

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

ภาวะการแข่งขันในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นทั้งภายในและภายนอกประเทศ มีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง และมีการใช้กลยุทธ์ในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารต้นทุน หรือนโยบายด้านการตลาด เพื่อให้สามารถเผชิญกับคู่แข่งกันได้ในประเทศและทั่วโลก โดยผลกระทบต่อประเทศไทยในกรณีที่ประเทศจีนเข้าเป็นสมาชิกองค์การการค้าโลกในระยะยาวนั้น ประเทศจีนกลายเป็นคู่แข่งทางการส่งออกสินค้าเกษตรที่มีความสำคัญยิ่ง เนื่องจากตลาดส่งออกสินค้าที่สำคัญของประเทศไทยหลายรายการเป็นตลาดเดียวกับประเทศจีน ดังนั้นเมื่อประเทศจีนเข้าเป็นสมาชิกองค์การการค้าโลกแล้ว จะได้รับประโยชน์จากการผูกพันภาษีของประเทศผู้นำเข้า เช่นเดียวกับประเทศไทย โดยประเทศจีนมีความได้เปรียบทางด้านต้นทุนการผลิต และจะเป็นคู่แข่งสำคัญของไทยในการส่งออกสินค้าเกษตรกรรมเกือบทุกชนิดเนื่องจากมีต้นทุนในการผลิตต่ำ บริษัทต่างๆในประเทศจีนกำลังมีการปรับกระบวนการผลิตและกลยุทธ์การส่งออกให้มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม ทำให้แนวโน้มที่เป็นคู่แข่งที่สำคัญที่สุดของบริษัทอื่น ๆ ในภูมิภาคเอเชียอย่างแน่นอน<sup>1</sup>

ฉะนั้น ภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีการแข่งขันกันอย่างสูงในด้านการส่งออกสินค้าเกษตรกรรมและสินค้าอุตสาหกรรมแปรรูปทางการเกษตร การบริหารต้นทุนคือการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับต้นทุนดำเนินงานของกิจการโดยนำมาวิเคราะห์ถึงกิจกรรมที่เพิ่มมูลค่า และกิจกรรมที่ไม่เพิ่มมูลค่าในการดำเนินธุรกิจ โดยวัดความสำเร็จของการบริหารต้นทุนจากกำไรของกิจการ ดังนั้นการบริหารต้นทุนจึงเป็นวิธีการหนึ่งที่ทำให้ผู้บริหารของกิจการสามารถใช้เป็นกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อจะสามารถแข่งขันกับนานาประเทศได้ โดยกิจการควรสามารถดำเนินการโดยใช้ต้นทุนที่ต่ำที่สุดและขณะเดียวกันก็ต้องรักษาคุณภาพให้ได้ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการควบคุมต้นทุนนับว่าเป็นหัวใจสำคัญของความอยู่รอดของการประกอบธุรกิจ หากบริษัทยังใช้ระบบต้นทุนแบบ

<sup>1</sup> บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด.2545. “เศรษฐกิจวิเคราะห์.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

เดิมอาจมีผลกระทบในด้านการแข่งขันในการผลิตได้ จึงมีการพัฒนาระบบการบัญชีต้นทุนแบบเดิม คือคิดต้นทุนตามหน่วยงานหรือแผนกที่ก่อให้เกิดต้นทุน มาสู่ระบบบัญชีต้นทุนกิจกรรม

ระบบต้นทุนฐานกิจกรรม (Activity – Based Costing) เป็นเครื่องมือในการบริหารงานใน ลักษณะการบริหารงานฐานคุณค่า(Value – Based Management) ซึ่งเชื่อมโยงการบริหารระดับองค์กรสู่ระบบการปฏิบัติงานประจำวัน โดยพิจารณาหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานตลอด ทั้งกิจการ (Cross – Functional) ในลักษณะที่มองกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรเป็นภาพรวม (Intergrated View) จุดประสงค์สำคัญของระบบต้นทุนกิจกรรม คือการให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารในการเข้าใจในพฤติกรรมต้นทุน (Cost Behavior) ทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายในองค์กรทำให้ ทราบว่าอะไรเป็นปัจจัยที่ทำให้ต้นทุนฐานกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้นหรือลดลง โดยระบุกิจกรรมของ องค์กร ต้นทุนกิจกรรมและตัวผลักดันต้นทุน(Cost Driver) อันจะเป็นประโยชน์ต่อการคำนวณ ต้นทุนผลิตและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพทางด้านต้นทุนและการพัฒนา กิจกรรม ต่างๆอย่างต่อเนื่องเพื่อลดความสูญเปล่าหรือกิจกรรมที่ไม่เพิ่มค่า<sup>2</sup>

บริษัท ไทยคอสโมสฟู้ดส์ จำกัด (Thai Cosmos Foods Company Limited) เริ่มเปิด ดำเนินงานอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2533 มีสถานที่ตั้งสำนักงานและโรงงาน อยู่เลขที่ 262 หมู่ 6 ถ.พหลโยธิน ต.สันกลาง อ.พาน จ.เชียงราย ประกอบกิจการด้านอาหารอบแห้ง, พืชผักแช่แข็งรวมถึง ผลิตภัณฑ์จากสัตว์อบแห้งและสินค้าแช่แข็ง โดยจะส่งจำหน่ายยังต่างประเทศ เช่น ญี่ปุ่น<sup>3</sup> ซึ่งบริษัทมีหลายกิจกรรมในการผลิต โดยมีค่าใช้จ่ายในการผลิตที่ค่อนข้างสูง โดย ส่วนหนึ่งมาจากราคาวัตถุดิบที่ต้องใช้พืช ผัก ผลไม้ ตามฤดูกาล ซึ่งบริษัทฯไม่สามารถควบคุมได้ แต่สำหรับต้นทุนการผลิตส่วนอื่น ไม่ว่าจะเป็นค่าแรงงานทางตรง ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสาธารณูปโภค ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าซ่อมแซม ค่าเสื่อมราคา ตลอดจนค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่างๆกิจการสามารถนำมา วิเคราะห์เพื่อลดต้นทุนได้

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาแนวทางในการลดต้นทุนโดยใช้ระบบต้นทุนกิจกรรม โดยนำ ข้อมูลของบริษัทไทยคอสโมสฟู้ดส์ จำกัด เป็นกรณีศึกษา หากกิจการหันมาให้ความสำคัญในการ บริหารกิจการต่างๆที่เกิดขึ้นในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลดหรือตัดทอนกิจกรรมที่ไม่เพิ่มค่า

<sup>2</sup> Chulalongkorn University.2002. “ การประยุกต์ระบบต้นทุนฐานกิจกรรมกับสถาบันการศึกษา.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

[http://www2.acc.chula.ac.th~accdept/\(15 พฤศจิกายน 2545\).](http://www2.acc.chula.ac.th~accdept/(15 พฤศจิกายน 2545).)

<sup>3</sup> บริษัท ไทยคอสโมสฟู้ดส์ จำกัด. คู่มือคุณภาพ. 2543.

โดยนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้จะทำให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลที่ดียิ่งขึ้นในการพัฒนาและปรับปรุงกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มผลกำไรของกิจการต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาแนวทางในการลดต้นทุนโดยใช้ระบบต้นทุนกิจกรรม กรณีศึกษา บริษัทไทยคอสเมตฟู้ดส์ จำกัด

### ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาแนวทางในการลดต้นทุนโดยใช้ระบบต้นทุนกิจกรรม ของบริษัท ไทยคอสเมตฟู้ดส์ จำกัด มีขอบเขตการศึกษาโดยศึกษาถึงต้นทุนในการดำเนินงานอันเกิดจากกิจกรรม ซึ่งเป็นแหล่งที่ทำให้เกิดต้นทุนแล้ว กระจายต้นทุนลงสู่กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

### วิธีการศึกษา

#### 1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

- รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรม ขั้นตอน กระบวนการทำงานด้านต่างๆจากการเข้าร่วมสังเกตการณ์ การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับผู้จัดการ หัวหน้าฝ่าย พนักงานระดับปฏิบัติการ เพื่อระบุกิจกรรมและตัวผลกัณฑ์ต้นทุน

#### 2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

- รวบรวมข้อมูลจากการศึกษาโครงสร้างองค์การ (Organization Chart) และคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ของบริษัทไทยคอสเมตฟู้ดส์ จำกัด และข้อมูลต้นทุนจากระบบบัญชีแยกประเภท ประจำปี 2545 เพื่อวิเคราะห์และกำหนดต้นทุนเข้าสู่กิจกรรม

- ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ รายงานการวิจัย การค้นคว้าอิสระ เอกสารประกอบการบรรยาย และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง

#### 3. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การเข้าร่วมสังเกตการณ์ที่เป็นข้อมูลปฐมภูมิ และรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจากการศึกษาโครงสร้าง และข้อมูลต้นทุนจากบัญชีแยกประเภท มาคำนวณต้นทุนต่อหน่วย และวิเคราะห์เพื่อกำหนดกิจกรรม และตัวผลกัณฑ์ต้นทุน เพื่อเป็นแนวทางในการลดต้นทุน

## นิยามศัพท์

**แนวทางในการลดต้นทุน<sup>4</sup>** หมายถึง การกำหนดและวิเคราะห์กิจกรรมที่จะช่วยให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่จำเป็นต่อการลดหรือจัดกิจกรรมสูญเปล่าต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการระบุสาเหตุของการเกิดต้นทุน โดยข้อมูลดังกล่าวจะช่วยในการควบคุมและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ นำไปสู่การพัฒนากระบวนการต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

**ต้นทุนกิจกรรม<sup>5</sup> (Activity Cost)** หมายถึง ต้นทุนของทรัพยากรทั้งหมดที่ใช้ไปในการประกอบกิจกรรมนั้น ๆ ซึ่งทรัพยากรดังกล่าวมักจะประกอบด้วยแรงงาน วัสดุสิ้นเปลือง เครื่องจักร พาหนะเดินทาง และระบบคอมพิวเตอร์และทรัพยากรอื่น ๆ

**ตัวผลักดันต้นทุน (Cost driver)** หมายถึง สาเหตุที่ทำให้เกิดต้นทุน ซึ่งจะเกิดขึ้นก่อนกิจกรรมเสมอ และใช้เป็นฐานในการคำนวณอัตราต้นทุนกิจกรรมต่อหน่วยของตัวผลักดันต้นทุน

**กิจกรรมที่เพิ่มค่า<sup>6</sup> (Value Added Activity)** หมายถึง กิจกรรมที่ทำให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการเกิดคุณค่าในสายตาลูกค้า และทำให้เกิดคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์และระดับการให้บริการที่ลูกค้าควรจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์และระดับการให้บริการนั้น ๆ

**กิจกรรมที่ไม่เพิ่มค่า<sup>7</sup> (Non-Value Added Activity)** หมายถึง กิจกรรมที่ลดลงหรือจัดให้หมดไปได้ โดยขณะเดียวกันช่วยให้กิจการสามารถแข่งขันได้ในแง่การตอบสนองต่อข้อกำหนดต่างๆ ของลูกค้าได้

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบแนวทางในการลดต้นทุนโดยใช้ระบบต้นทุนกิจกรรม ของบริษัท ไทยคอสโมส ฟู้ดส์ จำกัด เพื่อใช้เป็นประโยชน์ประกอบการตัดสินใจปรับปรุงพัฒนาการผลิตต่อไปของบริษัท
2. เป็นแนวทางสำหรับธุรกิจอื่นต่อไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

<sup>4</sup> วรศักดิ์ ทุมมานนท์. ระบบการบริหารต้นทุนกิจกรรม. กรุงเทพฯ : ไอ โอนิค , พิมพ์ครั้งที่ 1,2544.

<sup>5</sup> เรื่องเดียวกันหน้า 12

<sup>6</sup> เรื่องเดียวกันหน้า 89

<sup>7</sup> เรื่องเดียวกันหน้า 90