

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
	54
	55
บทที่ 5	57
	59
บรรณานุกรม	61
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก	63
ภาคผนวก ข	67
ภาคผนวก ค	71
ภาคผนวก ง	74
ประวัติผู้เขียน	76

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2-1 แสดงความแตกต่างระหว่าง TQM กับการบริหารคุณภาพแบบเดิม	14
3-1 แสดงแผนกลยุทธ์และเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ตรวจสอบภายใน (งานประจำ)	38
3-2 แสดงแผนกลยุทธ์และเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ตรวจสอบภายใน (งานโครงการ)	39
3-3 แสดงระดับการประเมินของแต่ละตัวชี้วัด	41
4-1 แสดงการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน	46
4-2 แสดงผลการดำเนินงานของหน่วยตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2545 (งานประจำ)	50
4-3 แสดงผลการดำเนินงานของหน่วยตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2545 (งานโครงการ)	51
4-4 แสดงผลการดำเนินงานแยกตามงานประจำและงานโครงการของหน่วย ตรวจสอบภายใน	53
4-5 แสดงปัญหาอุปสรรคในการนำ TQM มาใช้กับงานตรวจสอบภายใน	56

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2-1	แสดงวงจรการควบคุมของ Deming	5
2-2	แสดงแบบจำลองการบริหารคุณภาพ	9
2-3	แสดงแบบจำลองความสัมพันธ์ของ TQM	12
3-1	แสดงโครงสร้างตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมบัญชีกลาง	24
3-2	แสดงแนวคิดการบริหารคุณภาพโดยรวมของกรมบัญชีกลาง	32
4-1	แสดงการวิเคราะห์ปัญหาการทำงานหน่วยงานตรวจสอบภายใน	44

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved