

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** การจัดการวัสดุบรรจุภัณฑ์ : กรณีศึกษาบริษัทสยามมันดาเลย์ จำกัด

**ชื่อผู้เขียน** นางสาว ประมวลพิทย์ อินทชัยวรรณ

**บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**

**คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ**

อาจารย์ เพชรรัตน์	มีสมบุญพันธุ์พูนสุข	ประธานกรรมการ
อาจารย์ เรนีส	เสริมบุญสร้าง	กรรมการ
อาจารย์ วรรณัย	สายประเสริฐ	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษากาการจัดการวัสดุบรรจุภัณฑ์ : กรณีศึกษาบริษัทสยามมันดาเลย์ จำกัด มีวัตถุประสงค์คือเพื่อศึกษาการจัดการวัสดุบรรจุภัณฑ์และปัญหาในการจัดการวัสดุบรรจุภัณฑ์ของบริษัทสยามมันดาเลย์ จำกัด

ผลการศึกษาพบว่า การบริหารวัสดุบรรจุภัณฑ์ของบริษัทสยามมันดาเลย์ จำกัด ได้มีการนำแนวคิดการจัดการวัสดุมาใช้ในด้านการจัดหาวัตถุดิบ การจัดเก็บวัสดุบรรจุภัณฑ์ การใช้งาน การเก็บวัสดุบรรจุภัณฑ์คงคลังและการกระจายวัสดุบรรจุภัณฑ์ ส่วนในด้านการสั่งซื้อวัสดุบรรจุภัณฑ์นั้นอาศัยประสบการณ์ในการทำงานของหัวหน้าแผนกจัดซื้อวัสดุบรรจุภัณฑ์และพนักงานสั่งซื้อวัสดุบรรจุภัณฑ์เป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจ โดยไม่ได้เป็นไปตามแนวคิดการหาปริมาณการสั่งซื้ออย่างประหยัด หรือการหาจุดสั่งซื้อใหม่ โดยทางบริษัทได้จัดให้พนักงานในแผนกจัดซื้อวัสดุบรรจุภัณฑ์ เป็นผู้ดูแลวัสดุบรรจุภัณฑ์ของบริษัท

ในรายละเอียดการศึกษา พบว่า การจัดหาวัตถุดิบ บริษัทจะมีการรับรู้ความต้องการวัสดุบรรจุภัณฑ์ จากความต้องการของลูกค้าและความต้องการตามลักษณะสินค้า โดยการคัดเลือกผู้ขายวัตถุดิบ บริษัทใช้ราคาและคุณภาพเป็นเกณฑ์สำคัญในการพิจารณา ในส่วนการสั่งซื้อและติดตามวัสดุบรรจุภัณฑ์บริษัทจะทำการติดตามวัสดุบรรจุภัณฑ์ เพื่อให้ผู้ขายวัตถุดิบสามารถจัดส่งวัสดุบรรจุภัณฑ์ให้ทางบริษัทได้ตรงตามกำหนด โดยมีพนักงานรับวัสดุบรรจุภัณฑ์เป็นผู้ตรวจรับสินค้า

ให้ตรงกับใบสั่งซื้อ ปัญหาสำคัญที่พบคือ การตอบสนองความต้องการพิเศษของลูกค้า เช่น ลูกค้าบางรายต้องการให้ใช้วัสดุบรรจุภัณฑ์ที่ไม่สามารถจัดหาได้ในประเทศมาทำบรรจุภัณฑ์ การคัดเลือกผู้ขายวัตถุดิบในช่วงที่เกิดการขาดแคลนกระดาษ การกำหนดปริมาณการสั่งซื้อและจุดสั่งซื้อ ความข้อผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูลวัสดุบรรจุภัณฑ์ในปัจจุบันที่ยังเป็นระบบการบันทึกด้วยมืออยู่ จึงเกิดข้อผิดพลาดจากการนำข้อมูลที่ผิดมาใช้งานได้ง่าย และผู้ขายวัตถุดิบทำการผลิตและจัดส่งวัสดุบรรจุภัณฑ์ไม่ตรงตามที่ตกลงกันไว้ในใบสั่งซื้อ

การจัดเก็บวัสดุบรรจุภัณฑ์ บริษัทมีการจัดเก็บวัสดุบรรจุภัณฑ์ที่รับมาตามพื้นที่ที่ได้กำหนดไว้ โดยมีการนำหลักการ “เข้าก่อน-ออกก่อน” มาใช้ ปัญหาสำคัญที่พบคือ บริษัทยังขาดอุปกรณ์ในการจัดเก็บวัสดุบรรจุภัณฑ์ในที่สูงและพื้นที่ในการจัดเก็บวัสดุบรรจุภัณฑ์มีไม่เพียงพอ

การใช้งานวัสดุบรรจุภัณฑ์ ปัญหาสำคัญที่พบคือ บริษัทไม่ได้มีการกำหนดจำนวนครั้งสำหรับการเบิกวัสดุบรรจุภัณฑ์ในแต่ละวัน ทำให้ไม่สามารถควบคุมการเบิกจ่ายได้ทั่วถึง และการบันทึกข้อมูลเบิกจ่ายยังใช้วิธีการบันทึกด้วยมือ ทำให้การนำข้อมูลมาใช้เกิดความผิดพลาดได้ง่าย

การเก็บสินค้าคงคลัง เพื่อให้วัสดุบรรจุภัณฑ์ในคลังสินค้าของบริษัทสามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ มีจำนวนถูกต้อง และสามารถนำออกจ่ายเพื่อใช้งานได้ทันที่ ทางบริษัทจึงได้มีการสำรวจวัสดุคงคลังพร้อมกับการตรวจสอบสภาพวัสดุทุกสัปดาห์ ในส่วนของการควบคุมแมลง เช่น ปลวก ทางบริษัทได้จ้างบริษัทกำจัดแมลงให้มาทำการฉีดยาอัดปลวกปีละ 1 ครั้ง และสำหรับการป้องกันอัคคีภัย ทางบริษัทได้จัดตั้งดับเพลิงไว้ตามจุดต่าง ๆ ภายในคลังสินค้า และจัดอบรมประจำปีเรื่องการป้องกันอัคคีภัยแก่พนักงาน ปัญหาสำคัญที่พบคือ เมื่อทำการสำรวจคลังสินค้าบางครั้งจะพบจำนวนวัสดุบรรจุภัณฑ์ในคลังสินค้าไม่ตรงกับจำนวนที่ฝ่ายบัญชีบันทึกไว้ และวัสดุบรรจุภัณฑ์มีอายุการใช้งานน้อย หากเก็บไว้นานจะมีวัสดุบรรจุภัณฑ์บางส่วนอยู่ในสภาพที่ไม่สามารถนำออกมาใช้งานได้

การกระจายวัสดุบรรจุภัณฑ์ ทางบริษัทมีการกระจายวัสดุบรรจุภัณฑ์ภายในคลังสินค้า ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการขนส่งวัสดุบรรจุภัณฑ์จากที่เก็บไปยังบริเวณที่ทำการบรรจุหีบห่อสินค้า เพื่อรอการขนเข้าตู้สินค้า และการกระจายสินค้าและวัสดุบรรจุภัณฑ์ไปยังลูกค้าต่อไป ปัญหาสำคัญที่พบคือ บริษัทยังขาดเครื่องมือที่สามารถกระจายวัสดุบรรจุภัณฑ์ได้ในปริมาณมากและสามารถขนย้ายในที่สูงได้

<b>Independent Study Title</b>	Packaging Material Management : A Case Study of Siammandalay Co., Ltd.	
<b>Author</b>	Miss Pramuonpit Intachaiwan	
<b>M.B.A.</b>		
<b>Examining Committee</b>	Lecturer Petcharat Mesomboonpoonsuk	Chairman
	Lecturer Renus Sermboonsang	Member
	Lecturer Vanranai Saiprasert	Member

### Abstract

The objective of this independent study on “Packaging Material Management : A Case Study of Siammandalay Co., Ltd.” was to study packaging material management and its problems in Siam Mandalay Co., Ltd.

The study results showed that Siammandalay Co., Ltd. has applied the packaging material management concept for packaging material procurement, storage, utilization, inventory and distribution. As for purchasing, the criteria for this decision making mostly depends on the chief and the past experience of the employees of Purchasing Department’s. They do not use the economic order quantity or reorder point calculation concept and the company assigns the employees in the Purchasing Department to manage and control packaging materials.

Procurement: According to the study, it was found that the company realizes the need of packaging materials from customer’s comments and the need for different packing materials for different products. The company considers the selection of suppliers by using price and quality as criteria. As for placing and tracking orders, the company does the tracking so that the suppliers can deliver packaging materials to the company as scheduled and the company has a particular employee to be responsible for examining and receiving packaging materials and keeping them in

compliance with the purchase orders. The important problems are that the company has to satisfy particular customer needs -- for example, wanting imported packaging materials in making packaging -- selecting suppliers during the shortage of paper material, deciding on economic order quantity and reorder point, mistakes from manual data recording that leads to using incorrect data in working, and non-compliance of suppliers' packaging material manufacturing and delivering to the purchase orders.

**Storage:** The company has a particular area arranged for storing packaging materials, using the "first come; first serve" concept. The important problems are that the company lacks the right equipment to help in keeping packaging materials on high shelves and that there is not enough space for storage.

**Utilization:** The important problem is that the company has not set the number of times for daily packaging materials takeout from the storage, which results in uncontrollable takeout. Furthermore, data recording is still done manually, so the data brought to use is often incorrect.

**Inventory:** To manage packaging materials in inventory to be used efficiently, sufficiently, and enable immediate packaging material takeout, the company has a policy to inspect the inventory and check packaging material quality every week. In terms of control of pests such as termites, the company hires the insect eliminator company to spray an insecticide every year. As for fire prevention, the extinguishers have been installed at several points in the warehouse and the annual training regarding this matter is provided for employees. The important problem is that sometimes when inspecting the warehouse, it was found that the number of packaging materials in inventory is not the same number as recorded by Accounting Department. Also, most packaging materials have short durability, so some packaging materials that have been stored for a long time cannot be used.

**Distribution:** The distribution management within the company's warehouse involves transportation of packaging materials from the storage to the packing area and then to the waiting area for loading into the containers so as to distribute goods to the customers. The important problem is that the company still lacks the right equipment to distribute packaging materials in larger volume and to move packaging materials on high shelves.