

## บรรณานุกรม

- กฤษฎี กัณฑ์วัน. 2549. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสวนแม่ฟ้าหลวงอำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระ. สาขาการบริหารทรัพยากรป่าไม้ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กิตติภัก สารีรัตน์. 2548. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ป่าไม้หน่วยประสานงาน ป้องกันรักษาป่าสำนักงานประสานภาคสนามที่ 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาการบริหารทรัพยากรป่าไม้ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ขวัญหทัย หรั่งศิริ. 2544. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อการให้บริการของศูนย์บริการนักท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติลานสาง จังหวัดตาก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาการบริหารทรัพยากรป่าไม้ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จุมพล ฟ้าผดุง. 2546. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาการบริหารทรัพยากรป่าไม้ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชูชีพ อ่อน โคกสูง. 2522. จิตวิทยาการศึกษา. ไทยวัฒนาพานิช. กรุงเทพมหานคร.
- ชูศรี วงศ์รัตน. 2537. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพมหานคร. ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนากร วิชัยกุล. 2545. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อสภาพแวดล้อมทางชีวกายภาพ และการบริการ บริเวณศูนย์ศึกษาธรรมชาติสวนป่าทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาการบริหารทรัพยากรป่าไม้ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นำชัย ทนุผล. 2538. การวางแผนและการประเมินผลโครงการ. เชียงใหม่: ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- นิกร เกียงพิบูลย์. 2544. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อการพัฒนาสวนพฤกษศาสตร์พู่แดง จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุญธรรม จิตอนันต์. 2540. การวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม.
- บุญฤทธิ ลิ้มนุ่น. 2548. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อการให้บริการของอุทยานแห่งชาติเขาสก จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุญชุม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

- ปรียาพร พรหมพิทักษ์. 2527. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อแผนพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก บริเวณอุทยานแห่งชาติภูกระดึง จังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เปล่งศรี อิงคนินันท์. 2526. “ความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย”. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .
- พิทักษ์ ทรุษทัม. 2538. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบ และ กระบวนการในการบริการของกรุงเทพมหานคร: ศึกษากรณีสำนักงานเขตยานนาวา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. กรุงเทพฯ.
- ภาวิณี กุมเพ็ชร และสุจินดา สอนพุด. 2539. การศึกษาพืชสมุนไพรในสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์. เชียงใหม่: สำนักวิชาการวิจัย องค์การสวนพฤกษศาสตร์.
- มนตรี เกียบแหลม. 2536. ความพึงพอใจในภาระหน้าที่และงานของเกษตรกรอำเภอในจังหวัดภาคเหนือ. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มานิช การพนักงาน. 2548. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกของอุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิจิต อุกะโชค. 2545. ความคาดหวังและพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมล่องแก่งน้ำว้า อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิชัย เหลืองธรรมชาติ. 2531. ความพึงพอใจในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมใหม่ของประชากรหมู่บ้านอพยพโครงการเขื่อนรัชชประภา จังหวัดสุราษฎร์ธานี. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วีระชัย ณ นคร. 2535. ประวัติสวนพฤกษศาสตร์ พฤกษศาสตร์พื้นบ้าน วิวัฒนาการพฤกษศาสตร์พื้นบ้านในต่างประเทศ. เชียงใหม่: สวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ องค์การสวนพฤกษศาสตร์ สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สถาบันศิลปะ และวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยบูรพา. 2547. ความหมายของนักท่องเที่ยว. Available Source: <http://www.nectec.or.th/course/siamculture/knowledge/travel04.html>, 28 กันยายน 2548.

สถาบันศิลปะ และวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยบูรพา. 2547ก. ความหมายของการท่องเที่ยว.

อาสาสมัครนำเที่ยว. Available Source: <http://www.nectec.or.th/>

course/siamculture/knowledge/ travel04.html, 28 กันยายน 2548.

สถาบันศิลปะ และวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยบูรพา. 2547จ. องค์ประกอบของการท่องเที่ยว. Available

Source: <http://www.nectec.or.th/course/siamculture/knowledge/travel04.html>,

28 กันยายน 2548.

สมชาติ กิจยรรยง. 2543. การสร้างบริการและความประทับใจ. ซีเอ็ดดูเคชั่น. กรุงเทพมหานคร.

สมบัติ กาญจนกิจ. 2544. นันทนาการและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กรุงเทพมหานคร.

สันติ สุขเย็น. 2546. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการให้บริการท่องเที่ยว

เชิงนิเวศในพื้นที่อุทยานแห่งชาติหาดวนกร อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อรชуда ศรีน่วม. 2546. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเยาวชนในการเยี่ยมชมสวนสัตว์เชียงใหม่.

การค้นคว้าแบบอิสระ. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม

การท่องเที่ยว. บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อรุยา .2544. การตลาดสำหรับการบริหารแนวคิดและกลยุทธ์. จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร.

เอี่ยมพร วิสมหมาย. 2527. หลักการจัดสวนสาธารณะและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ. อักษรพิทยา,

กรุงเทพมหานคร.