

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ ปัญหาของการควบคุมภายในของธุรกิจ โรงแรมในจังหวัด
เชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวณัฐนาถ ยอดชาสุวรรณ

ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. ครุษา สุขถมยา

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาของการควบคุมภายในของธุรกิจ
โรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ ตามแนวคิดการควบคุมภายในของโคโซ่ ประกอบด้วย สภาพแวดล้อม
ของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม สารสนเทศและการสื่อสาร และการ
ติดตามและประเมินผล โดยใช้แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิดในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก
ผู้ปฏิบัติงานในธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 71 แห่ง โดยแบ่งปัญหาการ
ควบคุมภายในออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการเงินการบัญชี ด้านการควบคุมห้องพัก และด้านการ
ควบคุมอาหารและเครื่องดื่ม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จบการศึกษาในระดับ
ปริญญาตรี มีตำแหน่งงานเป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจ
โรงแรม 6-10 ปี ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจโรงแรมระดับ 4 ดาว และมีลักษณะการดำเนินงานในรูปแบบ
บริษัทจำกัด

ผลการศึกษาปัญหาของการควบคุมภายในของธุรกิจ โรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมมี
ปัญหาอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาจากประเด็นปัญหาย่อยในแต่ละด้าน พบว่าสภาพแวดล้อมของ
การควบคุมมีปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรไม่เพียงพอ ขาดการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจในการ
ปฏิบัติงาน และความไม่ชัดเจนในการกำหนดนโยบาย ด้านการประเมินความเสี่ยง มีปัญหาบุคลากร
ขาดความรู้ความเข้าใจ ความสำคัญและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนของการประเมินความเสี่ยง ด้าน
กิจกรรมการควบคุมมีปัญหาการให้ความร่วมมือของบุคลากรในการปฏิบัติตามนโยบายที่วางไว้
อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ด้านสารสนเทศและการสื่อสาร มีปัญหาในการสื่อสารภายในองค์กร

ระบบคอมพิวเตอร์และ โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้งานในปัจจุบัน ไม่เพียงพอ ด้านการติดตามและ ประเมินผล มีปัญหาขาดบุคลากรผู้รับผิดชอบ โดยตรงและความต่อเนื่องในการติดตามและ ประเมินผล

จากผลการศึกษาดังกล่าว ทำให้ทราบถึงปัญหาที่พบมากที่สุดในแต่ละด้านและสามารถนำมา เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง วางแผนระบบการควบคุมภายในของธุรกิจโรงแรมในส่วนที่ยัง บกพร่องหรือยังไม่รัดกุม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้ ข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Problems of Internal Control in Hotel Businesses in Chiang Mai Province

Author Miss Nuttanath Yodchasuwan

Degree Master of Accounting

Advisor Lect. Dr. Duraya Sukthomya

ABSTRACT

The objective of this independent study was to explore the problems of internal control in hotel business in Chiang Mai Province, according to the internal control concept by the Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). The COSO internal control concept consists of 5 components as follows: Control Environment, Risk Assessment, Control Activities, Information and Communication and Monitoring. Data were collected by questionnaires with open and close-ended questions given to administrators of four to five stars hotels in Chiang Mai. The researcher classified the problems of internal control into three areas: financial and accounting, rooms control, and food and beverage control.

The study found that most of respondents were females aged between 31 and 40 years old, education level of bachelor's degree, working as managers of finance and accounting department in four stars hotel with 6-10 years of work experience.

The results showed that the problems of internal control in hotel business were overall at a low level. Considering the details of each problem, it was found that in terms of control environment, the most recurring problems were inadequate staff, not enough training, and unclear policies. As for risk assessment, lack of knowledge and understanding in the objective of risk assessment was the biggest problem. As for the control activities component, recurring problems were lack of cooperation and non-compliance with defined internal control policy. In regards to information and communication, the problems were internal communication problems and

problems with software and equipment. As for monitoring, there was a lack of officers responsible to follow up directly, continuously monitor, and evaluate.

The study revealed the most recurring problems of internal control in hotel business in Chiang Mai. The results of the study can be taken as a guideline to improve and applied in planning of internal control systems with appropriate for hotel business. For further effectiveness and efficiency of operations, reliability of financial reporting and compliance with applicable laws and regulations.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved