



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลจากแบบสอบถามจะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น ทั้งนี้ จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่านในการสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวพิรพร ศิวะวามร

ผู้ศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงบนช่อง [] คำตอบที่ท่านเลือก

1. เพศ

[1] ชาย

[2] หญิง

2. อายุ

[1] ต่ำกว่า 30 ปี

[2] 30-40 ปี

[3] 41-50 ปี

[4] 51-60 ปี

3. สถานภาพ

[1] โสด

[2] สมรส

[3] อื่นๆ (ระบุ)

4. การศึกษา

[1] ปริญญาตรี

[2] ปริญญาโท

[3] อื่นๆ (ระบุ)

5. ระดับตำแหน่ง

[1] ผู้จัดการ

[2] ผู้ช่วยผู้จัดการ

6. ระยะเวลาทำงาน

[1] ต่ำกว่า 10 ปี

[2] 10-15 ปี

[3] 16-20 ปี

[4] มากกว่า 20 ปี

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

[1] ต่ำกว่า 30,000บาท

[2] 30,000-50,000 บาท

[3] 50,001- 70,000 บาท

[4]มากกว่า 70,000 บาท

ส่วนที่ 2 ภาวะผู้นำของผู้บริหารธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง ในด้านภาวะผู้นำ ท่านมีพฤติกรรมอยู่ในระดับใด

(กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุด)

พฤติกรรมภาวะผู้นำ	ระดับพฤติกรรม				
	ไม่เคยเลย	นานๆ ครั้ง	บางครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยมาก
1. ท่านทำให้ผู้อื่นรอบข้างเกิดความรู้สึกดี ๆ					
2. ท่านจะใช้คำพูดง่ายๆ บอกให้ทราบว่าเราควรทำหรือจะทำอะไร					
3. ท่านทำให้ผู้อื่นคิดถึงปัญหาเก่าด้วยวิธีใหม่					
4. ท่านช่วยผู้อื่นให้พัฒนาตนเอง					
5. ท่านบอกผู้อื่นว่าต้องทำอะไรบ้างถ้าต้องการได้รางวัลจากการทำงาน					
6. ท่านรู้สึกพอใจที่เห็นผู้อื่นทำงานได้มาตรฐาน					
7. ท่านเต็มใจที่จะปล่อยให้ผู้อื่นทำงานตามวิธีที่เคยชินต่อไป					

พฤติกรรมภาวะผู้นำ	ระดับพฤติกรรม				
	ไม่เคย เลย	นานๆ ครั้ง	บางครั้ง	ค่อนข้าง บ่อย	บ่อย มาก
8. ผู้อื่นมีความเลื่อมใสศรัทธาต่อท่านมาก					
9. ท่านสร้างภาพที่ดึงดูดใจแก่ผู้อื่นว่าเราสามารถทำงานนั้นได้					
10. ท่านจะให้แนวทางใหม่ๆ แก่ผู้อื่นในการแก้ปัญหาที่ยุ่งยาก					
11. ท่านจะบอกให้ผู้อื่นทราบว่าท่านคิดอย่างไรกับงานที่พวกเขาทำอยู่					
12. ท่านให้การยอมรับหรือให้รางวัลตอบแทนผู้อื่นเมื่อทำงานบรรลุเป้าหมาย					
13. トラバโครงการยังดำเนินไปได้ ท่านจะไม่พยายามเปลี่ยนแปลงอะไร					
14. อะไรก็ตามที่ผู้อื่นต้องการทำ ท่านตกลงด้วยเสมอ					
15. คนอื่นรู้สึกภูมิใจที่ได้ร่วมงานกับท่าน					
16. ท่านช่วยให้คนอื่นทำงานอย่างมีความหมาย					
17. ท่านทำให้คนอื่นทบทวนความคิดของตนใหม่ในเรื่องที่เขาไม่เคยสงสัยหรือเห็นเป็นปัญหามาก่อน					
18. ท่านมีความใส่ใจเป็นพิเศษกับบุคคลอื่นที่มักจะถูกโดดเดี่ยว					

พฤติกรรมภาวะผู้นำ	ระดับพฤติกรรม				
	ไม่เคยเลย	นานๆครั้ง	บางครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยมาก
19. ท่านสนใจในสิ่งที่ผู้อื่นควรได้เมื่อเขาทำงานสำเร็จ					
20. ท่านจะบอกให้ผู้อื่นทราบว่ามีมาตรฐานของงานที่สำเร็จเป็นอย่างไร					
21. ท่านจะไม่ถามอะไรจากผู้อื่น ยกเว้นจำเป็นจริงๆ					

ส่วนที่ 3 การทำงานเป็นทีมของผู้บริหารธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง ในการเลือกทำงานร่วมกัน ท่านคิดว่าพฤติกรรมต่อไปนี้มีความเป็นจริงในระดับใด

(กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุด)

พฤติกรรมการทำงานร่วมกันของสมาชิกในทีม	ระดับพฤติกรรม				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. การติดต่อสื่อสาร					
1.1 สมาชิกในทีมซักถามข้อสงสัยและข้อข้องใจเมื่อไม่เข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าทีม					
1.2 สมาชิกในทีมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน					
1.3 สมาชิกในทีมมีการประชุมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน					
1.4 สมาชิกในทีมมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันอย่างชัดเจน					

พฤติกรรมการทำงานร่วมกัน ของสมาชิกในทีม	ระดับพฤติกรรม				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1.5 สมาชิกในทีมได้รับทราบเป้าหมายใน การทำงานจากหัวหน้าทีม					
2. การร่วมมือ					
2.1 สมาชิกในทีมมีการวางแผนร่วมมือกัน ในการปฏิบัติกิจกรรม					
2.2 สมาชิกในทีมช่วยเหลือกันเพื่อให้งาน บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด					
2.3 สมาชิกในทีมช่วยเหลือกันในการ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ					
2.4 สมาชิกในทีมอภิปรายงานร่วมกันเพื่อ หาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาที่ เกิดขึ้นในทีม					
2.5 ในทีมของท่านมีการระดมสมองเพื่อหา หนทางให้ทีมบรรลุเป้าหมายที่กำหนด					
3. การประสานงาน					
3.1 สมาชิกในทีมของท่านมีการกำหนด ขอบเขตหน้าที่การทำงานของแต่ละบุคคล อย่างชัดเจน					
3.2 สมาชิกในทีมของท่านมีการกำหนด แนวทางในการปฏิบัติหรือระบบการ ทำงานในทีมอย่างชัดเจน					
3.3 สมาชิกในทีมของท่านมีการ ประสานงานกันด้วยมารยาทและการพูดจา ที่ดีต่อกัน					

พฤติกรรมการทำงานร่วมกัน ของสมาชิกในทีม	ระดับพฤติกรรม				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
3.4 สมาชิกในทีมของท่านดำเนินการ ประชุมได้อย่างราบรื่น					
3.5 สมาชิกในทีมของท่านมีการปรับความ เข้าใจซึ่งกันและกันเมื่อเกิดความขัดแย้ง					
4. การมีความคิดสร้างสรรค์					
4.1 สมาชิกในทีมของท่านร่วมกัน แก้ปัญหา					
4.2 สมาชิกในทีมของท่านร่วมกันปรับปรุง การทำงาน					
4.3 สมาชิกในทีมของท่านมีการคิดค้น วิธีแก้ไขปัญหที่ต่างไปจากการปฏิบัติงาน แบบเดิมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ					
4.4 สมาชิกในทีมของท่านมีการนำ ผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้					
4.5 สมาชิกในทีมของท่านมีการนำวิธีการ ใหม่ๆ มาใช้เพื่อลดค่าใช้จ่าย					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

พฤติกรรมการทำงานร่วมกัน ของสมาชิกในทีม	ระดับพฤติกรรม				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
5. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง					
5.1 สมาชิกในทีมของท่านนำความรู้จากการ อบรมมาพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง					
5.2 สมาชิกในทีมของท่านมีการค้นหา ข้อบกพร่องเพื่อนำมาปรับปรุงงาน					
5.3 สมาชิกในทีมของท่านค้นหาวิธีการทำงาน เพื่อลดเวลาทำงานลง					
5.4 สมาชิกในทีมของท่านมีการปฏิบัติ กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง					
5.5 สมาชิกในทีมของท่านมีความ กระตือรือร้นที่จะพัฒนาคุณภาพของงานอย่าง ต่อเนื่อง					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวพิรพร ศิวะวามร
วัน เดือน ปี เกิด	23 กันยายน 2529
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2548 คณะบริหารธุรกิจ สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	ปีพ.ศ. 2552 ลูกจ้างทดแทนพนักงานปฏิบัติการ 2-7 ธนาคารออมสิน สาขาดอยสะเก็ด ปีพ.ศ. 2553-2557 พนักงานปฏิบัติการระดับ 4-5 ธนาคารออมสิน สาขาประตูช้างเผือก ปัจจุบัน พนักงานปฏิบัติการระดับ 5 ธนาคารออมสิน สาขาเม-ญา เชียงใหม่



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
rights reserved