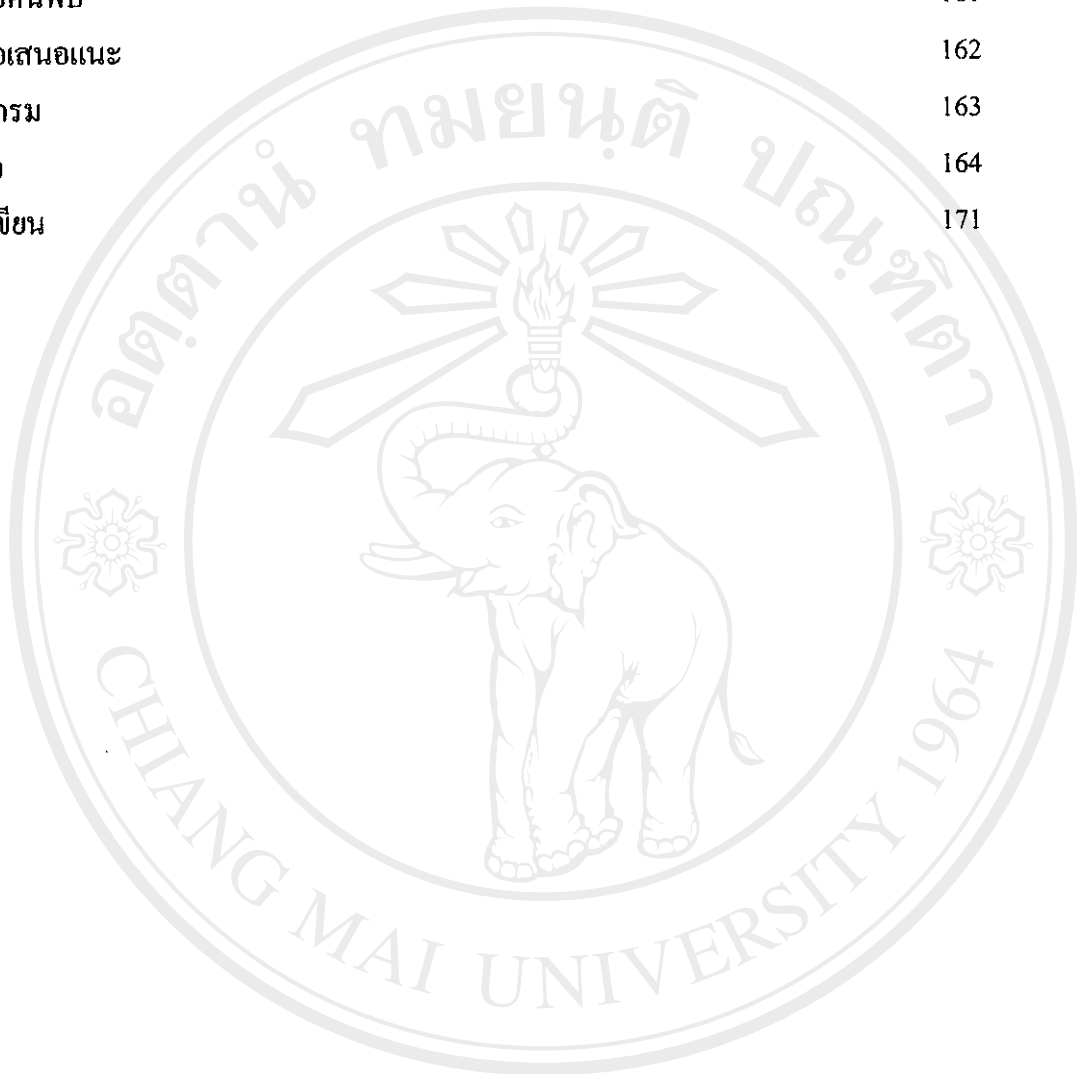


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฌ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ในการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	4
แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองของรัฐบาล	6
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	16
ขอบเขตการศึกษา	16
วิธีการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล	17
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	17
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	17
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	18
บทที่ 4 ผลการศึกษา	19
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคคลที่ตอบแบบสอบถาม	19
ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	24
ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	138
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา	156
สรุปผลการศึกษา	156
อภิปรายผล	161

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ข้อค้นพบ	161
ข้อเสนอแนะ	162
บรรณานุกรม	163
ภาคผนวก	164
ประวัติผู้เขียน	171



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	19
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	20
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	20
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	21
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนสมาชิก ในครอบครัว	21
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	22
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	22
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนเงินกู้ยืมเงิน จากกองทุน	23
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวัตถุประสงค์ของ การกู้ยืมเงินจากกองทุน	23
10 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องระเบียบข้อบังคับ และวิธีการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	24
11 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องกระบวนการยื่นขอ กู้ยืมเงินจากกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	25
12 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องคณะกรรมการและ บุคคลที่เกี่ยวข้องของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	26
13 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องการส่งคืนเงินกู้ยืม กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	28
14 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องผลที่ได้รับจาก การดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	29
15 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	30
16 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องระเบียบข้อบังคับและวิธีการดำเนินงาน ของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามเพศ	31
17 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องกระบวนการยื่นขอกู้ยืมเงินจาก กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามเพศ	32

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องคณะกรรมการและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามเพศ	34
19 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องการส่งคืนเงินกู้ยืมกองทุนหมู่บ้านและ ชุมชนเมืองจำแนกตามเพศ	36
20 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องผลที่ได้รับจากการดำเนินงานของ กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามเพศ	38
21 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนก ตามเพศ	40
22 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องระเบียบข้อบังคับและวิธีการดำเนินงาน ของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามอายุ	42
23 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องกระบวนการยื่นขอกู้ยืมเงินจาก กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามอายุ	44
24 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องคณะกรรมการและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามอายุ	46
25 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องการส่งคืนเงินกู้ยืมกองทุนหมู่บ้านและ ชุมชนเมืองจำแนกตามอายุ	48
26 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องผลที่ได้รับจากการดำเนินงานของ กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามอายุ	50
27 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนก ตามอายุ	52
28 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องระเบียบข้อบังคับและวิธีการดำเนินงาน ของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามสถานภาพ	54
29 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องกระบวนการยื่นขอกู้ยืมเงินจาก กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามสถานภาพ	56
30 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องคณะกรรมการและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามสถานภาพ	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
31 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องการส่งคืนเงินกู้ยืมกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามสถานภาพ	60
32 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องผลที่ได้รับจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามสถานภาพ	62
33 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามสถานภาพ	64
34 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องระเบียบข้อบังคับและวิธีการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามระดับการศึกษา	66
35 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องกระบวนการยื่นขอกู้ยืมเงินจากกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามระดับการศึกษา	68
36 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องคณะกรรมการและบุคคลที่เกี่ยวข้องของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามระดับการศึกษา	70
37 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องการส่งคืนเงินกู้ยืมกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามระดับการศึกษา	72
38 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องผลที่ได้รับจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามระดับการศึกษา	74
39 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามระดับการศึกษา	76
40 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องระเบียบข้อบังคับและวิธีการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวทั้งหมด	78
41 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องกระบวนการยื่นขอกู้ยืมเงินจากกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวทั้งหมด	80
42 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องคณะกรรมการและบุคคลที่เกี่ยวข้องของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวทั้งหมด	82
43 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องการส่งคืนเงินกู้ยืมกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวทั้งหมด	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
44 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องผลที่ได้รับจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวทั้งหมด	86
45 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวทั้งหมด	88
46 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องระเบียบข้อบังคับและวิธีการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามอาชีพ	90
47 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องกระบวนการยื่นขอกู้ยืมเงินจากกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามอาชีพ	92
48 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องคณะกรรมการและบุคคลที่เกี่ยวข้องของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามอาชีพ	94
49 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องการส่งคืนเงินกู้ยืมกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามอาชีพ	96
50 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องผลที่ได้รับจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามอาชีพ	98
51 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามอาชีพ	100
52 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องระเบียบข้อบังคับและวิธีการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามรายได้	102
53 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องกระบวนการยื่นขอกู้ยืมเงินจากกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามรายได้	104
54 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องคณะกรรมการและบุคคลที่เกี่ยวข้องของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามรายได้	106
55 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องการส่งคืนเงินกู้ยืมกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามรายได้	108
56 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องผลที่ได้รับจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามรายได้	110

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
57 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามรายได้	112
58 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องระเบียบข้อบังคับและวิธีการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามจำนวนเงินที่กู้ยืมจากกองทุน	114
59 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องกระบวนการยื่นขอกู้ยืมเงินจากกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามจำนวนเงินที่กู้ยืมจากกองทุน	116
60 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องคณะกรรมการและบุคคลที่เกี่ยวข้องของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามจำนวนเงินที่กู้ยืมจากกองทุน	118
61 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องการส่งคืนเงินกู้ยืมกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามจำนวนเงินที่กู้ยืมจากกองทุน	120
62 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องผลที่ได้รับจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามจำนวนเงินที่กู้ยืมจากกองทุน	122
63 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามจำนวนเงินที่กู้ยืมจากกองทุน	124
64 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องระเบียบข้อบังคับและวิธีการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืมจากกองทุน	126
65 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องกระบวนการยื่นขอกู้ยืมเงินจากกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืมจากกองทุน	128
66 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องคณะกรรมการและบุคคลที่เกี่ยวข้องของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืมจากกองทุน	130
67 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องการส่งคืนเงินกู้ยืมกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืมจากกองทุน	132
68 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเรื่องผลที่ได้รับจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามจำนวนเงินที่กู้ยืมจากกองทุน	134
69 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืมจากกองทุน	136

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
70 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาในการดำเนินงานที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	138
71 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาในการดำเนินงานที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามเพศ	139
72 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาในการดำเนินงานที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามอายุ	140
73 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาในการดำเนินงานที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามสถานภาพ	142
74 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาในการดำเนินงานที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามระดับการศึกษา	144
75 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาในการดำเนินงานที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวทั้งหมด	146
76 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาในการดำเนินงานที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามอาชีพ	148
77 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาในการดำเนินงานที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามรายได้	150
78 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาในการดำเนินงานที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามจำนวนเงินกู้ที่ขืมจากกองทุน	152
79 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาในการดำเนินงานที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการกู้เงินจากกองทุน	154