

ความพึงพอใจของลูกค้าที่ซื้อสินค้าเงินผ่อนต่อบริการของ  
ห้างหุ้นส่วนจำกัด จันทร์ชมภู อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

อารีรัตน์ พงษ์บุปผา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2547

ความพึงพอใจของลูกค้าที่ซื้อสินค้าเงินผ่อนต่อบริการของ  
ห้างหุ้นส่วนจำกัด จันทร์ชนมู อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

อารีรัตน์ พงษ์บุปผา

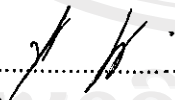
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



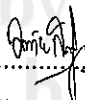
.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ



.....กรรมการ

อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง



.....กรรมการ

อาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ

30 เมษายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้ ความกรุณา และความอนุเคราะห์จาก รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา และคำแนะนำต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณอาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง และอาจารย์วรรณีย์ สายประเสริฐ ที่กรุณา เป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่งต่อการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ และเสียสละเวลาในการ ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ รวมทั้งพนักงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด จันทร์ชมภู ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่บรรณารักษ์ห้องสมุด เจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่อำนวยความสะดวกในการยืมหนังสือ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.ไพบูลย์ สุทธิสุภา และคุณจินตนา เสียมภักดี ที่ได้กรุณาให้แง่คิด คำแนะนำ ในการจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้ให้มีความสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่เรือนทอง จันทร์ชมภู ที่ให้โอกาสในการศึกษา รวมทั้งให้การ สนับสนุนทุนทรัพย์และเป็นกำลังใจที่ดีมาโดยตลอด

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร ทุกท่าน ที่ห่วงใย และ เป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา

ท้ายที่สุดนี้ ขอขอบคุณสมาชิกในครอบครัวทุกท่านที่เป็นกำลังใจที่ดี เป็นผู้ให้ความอบอุ่น ตั้งแต่เริ่มเข้ารับการศึกษา จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ในการปรับปรุงคุณภาพในการ ให้บริการเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันทางการตลาด และเพื่อเป็นตัวอย่างในการนำไปปรับ ใช้ได้ในองค์กรอื่น ต่อไป

อารีรัตน์ พงษ์บุปผา