

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การจัดการจัดการวัสดุบรรจุภัณฑ์ : กรณีศึกษาบริษัทสยามมันดาเลย์ จำกัด มีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาคือ พนักงานในฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทสยามมันดาเลย์ จำกัด ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการวัสดุบรรจุภัณฑ์ ซึ่งมี 2 กลุ่ม รวม 12 คน ได้แก่

กลุ่มที่ 1 พนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมวัสดุบรรจุภัณฑ์ จำนวน 5 คน ได้แก่ ผู้จัดการคลังสินค้า หัวหน้าแผนกจัดซื้อวัสดุบรรจุภัณฑ์ พนักงานสั่งซื้อวัสดุบรรจุภัณฑ์ พนักงานตรวจรับวัสดุบรรจุภัณฑ์ และพนักงานควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุบรรจุภัณฑ์

กลุ่มที่ 2 พนักงานในแผนกบรรจุหีบห่อของฝ่ายปฏิบัติการ ที่มารับบริการเบิกวัสดุบรรจุภัณฑ์ จำนวน 7 คน ซึ่งแต่ละคนเป็นหัวหน้าทีมของแผนกบรรจุหีบห่อทั้งหมด 7 ทีม ได้แก่ หัวหน้าทีมปฏิบัติการ A หัวหน้าทีมปฏิบัติการ B หัวหน้าทีมปฏิบัติการ C หัวหน้าทีมปฏิบัติการ D หัวหน้าทีมปฏิบัติการ E หัวหน้าทีมปฏิบัติการ G และหัวหน้าทีมปฏิบัติการ R

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาในขอบเขตเนื้อหา ดังนี้

1. การจัดการวัสดุบรรจุภัณฑ์และปัญหาต่างๆ ในการจัดการวัสดุบรรจุภัณฑ์ของบริษัทสยามมันดาเลย์ จำกัด ในปัจจุบัน
2. แนวทางการปรับปรุงการจัดการวัสดุบรรจุภัณฑ์ของบริษัทสยามมันดาเลย์ จำกัด ได้แก่ การวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมเกี่ยวกับการจัดหา การจัดเก็บ การใช้งาน การเก็บวัสดุคลัง และการกระจายวัสดุบรรจุภัณฑ์

สำหรับในส่วนการควบคุมเกี่ยวกับการจัดหา ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อวัสดุบรรจุภัณฑ์นั้นจะกำหนดขนาดปริมาณสั่งซื้อแต่ละรายการของวัสดุบรรจุภัณฑ์ด้วยตัวแบบปริมาณสั่งซื้อที่ประหยัด (Economic Order Quantity : EOQ)

ทั้งนี้รายการวัสดุบรรจุภัณฑ์ที่มีความเหมาะสมจะใช้ตัวแบบ EOQ นั้น จะแบ่งตามความสำคัญด้วยระบบเอบีซี (ABC Analysis)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ มีแหล่งรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่ง ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จากการสัมภาษณ์เชิงลึกพนักงานในฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทสยามมันดาเลย์ จำกัด ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการวัสดุบรรจุภัณฑ์ ซึ่งมี 2 กลุ่ม รวมจำนวน 12 คน
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าหาข้อมูล หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามจำนวน 2 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 สำหรับพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมวัสดุบรรจุภัณฑ์ของบริษัทสยามมันดาเลย์ จำกัด เพื่อศึกษาการจัดการวัสดุบรรจุภัณฑ์ของบริษัทในปัจจุบัน ตลอดจนปัญหาต่างๆ ในการจัดการวัสดุบรรจุภัณฑ์ของบริษัทในปัจจุบัน

ชุดที่ 2 สำหรับพนักงานฝ่ายปฏิบัติการที่มารับบริการเบิกวัสดุบรรจุภัณฑ์ เพื่อสอบถามวิธีการและปัญหาต่างๆ ในการเบิกวัสดุบรรจุภัณฑ์ไปใช้งาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้เป็นการรายงานเชิงพรรณนา โดยในส่วนการคำนวณหาปริมาณการสั่งซื้อที่ประหยัดจะใช้โปรแกรมสำเร็จรูป QA for Window และ Microsoft Excel 97

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2545 ถึงเดือนเมษายน 2546