

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ณ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
นิยามศัพท์	6
วิธีการดำเนินการรวบรวมข้อมูล	9
การประมวลผลข้อมูล	10
<b>บทที่ 2 ประวัติความเป็นมาของธนาคารแห่งประเทศไทย</b>	
ความเป็นมาของธนาคารแห่งประเทศไทย	13
ความเป็นมาของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ	13
บทบาทและหน้าที่ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ	13
ขอบเขตความรับผิดชอบ	14
การแบ่งส่วนงาน	14
ลักษณะการปฏิบัติงานของส่วนเงินตรา	16
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของส่วนเงินตรา	19
<b>บทที่ 3 ทฤษฎีและแนวความคิดที่ใช้ในการศึกษา</b>	
ความหมายของการควบคุมภายใน	21
องค์ประกอบของการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO	22
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	52
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	55

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4</b> วิเคราะห์ผลจากการประเมินการควบคุมภายใน	
ส่วนที่หนึ่ง ข้อมูลทั่วไปของพนักงานส่วนเงินตรา	58
ส่วนที่สอง การวิเคราะห์ระดับการประเมินการควบคุมภายในตามแนวคิด COSO ตามความเข้าใจของพนักงานส่วนเงินตรา	65
ส่วนที่สาม การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการประเมินการควบคุมภายใน ในแต่ละองค์ประกอบของการควบคุมภายใน ตามความเข้าใจของพนักงานส่วนเงินตรากับข้อมูลทั่วไปของพนักงานส่วนเงินตรา	86
<b>บทที่ 5</b> สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	113
อภิปรายผล	114
ข้อเสนอแนะ	116
<b>บรรณานุกรม</b>	117
<b>ภาคผนวก</b>	
ก บันทึกขออนุญาตศึกษาระบบการควบคุมภายในของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ ส่วนเงินตรา	119
ข ประวัติของธนาคารแห่งประเทศไทย	120
ค แบบสอบถาม	134
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	148

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานส่วนเงินตราจำแนกตามเพศ	59
2	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานส่วนเงินตราจำแนกตาม ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	60
3	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานส่วนเงินตราจำแนกตามอายุ	61
4	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานส่วนเงินตราจำแนกตาม สถานภาพสมรส	62
5	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานส่วนเงินตราจำแนกตาม ระดับการศึกษา	63
6	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานส่วนเงินตราจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	64
7	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานส่วนเงินตราจำแนกตาม ตำแหน่งงาน	65
8	แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพนักงาน ส่วนเงินตรา จำแนกตามระดับการประเมินการควบคุมภายในตามแนว คิดของ COSO องค์ประกอบสภาพแวดล้อมของการควบคุม	67
9	แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพนักงาน ส่วนเงินตรา จำแนกตามระดับการประเมินการควบคุมภายในตามแนว คิดของ COSO องค์ประกอบการประเมินความเสี่ยง	74
10	แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพนักงาน ส่วนเงินตรา จำแนกตามระดับการประเมินการควบคุมภายในตามแนว คิดของ COSO องค์ประกอบกิจกรรมการควบคุม	78
11	แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพนักงาน ส่วนเงินตรา จำแนกตามระดับการประเมินการควบคุมภายในตามแนว คิดของ COSO องค์ประกอบสารสนเทศและการสื่อสาร	82

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
12	แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพนักงาน ส่วนเงินตรา จำแนกตามระดับการประเมินการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO องค์กรประกอบการติดตามและการประเมินผล	84
13	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการประเมินการควบคุมภายใน ใน องค์กรประกอบสภาพแวดล้อมของการควบคุมตามความเข้าใจของ พนักงานส่วนเงินตรากับข้อมูลทั่วไปของพนักงานส่วนเงินตรา	87
14	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการประเมินการควบคุมภายใน ใน องค์กรประกอบการประเมินความเสี่ยง ตามความเข้าใจของพนักงาน ส่วนเงินตรากับข้อมูลทั่วไปของพนักงานส่วนเงินตรา	92
15	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการประเมินการควบคุมภายใน ใน องค์กรประกอบกิจกรรมการควบคุม ตามความเข้าใจของพนักงาน ส่วนเงินตรากับข้อมูลทั่วไปของพนักงานส่วนเงินตรา	97
16	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการประเมินการควบคุมภายใน ใน องค์กรประกอบสารสนเทศและการสื่อสาร ตามความเข้าใจของ พนักงานส่วนเงินตรากับข้อมูลทั่วไปของพนักงานส่วนเงินตรา	102
17	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการประเมินการควบคุมภายใน ใน องค์กรประกอบการติดตามและการประเมินผลตามความเข้าใจของ พนักงานส่วนเงินตรากับข้อมูลทั่วไปของพนักงานส่วนเงินตรา	107

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความเสี่ยง การควบคุมภายในและ การตรวจสอบ	29



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved