

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	๑
บทคัดย่อภาษาไทย	๒
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๓
สารบัญ	๔
สารบัญตาราง	๕
สารบัญภาพ	๖
บทที่ ๑ บทนำ	
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	๒
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	๒
นิยามศัพท์	๓
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	๓
บทที่ ๒ ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง	
การจัดการคุณภาพโดยรวม	๔
การตรวจสอบภายใน	๑๕
บทที่ ๓ โครงสร้างและลักษณะการดำเนินงานของกรมบัญชีกลาง	
วิสัยทัศน์ของกรมบัญชีกลาง	๒๒
ภารกิจของกรมบัญชีกลาง	๒๒
โครงสร้างของกรมบัญชีกลาง	๒๓
หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยในกรมบัญชีกลาง	๒๖
การพัฒนาระบบตรวจสอบภายในของกรมบัญชีกลาง	๓๒
บทที่ ๔ แนวทางการประยุกต์ใช้การจัดการคุณภาพโดยรวม (TQM)	
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การตรวจสอบภายในของกรมบัญชีกลาง	
แนวทางการประยุกต์ใช้ TQM	๔๒
การประเมินการประยุกต์ใช้ TQM	๔๗
ข้อแนะนำในการปรับปรุง	๕๓

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การประเมินโอกาสในการปรับปรุง	54
ปัญหาที่พบจากการศึกษาและข้อเสนอแนะ	55
บทที่ ๕ สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	57
ข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบภายใน	59
บรรณานุกรม	61
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แสดงผลการดำเนินงานแยกตามบทบาทภารกิจใหม่ และการกิจสนับสนุน ของแต่ละหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2545	63
ภาคผนวก ข แสดงผลการดำเนินงานแยกตามงานประจำและงานโครงการ ของแต่ละหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2545	67
ภาคผนวก ค แสดงผลการดำเนินงานแยกตามหน่วยงาน ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2544 และ 2545	71
ภาคผนวก ง แบบสัมภาษณ์	74
ประวัติผู้เขียน	76

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright[©] by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2-1 แสดงความแตกต่างระหว่าง TQM กับการบริหารคุณภาพแบบเดิม	14
3-1 แสดงแผนกลยุทธ์และเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ตรวจสอบภายใน (งานประจำ)	38
3-2 แสดงแผนกลยุทธ์และเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ตรวจสอบภายใน (งานโครงการ)	39
3-3 แสดงระดับการประเมินของแต่ละตัวชี้วัด	41
4-1 แสดงการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน	46
4-2 แสดงผลการดำเนินงานของหน่วยตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2545 (งานประจำ)	50
4-3 แสดงผลการดำเนินงานของหน่วยตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2545 (งานโครงการ)	51
4-4 แสดงผลการดำเนินงานแยกตามงานประจำและงานโครงการของหน่วย ตรวจสอบภายใน	53
4-5 แสดงปัจจัยภายในในการนำ TQM มาใช้กับงานตรวจสอบภายใน	56

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright[©] by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2-1 แสดงวงจรการควบคุมของ Deming	5
2-2 แสดงแบบจำลองการบริหารคุณภาพ	9
2-3 แสดงแบบจำลองความสัมพันธ์ของ TQM	12
3-1 แสดงโครงสร้างตามกฎกระ trg แบบส่วนราชการกรมบัญชีกลาง	24
3-2 แสดงแนวคิดการบริหารคุณภาพโดยรวมของกรมบัญชีกลาง	32
4-1 แสดงการวิเคราะห์ปัญหาการทำงานหน่วยงานตรวจสอบภายใน	44

จิรศิลป์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright[©] by Chiang Mai University
All rights reserved