



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ภาคผนวก ก.

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยงต่อการให้บริการของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าในสวนสัตว์  
เชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ,สังคม ของนักท่องเที่ยง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ การให้บริการของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้า

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ,สังคม ของนักท่องเที่ยง

(โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  ตามความเป็นจริง )

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. อายุ

อายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี  11-20 ปี  
 21-30 ปี  31- 40 ปี  
 41-50 ปี  50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

โสด  สมรส จำนวนบุตร.....คน  
 หย่าร้าง  อื่นๆ .....

4. ระดับการศึกษา

สำเร็จการศึกษาชั้นปีที่ 4  สำเร็จการศึกษาชั้นปีที่6หรือเทียบเท่า  
 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น  สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช  
 สำเร็จการศึกษานุปริญญาตรี/ปวส  สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี  
 สำเร็จการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

## 5. ภูมิลำเนาของผู้เข้าชม

- อาศัยอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่
- อาศัยอยู่ต่างจังหวัด (.....) โปรรระบุงจังหวัดค้วย

## 6. อาชีพ

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา      | <input type="checkbox"/> รับจ้าง    |
| <input type="checkbox"/> รับราชการ              | <input type="checkbox"/> ค้าขาย     |
| <input type="checkbox"/> พนักงานรัฐวิสาหกิจ     | <input type="checkbox"/> เกษตรกร    |
| <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท/ห้างร้าน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... |

## 7. รายได้ต่อเดือน

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 10,000-20,000 บาท  |
| <input type="checkbox"/> 20,001-30,000 บาท   | <input type="checkbox"/> มากกว่า 30,000 บาท |

## 8. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหมีแพนด้า

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> โทรทัศน์     | <input type="checkbox"/> โปรรสเตอร์           |
| <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ | <input type="checkbox"/> การบอกเล่าจากคนอื่น  |
| <input type="checkbox"/> วิทยุ        | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรรระบุง..... |

## 9. ระยะทางจากภูมิลำเนาในการเดินทางมาเยี่ยมชมหมีแพนด้า

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 0-50 กิโลเมตร   | <input type="checkbox"/> 301-600 กิโลเมตร     |
| <input type="checkbox"/> 51-300 กิโลเมตร | <input type="checkbox"/> มากกว่า 601 กิโลเมตร |

## 10. ยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทางมาเยี่ยมชมหมีแพนด้า

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> เดินเท้า         | <input type="checkbox"/> รถจักรยานยนต์ |
| <input type="checkbox"/> รถจักรยาน        | <input type="checkbox"/> รถยนต์        |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรรระบุง. |  |

## 11. จำนวนครั้งในการมาเยี่ยมชมส่วนจัดแสดงหมีแพนด้า

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1 ครั้ง | <input type="checkbox"/> 4 ครั้ง         |
| <input type="checkbox"/> 2 ครั้ง | <input type="checkbox"/> มากกว่า 4 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> 3 ครั้ง |  |

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการบริการของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้า  
(โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  ตามความเป็นจริง)

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.ความเหมาะสมของพื้นที่ที่ใช้ในการจัดแสดงหมีแพนด้า					
2. ความเหมาะสมของกิจกรรมของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้า					
3. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการมาใช้บริการส่วนจัดแสดงหมีแพนด้า					
4. ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ได้รับจากการเข้าชมหมีแพนด้า					
5. ความชัดเจนของการให้บริการป้ายให้ความรู้ต่างๆเกี่ยวกับหมีแพนด้าที่อยู่บริเวณด้านหน้าของส่วนจัดแสดง					
6. ความประทับใจต่อการบรรยายหรือให้ความรู้จากวิทยากร					
7. ความชัดเจนของการให้บริการป้ายบอกเส้นทางมาชมหมีแพนด้า					
8. ความสะดวกของสถานที่จอดรถที่ทางส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าจัดเตรียมไว้					
9. การให้บริการของรถบริการนำเที่ยวเพื่อมาชมหมีแพนด้า					
10. พนักงานของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้ามีอัธยาศัยไมตรี					
11. ความประทับใจในการให้บริการของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้า					

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการ

1. ท่านคิดว่าท่านมีปัญหาอะไรบ้างเมื่อมาใช้บริการส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าโปรดระบุ  
เรียงความสำคัญตามลำดับ

1.....

2.....

3.....

4.....

5.....

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงมีอะไรบ้าง โปรดระบุตามความสำคัญก่อนหลัง 5 ข้อ

1.....

2.....

3.....

4.....

5.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ภาคผนวก ข.

การทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธี Split-Half method

คนที่	คะแนนข้อที่	คะแนนข้อคู่	X	Y	XY
1	33	34	1089	1156	1122
2	35	34	1225	1156	1190
3	34	33	1156	1089	1122
4	34	35	1156	1225	1190
5	33	34	1089	1156	1122
6	34	35	1156	1225	1190
7	32	31	1024	961	992
8	32	33	1024	1089	1056
9	32	33	1024	1089	1056
10	34	35	1156	1225	1190
11	34	35	1156	1225	1190
12	32	33	1024	1089	1056
13	31	32	961	1024	992
14	32	30	1024	900	960
15	34	35	1156	1225	1190
16	31	30	961	900	930
17	34	35	1156	1225	1190
18	33	32	1089	1024	1056
19	32	30	1024	900	960
20	31	32	961	1024	992
N = 20	657	661	21611	21907	21746

เมื่อ

$$N = 20$$

$$\sum X = 657$$

$$\sum Y = 661$$

$$\sum X^2 = 21611$$

$$\sum Y^2 = 21907$$

$$\sum XY = 21746$$

แทนค่าในสูตร

$$r^{1/2} = \frac{[N \cdot \sum XY - \sum X \cdot \sum Y]}{\sqrt{[N \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2] \cdot [N \cdot \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$r^{1/2} = \frac{[20(21746) - (657)(661)]}{\sqrt{[20(21611) - (657)^2] \cdot [20(21907) - (661)^2]}}$$

$$= 0.77$$

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคู่กับข้อคี่ หรือความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์ครั้งฉบับ

เท่ากับ 0.77

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ( $r_{tt}$ ) โดยใช้สูตรของ Spearman-Brown คือ

$$r_{tt} = \frac{2 \times r^{1/2}}{1 + r^{1/2}}$$

แทนค่า

$$\begin{aligned} r_{tt} &= \frac{2 \times 0.77}{1 + 0.77} \\ &= 0.87 \end{aligned}$$

จากการทดสอบแบบสอบถาม พบว่า ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับ เท่ากับ 0.87 แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นาย ชากรณ์ จันทร์แก้ว
วัน เดือน ปีเกิด	2 กรกฎาคม 2521
ประวัติการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พ.ศ. 2536 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดพะเยา</li> <li>- พ.ศ. 2538 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย(สอบเทียบ) โรงเรียนศรีสวัสดิ์วิทยาคาร อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน</li> <li>- พ.ศ. 2545 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สัตวแพทยศาสตรบัณฑิต (สพ.บ.) คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</li> </ul>
ประวัติการฝึกอบรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2545 Intensive course for Zoo and Wildlife Veterinarian (Thailand)</li> <li>- 2546 Wildlife management and Panda bear management (Republic of China)</li> <li>- 2546 The Conservation Biology and wildlife management (Thailand)</li> <li>- 2547 Wildlife management and Panda bear management (United States of America )</li> <li>- 2547 Endocrine Reproductive Assessment Technique (Thailand)</li> <li>- 2548 Ecosystem Health Human life stock and wildlife. (Thailand)</li> <li>- 2548 Sperm Quality and Artificial Insemination(Thailand)</li> </ul>
ประสบการณ์ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พ.ศ. 2545- พ.ศ. 2546 นายสัตวแพทย์ 4 ประจำสวนสัตว์เชียงใหม่</li> <li>- พ.ศ. 2546- 2547 นายสัตวแพทย์ 4 ประจำส่วนจัดแสดงหมีแพนด้า สวนสัตว์เชียงใหม่</li> <li>- พ.ศ. 2547- 2548 อาจารย์ 1 ระดับ 4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สุวรรณภูมิ วิทยาเขตหันตรา จังหวัด พระนครศรีอยุธยา</li> <li>- พ.ศ. 2548- ปัจจุบัน อาจารย์ ระดับ 6 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา วิทยาเขตลำปาง จังหวัด ลำปาง</li> </ul>