

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะคนที่มีการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ของพนักงานในกลุ่มบริษัท โซนี่ ประเทศไทย จำกัด

ผู้เขียน นายสมยศ อัครวัชรางกูร

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ณาพร ณ เชียงใหม่ ประธานกรรมการ
 อาจารย์ พิษณุถักษณ์ พิษณุกุล กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาทักษะคนที่มีการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ของพนักงานในกลุ่มบริษัทโซนี่ ประเทศไทย จำกัด รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา จำนวน 61 ตัวอย่าง โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควต้าตามสัดส่วนของพนักงานในแต่ละบริษัท และในแต่ละบริษัทจะทำการสุ่มตัวอย่างตามสะดวกวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ซึ่งประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลของการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก เป็นพนักงานของบริษัทโซนี่ ดีไวซ์ เทคโนโลยี ประเทศไทย จำกัด เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 30 - 39 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 - 14 ปี มีตำแหน่งผู้ควบคุมแผนก ทำงานอยู่ในส่วนการผลิต มีบทบาทและหน้าที่ในทีม Six Sigma เป็นกรีนเบลท์ และเคยมีส่วนร่วมในการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้แล้วเป็นจำนวนมากกว่า 5 โครงการ

ทักษะด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก มีความรู้ความเข้าใจในวิธีการของ Six Sigma ในระดับมาก โดยมีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด คือ หน่วยงานใดก็

ได้ในบริษัทสามารถที่จะนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ได้ และมีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ชัดเจนในเรื่องบทบาทและหน้าที่ของมาสเตอร์แบล็คเบ็ลทและแบล็คเบ็ลท

ทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก มีความรู้สึกเฉยๆในภาพรวมต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ โดยมีความรู้สึกเห็นด้วย ว่า การนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ จะสามารถลดปริมาณของเสียหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ได้ แต่มีความรู้สึกเฉย ๆ ในเรื่องของการให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีของทีมงานซึ่งเป็นตัวแทนจากหลายๆ หน่วยงาน

ทัศนคติด้านพฤติกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก มีพฤติกรรมเฉยๆในภาพรวม ต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ โดยมีแนวโน้มอย่างมากว่า จะให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีเมื่อมีสมาชิกของกลุ่มอื่นมาขอคำแนะนำหรือมาปรึกษา แต่จะเฉยๆในเรื่องของการแบ่งเวลาทำงานปกติในการทำโครงการ Six Sigma ควบคู่ไปกับงานประจำ

นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก มีปัญหาในเรื่องของเวลาที่ใช้ทำโครงการ Six Sigma ไม่เพียงพอและงานประจำมีมาก และ มีข้อเสนอแนะ ว่า ควรมีพนักงานหรือผู้เชี่ยวชาญมารับผิดชอบโครงการ Six Sigma โดยตรง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

Independent Study Title Employee’s Attitude Towards the Six Sigma Procedure
Implemented at Sony Thailand Group

Author Mr.Somyot Akarawatcharangkoon

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Napaporn Na Chiang Mai Chairperson

Lecturer Pichayalak Pichayakul Member

ABSTRACT

This independent study aimed to study the attitude of employees towards the Six Sigma procedure implemented at Sony Thailand group. The data was gathered by questionnaires with 61 samples. The samples were selected by quota sampling technique regarding to the number of employees in each office. Then, the convenience sampling technique was used within each office. The data was analyzed by using descriptive statistics including frequency, percentage and mean.

The result of this study showed that most of the respondents were employees of Sony Device Technology (Thailand) Co., Ltd., age between 30 -39 years old, graduated with bachelor degree level, from the engineering field and had about 10-14 years of work experience. Most of them were in the position of section chief in the manufacturing division. Their roles and working responsibility in the Six Sigma team were green belt and had participated in the Six Sigma matter for more than 5 projects.

Regarding the cognitive component, most respondents had knowledge and understanding of the Six Sigma procedure at high level. They had a clear understanding that

Six Sigma could be implemented in any kinds of working units. However, they did not understand clearly about the role and responsibility of both Master black belt and Black belt.

For the affective component, it was found out that most respondents felt neutral towards the implementation of Six Sigma procedure in their organization. They agreed that the implementation of Six Sigma procedure could reduce both of defect quantities and abnormalities. Anyway, they felt neutral about the cooperation from the team members which were representatives from various departments.

For the behavioral component, most respondents behaved neutral towards the implementation of Six Sigma procedure in their organization. They agreed to give good cooperation to the members of other group when they came to ask for advice. But they could not allocate their normal working time to do Six Sigma project at the moderate level.

Moreover, it was found that most respondents had the problem of insufficient time for implement Six Sigma project and because of too many daily jobs. The recommendation was that there should be staffs or experts to take care of the Six Sigma project directly.