

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องนี้ เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการสินเชื่อของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผู้วิจัยได้แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของตารางข้อมูลประกอบข้อความ โดยแบ่งออกเป็นดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล ปัจจัยเศรษฐกิจและสังคม และปัจจัยภายนอกของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ตอนที่ 3 ความต้องการสินเชื่อของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล ปัจจัยเศรษฐกิจและสังคม และปัจจัยภายนอกกับ ความต้องการสินเชื่อของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ตอนที่ 5 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยเศรษฐกิจและสังคม และปัจจัยภายนอกของเกษตรกรลูกค้าธนาคาร
เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

1.1 เพศ

จากผลการวิเคราะห์พบว่า ลูกค้าของ ธ.ก.ส. ส่วนใหญ่ร้อยละ 69.4 เป็นเพศชาย และร้อยละ 30.6 เป็นเพศหญิง (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 เพศของลูกค้า ธ.ก.ส.

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	118	69.4
หญิง	52	30.6
รวม	170	100

1.2 อายุ

จากผลการวิเคราะห์พบว่า ลูกค้าของ ธ.ก.ส. ร้อยละ 54.7 มีอายุระหว่าง 40-49 ปี ร้อยละ 22.9 มีอายุระหว่าง 30-39 ปี ร้อยละ 20.6 มีอายุมากกว่า 49 ปี และ ร้อยละ 1.8 มีอายุน้อยกว่า 30 ปี (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 อายุของลูกค้า ธ.ก.ส.

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 30	3	1.8
30 - 39	39	22.9
40 - 49	93	54.7
มากกว่า 49	35	20.6
รวม	170	100

อายุน้อยสุด 24 ปี

อายุเฉลี่ย 44.19 ปี

อายุสูงสุด 73 ปี

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 7.45

1.3 ระดับการศึกษา

จากผลการวิเคราะห์พบว่า ลูกค้า ธ.ก.ส. ร้อยละ 38.8 จบการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 4 หรือต่ำกว่า ร้อยละ 28.3 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 14.7 จบการศึกษาระดับปวช./ปวช. และ ปริญญาตรี และร้อยละ 3.6 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 ระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส.

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาปีที่ 4 หรือต่ำกว่า	66	38.8
มัธยมศึกษา	48	28.3
ปวช./ปวส.	25	14.7
ปริญญาตรี	25	14.7
สูงกว่าปริญญาตรี	6	3.6
รวม	170	100

1.4 สภาพการถือครองที่ดิน

จากผลการวิเคราะห์พบว่า ลูกค้า ธ.ก.ส. ส่วนใหญ่ร้อยละ 84.7 มีที่ดินของตนเอง และร้อยละ 15.3 ไม่มีที่ดินเป็นของตนเอง หรือเช่าบางส่วน (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 สภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส.

สภาพการถือครองที่ดิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มีที่ดินของตนเอง	144	84.7
ไม่มีที่ดินเป็นของตนเอง / เช่าบางส่วน	26	15.3
รวม	170	100

1.5 รายได้จากภาคการเกษตร

จากผลการวิเคราะห์พบว่าลูกค้า ธ.ก.ส. ร้อยละ 31.8 มีรายได้จากภาคการเกษตร 25,001-50,000 บาท/ปี ร้อยละ 25.9 มีรายได้จากภาคการเกษตรน้อยกว่า 25,001 บาท/ปี ร้อยละ 15.3 มีรายได้จากภาคการเกษตร 50,001-75,000 บาท/ปี ร้อยละ 13.5 มีรายได้จากภาคการเกษตร 75,001-100,000 บาท/ปี และมีรายได้จากการภาคเกษตรมากกว่า 100,000 บาท/ปี (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 รายได้จากภาคการเกษตรของลูกค้า ธ.ก.ส.

รายได้จากภาคการเกษตร (บาท/ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 25,001	44	25.9
25,001-50,000	54	31.8
50,001-75,000	26	15.3
75,001-100,000	23	13.5
มากกว่า 100,000	23	13.5
รวม	170	100

รายได้จากการภาคเกษตรต่ำสุด 3,000 บาท รายได้จากภาคการเกษตรเฉลี่ย 61,391.30 บาท

รายได้จากภาคการเกษตรสูงสุด 500,000 บาท ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.286

1.6 รายได้นอกภาคการเกษตร

จากผลการวิเคราะห์พบว่า ลูกค้า ธ.ก.ส. ร้อยละ 41.8 มีรายได้ที่ได้นอกภาคการเกษตรมากกว่า 100,00 บาท/ปี ร้อยละ 21.2 มีรายได้ที่ได้นอกภาคการเกษตร 25,001-50,00 บาท/ปี ร้อยละ 14.7 มีรายได้ที่ได้นอกภาคการเกษตร 25,001-50,000 บาท/ปี ร้อยละ 13.5 มีรายได้ที่ได้นอกภาคการเกษตร 75,001-100,000 บาท/ปี และร้อยละ 8.8 มีรายได้ที่ได้นอกภาคการเกษตร 50,001-75,000 บาท/ปี (ตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 รายได้นอกภาคการเกษตรของลูกค้า ธ.ก.ส.

รายได้นอกภาคการเกษตร (บาท/ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 25,001	36	21.2
25,001-50,000	25	14.7
50,001-75,000	15	8.8
75,001-100,000	23	13.5
มากกว่า 100,000	71	41.8
รวม	170	100

รายได้ที่ได้นอกภาคการเกษตรต่ำสุด 5,000 บาท รายได้ที่ได้นอกภาคการเกษตรเฉลี่ย 114,405.8
รายได้ที่ได้นอกภาคการเกษตรสูงสุด 600,000 บาท ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.639

1.7 รายได้ทั้งหมดของครอบครัว

จากผลการวิเคราะห์พบว่า ลูกค้า ธ.ก.ส. ร้อยละ 27.6 มีรายได้ทั้งหมดของครอบครัว 50,001-100,000 บาท/ปี ร้อยละ 25.9 มีรายได้ทั้งหมดของครอบครัว 100,001-150,000 บาท/ปี ร้อยละ 18.2 มีรายได้ทั้งหมดของครอบครัว มากกว่า 200,000 บาท/ปี ร้อยละ 16.5 มีรายได้ทั้งหมดของครอบครัว 150,001-200,000 บาท/ปี และร้อยละ 11.8 มีรายได้ทั้งหมดของครอบครัวน้อยกว่า 50,001 บาท/ปี (ตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 รายได้รวมทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส.

รายได้รวมทั้งหมดของครอบครัว (บาท/ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 50,001	20	11.8
50,001-100,000	47	27.6
100,001-150,000	44	25.9
150,001-200,000	28	16.5
มากกว่า 200,000	31	18.2
รวม	170	100

รายได้รวมทั้งหมดของครอบครัวต่ำสุด 13,000 บาท

รายได้รวมทั้งหมดของครอบครัวสูงสุด 750,000 บาท

รายได้รวมทั้งหมดของครอบครัวเฉลี่ย 152,734.82 บาท

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.285

1.8 ภาระหนี้สิน

จากผลการวิเคราะห์พบว่า ลูกค้า ธ.ก.ส. ร้อยละ 51.8 มีภาระหนี้สินน้อยกว่า 50,001 บาท ร้อยละ 34.7 มีภาระหนี้สิน 50,001-100,000 บาท ร้อยละ 8.2 มีภาระหนี้สิน 100,000-150,000 บาท ร้อยละ 2.9 มีภาระหนี้สิน 150,001-200,000 บาท และร้อยละ 2.4 มีภาระหนี้สินมากกว่า 200,000 บาท (ตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 ภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส.

ภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส. (บาท)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 50,001	88	51.8
50,001-100,000	59	34.7
100,001-150,000	14	8.2
150,001-200,000	5	2.9
มากกว่า 200,000	4	2.4
รวม	170	100

ภาระหนี้สินต่ำสุด 10,000 บาท

ภาระหนี้สินเฉลี่ย 73,323.53 บาท

ภาระหนี้สินสูงสุด 500,000บาท

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.917

1.9 ความสามารถในการชำระหนี้ ธ.ก.ส.

จากผลการวิเคราะห์พบว่า ลูกค้า ธ.ก.ส. ร้อยละ 52.3 สามารถชำระหนี้ ธ.ก.ส. ได้ทั้งหมด รองลงมาร้อยละ 45.9 ชำระหนี้ ธ.ก.ส. ได้บางส่วน และร้อยละ 1.8 ไม่สามารถชำระหนี้ ธ.ก.ส. ได้ (ตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 ความสามารถในการชำระหนี้ ธ.ก.ส.

การชำระหนี้ ธ.ก.ส.	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชำระได้ทั้งหมด	89	52.3
ชำระได้บางส่วน	78	45.9
ไม่สามารถชำระได้	3	1.8
รวม	170	100

1.10 รายได้ที่นำมาชำระหนี้แก่ ธ.ก.ส.

จากผลการวิเคราะห์พบว่า ลูกค้า ธ.ก.ส. ส่วนใหญ่ ร้อยละ 72.3 นำรายได้จากการประกอบอาชีพมาชำระหนี้ ธ.ก.ส. รองลงมาร้อยละ 16.5 กู้จากธนาคารอื่น ร้อยละ 7.1 กู้จากเงินกู้นอกระบบ และร้อยละ 4.1 กู้จากเพื่อนบ้านหรือญาติพี่น้อง (ตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 รายได้ที่นำมาชำระหนี้ ธ.ก.ส. ของลูกค้า ธ.ก.ส.

รายได้ที่นำมาชำระหนี้ ธ.ก.ส.	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายได้จากการประกอบอาชีพ	123	72.3
กู้จากเพื่อนบ้านหรือญาติพี่น้อง	7	4.1
กู้จากธนาคารอื่น	28	16.5
เงินกู้นอกระบบ	12	7.1
รวม	170	100

1.11 การติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคาร

การติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคาร ใช้วิธีกำหนดคะแนนตามระดับการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อ ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา (1 เมษายน 2547 – 31 มีนาคม 2548) โดยแบ่งการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อ ดังนี้ จำนวน 1-5 ครั้ง เป็นระดับการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อ

จำนวนมากกว่า 5 ครั้ง เป็นระดับการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อมาก

จากผลการวิเคราะห์พบว่า ลูกค้า ธ.ก.ส. ร้อยละ 52.3 มีระดับการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อ และร้อยละ 47.7 มีระดับการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อมาก (ตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 การติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส.

การติดต่อกับพนักงานสินเชื่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อย	89	52.3
มาก	81	47.7
รวม	170	100

1.12 ประสิทธิภาพในการประกอบอาชีพ

จากผลการวิเคราะห์พบว่า ลูกค้า ธ.ก.ส. ส่วนใหญ่ ร้อยละ 61.2 มีประสิทธิภาพในการประกอบอาชีพ 3-5 ปี รองลงมา ร้อยละ 30.0 มีประสิทธิภาพในการประกอบอาชีพมากกว่า 5 ปี ร้อยละ 7.6 มีประสิทธิภาพในการประกอบอาชีพ 1-2 ปี และร้อยละ 1.2 ไม่มีประสิทธิภาพในการประกอบอาชีพ (ตารางที่ 14)

ตารางที่ 14 ประสิทธิภาพในการประกอบอาชีพของลูกค้า ธ.ก.ส.

ประสิทธิภาพในการประกอบอาชีพ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประสิทธิภาพ 1-2	13	7.6
ประสิทธิภาพ 3-5	104	61.2
ประสิทธิภาพ มากกว่า 5	51	30.0
ไม่มีประสิทธิภาพ	2	1.2
รวม	170	100

1.13 แหล่งกู้ยืมเงินนอกจาก ธ.ก.ส.

จากผลการวิเคราะห์พบว่าลูกค้า ธ.ก.ส. กู้ยืมเงินจากแหล่งอื่น ร้อยละ 84.1 โดยแบ่งเป็นกู้จากธนาคารอื่น ร้อยละ 24.7 รองลงมาร้อยละ 22.9 กู้ยืมเงินจากเพื่อนบ้านหรือญาติ ร้อยละ 20.0 กู้ยืมเงินจากเงินกู้นอกระบบ ร้อยละ 16.5 กู้ยืมเงินจากจากสหกรณ์การเกษตร และร้อยละ 15.9 ไม่ได้กู้ยืมเงิน (ตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 แหล่งกู้ยืมเงินนอกจาก ธ.ก.ส. ของลูกค้า ธ.ก.ส.

แหล่งกู้ยืมเงินนอกจาก ธ.ก.ส.	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กู้	143	84.1
- ธนาคารอื่น	42	24.7
- เพื่อนบ้าน / ญาติ	39	22.9
- สหกรณ์การเกษตรฯ	28	16.5
- เงินกู้นอกระบบ	34	20.0
ไม่ได้กู้	27	15.9
รวม	170	100

1.14 สถาบันการเงินที่ลูกค้า ธ.ก.ส. คิดจะกู้ยืมเงินเป็นอันดับแรก

จากผลการวิเคราะห์พบว่าลูกค้า ธ.ก.ส. ส่วนใหญ่ ร้อยละ 76.5 จะขอกู้จาก ธ.ก.ส. เพิ่ม และร้อยละ 23.5 กู้จากแหล่งอื่น (ตารางที่ 16)

ตารางที่ 16 สถาบันการเงินที่ลูกค้า ธ.ก.ส. คิดจะกู้ยืมเงินเป็นอันดับแรก

สถาบันการเงิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ขอกู้จาก ธ.ก.ส. เพิ่ม	130	76.5
กู้จากแหล่งอื่น	40	23.5
รวม	170	100

1.15 เกณฑ์ในการตัดสินใจเลือกสถาบันเงินกู้

จากผลการวิเคราะห์พบว่าเกณฑ์ในการตัดสินใจเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. ร้อยละ 45.3 คำนึงถึงอัตราดอกเบี้ย รองลงมาร้อยละ 29.4 คำนึงถึงควมจำนวนวงเงินสูงสุดที่ให้กู้ ร้อยละ 18.8 คำนึงถึงความน่าเชื่อถือของสถาบัน และร้อยละ 6.5 คำนึงถึงความรวดเร็วในการดำเนินการ (ตารางที่ 17)

ตารางที่ 17 เกณฑ์ในการตัดสินใจเลือกสถาบันเงินกู้

เกณฑ์ในการตัดสินใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เลือกสถาบันเงินกู้		
จำนวนวงเงินสูงสุดที่ให้กู้	50	29.4
ความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงิน	32	18.8
อัตราดอกเบี้ย	77	45.3
ความรวดเร็วในการดำเนินการ	11	6.5
รวม	170	100

ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ตารางที่ 18 ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส.

ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของ ธ.ก.ส.	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. บัญชีเงินฝากของท่านสามารถใช้ค่าประกันเงินกู้ได้	101 (59.4)	69 (40.6)
2. การกู้เงินทุกครั้งท่านต้องลงลายมือชื่อของตนเอง	170 (100)	-
3. การกู้เงินทำการซื้อที่ดินเพื่อการเกษตร เป็นเงินกู้ระยะปานกลาง	115 (67.6)	55 (32.4)
4. การกู้เงินทำสวนผลไม้ยืนต้น เป็นเงินกู้ระยะยาวเพื่อการเกษตร	131 (77.1)	39 (22.9)
5. ธ.ก.ส. สามารถให้ท่านกู้เงินซื้อจักรเย็บผ้าอุตสาหกรรมได้	102 (60.0)	68 (40.0)
6. เมื่อท่านเสนอจำนองที่ดินพนักงาน ธ.ก.ส. จะไปตรวจที่ดินของท่าน ทุกครั้ง	152 (89.4)	18 (10.6)
7. ท่านสามารถกู้เงินได้ไม่เกิน 50 % ของวงเงินจำนอง	135 (79.4)	35 (20.6)
8. การรับเงินกู้ทุกครั้งท่านจะได้เงินโอนผ่านบัญชีเงินฝากของท่าน	155 (91.2)	15 (8.8)
9. ธ.ก.ส. สามารถให้ท่านกู้เงินเปิดร้านขายสินค้าเกษตรได้	139 (81.8)	3 (18.2)
10. ลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่สามารถส่งชำระหนี้ที่ ธ.ก.ส. สาขาอื่นได้	76 (44.7)	94 (55.3)

ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อ ใช้วิธีกำหนดคะแนนตามระดับความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อ ดังนี้

คะแนน 1-5 = ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อน้อย

คะแนน 6-10 = ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อมาก

จากผลวิเคราะห์พบว่า ลูกค้า ธ.ก.ส. ส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.5 มีความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อมาก และร้อยละ 33.5 มีความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อน้อย (ตารางที่ 19)

ตารางที่ 19 ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อ ของลูกค้า ธ.ก.ส. (โดยสรุป)

ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อย	57	33.5
มาก	113	66.5
รวม	170	100

ตอนที่ 3 ความต้องการสินเชื่อของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

เมื่อพิจารณาคะแนนระดับความต้องการเกี่ยวกับเหตุผลการกู้เพื่อไปลงทุนทางด้านต่างๆ พบว่า ลูกค้า ธ.ก.ส. มีระดับความต้องการในระดับน้อย แต่มีหนึ่งด้านที่มีความต้องการในระดับมาก สำหรับด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ 2.45 คะแนน มีหนึ่งด้าน คือ ลูกค้า ธ.ก.ส. มีความต้องการสินเชื่อจาก ธ.ก.ส. เพื่อไปลงทุนทางด้านการค้าขายเกี่ยวกับการเกษตร สำหรับด้านที่มีคะแนนต่ำสุดคือ 1.09 คะแนน มีหนึ่งด้าน คือ ลูกค้า ธ.ก.ส. มีความต้องการสินเชื่อจาก ธ.ก.ส. เพื่อไปลงทุนทางด้านผลิตภัณฑ์สมุนไพร (ตารางที่ 20)

ตารางที่ 20 ระดับความต้องการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. เพื่อไปลงทุนทางด้านต่างๆ

ความต้องการสินเชื่อจาก ธ.ก.ส. เพื่อไปลงทุนทางด้าน	ระดับความต้องการสินเชื่อจาก ธ.ก.ส.			ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. ด้านพืช						
- ไม้ผล	34 (20.0)	59 (34.7)	77 (45.3)	1.75	0.770	ปานกลาง
- พืชไร่	21 (12.4)	50 (29.4)	99 (58.2)	1.54	0.706	น้อย
- พืชผัก	41 (24.1)	32 (18.8)	97 (57.1)	1.67	0.841	ปานกลาง
- ไม้ดอกไม้ประดับ	1 (0.6)	41 (24.1)	128 (75.3)	1.25	0.449	น้อย
			รวมเฉลี่ยด้านพืช	1.55		น้อย
2. ด้านปศุสัตว์						
- สัตว์ปีก (ไก่, เป็ด, นก ฯลฯ)	25 (14.7)	23 (13.5)	122 (71.8)	1.43	0.736	น้อย
- สัตว์สี่เท้า (โค, กระบือ, สุกร ฯลฯ)	16 (9.4)	27 (15.9)	127 (74.7)	1.35	0.646	น้อย
			รวมเฉลี่ยด้านปศุสัตว์	1.39		น้อย

ความต้องการสินเชื่อจาก ธ.ก.ส. เพื่อไปลงทุนทางด้าน	ระดับความต้องการสินเชื่อจาก ธ.ก.ส.			ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
3. ด้านประมง						
- สัตว์น้ำ (ปลา, กุ้ง ฯ)	15 (8.8)	18 (10.6)	137 (80.6)	1.28	0.618	น้อย
- สัตว์ครึ่งบกครึ่งน้ำ (กบ, เต่า ฯ)	2 (1.2)	20 (11.8)	148 (87.1)	1.14	0.382	น้อย
			รวมเฉลี่ยด้านประมง	1.21		น้อย
4. ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร						
- แปรรูปผลผลิตทางการเกษตร	7 (4.1)	32 (18.8)	131 (77.1)	1.27	0.530	น้อย
- ผลิตภัณฑ์จากผ้า และเชือกฝ้าย	0 (0.0)	24 (14.1)	146 (85.9)	1.14	0.349	น้อย
- ผลิตภัณฑ์สมุนไพร	1 (0.6)	13 (7.6)	156 (91.8)	1.09	0.305	น้อย
			รวมเฉลี่ยด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร	1.17		น้อย
5. ด้านค้าขาย						
- การค้าเกี่ยวกับการเกษตร	84 (49.4)	78 (45.9)	8 (4.7)	2.45	0.586	มาก
- การค้านอกเหนือจากการเกษตร	83 (48.8)	59 (34.7)	28 (16.5)	2.32	0.743	ปานกลาง
			รวมเฉลี่ยด้านค้าขาย	2.39		มาก
			ค่าเฉลี่ยในภาพรวม	1.15	0.589	น้อย

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล ปัจจัยเศรษฐกิจ และสังคม และปัจจัยภายนอก กับความต้องการสินเชื่อของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล ปัจจัยเศรษฐกิจ และสังคม และปัจจัยภายนอก กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 3.47 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงให้เห็นว่า เพศของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ตารางที่ 21)

ตารางที่ 21 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

เพศ	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
ชาย	16 (9.4)	34 (20)	68 (40)	118 (69.4)
หญิง	3 (1.8)	12 (7.1)	37 (21.8)	52 (30.6)
รวม	19 (11.2)	46 (27.1)	105 (61.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 3.47$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

1.2 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของลูกค้า ร.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 1.43 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า อายุของลูกค้า ร.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืชที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ตารางที่ 22)

ตารางที่ 22 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของลูกค้า ร.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

อายุ (ปี)	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 40	5 (2.9)	15 (8.8)	41 (24.1)	61 (35.9)
มากกว่า 40	14 (8.2)	31 (18.2)	64 (37.6)	109 (64.1)
รวม	19 (11.2)	46 (27.0)	105 (61.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 1.43$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

1.3 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 16.74 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า ระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการสินเชื่อ ด้านพืชในระดับที่ต่างกัน (ตารางที่ 23)

ตารางที่ 23 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

ระดับการศึกษา	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า	18 (10.5)	33 (19.4)	63 (37.1)	114 (67.1)
สูงกว่ามัธยมศึกษา	1 (0.6)	13 (7.7)	42 (24.7)	56 (32.9)
รวม	19 (11.2)	46 (27.1)	105 (61.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 16.74^{**}$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 9.21$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

1.4 ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 3.02 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df=2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า สภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ตารางที่ 24)

ตารางที่ 24 ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

สภาพการถือครอง ที่ดิน	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
มีที่ดินเป็นของตนเอง	17 (10.0)	42 (24.7)	85 (50.0)	144 (84.7)
ไม่มีที่ดินเป็นของตนเอง / เช่าบางส่วน	2 (1.2)	4 (2.4)	20 (11.8)	26 (15.3)
รวม	19 (11.2)	46 (27.1)	105 (61.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 3.02$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

1.5 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ

ด้านพืช

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 8.06 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df=2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า รายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ลูกค้าที่มีรายได้ทั้งหมดของครอบครัวในระดับที่ต่างกันมีความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช ที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 25)

ตารางที่ 25 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

รายได้ทั้งหมดของ ครอบครัว (บาท/ปี)	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 150,000	15 (8.8)	36 (21.2)	60 (35.3)	111 (65.3)
มากกว่า 150,000	4 (2.4)	10 (5.9)	45 (26.5)	59 (34.7)
รวม	19 (11.2)	46 (27.1)	105 (61.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 8.06^* \quad \chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

1.6 ความสัมพันธ์ระหว่างภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 3.01 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df=2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า ภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ตารางที่ 26)

ตารางที่ 26 ความสัมพันธ์ระหว่างภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

ภาระหนี้สิน	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อยกว่าหรือเท่ากับ	9	20	61	90
50,000	(5.3)	(11.8)	(35.9)	(52.9)
มากกว่า 50,000	10	26	44	80
	(5.9)	(15.3)	(25.9)	(47.1)
รวม	19	46	105	170
	(11.2)	(27.1)	(61.8)	(100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 3.01$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

1.7 ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 34.59 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ df = 2 กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ ความสามารถชำระหนี้ของลูกค้า ธ.ก.ส. ที่ต่างกันมีความต้องการสินเชื่อ ด้านพืชในระดับที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 27)

ตารางที่ 27 ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

ความสามารถในการชำระหนี้	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
ชำระได้ทั้งหมด	6 (3.5)	17 (10.0)	66 (38.8)	89 (52.4)
ชำระได้บางส่วน / ไม่สามารถชำระได้	13 (7.6)	29 (17.1)	39 (22.9)	81 (47.6)
รวม	19 (11.2)	46 (27.1)	105 (61.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 34.59^{**}$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 9.21$$

1.8 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 2.11 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ตารางที่ 28)

ตารางที่ 28 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อ	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อย	5 (2.9)	28 (16.5)	24 (14.1)	57 (33.5)
มาก	18 (10.6)	43 (25.3)	52 (30.6)	113 (66.5)
รวม	23 (13.5)	71 (41.8)	76 (44.7)	170 (100.0)

$$\chi^2_{\text{(คำนวณ)}} = 2.11$$

$$\chi^2_{\text{(ตาราง)}} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

1.9 ความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 11.70 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า การติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ การติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารในระดับต่างกัน จะมีความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช ในระดับที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 29)

ตารางที่ 29 ความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส. ความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

การติดต่อกับพนักงาน สินเชื่อของธนาคาร	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อย	5 (2.9)	26 (15.3)	58 (34.1)	89 (52.4)
มาก	14 (8.2)	20 (11.8)	47 (27.6)	81 (47.6)
รวม	19 (11.2)	46 (27.1)	105 (61.8)	170 (100.0)

$\chi^2_{(คำนวณ)} = 11.70^{**}$
มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

$\chi^2_{(ตาราง)} = 9.21$

1.10 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการ สินเชื่อด้านพืช

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 12.22 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตารางที่ df=2 กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า ประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ ประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ธ.ก.ส. ที่ต่างกัน มีความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช ในระดับที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 30)

ตารางที่ 30 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ธ.ก.ส. กับ
ความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

ประสบการณ์ในการ ประกอบอาชีพ	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	13 (7.6)	25 (14.7)	81 (47.6)	119 (70.0)
มากกว่า 5 ปี	6 (3.5)	21 (12.4)	24 (14.1)	51 (30.0)
รวม	19 (11.2)	46 (27.1)	105 (61.8)	170 (100.0)

$\chi^2_{(คำนวณ)} = 12.22^{**}$
มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

$\chi^2_{(ตาราง)} = 9.21$

1.11 ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส.

กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 13.93 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df=2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า เกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. มีเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ในหัวข้อที่ต่างกัน มีความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช ในระดับที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 31)

ตารางที่ 31 ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช

เกณฑ์การเลือกสถาบันเงินกู้	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
อัตราดอกเบี้ย/ จำนวนวงเงินสูงสุดที่ให้กู้	18 (10.6)	39 (22.9)	70 (41.2)	117 (68.8)
ความรวดเร็วในการดำเนินการ/ ความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงิน	1 (0.6)	7 (4.1)	35 (20.6)	43 (25.3)
รวม	19 (11.2)	46 (27.1)	105 (61.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 13.93^{**} \quad \chi^2_{(ตาราง)} = 9.21$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล ปัจจัยเศรษฐกิจและสังคม และปัจจัยภายนอก กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์

2.1 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์

จากผลการศึกษาพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 7.95 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า เพศของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่เป็นเพศชายหรือเพศหญิง มีความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์ในระดับที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 32)

ตารางที่ 32 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์

เพศ	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
ชาย	23 (13.5)	17 (10.0)	78 (45.9)	118 (69.4)
หญิง	2 (1.2)	6 (3.5)	44 (25.9)	52 (30.6)
รวม	25 (14.7)	23 (13.5)	122 (71.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 7.95^*$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของลูกค้า ช.ก.ศ. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัดว์

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 1.49 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า อายุของลูกค้า ช.ก.ศ. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัดว์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ตารางที่ 33)

ตารางที่ 33 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของลูกค้า ช.ก.ศ. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัดว์

อายุ (ปี)	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 40	8 (4.7)	6 (3.5)	47 (24.6)	61 (35.9)
มากกว่า 40	17 (10.0)	17 (10.0)	75 (44.1)	109 (64.1)
รวม	25 (14.7)	23 (13.5)	122 (71.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 1.49$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปลูสดัว

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 15.18 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ df = 2 กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า ระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อด้านปลูสดัวอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านปลูสดัว ในระดับที่ต่างกัน (ตารางที่ 34)

ตารางที่ 34 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปลูสดัว

ระดับการศึกษา	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า	23 (13.3)	15 (8.8)	76 (44.7)	114 (67.0)
สูงกว่ามัธยมศึกษา	2 (1.2)	8 (4.7)	46 (27.0)	56 (32.9)
รวม	25 (14.7)	23 (13.5)	122 (71.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 15.18^{**}$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 9.21$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

2.4 ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์

จากผลการศึกษาพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 7.28 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า สภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อด้านปศุสัตว์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีที่ดินเป็นของตนเองหรือไม่มีที่ดินเป็นของตนเอง จะมีความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์ ในระดับที่แตกต่างกัน(ตารางที่ 35)

ตารางที่ 35 ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ
ด้านปศุสัตว์

สภาพการถือครอง ที่ดิน	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
มีที่ดินเป็นของตนเอง	18 (10.6)	23 (13.5)	103 (60.6)	144 (84.7)
ไม่มีที่ดินเป็นของ ตนเอง / เข้าบางส่วน	7 (4.1)	6 (3.5)	13 (7.6)	26 (15.3)
รวม	25 (14.7)	29 (17.1)	116 (68.2)	170 (100.0)

$\chi^2_{(คำนวณ)} = 7.28^*$
มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

$\chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$

2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 2.27 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตารางที่ df = 2 กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า รายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ตารางที่ 36)

ตารางที่ 36 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์

รายได้ทั้งหมดของ ครอบครัว (บาท/ปี)	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 150,000	17 (4.7)	18 (10.6)	76 (44.7)	111 (65.3)
มากกว่า 150,000	8 (4.7)	5 (2.9)	46 (27.1)	59 (34.7)
รวม	25 (14.7)	23 (13.5)	122 (71.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{\text{(คำนวณ)}} = 2.27$$

$$\chi^2_{\text{(ตาราง)}} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

2.6 ความสัมพันธ์ระหว่างภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัดว์

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้เท่ากับ 5.20 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df=2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า ภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัดว์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีภาระหนี้สินในระดับที่แตกต่างกัน ต่างก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัดว์ (ตารางที่ 37)

ตารางที่ 37 ความสัมพันธ์ระหว่างภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัดว์

ภาระหนี้สิน	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 50,000	11 (6.5)	8 (4.7)	71 (41.8)	90 (52.9)
มากกว่า 50,000	14 (8.2)	15 (8.8)	51 (30.0)	80 (47.1)
รวม	25 (14.7)	23 (13.5)	122 (71.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 5.20$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

2.7 ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ช.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 20.60 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ df = 2 กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ช.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ ลูกค้า ช.ก.ส. มีความสามารถชำระหนี้ได้ทั้งหมดมีความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์ ในระดับน้อย เนื่องจากลูกค้า ช.ก.ส. มีรายได้เพียงพอต่อการชำระหนี้ได้ตรงตามงวด จึงมีความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์ ในระดับน้อย (ตารางที่ 38)

ตารางที่ 38 ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ช.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์

ความสามารถในการชำระหนี้	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
ชำระได้ทั้งหมด	12 (7.1)	9 (5.3)	68 (40.0)	89 (52.4)
ชำระได้บางส่วน / ไม่สามารถชำระได้	13 (7.6)	14 (8.2)	54 (31.8)	81 (47.6)
รวม	25 (14.7)	23 (13.5)	122 (71.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 20.60^{**}$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 13.28$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

2.8 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัว

จากผลการศึกษาพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 7.61 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัว ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อมาก มีความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัว ในระดับน้อย(ตารางที่ 39)

ตารางที่ 39 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัว

ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อ	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อย	16 (9.4)	24 (14.1)	17 (10.0)	57 (33.5)
มาก	15 (8.8)	32 (18.8)	66 (38.8)	113 (66.5)
รวม	31 (18.2)	56 (32.9)	83 (48.8)	170 (100.0)

$\chi^2_{(คำนวณ)} = 7.61^*$
มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

$\chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$

2.9 ความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัว

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 4.41 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า การติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัว ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ไม่ว่าลูกค้า ธ.ก.ส. มีการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารในระดับที่ต่างกัน ต่างก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัว เช่นกัน (ตารางที่ 40)

ตารางที่ 40 ความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัว

การติดต่อกับพนักงาน สินเชื่อของธนาคาร	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อย	13 (7.6)	8 (4.7)	68 (40.0)	89 (52.4)
มาก	12 (7.1)	15 (8.8)	54 (31.8)	81 (47.7)
รวม	25 (14.7)	23 (13.5)	122 (71.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{\text{(คำนวณ)}} = 4.41$$

$$\chi^2_{\text{(ตาราง)}} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

2.10 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ช.ก.ส. กับความต้องการ สินเชื่อ ด้านปลุสตัว

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 10.40 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df=2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า ประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ช.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัว ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ลูกค้า ช.ก.ส. ที่มีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี มีความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัว ในระดับที่น้อย (ตารางที่ 41)

ตารางที่ 41 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ช.ก.ส. กับ
ความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัว

ประสบการณ์ในการ ประกอบอาชีพ	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	12 (7.1)	15 (8.8)	92 (54.1)	119 (70.0)
มากกว่า 5 ปี	13 (7.6)	8 (4.7)	30 (17.6)	51 (30.0)
รวม	25 (14.7)	23 (13.5)	122 (71.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 10.40^{**}$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 9.21$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

2.11 ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับ

ความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัว

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 13.73 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า เกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัว ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ในหัวข้อที่ต่างกัน มีความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัวที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 42)

ตารางที่ 42 ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปลุสตัว

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกสถาบันการเงิน	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
อัตราดอกเบี้ย / จำนวนวงเงินสูงสุดที่ให้กู้	22 (12.9)	19 (11.2)	86 (50.6)	127 (74.7)
ความรวดเร็วในการดำเนินการ / ความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงิน	3 (14.7)	4 (2.4)	36 (21.2)	43 (25.3)
รวม	25 (14.7)	23 (13.5)	122 (71.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 13.73^{**} \quad \chi^2_{(ตาราง)} = 9.21$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล ปัจจัยเศรษฐกิจ และสังคม และปัจจัยภายนอก กับความต้องการสินเชื่อ ด้านการประมง

3.1 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของลูกค้า ช.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้เท่ากับ 5.43 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า เพศของลูกค้า ช.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมงที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ไม่ว่าเพศชายหรือเพศหญิงต่างก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านประมงในระดับที่ไม่แตกต่างกัน (ตารางที่ 43)

ตารางที่ 43 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของลูกค้า ช.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

เพศ	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
ชาย	11 (6.5)	12 (7.1)	95 (55.9)	118 (69.4)
หญิง	2 (1.2)	1 (0.6)	49 (28.8)	52 (30.6)
รวม	13 (7.6)	13 (7.6)	144 (84.7)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 5.43$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 3.87 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า อายุของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมงที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ไม่ว่าจะอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี หรืออายุมากกว่า 40 ปี ต่างก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง อาจเป็นเพราะต้องการเสริมรายได้ให้แก่ครอบครัวให้มากขึ้นเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในครัวเรือน (ตารางที่ 44)

ตารางที่ 44 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

อายุ (ปี)	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 40	2 (1.2)	3 (1.8)	56 (32.9)	61 (35.9)
มากกว่า 40	11 (6.5)	10 (5.9)	88 (51.8)	109 (64.1)
รวม	13 (7.6)	13 (7.6)	144 (84.7)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 3.87$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้เท่ากับ 23.32 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ df = 2 กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า ระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อด้านประมงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง ในระดับที่ต่างกัน โดยที่ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีระดับการศึกษาน้อยกว่า หรือเท่ากับมัธยมศึกษา มีความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง น้อย (ตารางที่ 45)

ตารางที่ 45 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

ระดับการศึกษา	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	8 (4.7)	7 (4.1)	99 (58.2)	114 (67.0)
สูงกว่ามัธยมศึกษา	5 (2.9)	6 (3.5)	45 (26.5)	56 (32.9)
รวม	13 (7.6)	13 (7.6)	144 (84.7)	170 (100.0)

$\chi^2_{(คำนวณ)} = 23.32^{**}$
มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

$\chi^2_{(ตาราง)} = 9.21$

3.4 ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 3.01 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า สภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อด้านประมง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ไม่ว่าจะมียี่ดดินเป็นของตนเองหรือไม่มีที่ดินเป็นของตนเอง ต่างก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง (ตารางที่ 46)

ตารางที่ 46 ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ
ด้านประมง

สภาพการถือครอง ที่ดิน	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
มีที่ดินเป็นของตนเอง	12 (7.1)	9 (5.3)	123 (72.4)	144 (84.7)
ไม่มีที่ดินเป็น ของตนเอง	1 (0.6)	5 (2.9)	20 (11.8)	26 (15.3)
รวม	13 (7.6)	14 (8.3)	143 (84.1)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 3.01 \quad \chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

3.5 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 7.33 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า รายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ลูกค้าที่มีรายได้ทั้งหมดของครอบครัวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 150,000 บาท มีความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง ในระดับน้อย (ตารางที่ 47)

ตารางที่ 47 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการ
สินเชื่อ ด้านประมง

รายได้ทั้งหมดของ ครอบครัว (บาท/ปี)	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 150,000	6 (3.5)	5 (2.9)	100 (28.8)	111 (65.3)
มากกว่า 150,000	7 (4.1)	8 (4.7)	44 (25.9)	59 (34.7)
รวม	13 (7.6)	13 (7.6)	144 (84.7)	170 (100.0)

$\chi^2_{(คำนวณ)} = 7.33^*$ $\chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$
มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

3.6 ความสัมพันธ์ระหว่างภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้เท่ากับ 1.67 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df=2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า ภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อด้านประมง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีภาระหนี้สินในระดับที่แตกต่างกัน ต่างก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง ในระดับที่ไม่แตกต่างกัน (ตารางที่ 48)

ตารางที่ 48 ความสัมพันธ์ระหว่างภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

ภาระหนี้สิน	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 50,000	6 (3.5)	9 (5.3)	75 (44.1)	90 (52.9)
มากกว่า 50,000	7 (4.1)	4 (2.4)	69 (40.6)	80 (47.1)
รวม	13 (7.6)	13 (7.6)	144 (84.7)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 1.67 \quad \chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

3.7 ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 0.96 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ตารางที่ 49)

ตารางที่ 49 ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

ความสามารถในการชำระหนี้	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
ชำระได้ทั้งหมด	7 (4.1)	8 (4.7)	74 (43.5)	89 (52.4)
ชำระได้บางส่วน / ไม่สามารถชำระได้	6 (3.5)	5 (2.9)	70 (41.2)	81 (47.6)
รวม	13 (7.6)	13 (7.6)	144 (84.7)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 0.96 \quad \chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

3.8 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้เท่ากับ 1.56 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df=2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ตารางที่ 50)

ตารางที่ 50 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อ	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อย	7 (4.1)	10 (5.9)	40 (23.5)	57 (33.5)
มาก	9 (5.3)	9 (5.3)	95 (55.9)	113 (66.5)
รวม	13 (7.6)	13 (7.6)	144 (84.7)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 1.56$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

3.9 ความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 9.18 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า การติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. มีการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารต่างกัน ต่างก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง ในระดับที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 51)

ตารางที่ 51 ความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

การติดต่อกับพนักงาน สินเชื่อของธนาคาร	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อย	9 (5.3)	12 (6.5)	69 (40.6)	89 (52.4)
มาก	5 (8.2)	1 (0.6)	75 (44.1)	81 (47.6)
รวม	14 (8.2)	13 (7.6)	144 (84.7)	170 (100.0)

$$\chi^2_{\text{(คำนวณ)}} = 9.18^*$$

$$\chi^2_{\text{(ตาราง)}} = 5.99$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

3.10 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ช.ก.ส. กับความต้องการ สินเชื่อ ด้านประมง

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 22.81 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า ประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ช.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ ลูกค้า ช.ก.ส. มีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี มีความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง ในระดับน้อย (ตารางที่ 52)

ตารางที่ 52 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ช.ก.ส. กับ
ความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

ประสบการณ์ในการ ประกอบอาชีพ	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	2 (1.2)	8 (4.7)	109 (64.1)	119 (70.0)
มากกว่า 5 ปี	11 (6.5)	5 (2.9)	35 (20.6)	51 (30.0)
รวม	13 (7.6)	13 (7.6)	144 (84.7)	170 (100.0)

$$\chi^2_{\text{(คำนวณ)}} = 22.81^{**}$$

$$\chi^2_{\text{(ตาราง)}} = 9.21$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

3.11 ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 10.82 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตารางที่ df = 2 กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า เกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. มีเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ในหัวข้อที่ต่างกัน มีความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง ในระดับที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 53)

ตารางที่ 53 ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือก สถาบันเงินกู้	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
อัตราดอกเบี้ย / จำนวนวงเงินสูงสุดที่ให้กู้	7 (4.1)	11 (6.5)	109 (64.1)	127 (74.7)
ความรวดเร็วในการดำเนินการ/ ความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงิน	6 (3.5)	2 (1.2)	35 (20.6)	43 (25.3)
รวม	13 (7.6)	13 (7.6)	144 (84.7)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 10.82^{**} \quad \chi^2_{(ตาราง)} = 9.21$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล ปัจจัยเศรษฐกิจ และสังคม และปัจจัยภายนอก กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

จากผลการศึกษาพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้เท่ากับ 6.72 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า เพศของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่เป็นเพศชายหรือเพศหญิง มีความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรในระดับที่ต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลูกค้า ธ.ก.ส. ที่เป็นชายมีความต้องการสินเชื่อเพื่อไปทำการผลิต เพื่อสร้างรายได้แก่ครอบครัว (ตารางที่ 54)

ตารางที่ 54 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

เพศ	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
ชาย	5 (2.9)	9 (5.3)	104 (61.2)	118 (69.4)
หญิง	5 (2.94)	10 (5.9)	37 (21.8)	52 (30.6)
รวม	10 (5.9)	19 (11.2)	141 (82.9)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 6.72^*$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้เท่ากับ 1.66 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df=2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า อายุของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ไม่ว่าจะอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี หรืออายุมากกว่า 40 ปี ต่างก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรเช่นกัน (ตารางที่ 55)

ตารางที่ 55 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

อายุ (ปี)	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 40	3 (1.8)	4 (2.4)	54 (31.8)	61 (35.9)
มากกว่า 40	2 (1.2)	5 (2.9)	102 (60.0)	109 (64.1)
รวม	5 (2.9)	9 (5.3)	156 (91.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 1.66 \quad \chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของลูกค้า ช.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 8.32 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตารางที่ df = 2 กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า ระดับการศึกษาของลูกค้า ช.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ลูกค้า ช.ก.ส. ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ต่างก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรในระดับที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 56)

ตารางที่ 56 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของลูกค้า ช.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ
ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

ระดับการศึกษา	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
มัธยมศึกษาหรือ ต่ำกว่า	3 (1.8)	4 (2.4)	107 (62.9)	114 (67.0)
สูงกว่ามัธยมศึกษา	5 (2.9)	5 (2.9)	46 (27.0)	56 (32.9)
รวม	8 (4.7)	9 (5.3)	153 (90.0)	170 (100.0)

$$\chi^2_{\text{(คำนวณ)}} = 8.23^*$$

$$\chi^2_{\text{(ตาราง)}} = 5.99$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ

ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 1.24 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า สภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ไม่ว่าจะมียอดที่ดินเป็นของตนเอง หรือไม่มีที่ดินเป็นของตนเอง ต่างก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร เช่นกัน (ตารางที่ 57)

ตารางที่ 57 ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

สภาพการถือครอง ที่ดิน	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
มีที่ดินเป็นของตนเอง	5 (2.9)	7 (4.1)	132 (77.6)	144 (84.7)
ไม่มีที่ดินเป็น ของตนเอง	6 (3.5)	2 (1.2)	18 (10.5)	26 (15.3)
รวม	11 (6.5)	9 (5.3)	150 (88.2)	170 (100.0)

$$\chi^2_{\text{(คำนวณ)}} = 1.24$$

$$\chi^2_{\text{(ตาราง)}} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 1.46 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตารางที่ df = 2 กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า รายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ รายได้ทั้งหมดของครอบครัวในระดับน้อย หรือมาก ต่างก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรเช่นกัน(ตารางที่ 58)

ตารางที่ 58 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

รายได้ทั้งหมดของ ครอบครัว (บาท/ปี)	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 150,000	2 (1.2)	6 (3.5)	103 (60.6)	111 (65.3)
มากกว่า 150,000	3 (1.8)	3 (1.8)	53 (31.2)	59 (34.7)
รวม	5 (2.9)	9 (5.3)	156 (91.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{\text{(คำนวณ)}} = 1.46$$

$$\chi^2_{\text{(ตาราง)}} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

4.6 ความสัมพันธ์ระหว่างภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ

ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

จากผลการศึกษาพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 6.09 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า ภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีภาระหนี้สินในระดับที่แตกต่างกัน ต่างก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรในระดับที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 59)

ตารางที่ 59 ความสัมพันธ์ระหว่างภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

ภาระหนี้สิน	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 50,000	1 (0.6)	2 (1.2)	87 (51.2)	90 (52.9)
มากกว่า 50,000	4 (2.4)	7 (4.1)	69 (40.6)	80 (47.1)
รวม	5 (2.9)	9 (5.3)	156 (91.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{\text{(คำนวณ)}} = 6.09^*$$

$$\chi^2_{\text{(ตาราง)}} = 5.99$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

4.7 ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 6.41 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ความสามารถชำระหนี้ต่างกัน ลูกค้า ธ.ก.ส. ก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรในระดับที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 60)

ตารางที่ 60 ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

ความสามารถในการชำระหนี้	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
ชำระได้ทั้งหมด	3 (1.8)	6 (3.5)	80 (47.1)	89 (52.4)
ชำระได้บางส่วน / ไม่สามารถชำระได้	6 (3.5)	9 (5.3)	66 (38.9)	81 (47.6)
รวม	9 (5.3)	15 (8.8)	146 (58.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{\text{(คำนวณ)}} = 6.41^*$$

$$\chi^2_{\text{(ตาราง)}} = 5.99$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

4.8 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการ สินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 4.14 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

สรุปว่า ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ไม่ว่าจะลูกค้า ธ.ก.ส. จะมีความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อในระดับใด ต่างก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรเช่นกัน (ตารางที่ 61)

ตารางที่ 61 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. กับ
ความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

ความรู้เกี่ยวกับการให้ บริการสินเชื่อ	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อย	5 (2.9)	12 (7.1)	40 (23.5)	57 (33.5)
มาก	3 (4.7)	7 (4.1)	103 (60.6)	113 (66.5)
รวม	8 (4.7)	19 (11.2)	143 (84.1)	170 (100.0)

$$\chi^2_{\text{(คำนวณ)}} = 4.14$$

$$\chi^2_{\text{(ตาราง)}} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

4.9 ความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส. กับ

ความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 10.39 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า การติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส.ที่มีการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารในระดับที่ต่างกัน ต่างก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรในระดับที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 62)

ตารางที่ 62 ความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

การติดต่อกับพนักงาน สินเชื่อของธนาคาร	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อย	5 (2.9)	5 (2.9)	79 (46.5)	89 (52.4)
มาก	1 (0.6)	8 (4.7)	72 (42.3)	81 (47.6)
รวม	6 (3.5)	13 (7.7)	151 (88.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 10.39^{**}$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 9.21$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

4.10 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการ สินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 2.64 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

สรุปว่า ประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ไม่ว่าลูกค้า ธ.ก.ส. มีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพในระดับใด ต่างก็มีความต้องการสินเชื่อด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรเช่นกัน (ตารางที่ 63)

ตารางที่ 63 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ธ.ก.ส. กับ
ความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

ประสบการณ์ในการ ประกอบอาชีพ	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	4 (2.4)	5 (2.9)	110 (64.7)	119 (70.0)
มากกว่า 5 ปี	1 (0.6)	4 (2.4)	46 (27.1)	51 (30.0)
รวม	5 (2.9)	9 (5.3)	156 (91.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{\text{(คำนวณ)}} = 2.64$$

$$\chi^2_{\text{(ตาราง)}} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

4.11 ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับ ความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 21.25 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df=2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

สรุปว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกสถาบันการเงินของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. มีเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ในหัวข้อที่ต่างกัน มีความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรในระดับที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 64)

ตารางที่ 64 ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับ
ความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกสถาบันการเงิน	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
อัตราดอกเบี้ย / จำนวนวงเงินสูงสุดที่ให้กู้	4 (2.4)	3 (1.8)	120 (70.6)	127 (74.7)
ความรวดเร็วในการดำเนินการ / ความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงิน	1 (0.6)	6 (3.5)	36 (21.2)	43 (25.3)
รวม	5 (2.9)	9 (5.3)	156 (91.8)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 21.25^{**} \quad \chi^2_{(ตาราง)} = 9.21$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล ปัจจัยเศรษฐกิจ และสังคม และปัจจัยภายนอก กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

5.1 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

จากผลการศึกษาพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้เท่ากับ 7.31 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า เพศของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ลูกค้าธ.ก.ส. ที่เป็นเพศชายหรือเพศหญิงมีความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย ในระดับที่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลูกค้า ธ.ก.ส.ที่เป็นชาย มีความต้องการสินเชื่อ เพื่อไปทำการผลิต เพื่อสร้างรายได้แก่ครอบครัว (ตารางที่ 65)

ตารางที่ 65 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

เพศ	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
ชาย	81 (47.6)	26 (15.3)	11 (6.5)	118 (69.4)
หญิง	41 (24.1)	3 (2.4)	8 (4.1)	52 (30.6)
รวม	122 (71.8)	29 (17.0)	19 (11.2)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 7.31^*$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

5.2 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

จากผลการศึกษาพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 6.99 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญ ทางสถิติ ที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า อายุของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย ในระดับที่ต่างกัน อาจเป็นเพราะลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีภาระที่ต้องจ่ายมาก จึงต้องการเสริมรายได้ให้แก่ครอบครัวให้มากขึ้นเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในครัวเรือน (ตารางที่ 66)

ตารางที่ 66 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

อายุ (ปี)	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 40	51 (30.0)	5 (2.9)	5 (2.9)	61 (35.9)
มากกว่า 40	71 (41.8)	24 (14.1)	14 (8.2)	109 (64.1)
รวม	122 (71.8)	29 (17.0)	19 (11.2)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 6.99^*$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

5.3 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้เท่ากับ 16.66 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ df = 2 กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า ระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อด้านค้าขายอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย ในระดับที่ต่างกัน (ตารางที่ 67)

ตารางที่ 67 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

ระดับการศึกษา	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
มัธยมศึกษาหรือ ต่ำกว่า	73 (43.0)	24 (14.1)	17 (10.0)	114 (67.0)
สูงกว่ามัธยมศึกษา	49 (28.8)	5 (2.9)	2 (1.2)	56 (32.9)
รวม	122 (71.8)	29 (17.0)	19 (11.2)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 16.66^{**}$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 9.21$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

5.4 ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ

ด้านค้าขาย

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 4.52 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า สภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อด้านค้าขายที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ไม่ว่าจะมียอดที่ดินเป็นของตนเอง หรือไม่มีที่ดินเป็นของตนเอง ต่างก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย เช่นกัน (ตารางที่ 68)

ตารางที่ 68 ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ

สภาพการถือครอง ที่ดิน	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
มีที่ดินเป็นของตนเอง	106 (62.4)	23 (13.5)	15 (8.8)	144 (84.7)
ไม่มีที่ดินเป็นของตนเอง/เช่าบางส่วน	16 (9.4)	6 (3.5)	4 (2.4)	26 (15.3)
รวม	122 (71.8)	29 (17.0)	19 (11.2)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 4.52 \quad \chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

5.5 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 7.15 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ df=2 กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า รายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ลูกค้าที่มีรายได้ทั้งหมดของครอบครัว ในระดับที่ต่างกัน มีความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย ในระดับที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 69)

ตารางที่ 69 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

รายได้ทั้งหมดของ ครอบครัว (บาท/ปี)	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 150,000	73 (42.9)	21 (12.4)	17 (10.0)	111 (65.3)
มากกว่า 150,000	49 (28.8)	8 (4.7)	2 (1.2)	59 (34.7)
รวม	122 (71.8)	29 (17.0)	19 (11.2)	170 (100.0)

$\chi^2_{(คำนวณ)} = 7.15^*$ $\chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$
มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

5.6 ความสัมพันธ์ระหว่างภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้เท่ากับ 0.89 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df=2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 5.99$

แสดงว่า ภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส. ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อด้านค้าขาย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีภาระหนี้สินในระดับที่แตกต่างกัน ต่างก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย ในระดับที่แตกต่างกัน เพื่อจะได้นำไปลงทุนเพิ่มรายได้ และนำไปชำระหนี้ (ตารางที่ 70)

ตารางที่ 70 ความสัมพันธ์ระหว่างภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

ภาระหนี้สิน	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 50,000	63 (37.1)	15 (8.8)	12 (7.1)	90 (52.9)
มากกว่า 50,000	59 (34.7)	14 (8.2)	7 (4.1)	80 (47.1)
รวม	122 (71.8)	29 (17.0)	19 (11.2)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 0.89 \quad \chi^2_{(ตาราง)} = 5.99$$

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (NS)

5.7 ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 28.99 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสามารถชำระหนี้ต่างกันมีความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย ในระดับที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 71)

ตารางที่ 71 ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

ความสามารถในการชำระหนี้	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
ชำระได้ทั้งหมด	71 (41.8)	3 (7.6)	5 (2.9)	89 (52.4)
ชำระได้บางส่วน / ไม่สามารถชำระได้	51 (30.0)	16 (9.4)	14 (8.2)	81 (47.6)
รวม	122 (71.8)	29 (17.0)	19 (11.2)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 28.99^{**}$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 9.21$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

5.8 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

จากผลการศึกษาพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 17.23 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อในระดับที่แตกต่างกัน ต่างก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขายในระดับที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 72)

ตารางที่ 72 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อ	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อย	6 (3.5)	36 (21.2)	15 (8.8)	57 (33.5)
มาก	62 (36.5)	30 (17.6)	21 (12.3)	113 (66.5)
รวม	68 (40.0)	66 (38.8)	36 (21.2)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 17.23^{**}$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 9.21$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

5.9 ความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 26.56 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df=2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า การติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคาร ของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. มีการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารในระดับที่ต่างกัน ต่างก็มีความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย ในระดับที่ต่างกัน (ตารางที่ 73)

ตารางที่ 73 ความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. ของธนาคาร กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

การติดต่อกับพนักงาน สินเชื่อของธนาคาร	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
น้อย	70 (41.2)	14 (8.2)	8 (2.9)	89 (52.4)
มาก	52 (30.6)	15 (8.8)	14 (8.2)	81 (47.6)
รวม	122 (71.8)	29 (17.0)	19 (11.2)	170 (100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 26.56^{**}$$

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 9.21$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

5.10 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 16.70 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df = 2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า ประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพในระดับที่ต่างกัน มีความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย ในระดับที่ต่างกัน (ตารางที่ 74)

ตารางที่ 74 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

ประสบการณ์ในการประกอบอาชีพ	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
ประสบการณ์น้อยกว่า หรือเท่ากับ 5 ปี	84 (49.4)	18 (10.6)	17 (10.0)	119 (70.0)
ประสบการณ์มากกว่า 5 ปี	38 (22.4)	11 (6.5)	2 (1.2)	51 (30.0)
รวม	122 (71.8)	29 (17.0)	19 (11.2)	170 (100.0)

$\chi^2_{(คำนวณ)} = 16.70^{**}$
มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

$\chi^2_{(ตาราง)} = 9.21$

5.11 ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

จากผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ที่คำนวณได้ เท่ากับ 9.79 เมื่อเทียบกับค่าทดสอบไคสแควร์ (χ^2) จากตาราง ที่ $df=2$ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้ค่าทดสอบไคสแควร์ $\chi^2 = 9.21$

แสดงว่า เกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นคือ ลูกค้า ธ.ก.ส. มีเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ในหัวข้อที่ต่างกัน มีความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย ในระดับที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 75)

ตารางที่ 75 ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกสถาบันการเงิน	ระดับความต้องการ			รวม (ร้อยละ)
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	
อัตราดอกเบี้ย /	88	24	15	127
จำนวนวงเงินสูงสุดที่ให้กู้	(51.7)	(14.1)	(8.8)	(74.7)
ความรวดเร็วในการดำเนินการ/	34	5	4	43
ความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงิน	(20.0)	(2.9)	(2.4)	(25.3)
รวม	122	29	19	170
	(71.8)	(17.0)	(11.2)	(100.0)

$$\chi^2_{(คำนวณ)} = 9.79^{**}$$

มีนัยสำคัญทางสถิติ (S)

$$\chi^2_{(ตาราง)} = 9.21$$

ตอนที่ 5 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ในการศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของลูกค้า ธ.ก.ส.ที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อ ของ ธ.ก.ส. ได้สอบถามโดยใช้คำถามปลายเปิด ตามความเห็นของลูกค้า ธ.ก.ส. ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้คือ

ปัญหาและอุปสรรค ของ ลูกค้า ธ.ก.ส. คือ เมื่อลูกค้ารับสินเชื่อจาก ธ.ก.ส. แล้วใช้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ บางส่วนไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดเวลาและมีภาระหนี้สินมาก

ข้อเสนอแนะ ของ ลูกค้า ธ.ก.ส. คือ คือ ธ.ก.ส. ควรดำเนินการให้สินเชื่อแบบกำกับสินเชื่อ ในกรณีที่ลูกค้าใช้สินเชื่อไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ เพื่อดูแลให้มีการใช้สินเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพ และ ธ.ก.ส. ควรจะสนับสนุนการลงทุนด้านการผลิตของลูกค้าอย่างจริงจัง ซึ่งจะทำให้ลูกค้าสามารถชำระเงินคืนแก่ ธ.ก.ส. ได้ตามกำหนดเวลา

ตารางที่ 76 สรุปผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม									
	ความต้องการสินเชื่อ									
	ด้านพืช		ด้านปศุสัตว์		ด้านประมง		ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร		ด้านค้าขาย	
	χ^2 (คำนวณ)	χ^2 (ตาราง)	χ^2 (คำนวณ)	χ^2 (ตาราง)	χ^2 (คำนวณ)	χ^2 (ตาราง)	χ^2 (คำนวณ)	χ^2 (ตาราง)	χ^2 (คำนวณ)	χ^2 (ตาราง)
เพศ	3.47	5.99	7.95*	5.99	5.43	5.99	6.72*	5.99	7.31*	5.99
อายุ	1.43	5.99	1.49	5.99	3.87	5.99	1.66	5.99	6.99*	5.99
ระดับการศึกษา	16.74**	9.21	15.18**	9.21	23.32**	9.21	8.23*	5.99	16.66*	9.21
สภาพการถือครองที่ดิน	3.02	5.99	7.28*	5.99	3.01	5.99	1.24	5.99	4.52	5.99
รายได้ทั้งหมดของครอบครัว	8.06*	5.99	2.27	5.99	7.33*	5.99	1.46	5.99	7.15*	5.99
ภาระหนี้สิน	3.01	5.99	5.20	5.99	1.67	5.99	6.09*	5.99	0.89	5.99
ความสามารถในการชำระหนี้	34.59**	9.21	20.60**	9.21	0.95	5.99	6.41*	5.99	28.99**	9.21
ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อ	2.11	5.99	7.61*	5.99	1.56	5.99	4.14	5.99	17.23**	9.21
การติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคาร	11.70**	9.21	4.41	5.99	9.18*	5.99	10.39**	9.21	26.56**	9.21
ประสบการณ์ในการประกอบอาชีพ	12.22**	9.21	10.40**	9.21	22.81**	9.21	2.64	5.99	16.70**	9.21
เกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้	13.93**	9.21	13.73**	9.21	10.82**	9.21	21.25**	9.21	9.79**	9.21

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01