



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ซื้อผักปลอดสารพิษใน อ.เมือง จ.เชียงใหม่

### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย เพื่อใช้ประกอบการศึกษาในสาขาธุรกิจเกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดังนั้นจึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และขอขอบพระคุณทุกท่านในความร่วมมือสำหรับการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด  
ข้อมูลทั่วไป

### ส่วนที่ 1

- |   |   |   |
|---|---|---|
| เพศ   | <input type="checkbox"/> ชาย                                  | <input type="checkbox"/> หญิง                             |
| อายุ  | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี                        | <input type="checkbox"/> 20 - 39 ปี                       |
|   | <input type="checkbox"/> 40 - 60 ปี                           | <input type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี                    |
| ระดับการศึกษา   | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี                     | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี                        |
|   | <input type="checkbox"/> ปริญญาโท                             | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาโท                  |
| อาชีพ   | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา                    | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ พนักงานรัฐ-รัฐวิสาหกิจ |
|   | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว                        | <input type="checkbox"/> พนักงานทั่วไป/ลูกจ้าง            |
| รายได้ต่อเดือน  | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 10,000 บาท                   | <input type="checkbox"/> 10,000 – 20,000 บาท              |
|   | <input type="checkbox"/> มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป             |   |
| จำนวนสมาชิกในครัวเรือน(ที่อาศัยอยู่ด้วยกัน)ทั้งหมด.....คน |   |   |
| ปัจจุบันท่านอาศัยอยู่ใน                                   | <input type="checkbox"/> อ.เมือง จังหวัดเชียงใหม่             | <input type="checkbox"/> อ.รอบนอก ในจังหวัดเชียงใหม่      |
|   | <input type="checkbox"/> จังหวัดอื่นๆในภาคเหนือ โปรดระบุ..... | <input type="checkbox"/> จังหวัดอื่นๆ โปรดระบุ.....       |

## ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการซื้อผักปลอดสารพิษ

1. ท่านซื้อผักปลอดสารพิษมาบริโภคเป็นเวลานานเท่าใด

- น้อยกว่า 1 ปี     1-5 ปี     5 -10 ปี     10 ปีขึ้นไป  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

2. ปกติเมื่อท่านซื้อผักปลอดสารพิษมาบริโภคแล้ว บางครั้งท่านจะซื้อผักทั่วไปมาบริโภคด้วยหรือไม่

- ซื้อ เพราะ.....  
 ไม่ซื้อ เพราะ.....

3. ผักปลอดสารพิษประเภทใดที่ท่านนิยมซื้อไปบริโภค

- ผักที่บริโภคส่วนราก เช่น แครอท หัวไชเท้า มันเทศ จิง ข่า เป็นต้น  
 ผักที่บริโภคส่วนลำต้น เช่น กะหล่ำปลม หน่อไม้ฝรั่ง หน่อไม้ เป็นต้น  
 ผักที่บริโภคส่วนใบ เช่น คื่นช่าย ผักบุ้ง ต้นหอมผักชี ผักโขม ปวยเล้ง ผักสลัด เป็นต้น  
 ผักที่บริโภคส่วนดอก เช่น ดอกแค บร็อคโคลี่ กะหล่ำดอก เป็นต้น  
 ผักที่บริโภคส่วนผล เช่น พริกทอง แดง กระเจี๊ยบเขียว ข้าวโพด เป็นต้น  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ท่านมีหลักเกณฑ์อย่างไรในการเลือกซื้อผักปลอดสารพิษมาบริโภคแต่ละครั้ง

- ความเหมาะสมของราคา     คุณรยี่ห้อ     คุณบรรจุภัณฑ์  
 ดูจากลักษณะภายนอกของผักที่ซื้อ     ความสดใหม่  
 ความสะดวก/บริการ     ความน่าเชื่อถือของสถานที่จำหน่าย  
 ดูตราประกันความปลอดภัยด้านสารเคมีตกค้างจากหน่วยงานที่เชื่อถือได้  
 ไม่มีหลักเกณฑ์     อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ท่านชอบบรรจุภัณฑ์ของผักปลอดสารพิษในลักษณะใด

- กล่องพลาสติกใส     ถุงพลาสติกใส  
 ไม่ใส่บรรจุภัณฑ์แต่วางไว้ให้เลือกซื้อตามชอบ  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. วัตถุประสงค์ของการซื้อผักปลอดสารพิษจากร้านค้า เพื่อ

- บริโภคเอง     ซื้อไปเป็นของฝาก     บริโภคภายในครอบครัว  
 นำไปจำหน่ายต่อ     อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. ค่าใช้จ่ายในการซื้อผักปลอดสารพิษ แต่ละครั้งโดยเฉลี่ย

- น้อยกว่า 50 บาท     51-100 บาท     101-200 บาท     มากกว่า 200 บาท

8. จำนวนชนิดของผักปลอดสารพิษที่ท่านซื้อในแต่ละครั้ง

- 1-2 ชนิด     3-4 ชนิด     4-5 ชนิด     มากกว่า 5 ชนิด

9. ช่วงเวลาที่ท่านนิยมและสะดวกที่จะมาซื้อผักปลอดสารพิษ

- 8.00 -12.00 น.     12.01 – 17.00 น.     17.01- 20.00 น.

อื่นๆ โปรดระบุ.....

10. ท่านซื้อผักปลอดสารพิษมาบริโภคบ่อยถี่แค่ไหน

- ทุกวัน     2-3 ครั้ง/สัปดาห์     สัปดาห์ละครั้ง  
 2-3 ครั้ง / เดือน     เดือนละครั้ง     อื่นๆ ระบุ .....

11. ปกติท่านซื้อผักปลอดสารพิษวันใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- วันธรรมดา จันทร์-ศุกร์     วันหยุดสุดสัปดาห์ เสาร์-อาทิตย์  
 วันหยุดนักขัตฤกษ์     อื่นๆ โปรดระบุ.....

12. ปกติท่านซื้อผักปลอดสารพิษอย่างไร

- ซื้อด้วยตนเอง     ผ่ากคนอื่นซื้อให้     แม่บ้านซื้อให้  
 ให้คนในครอบครัวซื้อ     อื่นๆ โปรดระบุ.....

13. ท่านมักจะซื้อผักปลอดสารพิษจากที่ใดมาบริโภค

- ตลาดสด โปรดระบุ.....     ตลาดนัด โปรดระบุ.....  
 ซูเปอร์มาร์เก็ต โปรดระบุ.....  
 ร้านขายผักปลอดสารพิษโดยตรง โปรดระบุ.....     อื่นๆ โปรดระบุ.....

14. ท่านซื้อผักปลอดสารพิษจากสถานที่ดังกล่าว (จากข้อ13) เพราะเหตุใด

- สะดวก     มีคุณภาพเชื่อถือได้     มีสินค้าให้เลือกมาก     ราคาถูก  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

15. ท่านรู้จักแหล่งจำหน่ายผักปลอดสารพิษ จากสื่อใด

- คนในครอบครัว     เพื่อน     วิทยุกระจายเสียง  
 internet     หนังสือพิมพ์ /วารสาร/แผ่นพับ/ใบปลิว  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

16. ท่านคิดว่าการโฆษณาฝักปลอดสารพิษ จากสื่อหรือแหล่งใดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อของท่าน (กรุณาเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยสุด 1=มากที่สุด , 2= มาก , 3=ปานกลาง , 4= น้อย ,5=น้อยที่สุด)

.....โทรทัศน์ .....ป้ายโฆษณา .....พนักงานขาย .....ใบปลิว  
.....แบบบอกต่อ(ปากต่อปาก)

17. หากท่านมีรายได้ลดลง ท่านจะยังคงซื้อฝักปลอดสารพิษหรือไม่

- ยังคงซื้อตามปกติ       ซื้อลดลง  
 ไม่ซื้อฝักปลอดสารพิษ ไปซื้อฝักในท้องตลาดธรรมดาแทน  
 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

18. การสื่อสาร โปรโมชันต่างๆ ผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางใด มีผลต่อการตัดสินใจซื้อฝักปลอดสารพิษของท่าน

- e-mail       facebook       website       twitter  
 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไม่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อฝักปลอดสารพิษ  
 อื่นๆ(โปรดระบุ).....

19. การเมือง ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อฝักปลอดสารพิษของท่านหรือไม่ (เช่น การเปลี่ยนแปลงพรรคการเมือง)

- มี เพราะ (โปรดระบุ).....  
 ไม่มี เพราะ(โปรดระบุ).....

20. ครอบครัว มีผลต่อการตัดสินใจซื้อฝักปลอดสารพิษของท่านหรือไม่

- มี เพราะ (โปรดระบุ).....  
 ไม่มี เพราะ(โปรดระบุ).....

21. ท่านคิดว่า วัฒนธรรม ประเพณี การบริโภคมีผลต่อการตัดสินใจซื้อฝักปลอดสารพิษของท่านหรือไม่

- มี เพราะ (โปรดระบุ).....  
 ไม่มี เพราะ(โปรดระบุ).....

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวังจากการซื้อผักปลอดสารพิษ

คำชี้แจงกรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างในตาราง ในคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความคาดหวังคือ

คิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความคาดหวังคือ

5=คาดหวังมากที่สุด 4= คาดหวังมาก 3= คาดหวังปานกลาง 2= คาดหวังน้อย 1= คาดหวังน้อยที่สุด

สิ่งที่คาดหวังจากการซื้อผักปลอดสารพิษมาบริโภค	ระดับของคาดหวังที่จะได้รับ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านความต้องการของผู้บริโภค</b>					
- <u>ผลิตภัณฑ์ผักปลอดสารพิษ</u>					
1. มีความสดและสะอาด					
2. มีการรักษาอุณหภูมิเพื่อรักษาคุณภาพ ความสดของสินค้า					
3. มีให้เลือกหลากหลาย					
4. มีความปลอดภัยจากสารพิษ					
5. มีป้ายบอกวันหมดอายุไว้ชัดเจน					
6. มีฉลากบอกสรรพคุณ ประโยชน์ของตัวสินค้าแต่ละชนิด					
7. มีการระบุแหล่งผลิต วิธีการผลิต การดูแลรักษา การใช้ปุ๋ย อายุการใช้งานหรือสารเคมี					
8. มีถุงหรือภาชนะบรรจุหีบห่อให้เรียบร้อยก่อนส่งให้ลูกค้า					
9. มีการคัดสินค้าที่เสื่อมคุณภาพออก เช่น น้ําเสีย					
10. มีการรับคืนสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ หมดอายุแต่ยังไม่ได้คัด ออกจากชั้นวาง					
- <u>การให้บริการ</u>					
1. มีความสามารถในการอธิบายคุณสมบัติของสินค้าแต่ละ ชนิดได้ดี					
2. มีความพร้อมที่จะช่วยเหลือและให้คำปรึกษาเมื่อต้องการ ความช่วยเหลือ					
3. มีภาชนะใส่ใส่ของ (ตะกร้า รถเข็น) ที่เพียงพอต่อความ ต้องการใช้งาน					
4. มีความซื่อตรงและอัธยาศัยดี					

สิ่งที่คาดหวังจากการซื้อผักปลอดสารพิษมาบริโภค	ระดับของคาดหวังที่จะได้รับ				
	5	4	3	2	1
<b>- ด้านความปลอดภัย</b>					
1. มีตรารับประกันคุณภาพ การเป็นสินค้าปลอดสารพิษ					
2. มีการตรวจสอบสารพิษตกค้างเป็นระยะๆและมีการแจ้งให้ทราบ					
3. มีความคาดหวังว่าการบริโภคผักปลอดสารพิษจะทำให้สุขภาพแข็งแรง ปลอดภัยจากโรคร้าย เช่น มะเร็ง					
4. มีความคาดหวังว่าการบริโภคผักปลอดสารพิษ จะทำให้ร่างกายไม่ได้รับสารเคมีและยาฆ่าแมลง					
<b>ด้านต้นทุนผักปลอดสารพิษ</b>					
1. มีการกำหนดราคาที่เหมาะสมกับชนิดของสินค้านั้นๆ					
2. มีหลายระดับราคาให้เลือกซื้อ					
3. มีคุณภาพเหมาะสมกับราคา					
4. มีการติดป้ายบอกราคาให้เห็นชัดเจน					
5. มีราคาไม่แตกต่างกันมากนักสำหรับสินค้าประเภทเดียวกัน					
6. ราคาคงที่ไม่ค่อยเปลี่ยนแปลงตามฤดูกาล					
<b>ด้านความสะดวกในการซื้อผักปลอดสารพิษ</b>					
1. มีการกำหนดเวลา เปิด-ปิด ให้ทราบแน่นอน ชัดเจน					
2. มีการจัดวางสินค้าเป็นกลุ่ม ประเภททำให้หาซื้อได้ง่าย					
3. มีการบรรจุในหีบห่อทำให้หยิบง่ายและสะดวก ในการเลือกซื้อ					
4. มีแหล่งจำหน่ายมากหาซื้อได้ง่าย					
5. หากซื้อปริมาณไม่มาก สามารถทำได้ง่ายและรวดเร็ว					
6. มีการให้สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าที่ซื้อจำนวนมากในระดับที่กำหนด เช่นการให้ส่วนลด การบริการส่งถึงบ้าน					
7. มีที่จอดรถเพียงพอ					

สิ่งที่คาดหวังจากการซื้อผักปลอดสารพิษมาบริโภค	ระดับของคาดหวังที่จะได้รับ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ผักปลอดสารพิษ</b>					
1. มีเอกสารกำกับ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์					
2. มีป้ายโฆษณาให้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ติดตั้งในที่สังเกตเห็นได้ง่าย					
3. มีการรณรงค์ให้บริโภคผลิตภัณฑ์					
4. มีตัวอย่างสินค้าให้ทดลองก่อนซื้อ					
5. มีการจัดการจัด โปรโมชันต่างๆ ผ่านทาง แผ่นพับ ป้าย โฆษณา ไปสเตอร์ติดหน้าร้าน และสื่อออนไลน์ต่างๆ					

#### ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจที่ได้รับจากการซื้อผักปลอดสารพิษมาบริโภค

คำชี้แจงกรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างในตาราง ในคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความคาดหวังคือ

5=พึงพอใจมากที่สุด 4= พึงพอใจมาก 3= พึงพอใจปานกลาง 2= พึงพอใจน้อย 1= พึงพอใจน้อยที่สุด

5=พึงพอใจมากที่สุด 4= พึงพอใจมาก 3= พึงพอใจปานกลาง 2= พึงพอใจน้อย 1= พึงพอใจน้อยที่สุด

สิ่งที่สร้างความพึงพอใจจากการซื้อผักปลอดสารพิษมาบริโภค	ระดับของความพึงพอใจที่จะได้รับ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านความต้องการของผู้บริโภค</b>					
- <u>ผลิตภัณฑ์ผักปลอดสารพิษ</u>					
1. มีความสดและสะอาด					
2. มีการรักษาอุณหภูมิเพื่อรักษาคุณภาพ ความสดของสินค้า					
3. มีให้เลือกหลากหลาย					
4. มีความปลอดภัยจากสารพิษ					
5. มีป้ายบอกวันหมดอายุไว้ชัดเจน					
6. มีฉลากบอกสรรพคุณ ประโยชน์ของตัวสินค้าแต่ละชนิด					
7. มีการระบุแหล่งผลิต วิธีการผลิต การดูแลรักษา การใช้ปุ๋ย อายุการใช้งานหรือสารเคมี					



สิ่งที่สร้างความพึงพอใจจากการซื้อผักปลอดสารพิษมาบริโภค	ระดับของความพึงพอใจที่จะได้รับ				
	5	4	3	2	1
8. มีถุงหรือภาชนะบรรจุหีบห่อให้เรียบร้อยก่อนส่งให้ลูกค้า					
9. มีการคัดสินค้าที่เสื่อมคุณภาพออก เช่น เน่าเสีย					
10. มีการรับคืนสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ หมดอายุแต่ยังไม่ได้คัดออกจากชั้นวาง					
<b>- การให้บริการ</b>					
1. มีความสามารถในการอธิบายคุณสมบัติของสินค้าแต่ละชนิดได้ดี					
2. มีความพร้อมที่จะช่วยเหลือและให้คำปรึกษาเมื่อต้องการความช่วยเหลือ					
3. มีภาชนะให้ใส่ของ (ตะกร้า รถเข็น) ที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน					
4. มีความซื่อตรงและอัธยาศัยดี					
<b>- ด้านความปลอดภัย</b>					
1. มีตรารับประกันคุณภาพ การเป็นสินค้าปลอดสารพิษ					
2. มีการตรวจสอบสารพิษตกค้างเป็นระยะๆและมีการแจ้งให้ทราบ					
3. มีความพึงพอใจว่าการบริโภคผักปลอดสารพิษจะทำให้สุขภาพแข็งแรง ปลอดภัยจากโรคร้าย เช่น มะเร็ง					
4. มีความพึงพอใจว่าการบริโภคผักปลอดสารพิษ จะทำให้ร่างกายไม่ได้รับสารเคมีและยาฆ่าแมลง					
<b>ด้านต้นทุนผักปลอดสารพิษ</b>					
1. มีการกำหนดราคาที่เหมาะสมกับชนิดของสินค้านั้นๆ					
2. มีหลายระดับราคาให้เลือกซื้อ					
3. มีคุณภาพเหมาะสมกับราคา					
4. มีการติดป้ายบอกราคาให้เห็นชัดเจน					
5. มีราคาไม่แตกต่างกันมากนักสำหรับสินค้าประเภทเดียวกัน					

สิ่งที่คาดหวังจากการซื้อผักปลอดสารพิษมาบริโภค	ระดับของคาดหวังที่จะได้รับ				
	5	4	3	2	1
6. ราคาที่ไม่ค่อยเปลี่ยนแปลงตามฤดูกาล					
<b>ด้านความสะดวกในการซื้อผักปลอดสารพิษ</b>					
1. มีการกำหนดเวลา เปิด-ปิด ให้ทราบแน่นอน ชัดเจน					
2. มีการจัดวางสินค้าเป็นกลุ่ม ประเภททำให้หาซื้อได้ง่าย					
3. มีการบรรจุในหีบห่อทำให้หยิบง่ายและสะดวก ในการเลือกซื้อ					
4. มีแหล่งจำหน่ายมากหาซื้อได้ง่าย					
5. หากซื้อปริมาณไม่มาก สามารถทำได้ง่ายและรวดเร็ว					
6. มีการให้สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าที่ซื้อจำนวนมากในระดับที่กำหนด เช่นการให้ส่วนลด การบริการส่งถึงบ้าน เป็นต้น					
7. มีที่จอดรถเพียงพอ					
<b>ด้านการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ผักปลอดสารพิษ</b>					
1. มีเอกสารกำกับ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์					
2. มีป้ายโฆษณาให้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ติดตั้งในที่สังเกตเห็นได้ง่าย					
3. มีการรณรงค์ให้บริโภคผลิตภัณฑ์					
4. มีตัวอย่างสินค้าให้ทดลองก่อนซื้อ					
5. มีการแจ้งการจัดโปรโมชั่นต่างๆ ผ่านทาง แผ่นพับ ป้ายโฆษณา ไปสเตอร์ติดหน้าร้าน และสื่อออนไลน์ต่างๆ					

ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

5.1 ปัญหาในด้านต่างๆ เช่น ด้านความต้องการผลิตภัณฑ์ผักปลอดสารพิษ การให้บริการ ความปลอดภัย ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5.2 ข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ เช่น ด้านความต้องการผลิตภัณฑ์ผักปลอดสารพิษ การให้บริการ ความปลอดภัย ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ

นางสาวมุลินทร์ ปิยะรักษ์

วัน เดือน ปี เกิด

11 กันยายน 2526

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนสันกำแพง ปีการศึกษา 2544

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต(เกษตรศาสตร์)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2548