

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตการศึกษา	5
1.5 นิยามศัพท์	5
1.6 กรอบแนวความคิดการวิจัย	6
บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดการจัดการการท่องเที่ยวแบบ โฮมสเตย์	7
2.2 พฤติกรรมการท่องเที่ยว	17
2.3 ทฤษฎีความพึงพอใจของการให้บริการ	23
2.4 แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น	28
2.5 แนวความคิดด้านการบริการ	31
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
3.2 วิธีการศึกษา	37
3.3 สมมุติฐานของการศึกษา	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 สถิติที่ใช้ในการศึกษา	38
บทที่ 4 ข้อมูลพื้นฐานตำบลห้วยเขย่ง	
4.1 ข้อมูลพื้นฐานตำบลห้วยเขย่ง	40
4.2 ลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม	46
4.3 แหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลห้วยเขย่ง	47
4.4 ประวัติความเป็นมาของการท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่ง	59
บทที่ 5 การบริหารจัดการกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่ง และกลุ่มโฮมสเตย์ตำบลห้วยเขย่ง	
5.1 การบริหารจัดการกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่ง	61
5.2 การบริหารจัดการกลุ่มโฮมสเตย์ตำบลห้วยเขย่ง	93
บทที่ 6 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อโฮมสเตย์ ของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่ง	
6.1 ลักษณะของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง	99
6.2 รูปแบบและพฤติกรรมกรท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวในตำบลห้วยเขย่ง	102
6.3 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อกิจกรรมการท่องเที่ยว	108
6.4 ทักษะคิของนักท่องเที่ยวในตำบลห้วยเขย่งของผู้ตอบแบบสอบถาม	120
บทที่ 7 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
7.1 สรุปผลการศึกษาด้านทัศนคติและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว	130
7.2 ข้อเสนอแนะ	133
7.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	145
บรรณานุกรม	146
ประวัติผู้เขียน	154

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 จำนวนโรงแรม และผู้มาเยี่ยมชมเยือนจังหวัดกาญจนบุรี พ.ศ. 2548 – 2550	2
5.1 การวิเคราะห์ จุดเด่น จุดด้อย โดยอุทยานแห่งชาติทองผาภูมิ	71
5.2 รายได้ของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่งในช่วงเดือนพฤษภาคม – ตุลาคม พ.ศ. 2552	86
6.1 ลักษณะของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่างที่เข้าพักโฮมสเตย์และรีสอร์ท	101
6.2 รายได้ต่อเดือนของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่างที่พักรีสอร์ท	102
6.3 การเข้าร่วมกิจกรรมการท่องเที่ยวและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยวของผู้เข้าพักโฮมสเตย์ และผู้เข้าพักรีสอร์ทในตำบลห้วยเขย่ง	104
6.4 รูปแบบการเดินทางและวัตถุประสงค์ของการเข้ามาท่องเที่ยวของผู้เข้าพักโฮมสเตย์ของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่ง	105
6.5 รูปแบบและพฤติกรรมกรท่องเที่ยวของผู้เข้าพักรีสอร์ทในตำบลห้วยเขย่ง	107
6.6 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เข้าพักโฮมสเตย์และรีสอร์ทที่มีต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่งในด้านการจัดการ	108
6.7 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เข้าพักโฮมสเตย์และรีสอร์ทที่มีต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่งในด้านที่พัก	110
6.8 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เข้าพักโฮมสเตย์และรีสอร์ทที่มีต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่งในด้านสถานที่ ดำเนินงานที่ตั้งของที่พัก	111
6.9 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เข้าพักโฮมสเตย์และรีสอร์ทที่มีต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่งในด้านทรัพยากรท่องเที่ยวในชุมชน	112
6.10 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เข้าพักโฮมสเตย์และรีสอร์ทที่มีต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่ง ในด้านการประชาสัมพันธ์/กิจกรรมส่งเสริมการตลาด	114
6.11 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เข้าพักโฮมสเตย์ที่มีต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่งในด้านทรัพยากรท่องเที่ยวนอกชุมชน	115

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
6.12 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เข้าพักโฮมสเตย์ที่มีต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่งในด้านราคา	116
6.13 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เข้าพักโฮมสเตย์ที่มีต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่งในด้านการบริการ และวิถีชีวิตของโฮมสเตย์	117
6.14 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เข้าพักรีสอร์ทที่มีต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่งในด้านการบริการของรีสอร์ท	118
6.15 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เข้าพักรีสอร์ทที่มีต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่งในด้านการบริการของรีสอร์ท	119
6.16 จำนวนและร้อยละของทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่เข้าพักโฮมสเตย์ของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่ง	120
6.17 จำนวนและร้อยละของทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่เข้าพักรีสอร์ทของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่ง	121
6.18 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของนักท่องเที่ยวที่พักโฮมสเตย์และความพึงพอใจที่มีต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่ง	124
6.19 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของนักท่องเที่ยวที่พักโฮมสเตย์และความพึงพอใจที่มีต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่ง	125
6.20 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพของนักท่องเที่ยวที่พักโฮมสเตย์และความพึงพอใจที่มีต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่ง	126
6.21 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษานักท่องเที่ยวที่พักโฮมสเตย์และความพึงพอใจที่มีต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่ง	127
6.22 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนของนักท่องเที่ยวที่พักโฮมสเตย์และความพึงพอใจที่มีต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่ง	128

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
4.1	แผนที่แสดงแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลห้วยเขย่ง	48
4.2	ปูราชนี	49
4.3	ปูราชนี	50
4.4	พุนองปลิง	51
4.5	บึงน้ำทิพย์	52
4.6	ต้นไม้ยักษ์	53
4.7	ถ้ำ 28	54
4.8	ค้ำควาคุนกิตติ	54
4.9	โป่งพุร้อน	55
4.10	น้ำตกสายรุ้ง	56
4.11	น้ำตกโป่งกระดิงงา	57
4.12	กิจกรรมนั่งห้างคูช้าง	58
4.13	กิจกรรมล่องแก่งห้วยปากคอก	59
5.1	จัดฝึกอบรมให้ความรู้ เรื่อง มาตรฐานอาหารปลอดภัย (clean food good taste)	66
5.2	จัดฝึกอบรมให้ความรู้ เรื่องการพัฒนามาตรฐาน โฮมสเตย์ตำบลห้วยเขย่ง	67
5.3	การสัมมนาและศึกษาดูงาน ชุมชนตัวอย่างที่มีการดำเนินกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว	67
5.4	โครงสร้างการบริหารงานกลุ่มท่องเที่ยวตำบลห้วยเขย่ง	68
5.5	พิธีบายศรีสู่ขวัญ	78
5.6	การผูกข้อมือต้อนรับนักท่องเที่ยวโดยผู้อาวุโสในชุมชน	78
5.7	การแสดงรำกระทบไม้ของของเยาวชนกะเหรี่ยง	79
5.8	การแสดงรำอณูของชาวมอญ	79
5.9	ผลิตภัณฑ์หมวกถักโครเช	80
5.10	ผลิตภัณฑ์อาหารแปรรูป	80
5.11	ผลิตภัณฑ์ผ้าทอจากลายกะเหรี่ยง	81
5.12	ผลิตภัณฑ์งานสานจากหญ้าแฝก	81

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
5.13 การเดินทางเข้าไปชมพุดหนองปลิง	82
5.14 การเดินเข้าชมพุดราชินี	82
5.15 การเดินเข้าชมถั่ว 28	83
5.16 ห้างคูช้าง	83
5.17 การล่องแพไม้ไผ่ห้วยป่าคอก	84
5.18 แผ่นพับประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวในตำบลห้วยเขย่ง	87
5.19 กิจกรรมแนะนำแหล่งท่องเที่ยวในชุมชนห้วยเขย่งแก่สื่อมวลชน (1)	90
5.20 กิจกรรมแนะนำแหล่งท่องเที่ยวในชุมชนห้วยเขย่งแก่สื่อมวลชน (2)	90
5.21 กิจกรรม คาราวาน แรลลี่ “สวัสดิ์ห้วยเขย่ง” โดย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานกาญจนบุรี วันที่ 18 – 19 กรกฎาคม 2552 (1)	91
5.22 กิจกรรม คาราวาน แรลลี่ “สวัสดิ์ห้วยเขย่ง” โดย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานกาญจนบุรี วันที่ 18 – 19 กรกฎาคม 2552 (2)	91
5.23 บทความเรื่องการท่องเที่ยวในชุมชนห้วยเขย่ง (1)	92
5.24 บทความเรื่องการท่องเที่ยวในชุมชนห้วยเขย่ง (2)	92
5.25 โสมสเดย์ชุมชนห้วยเขย่ง (1)	96
5.26 โสมสเดย์ชุมชนห้วยเขย่ง (2)	97
5.27 โสมสเดย์ชุมชนห้วยเขย่ง (3)	97
5.28 โสมสเดย์ชุมชนห้วยเขย่ง (4)	98