

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาศักยภาพที่ต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ของพนักงานในกลุ่มบริษัท โซนี่ ประเทศไทย จำกัด ผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำนวน 81 คน ตามสัดส่วนของพนักงานในแต่ละบริษัท ซึ่งเป็นพนักงานในกลุ่มบริษัท โซนี่ ประเทศไทย จำกัด ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งในระหว่างที่เก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า บริษัท โซนี่ เทคโนโลยี ประเทศไทย จำกัด (STT) อยู่ในระหว่างการปรับเปลี่ยนโครงสร้างขององค์กร จึงไม่สะดวกในการให้ความร่วมมือการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ จำนวน 20 ตัวอย่างได้ ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จึงมีจำนวนทั้งสิ้น 61 ตัวอย่าง ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 2 ถึง 11)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติที่มีต่อการนำวิธีการ Six แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านความรู้ความเข้าใจในวิธีการของ Six Sigma (ตารางที่ 12 ถึง 17)
2. ด้านความรู้สึกที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ (ตารางที่ 18 ถึง 23)
3. ด้านพฤติกรรมที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ (ตารางที่ 24 ถึง 29)

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ (ตารางที่ 30 ถึง 31)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชื่อบริษัทในกลุ่ม
โซนี่ ประเทศไทย

ชื่อบริษัท	จำนวน	ร้อยละ
บริษัท โซนี่ ดีไวซ์ เทคโนโลยี ประเทศไทย จำกัด (SDT)	51	83.60
บริษัท โซนี่ ซัพพลาย เซน โซลูชั่น ประเทศไทย จำกัด (SSCST)	5	8.20
บริษัท โซนี่ ไทย จำกัด (SOTHAI)	5	8.20
รวม	61	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า บริษัทที่ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานอยู่คือ บริษัท โซนี่ ดีไวซ์ เทคโนโลยี ประเทศไทย จำกัด (SDT) มีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 83.60 รองลงมาคือ บริษัท โซนี่ ซัพพลาย เซน โซลูชั่น ประเทศไทย จำกัด (SSCST) คิดเป็นร้อยละ 8.20 และบริษัท โซนี่ ไทย จำกัด (SOTHAI) คิดเป็นร้อยละ 8.20

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	44	72.10
หญิง	17	27.90
รวม	61	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.10 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 27.90

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 – 29 ปี	7	11.50
30 – 39 ปี	44	72.10
40– 49 ปี	10	16.40
รวม	61	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 30–39 ปี มีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 72.10 รองลงมาคืออายุระหว่าง 40–49 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.40 และมีอายุระหว่าง 20-29 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.50

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปวศ./อนุปริญญา	4	6.60
ปริญญาตรี	47	77.00
ปริญญาโท	10	16.40
รวม	61	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 77.00 รองลงมาสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 16.00 และสำเร็จการศึกษาระดับปวศ./อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 6.60

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

วิชาที่สำเร็จการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
วิศวกรรมศาสตร์	34	55.80
วิทยาศาสตร์	13	21.30
บริหารธุรกิจ,การจัดการ,การตลาด	5	8.20
การบัญชี,การเงิน	1	1.60
สังคมศาสตร์,มนุษยศาสตร์	2	3.30
นิเทศศาสตร์	0	0.00
อื่นๆ	6	9.80
รวม	61	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.80 รองลงมาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 21.30 สาขาอื่นๆ ได้แก่ นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ อักษรศาสตร์ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม ช่างเชื่อม และช่างไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 9.80 สาขาวิชาบริหารธุรกิจ การจัดการ การตลาด คิดเป็นร้อยละ 8.20 สาขาวิชาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 3.3 และสาขาวิชาการบัญชี การเงิน คิดเป็นร้อยละ 1.60

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
0 – 4 ปี	2	3.30
5 – 9 ปี	14	22.90
10 – 14 ปี	30	49.20
15 – 19 ปี	12	19.70
20 – 25 ปี	3	4.90
รวม	61	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการทำงาน 10 – 14 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.20 รองลงมามีประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 9 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.90 มีประสบการณ์ในการทำงาน 15 – 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.70 มีประสบการณ์ในการทำงาน 20 – 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.90 และมีประสบการณ์ในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 3.30

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานในบริษัท

ตำแหน่งงานในบริษัท	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานสำนักงาน	1	1.60
หัวหน้างาน(Supervisor)	6	9.80
วิศวกร	11	18.00
ผู้ควบคุมแผนก	15	24.70
ผู้ช่วยผู้จัดการ	13	21.30
ผู้จัดการ	10	16.40
ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป	4	6.60
ผู้จัดการทั่วไป	1	1.60
รวม	61	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งผู้ควบคุมแผนก มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.70 รองลงมาคือ ผู้ช่วยผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 21.30 วิศวกร คิดเป็นร้อยละ 18.00 ผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 16.40 หัวหน้างาน 9.80 ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 6.60 ผู้จัดการทั่วไป และพนักงานสำนักงาน คิดเป็นร้อยละ 1.60

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามส่วนงานของแผนผังองค์กร ในบริษัท

แผนผังองค์กร	จำนวน	ร้อยละ
การผลิต	24	39.30
วิศวกรรม	22	36.10
ซ่อมบำรุง	2	3.30
ประกัน/ตรวจสอบคุณภาพ	6	9.80
กิจการทั่วไป	3	4.90
บริหาร, บัญชี, การตลาด	4	6.60
รวม	61	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานอยู่ในส่วนการผลิต มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.30 รองลงมาคือส่วนวิศวกรรม คิดเป็นร้อยละ 36.10 ประกันตรวจสอบคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 9.80 บริหาร บัญชี การตลาด คิดเป็นร้อยละ 6.60 กิจการทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 4.90 และซ่อมบำรุง คิดเป็นร้อยละ 3.30

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามบทบาทและหน้าที่ในทีม Six sigma

บทบาทและหน้าที่ในทีม Six sigma	จำนวน	ร้อยละ
กรีนเบลท์	33	54.10
แบล็คเบลท์	21	34.40
แชมป์เปียน	7	11.50
รวม	61	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีบทบาทและหน้าที่เป็นกรีนเบลท์มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.10 รองลงมาคือ แบล็คเบลท์ คิดเป็นร้อยละ 34.40 และแชมป์เปียน คิดเป็นร้อยละ 11.50

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนโครงการที่เคยมีส่วนร่วมในการนำวิธีการ Six sigma มาใช้

จำนวน โครงการงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 โครงการงาน	9	14.80
2 โครงการงาน	13	21.30
3 โครงการงาน	12	19.70
4 โครงการงาน	6	9.80
5 โครงการงาน	3	4.90
มากกว่า 5 โครงการงาน	18	29.50
รวม	61	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเคยมีส่วนร่วมในโครงการมากกว่า 5 โครงการงาน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.50 รองลงมา คือ จำนวน 2 โครงการงาน คิดเป็นร้อยละ 21.30 จำนวน 3 โครงการงาน คิดเป็นร้อยละ 19.70 จำนวน 1 โครงการงาน คิดเป็นร้อยละ 14.80 จำนวน 4 โครงการงาน คิดเป็นร้อยละ 9.80 และจำนวน 5 โครงการงาน คิดเป็น ร้อยละ 4.90

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้

1. ด้านความรู้ความเข้าใจในวิธีการของ Six Sigma

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจ

คำถาม		คำตอบ						ค่าเฉลี่ย/ ร้อยละ	แปลผล/ อันดับ
		ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	รวม		
1. Six Sigma คืออะไร	จำนวน	49	6	5	1	-	61	ข้อ 1	มากที่สุด
	ร้อยละ	80.40	9.80	8.20	1.60	-	100		
2. พิกัดข้อกำหนดที่ 6 Six Sigma ตามหลักสถิติมีค่าเท่ากับเท่าไร	จำนวน	4	9	2	46	-	61	ข้อ 4	มาก
	ร้อยละ	6.60	14.80	3.30	75.30	-	100		
3. บริษัทใดเป็นผู้พัฒนา วิธีการ Six Sigma และนำมาประยุกต์ใช้เป็นคนแรก	จำนวน	4	56	1	-	-	61	ข้อ 2	มากที่สุด
	ร้อยละ	6.60	91.80	1.60	0.00	-	100		
4. จุดประสงค์ของการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ในกลุ่มบริษัทโซนี่คืออะไร	จำนวน	1	0	1	59	-	61	ข้อ 4	มากที่สุด
	ร้อยละ	1.60	0.00	1.60	96.80	-	100		
5. ระดับคุณภาพที่ 6 Six Sigma จะมีปริมาณของเสียหรือข้อบกพร่องเท่าใด	จำนวน	0	2	1	58	-	61	ข้อ 4	มากที่สุด
	ร้อยละ	0.00	3.30	1.60	95.10	-	100		
6. เมื่อไรที่ควรจะนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	จำนวน	0	2	8	51	-	61	ข้อ 4	มากที่สุด
	ร้อยละ	0.00	3.30	13.10	83.60	-	100		
7. หน่วยงานใด ในบริษัทของท่านที่สามารถจะนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	จำนวน	0	0	0	61	-	61	ข้อ 4	มากที่สุด
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	100	-	100		
8. ผู้ปฏิบัติงาน หรือผู้ทำโครงการเป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	จำนวน	53	7	0	1	-	61	ข้อ 1	มากที่สุด
	ร้อยละ	86.90	11.50	0.00	1.60	-	100		
9. ผู้ที่สร้างและแสดงประโยชน์ของการใช้ Six Sigma เพื่อเป็นเครื่องมือและกลยุทธ์โดยการริเริ่ม และให้การสนับสนุนโครงการ เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	จำนวน	3	12	2	44	-	61	ข้อ 4	มาก
	ร้อยละ	4.90	19.70	3.30	72.10	-	100		
10. ผู้เชี่ยวชาญช่างแท้จริง ในเครื่องมือการวิเคราะห์ทาง Six Sigma ทำหน้าที่เป็นได้ห้อยดูแล เป็นที่ปรึกษาให้กับพนักงานที่ทำงานในโครงการ เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	จำนวน	6	34	17	4	-	61	ข้อ 3	น้อยที่สุด
	ร้อยละ	9.80	55.70	27.90	6.60	-	100		

ตารางที่ 12 (ต่อ)

คำถาม		คำตอบ					รวม	ค่า เฉลี่ย	แปลผล/ อันดับ
		ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5			
11.ผู้ที่ทำหน้าที่สอน และให้ความรู้เกี่ยวกับกลยุทธ์ และเครื่องมือทางสถิติให้กับ พนักงานรวมทั้งให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำ กับบุคคลที่ทำโครงการที่ตนรับผิดชอบ เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	จำนวน	0	17	40	4	-	61	ข้อ 2	น้อย ที่สุด 14
	ร้อยละ	0.00	27.90	65.50	6.60	-	100		
12.บุคคลที่สามารถนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ได้นั้น ต้องผ่านการฝึกอบรมขั้นต้นในหลักสูตรใด	จำนวน	58	3	0	0	-	61	ข้อ 1	มาก ที่สุด 3
	ร้อยละ	95.10	4.90	0.00	0.00	-	100		
13.การวิเคราะห์ในการหารากฐาน ของสาเหตุ คือการทำงานในขั้นตอนใด	จำนวน	10	1	50	0	0	61	ข้อ 3	มาก ที่สุด 7
	ร้อยละ	16.40	1.60	82.00	0.00	0.00	100		
14.การกำหนดขั้นตอนต่างๆ สำหรับโครงการในภาพรวม คือการทำงานในขั้นตอนใด	จำนวน	42	10	1	6	2	61	ข้อ 1	ปาน กลางอัน 12
	ร้อยละ	68.90	16.40	1.60	9.80	3.30	100		
15.การป้องกัน ไม่ให้มีการกลับมาสู่นิสัยหรือกระบวนการแบบเดิมๆ คือการทำงานในขั้นตอนใด	จำนวน	0	0	1	1	59	61	ข้อ 5	มาก ที่สุด 2
	ร้อยละ	0.00	0.00	1.60	1.60	96.80	100		
16.การรวบรวมข้อมูล เพื่อสามารถนำมาใช้ตรวจสอบ คือการทำงานในขั้นตอนใด	จำนวน	4	48	4	4	1	61	ข้อ 2	มาก 9
	ร้อยละ	6.60	78.60	6.60	6.60	1.60	100		
17.การหาความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรที่มีผลกับกระบวนการผลิต กับตัวแปรที่ไม่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลง ในกระบวนการผลิต และการปรับปรุงกระบวนการผลิต คือการทำงานในขั้นตอนใด	จำนวน	3	5	33	19	1	61	ข้อ 4	น้อย 13
	ร้อยละ	4.90	8.20	54.20	31.10	1.60	100		
ค่าเฉลี่ยรวม							77.20	มาก	

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละรวมเท่ากับ 77.20 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจ อันดับหนึ่งคือหน่วยงานใดก็ได้ในบริษัทสามารถที่จะนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ได้ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 อันดับที่สอง จุดประสงค์ของการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ในกลุ่มบริษัทโซนี่คือ เพื่อวิเคราะห์และพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการ เพื่อลดต้นทุนของการผลิตและบริการ และเพื่อสร้างความพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า การป้องกันไม่ให้เกิดการกลับมาสู่นิสัย หรือกระบวนการแบบเดิมๆ คือ การทำงานในขั้นตอนที่ 5 – ควบคุม (C : Control) อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.70 อันดับที่สาม ระดับคุณภาพที่ 6 Sigma ของวิธีการ Six Sigma จะมีปริมาณของเสียหรือข้อบกพร่องเท่ากับ 3.4 ชิ้นใน 1,000,000 ชิ้น หรือ 3.4 ppm และบุคคลที่สามารถนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ได้นั้น ต้องผ่านการฝึกอบรมขั้นต่ำในหลักสูตรกรีนเบลท์ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.10 อันดับที่สูง บริษัทที่เป็นผู้พัฒนาวิธีการ Six Sigma และนำมาประยุกต์ใช้เป็นครั้งแรกคือบริษัท MOTOROLA อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.80 อันดับที่ย่ำ ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ทำโครงการเป็นบทบาทและหน้าที่ของ กรีนเบลท์ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.90 อันดับที่ยก ควรจะนำวิธีการ Six Sigma มาใช้เมื่อมีข้อร้องเรียนมาจากลูกค้า เมื่อมีของเสียหรือข้อบกพร่องเกิดขึ้นในกระบวนการของการทำงาน และเมื่อต้องการพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.60 อันดับที่ยก การวิเคราะห์ในการหารากฐานของสาเหตุ คือการทำงานในขั้นตอนที่ 3 – วิเคราะห์ (A : Analysis) อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.00 อันดับที่ยก Six sigma คือ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่พิกัด ข้อกำหนดเท่ากับ ± 6 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.40 อันดับที่ยก การรวบรวมข้อมูลเพื่อสามารถนำมาใช้ตรวจสอบ คือ การทำงานในขั้นตอนที่ 2 – การวัด (M : Measure) อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.60 อันดับที่ยก พิกัดข้อกำหนดที่ 6 Sigma ตามทฤษฎีสถิติมีค่าเท่ากับ 99.999998 % หรือ 0.002 ppm อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.30 อันดับที่ยก ผู้ที่สร้างและแสดงประโยชน์ของการใช้ Six Sigma เพื่อเป็นเครื่องมือและกลยุทธ์โดยการริเริ่มและให้การสนับสนุนโครงการ เป็นบทบาทและหน้าที่ของแชมป์เปี้ยน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.10 อันดับที่ยก การกำหนดขั้นตอนต่างๆสำหรับโครงการในภาพรวม คือ การทำงานในขั้นตอนที่ 1 – การกำหนดปัญหา (D : Define) อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 68.90 อันดับที่ยก การหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่มีผลกับกระบวนการผลิต กับตัวแปรที่ไม่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการผลิต และการปรับปรุงกระบวนการผลิต คือการทำงานใน ขั้นตอนที่ยก – วิเคราะห์ (A : Analysis) อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 54.20 และอันดับที่ยก ผู้เชี่ยวชาญอย่างแท้จริงในเครื่องมือการวิเคราะห์ทาง Six Sigma ทำหน้าที่เป็นโค้ชคอยดูแลและเป็น

ปรึกษาให้กับพนักงานที่ทำงานในโครงการ เป็นบทบาทและหน้าที่ของ มาสเตอร์แบล็คเบิ้ลท และ ผู้ที่ทำหน้าที่สอน และให้ความรู้เกี่ยวกับกลยุทธ์ และเครื่องมือทางสถิติให้กับพนักงานรวมทั้งให้ คำปรึกษา และให้คำแนะนำกับบุคคลที่ทำโครงการที่ตนรับผิดชอบ เป็นบทบาทและหน้าที่ของ แบล็คเบิ้ลท อยู่ในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.90



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 13 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจ จำนวนตาม บทบาทและหน้าที่ในทีม Six sigma

คำถาม	บทบาทและหน้าที่			รวม/ แปลผล
	กรีนเบลท์	แบล็คเบลท์	แชมป์เปียน	
1. Six Sigma คืออะไร	81.80 มากที่สุด	81.00 มากที่สุด	71.40 มาก	80.40 มากที่สุด
2. พิกัดข้อกำหนดที่ 6 Six Sigma ตามทฤษฎีสถิติมีค่าเท่ากับเท่าไร	66.70 ปานกลาง	21.00 น้อยที่สุด	100.00 มากที่สุด	75.30 มาก
3. บริษัทใดเป็นผู้พัฒนาวิธีการ Six Sigma และนำมาประยุกต์ใช้ เป็นครั้งแรก	84.80 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	91.80 มากที่สุด
4. จุดประสงค์ของการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ในกลุ่มบริษัท โชนีคืออะไร	97.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	85.70 มากที่สุด	96.80 มากที่สุด
5. ระดับคุณภาพที่ 6 Six Sigma จะมีปริมาณของเสียหรือ ข้อบกพร่องเท่าใด	94.00 มากที่สุด	95.20 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	95.10 มากที่สุด
6. เมื่อไรที่ควรจะนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	87.90 มากที่สุด	76.20 มาก	85.70 มากที่สุด	83.60 มากที่สุด
7. หน่วยงานใดในบริษัทของท่านที่สามารถจะนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด
8. ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ทำโครงการเป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	93.90 มากที่สุด	85.70 มากที่สุด	57.10 น้อย	86.90 มากที่สุด
9. ผู้ที่สร้างและแสดงประโยชน์ของการใช้ Six Sigma เพื่อเป็น เครื่องมือและกลยุทธ์โดยการริเริ่มและให้การสนับสนุนโครงการ เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	66.70 ปานกลาง	76.20 มาก	85.70 มากที่สุด	72.10 มาก
10. ผู้เชี่ยวชาญอย่างแท้จริงในเครื่องมือการวิเคราะห์ทาง Six Sigma ทำหน้าที่เป็นโค้ชคอยดูแลเป็นที่ปรึกษาให้กับพนักงานที่ ทำงานในโครงการ เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	21.20 น้อยที่สุด	28.60 น้อยที่สุด	57.10 น้อย	27.90 น้อยที่สุด
11. ผู้ที่ทำหน้าที่สอนและให้ความรู้เกี่ยวกับกลยุทธ์และเครื่องมือ ทางสถิติให้กับ พนักงานรวมทั้งให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำกับ บุคคลที่ทำโครงการที่ตนรับผิดชอบ เป็นบทบาทและหน้าที่ของ ใคร	24.20 น้อยที่สุด	28.60 น้อยที่สุด	42.90 น้อยที่สุด	27.90 น้อยที่สุด
12. บุคคลที่สามารถนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ได้นั้น ต้องผ่านการฝึกอบรมขั้นต้นในหลัก สูตรใด	97.00 มากที่สุด	95.20 มากที่สุด	85.70 มากที่สุด	95.10 มากที่สุด
13. การวิเคราะห์ในการหารากฐานของสาเหตุ คือการทำงานใน ขั้นตอนใด	72.80 มาก	90.50 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	82.00 มากที่สุด
14. การกำหนดขั้นตอนต่างๆสำหรับโครงการในภาพรวม คือการทำงานในขั้นตอนใด	72.80 มาก	57.10 น้อย	85.70 มากที่สุด	68.90 ปานกลาง

ตารางที่ 13 (ต่อ)

คำถาม	บทบาทและหน้าที่			รวม/ แปลผล
	กรีนเบิ้ลท	แบล็คเบิ้ลท	แชมป์เปียน	
15.การป้องกันไม่ให้เกิดการกลับมาสู่นิสัย หรือกระบวนการแบบเดิมๆ คือการทำงานในชั้นตอนใด	94.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	96.80 มากที่สุด
16.การรวบรวมข้อมูลเพื่อสามารถนำมาใช้ตรวจสอบ คือการทำงานในชั้นตอนใด	78.70 มาก	76.20 มาก	85.70 มากที่สุด	78.60 มาก
17.การหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ที่มีผลกับกระบวนการผลิต กับตัวแปรที่ไม่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิตและการปรับปรุงกระบวนการผลิต คือการทำงานในชั้นตอนใด	21.20 น้อยที่สุด	52.40 น้อย	14.30 น้อยที่สุด	31.10 น้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	73.80	77.90	79.80	75.90
ความรู้ความเข้าใจ	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละรวมเท่ากับ 75.90 ซึ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแชมป์เปียน มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุดในระดับมาก มี ค่าเฉลี่ยร้อยละ 79.80 รองลงมาคือ แบล็คเบิ้ลท มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 77.90 และกรีนเบิ้ลท มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 73.80

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 14 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจ จำแนกตาม
 ส่วนงานของแผนผังองค์กรในบริษัท

คำถาม	ส่วนงานของแผนผังองค์กร						รวม/ แปล ผล
	การผลิต	วิเทศ กรรม	ซ่อม บำรุง	ประกัน ตรวจสอบ คุณภาพ	กิจการ ทั่วไป	บริหาร/ บัญชี/ การตลาด	
1. Six Sigma คืออะไร	75.00 มาก	86.40 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	83.30 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	50.50 น้อย	80.40 มากที่สุด
2. พิกัดข้อกำหนดที่ 6 Six Sigma ตามทฤษฎีสถิติมีค่าเท่ากับเท่าไร	70.80 มาก	77.30 มาก	50.00 น้อย	66.70 ปานกลาง	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	75.30 มาก
3. บริษัทใดเป็นผู้พัฒนาวิธีการ Six Sigma และนำมาประยุกต์ใช้เป็นครั้งแรก	83.30 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	66.70 ปานกลาง	100.00 มากที่สุด	91.80 มากที่สุด
4. จุดประสงค์ของการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ในกลุ่มบริษัทนี้คืออะไร	95.80 มากที่สุด	95.50 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	96.80 มากที่สุด
5. ระดับคุณภาพที่ 6 Six Sigma จะมีปริมาณของเสียหรือข้อบกพร่องเท่าใด	91.70 มากที่สุด	95.50 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	95.10 มากที่สุด
6. เมื่อไรที่ควรจะนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	79.20 มาก	86.40 มากที่สุด	50.00 น้อย	100.00 มากที่สุด	66.70 ปานกลาง	100.00 มากที่สุด	83.60 มากที่สุด
7. หน่วยงานใดในบริษัทของท่าน ที่สามารถจะนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด
8. ผู้ปฏิบัติงาน หรือผู้ทำโครงการงาน เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	91.70 มากที่สุด	90.90 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	66.70 ปานกลาง	100.00 มากที่สุด	50.00 น้อย	86.90 มากที่สุด
9. ผู้ที่สร้าง และแสดงประโยชน์ของการใช้ Six Sigma เพื่อเป็นเครื่องมือและกลยุทธ์โดยการริเริ่มและให้การสนับสนุนโครงการ เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	70.80 มาก	72.70 มาก	100.00 มากที่สุด	83.30 มากที่สุด	66.70 ปานกลาง	50.00 น้อย	72.10 มาก
10. ผู้เชี่ยวชาญอย่างแท้จริงในเครื่องมือการวิเคราะห์ทาง Six Sigma ทำหน้าที่เป็นโค้ชคอยดูแลเป็นที่ปรึกษาให้กับพนักงานที่ทำงานในโครงการ เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	41.70 น้อยที่สุด	13.60 น้อยที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	33.30 น้อยที่สุด	33.30 น้อยที่สุด	25.00 น้อยที่สุด	27.90 น้อยที่สุด
11. ผู้ที่ทำหน้าที่สอน และให้ความรู้เกี่ยวกับกลยุทธ์และเครื่องมือทางสถิติให้กับ พนักงานรวมทั้งให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำกับบุคคลที่ทำโครงการที่ตนรับผิดชอบ เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	25.00 น้อยที่สุด	31.80 น้อยที่สุด	50.00 น้อย	33.30 น้อยที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	25.00 น้อยที่สุด	27.90 น้อยที่สุด
12. บุคคลที่สามารถนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ได้นั้น ต้องผ่านการฝึกอบรมขั้นต้นในหลักสูตรใด	95.80 มากที่สุด	95.50 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	75.00 มาก	95.10 มากที่สุด

ตารางที่ 14 (ต่อ)

คำถาม	ส่วนงานของแผนผังองค์กร						รวม/ แปล ผล
	การผลิต	วิศวกรรม	ซ่อมบำรุง	ประกัน ตรวจสอบ คุณภาพ	กิจการ ทั่วไป	บริหาร/ บัญชี/ การตลาด	
13.การวิเคราะห์ในการหารากฐานของสาเหตุ คือการทำงานในชั้นตอนใด	83.30 มากที่สุด	86.40 มากที่สุด	50.00 น้อย	83.30 มากที่สุด	33.30 น้อยที่สุด	100.00 มากที่สุด	82.00 มากที่สุด
14.การกำหนดขั้นตอนต่างๆ สำหรับโครงการ ในภาพรวม คือการทำงานในชั้นตอนใด	83.30 มากที่สุด	77.30 มาก	0.00 น้อยที่สุด	66.70 ปานกลาง	33.30 น้อยที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	68.90 ปานกลาง
15.การป้องกันไม่ให้เกิดการกลับมาสู่นิสัย หรือ กระบวนการแบบเดิมๆ คือการทำงานใน ชั้นตอนใด	100.00 มากที่สุด	90.90 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	96.80 มากที่สุด
16.การรวบรวมข้อมูล เพื่อสามารถนำมาใช้ ตรวจสอบ คือการทำงานในชั้นตอนใด	79.20 มาก	77.30 มาก	50.00 น้อย	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	50.00 น้อย	78.60 มาก
17.การหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ที่มีผล กับกระบวนการผลิต กับตัวแปรที่ไม่ส่งผลต่อ การเปลี่ยนแปลงในกระบวนการผลิตและการ ปรับปรุงกระบวนการผลิต คือการทำงานใน ชั้นตอนใด	37.50 น้อยที่สุด	27.30 น้อยที่สุด	50.00 น้อย	16.70 น้อยที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	50.00 น้อย	31.10 น้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	76.70	76.70	70.60	78.40	70.60	69.10	75.90
ความรู้ความเข้าใจ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	ปาน กลาง	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละรวมเท่ากับ 75.90 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามทำงานอยู่ในส่วนประกัน และตรวจสอบคุณภาพ มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุดในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 78.40 รองลงมา คือ ส่วนการผลิตและวิศวกรรมมีความรู้ความเข้าใจมากมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 76.70 ส่วนซ่อมบำรุง และ กิจการทั่วไปมีความรู้ความเข้าใจมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 70.60 และส่วนบริหารบัญชี การตลาด มีความรู้ความเข้าใจปานกลาง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 69.10

ตารางที่ 15 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามจำนวนโครงการที่เคยมีส่วนร่วมในการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้

คำถาม	จำนวนโครงการ						รวม/ แปล ผล
	1 โครงการ	2 โครงการ	3 โครงการ	4 โครงการ	5 โครงการ	มากกว่า 5 โครงการ	
1. Six Sigma คืออะไร	77.80 มาก	100.00 มากที่สุด	75.00 มาก	66.70 ปานกลาง	66.70 ปานกลาง	77.80 มาก	80.40 มากที่สุด
2. พิกัดข้อกำหนดที่ 6 Six Sigma ตามทฤษฎีสถิติมีค่าเท่ากับเท่าไร	44.40 น้อยที่สุด	76.90 มาก	58.30 น้อย	83.30 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	94.40 มากที่สุด	75.30 มาก
3. บริษัทใดเป็นผู้พัฒนาวิธีการ Six Sigma และนำมาประยุกต์ใช้เป็นครั้งแรก	88.90 มากที่สุด	92.30 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	91.80 มากที่สุด
4. จุดประสงค์ของการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ในกลุ่มบริษัทไหนคืออะไร	88.90 มากที่สุด	92.30 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	96.80 มากที่สุด
5. ระดับคุณภาพที่ 6 Six Sigma จะมีปริมาณของเสียหรือข้อบกพร่องเท่าใด	88.90 มากที่สุด	92.30 มากที่สุด	91.70 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	95.10 มากที่สุด
6. เมื่อไรที่ควรจะนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	100.00 มากที่สุด	84.60 มากที่สุด	91.70 มากที่สุด	83.30 มากที่สุด	66.70 ปานกลาง	92.20 มากที่สุด	83.60 มากที่สุด
7. หน่วยงานใดในบริษัทของท่านที่สามารถจะนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด
8. ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ทำโครงการ เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	88.90 มากที่สุด	92.30 มากที่สุด	83.30 มากที่สุด	66.70 ปานกลาง	100.00 มากที่สุด	88.90 มากที่สุด	86.90 มากที่สุด
9. ผู้ที่สร้างและแสดงประโยชน์ของการใช้ Six Sigma เพื่อเป็นเครื่องมือและกลยุทธ์โดยการริเริ่มและให้การสนับสนุนโครงการ เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	88.90 มากที่สุด	61.50 ปานกลาง	89.30 มากที่สุด	66.70 ปานกลาง	66.70 ปานกลาง	66.70 ปานกลาง	72.10 มาก
10. ผู้เชี่ยวชาญอย่างแท้จริง ในเครื่องมือการวิเคราะห์ทาง Six Sigma ทำหน้าที่เป็นโค้ชคอยดูแลเป็นที่ปรึกษา ให้กับพนักงานที่ทำงานในโครงการ เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	11.10 น้อยที่สุด	23.10 น้อยที่สุด	33.30 น้อยที่สุด	16.70 น้อยที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	44.40 น้อยที่สุด	27.90 น้อยที่สุด
11. ผู้ที่ทำหน้าที่สอน และให้ความรู้เกี่ยวกับกลยุทธ์และเครื่องมือทางสถิติให้กับ พนักงาน รวมทั้งให้คำปรึกษา และให้คำแนะนำกับบุคคลที่ทำโครงการที่ตนรับผิดชอบ เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	33.30 น้อยที่สุด	46.20 น้อยที่สุด	25.00 น้อยที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	27.80 น้อยที่สุด	27.90 น้อยที่สุด
12. บุคคลที่สามารถนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ได้นั้น ต้องผ่านการฝึกอบรมขั้นด้าในหลักสูตรใด	88.90 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	83.30 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	94.40 มากที่สุด	95.10 มากที่สุด

ตารางที่ 15 (ต่อ)

คำถาม	จำนวนโครงการ						รวม/ แปล ผล
	1 โครงการ	2 โครงการ	3 โครงการ	4 โครงการ	5 โครงการ	มากกว่า 5 โครงการ	
13.การวิเคราะห์ ในการทราบฐานของสาเหตุ คือการทำงานในชั้นตอนใด	55.60 น้อย	92.30 มากที่สุด	75.00 มาก	93.30 มากที่สุด	66.70 ปานกลาง	94.40 มากที่สุด	82.00 มากที่สุด
14.การกำหนดขั้นตอนต่างๆสำหรับโครงการใน ภาพรวม คือการทำงานในชั้นตอนใด	77.80 มาก	61.50 ปานกลาง	83.30 มากที่สุด	50.50 น้อย	33.30 น้อยที่สุด	72.20 มาก	68.90 ปานกลาง
15.การป้องกันไม่ให้เกิดการกลับมาสู่นิสัย หรือ กระบวนการแบบเดิมๆ คือการทำงานใน ชั้นตอนใด	100.00 มากที่สุด	92.30 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	83.30 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	96.80 มากที่สุด
16.การรวบรวมข้อมูล เพื่อสามารถนำมาใช้ ตรวจสอบ คือการทำงานในชั้นตอนใด	88.90 มากที่สุด	69.20 ปานกลาง	75.00 มาก	83.30 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	77.80 มาก	78.60 มาก
17.การหาความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรที่มีผล กับกระบวนการผลิต กับตัวแปรที่ไม่ส่งผลต่อ การเปลี่ยนแปลงในกระบวนการผลิตและ การ ปรับปรุงกระบวนการผลิต คือการทำงานใน ชั้นตอนใด	0.00 น้อยที่สุด	30.80 น้อยที่สุด	50.00 น้อย	0.00 น้อยที่สุด	66.70 ปานกลาง	38.90 น้อยที่สุด	31.10 น้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	71.20	76.90	77.50	68.60	74.50	77.50	75.90
ความรู้ความเข้าใจ	มาก	มาก	มาก	ปาน กลาง	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับ
มาก โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละรวมเท่ากับ 75.90 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามเคยทำโครงการมาแล้ว จำนวน
3 โครงการและมากกว่า 5 โครงการมีความรู้ความเข้าใจมากที่สุดในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ
77.50 รองลงมา คือ จำนวน 2 โครงการ มีความรู้ความเข้าใจมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 76.90 จำนวน
5 โครงการ มีความรู้ความเข้าใจมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 74.50 จำนวน 1 โครงการ มีความรู้ความ
เข้าใจมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 71.20 และ จำนวน 4 โครงการมีความรู้ความเข้าใจปานกลาง มีค่าเฉลี่ย
ร้อยละ 68.60

ตารางที่ 16 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจ จำแนกตาม
ประสบการณ์ในการทำงาน

คำถาม	ประสบการณ์ในการทำงาน					รวม/ แปลผล
	0-4 ปี	5-9 ปี	10-14 ปี	15-19 ปี	20-25 ปี	
1. Six Sigma คืออะไร	100.00 มากที่สุด	85.70 มากที่สุด	83.30 มากที่สุด	66.70 ปานกลาง	66.70 ปานกลาง	80.30 มากที่สุด
2. พิกัดข้อกำหนดที่ 6 Six Sigma ตามทฤษฎีสถิติมีค่าเท่ากับเท่าไร	100.00 มากที่สุด	78.60 มาก	66.70 ปานกลาง	83.30 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	75.30 มาก
3. บริษัทใดเป็นผู้พัฒนาวิธีการ Six Sigma และนำมาประยุกต์ใช้เป็นคนแรก	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	86.70 มากที่สุด	91.70 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	91.80 มากที่สุด
4. จุดประสงค์ของการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ในกลุ่มบริษัทไหนคืออะไร	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	96.70 มากที่สุด	91.70 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	96.80 มากที่สุด
5. ระดับคุณภาพที่ 6 Six Sigma จะมีปริมาณของเสียหรือข้อบกพร่องเท่าใด	100.00 มากที่สุด	92.90 มากที่สุด	93.30 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	95.10 มากที่สุด
6. เมื่อไรที่ควรจะนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	76.70 มาก	75.00 มาก	100.00 มากที่สุด	83.60 มากที่สุด
7. หน่วยงานใดในบริษัทของท่านที่สามารถจะนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด
8. ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ทำโครงการเป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	100.00 มากที่สุด	92.90 มากที่สุด	96.70 มากที่สุด	58.30 น้อย	66.70 ปานกลาง	86.90 มากที่สุด
9. ผู้ที่สร้างและแสดงประโยชน์ของการใช้ Six Sigma เพื่อเป็นเครื่องมือ และกลยุทธ์โดยกรริเริ่ม และให้การสนับสนุนโครงการ เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	100.00 มากที่สุด	57.10 น้อย	76.70 มาก	66.70 ปานกลาง	100.00 มากที่สุด	72.10 มาก
10. ผู้เชี่ยวชาญอย่างแท้จริงในเครื่องมือการวิเคราะห์ทาง Six Sigma ทำหน้าที่เป็นโค้ชคอยดูแลเป็นที่ปรึกษาให้กับพนักงานที่ทำงานในโครงการ เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	50.00 น้อย	21.40 น้อยที่สุด	20.00 น้อยที่สุด	41.70 น้อยที่สุด	66.70 ปานกลาง	27.90 น้อยที่สุด
11. ผู้ที่ทำหน้าที่สอน และให้ความรู้เกี่ยวกับกลยุทธ์และเครื่องมือทางสถิติให้กับ พนักงานรวมทั้งให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำกับบุคคลที่ทำโครงการที่ตนรับผิดชอบ เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	50.00 น้อย	35.70 น้อยที่สุด	16.70 น้อยที่สุด	41.70 น้อยที่สุด	33.30 น้อยที่สุด	27.90 น้อยที่สุด
12. บุคคลที่สามารถนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ได้นั้น ต้องผ่านการฝึกอบรมขั้นต้นในหลัก สูตรใด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	96.70 มากที่สุด	91.70 มากที่สุด	66.70 ปานกลาง	95.10 มากที่สุด
13. การวิเคราะห์ในการหารากฐานของสาเหตุ คือการทำงานในขั้นตอนใด	100.00 มากที่สุด	71.40 มาก	76.70 มาก	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	82.00 มากที่สุด
14. การกำหนดขั้นตอนต่างๆ สำหรับโครงการในภาพรวม คือการทำงานในขั้นตอนใด	100.00 มากที่สุด	64.30 ปานกลาง	63.30 ปานกลาง	83.30 มากที่สุด	66.70 ปานกลาง	68.90 ปานกลาง

ตารางที่ 16 (ต่อ)

คำถาม	ประสบการณ์ในการทำงาน					รวม/ แปลผล
	0-4 ปี	5-9 ปี	10-14 ปี	15-19 ปี	20-25 ปี	
15.การป้องกันไม่ให้เกิดการกลับมาสู้นิสัย กระบวนกรแบบเดิมๆ คือการทำงานในชั้นตอนใด	100.00 มากที่สุด	92.90 มากที่สุด	96.70 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	96.80 มากที่สุด
16.การรวบรวมข้อมูลเพื่อสามารถนำมาใช้ตรวจสอบ คือการทำงานในชั้นตอนใด	100.00 มากที่สุด	78.60 มาก	80.00 มากที่สุด	75.00 มาก	66.70 ปานกลาง	78.60 มาก
17.การหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร กระบวนกรผลิต ที่มีผลกับ กับตัวแปรที่ไม่ส่งผลต่อการ เปลี่ยนแปลงในกระบวนกรผลิตและการปรับปรุง กระบวนกรผลิต คือการทำงานในชั้นตอนใด	100.00 มากที่สุด	7.10 น้อยที่สุด	43.30 น้อยที่สุด	25.00 น้อยที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	31.10 น้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	94.10	75.20	74.70	76.00	78.40	75.90
ความรู้ความเข้าใจ	มาก ที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละรวมเท่ากับ 75.90 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการทำงาน 0-4 ปี มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุดในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.10 รองลงมา คือ ประสบการณ์ 20-25 ปี มีความรู้ความเข้าใจมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 78.40 ประสบการณ์ 15-19 ปี มีความรู้ความเข้าใจมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 76.00 ประสบการณ์ 5-9 ปี มีความรู้ความเข้าใจมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 75.20 และประสบการณ์ 10-14 ปี มีความรู้ความเข้าใจมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 74.70

ตารางที่ 17 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจจำแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

คำถาม	สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา						รวม/ แปล ผล
	วิศวกรรม ศาสตร์	วิทยา ศาสตร์	บริหาร ธุรกิจ/ การ จัดการ/ การตลาด	บัญชี/ การเงิน	สังคม ศาสตร์/ มนุษย ศาสตร์	อื่นๆ	
1. Six Sigma คืออะไร	79.40 มาก	84.60 มากที่สุด	80.00 มากที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	100.00 มากที่สุด	83.30 มากที่สุด	80.30 มากที่สุด
2. พิกัดข้อกำหนดที่ 6 Six Sigma ตามทฤษฎีสถิติมีค่าเท่ากับเท่าไร	76.50 มาก	69.20 ปานกลาง	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	50.00 น้อย	66.70 ปานกลาง	75.30 มาก
3. บริษัทใดเป็นผู้พัฒนาวิธีการ Six Sigma และนำมาประยุกต์ใช้เป็นครั้งแรก	100.00 มากที่สุด	69.20 ปานกลาง	80.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	91.80 มากที่สุด
4. จุดประสงค์ของการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ในกลุ่มบริษัทจีนคืออะไร	97.10 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	50.00 น้อย	100.00 มากที่สุด	96.80 มากที่สุด
5. ระดับคุณภาพที่ 6 Six Sigma จะมีปริมาณของเสียหรือข้อบกพร่องเท่าใด	94.10 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	50.00 น้อย	100.00 มากที่สุด	95.10 มากที่สุด
6. เมื่อไรที่ควรจะนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	82.40 มากที่สุด	76.90 มาก	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	83.30 มากที่สุด	83.60 มากที่สุด
7. หน่วยงานใดในบริษัทของท่าน ที่สามารถจะนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด
8. ผู้ปฏิบัติงาน หรือผู้ทำโครงการเป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	94.10 มากที่สุด	76.90 มาก	80.00 มากที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	100.00 มากที่สุด	83.30 มากที่สุด	86.90 มากที่สุด
9. ผู้ที่สร้างและแสดงประโยชน์ของการใช้ Six Sigma เพื่อเป็นเครื่องมือและกลยุทธ์โดยการจัดริเริ่มและให้การสนับสนุนโครงการ เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	70.60 มาก	69.20 ปานกลาง	60.00 ปานกลาง	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	83.30 มากที่สุด	72.10 มาก
10. ผู้เชี่ยวชาญอย่างแท้จริง ในเครื่องมือการวิเคราะห์ทาง Six Sigma ทำหน้าที่เป็นโค้ชคอยดูแลเป็นที่ปรึกษา ให้กับพนักงานที่ทำงานในโครงการ เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	35.30 น้อยที่สุด	15.40 น้อยที่สุด	40.00 น้อยที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	50.00 น้อย	0.00 น้อยที่สุด	27.90 น้อยที่สุด
11. ผู้ที่ทำหน้าที่สอน และให้ความรู้เกี่ยวกับบทสรุปและเครื่องมือทางสถิติให้กับ พนักงาน รวมทั้งให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำกับบุคคลที่ทำโครงการที่ตนรับผิดชอบ เป็นบทบาทและหน้าที่ของใคร	38.20 น้อยที่สุด	15.40 น้อยที่สุด	20.00 น้อยที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	50.00 น้อย	0.00 น้อยที่สุด	27.90 น้อยที่สุด

ตารางที่ 17 (ต่อ)

คำถาม	สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา						รวม/ แปล ผล
	วิศวกรรม ศาสตร์	วิทยา ศาสตร์	บริหาร ธุรกิจ/ การ จัดการ/ การตลาด	บัญชี/ การเงิน	สังคม ศาสตร์/ มนุษย ศาสตร์	อื่นๆ	
12.บุคคลที่สามารถนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ได้นั้น ต้องผ่านการฝึกอบรมขั้นต้นในหลักสูตรใด	100.00 มากที่สุด	92.30 มากที่สุด	80.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	83.30 มากที่สุด	95.10 มากที่สุด
13.การวิเคราะห์ในการหารากฐานของสาเหตุ คือการทำงานในขั้นตอนใด	88.20 มากที่สุด	69.20 ปานกลาง	80.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	50.00 น้อย	83.30 มากที่สุด	82.00 มากที่สุด
14.การกำหนดขั้นตอนต่างๆ สำหรับโครงการในภาพรวม คือการทำงานในขั้นตอนใด	73.50 มาก	69.20 ปานกลาง	40.00 น้อยที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	50.00 น้อย	83.30 มากที่สุด	68.90 ปานกลาง
15.การป้องกันไม่ให้เกิดการกลับมาสู่นิสัย หรือกระบวนการแบบเดิมๆ คือการทำงานในขั้นตอนใด	97.10 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	83.30 มากที่สุด	96.80 มากที่สุด
16.การรวบรวมข้อมูล เพื่อสามารถนำมาใช้ตรวจสอบ คือการทำงานในขั้นตอนใด	76.50 มาก	84.60 มากที่สุด	80.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	66.70 ปานกลาง	78.60 มาก
17.การหาความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรที่มีผลกับกระบวนการผลิต กับตัวแปร ที่ไม่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการผลิต และการปรับปรุงกระบวนการผลิต คือการทำงานในขั้นตอนใด	32.40 น้อยที่สุด	23.10 น้อยที่สุด	40.00 น้อยที่สุด	100.00 มากที่สุด	50.00 น้อย	16.70 น้อยที่สุด	31.10 น้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	78.50	71.50	76.50	70.60	73.50	69.60	75.90
ความรู้ความเข้าใจ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	ปาน กลาง	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละรวมเท่ากับ 75.70 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามสำเร็จการศึกษา จากสาขาวิชา วิศวกรรมศาสตร์มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุดในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 78.50 รองลงมา คือ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ การจัดการ การตลาดมีความรู้ความเข้าใจมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 76.50 สาขาวิชาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ มีความรู้ความเข้าใจมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 73.50 สาขาวิชา วิทยาศาสตร์ มีความรู้ความเข้าใจมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 71.50 สาขาวิชาบัญชี การเงินมีความรู้ความ เข้าใจมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 70.60 และสาขาอื่น ๆ ได้แก่นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ อักษรศาสตร์ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม ช่างเชื่อม ช่างไฟฟ้า มีความรู้ความเข้าใจปานกลาง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 69.60

2. ด้านความรู้สึกรู้สึกที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกรู้สึกที่มีต่อการนำวิธีการ Six sigma มาใช้

ข้อความ		ระดับความรู้สึกรู้สึก					รวม	ค่าเฉลี่ย/แปลผล	อันดับ
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1.การนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ จะสามารถ ลดปริมาณของเสีย หรือข้อบกพร่องต่างๆ ได้	จำนวน ร้อยละ	22 36.10	37 60.70	1 1.60	1 1.60	0 0.00	61 100.00	4.31 เห็นด้วย	1
2.การนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ จะต้องใช้ ความรู้ทางสถิติที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการที่จะเข้าใจ และนำไปปฏิบัติ	จำนวน ร้อยละ	2 3.30	20 32.8	24 39.30	14 23.00	1 1.60	61 100.00	3.31 เฉยๆ	7
3.การฝึกอบรมหลักสูตร Six Sigma ในบริษัทของท่าน สามารถจัดได้อย่างเหมาะสมใน เนื้อหา	จำนวน ร้อยละ	2 3.30	21 34.40	32 52.50	6 9.80	0 0.00	61 100.00	3.31 เฉยๆ	7
4.ท่านมีความรู้สึกภูมิใจ และดีใจ เมื่อท่านได้รับการเสนอชื่อเข้ามา เป็นสมาชิกของโครงการ Six Sigma	จำนวน ร้อยละ	3 4.90	28 45.90	28 45.90	2 3.30	0 0.00	61 100.00	3.52 เห็นด้วย	6
5.เชื่อมั่นว่าท่าน มีความรู้ ความสามารถ ที่จะทำโครงการ ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้	จำนวน ร้อยละ	6 9.80	35 57.4	16 26.20	4 6.60	0 0.00	61 100.00	3.70 เห็นด้วย	3
6.เหตุผลหลัก ในการทำโครงการ Six Sigma ของท่านคือเพื่อ ปรับปรุงคุณภาพของการผลิต และบริการ	จำนวน ร้อยละ	11 18.00	36 59.00	10 16.40	4 6.60	0 0.00	61 100.00	3.89 เห็นด้วย	2
7.โครงการที่ท่าน ได้รับมีการ กำหนดหัว ด้านวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ชัดเจน และ เป็นไปได้	จำนวน ร้อยละ	5 8.20	31 50.80	20 32.80	4 6.60	1 1.6	61 100.00	3.57 เห็นด้วย	5

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ข้อความ		ระดับความรู้สึก					รวม	ค่าเฉลี่ย/ แปล ผล	อันดับ
		เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง			
8.ระยะเวลาที่ให้ทำโครงการ Six Sigma ในแต่ละโครงการมีความเหมาะสมและเพียงพอที่จะทำให้โครงการนั้นสำเร็จ	จำนวน ร้อยละ	1 1.60	15 24.60	29 47.60	16 26.20	0 0.00	61 100.00	3.02 เฉยๆ	8
9.ทีมงาน ซึ่งเป็นตัวแทนจากหลายๆหน่วยงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	จำนวน ร้อยละ	1 1.60	13 21.30	33 54.20	11 18.00	3 4.90	61 100.00	2.97 เฉยๆ	9
10.ผู้บริหารของท่าน ให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษาแนะนำเป็นอย่างดี	จำนวน ร้อยละ	7 11.50	25 41.00	26 42.60	3 4.90	0 0.00	61 100.00	3.59 เห็น ด้วย	4
ค่าเฉลี่ยรวม								3.47	
ความรู้สึก								เฉยๆ	

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึก ต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกเห็นด้วยอันดับหนึ่ง คือ การนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ จะสามารถลดปริมาณของเสียหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ได้ อันดับที่สอง คือ เหตุผลหลักในการทำโครงการ Six Sigma คือเพื่อปรับปรุงคุณภาพของการผลิตและบริการ อันดับที่สาม คือ เชื่อกันว่ามีความรู้ ความสามารถที่จะทำโครงการที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้ อันดับที่ดี คือ ผู้บริหารให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเป็นอย่างดี อันดับที่ย่ำแย่ คือ โครงการที่ได้รับมีการกำหนดหัวด้านวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ชัดเจนและเป็นไปได้ อันดับที่ย่ำแย่ คือ มีความรู้สึกภูมิใจและดีใจ เมื่อท่านได้รับการเสนอชื่อเข้ามาเป็นสมาชิกของโครงการ และมีความรู้สึกเฉยๆ ในอันดับที่เจ็ด คือ การนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ จะต้องใช้ความรู้ทางสถิติที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการที่จะเข้าใจและนำไปปฏิบัติ และ การฝึกอบรมหลักสูตร Six Sigma ในบริษัทสามารถจัดได้อย่างเหมาะสมในเนื้อหา อันดับที่ย่ำแย่ คือ ระยะเวลาที่ให้ทำโครงการ Six Sigma ในแต่ละโครงการมีความเหมาะสมและเพียงพอที่จะทำให้โครงการนั้นสำเร็จ และอันดับที่ย่ำแย่ คือ ทีมงานซึ่งเป็นตัวแทนจากหลายๆ หน่วยงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึก จำแนกตามบทบาท และหน้าที่ ในทีม Six Sigma

ข้อความ	บทบาทและหน้าที่			รวม
	กรีนเบ็ลท	แบล็คเบ็ลท	แชมป์เปียน	
1.การนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ จะสามารถลดปริมาณของเสียหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ได้	4.15 เห็นด้วย	4.52 เห็นด้วย	4.43 เห็นด้วย	4.31 เห็นด้วย
2.การวิธีการ Six Sigma มาใช้ จะต้องใช้ความรู้ทางสถิติที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการที่จะเข้าใจและนำไปปฏิบัติ	2.85 เฉยๆ	3.57 เห็นด้วย	3.14 เฉยๆ	3.13 เฉยๆ
3.การฝึกอบรมหลักสูตร Six Sigma ในบริษัทของท่าน สามารถจัดได้อย่างเหมาะสมในเนื้อหา	3.21 เฉยๆ	3.29 เฉยๆ	3.86 เห็นด้วย	3.31 เฉยๆ
4.ท่านมีความรู้สึกภูมิใจและดีใจ เมื่อท่านได้รับการเสนอชื่อเข้ามาเข้ามาเป็นสมาชิกของโครงการ Six Sigma	3.33 เฉยๆ	3.67 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.52 เห็นด้วย
5.เชื่อมั่นว่าท่านมีความรู้ ความสามารถที่จะทำโครงการที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้	3.52 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
6.เหตุผลหลักในการทำโครงการ Six Sigma ของท่านคือเพื่อปรับปรุงคุณภาพของการผลิตและบริการ	3.86 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
7.โครงการที่ท่านได้รับมีการกำหนดหัวด้านวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ชัดเจนและเป็นไปได้	3.39 เฉยๆ	3.76 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย
8.ระยะเวลาที่ให้ทำโครงการ Six Sigma ในแต่ละโครงการมีความเหมาะสมและเพียงพอที่จะทำให้โครงการนั้นสำเร็จ	2.82 เฉยๆ	3.24 เฉยๆ	3.29 เฉยๆ	3.02 เฉยๆ
9.ทีมงานซึ่งเป็นตัวแทนจากหลายๆ หน่วยงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	2.73 เฉยๆ	3.29 เฉยๆ	3.14 เฉยๆ	2.97 เฉยๆ
10.ผู้บริหารของท่านให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเป็นอย่างดี	3.42	3.81 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม	3.35	3.59	3.70	3.47
ความรู้สึก	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วย	เฉยๆ

ตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ โดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ โดยผู้ตอบที่เป็นแชมป์เปียน มีความรู้สึกเห็นด้วยต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.70 รองลงมาคือ แบล็คเบ็ลท มีความรู้สึกเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ย 3.59 และกรีนเบ็ลท มีความรู้สึก เฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.35

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกรู้สึก จำแนกตามส่วนงานของแผนผังองค์กรในบริษัท

ข้อความ	ส่วนงานของแผนผังองค์กร						รวม
	การผลิต	วิศวกรรม	ซ่อมบำรุง	ประกัน/ตรวจสอบคุณภาพ	กิจการทั่วไป	บริหาร, บัญชี, การตลาด	
1.การนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ จะสามารถลดปริมาณของเสียหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ได้	4.29 เห็นด้วย	4.41 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.17 เห็นด้วย	4.33 เห็นด้วย	4.25 เห็นด้วย	4.31 เห็นด้วย
2.การวิธีการ Six Sigma มาใช้ จะต้องใช้ความรู้ทางสถิติที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการที่จะเข้าใจและนำไปปฏิบัติ	2.88 เฉยๆ	3.27 เฉยๆ	3.00 เฉยๆ	3.17 เฉยๆ	3.33 เฉยๆ	3.75 เห็นด้วย	3.13 เฉยๆ
3.การฝึกอบรมหลักสูตร Six Sigma ในบริษัทของท่าน สามารถจัดได้อย่างเหมาะสมในเนื้อหา	3.33 เฉยๆ	3.41 เฉยๆ	2.50 เฉยๆ	3.17 เฉยๆ	3.67 เห็นด้วย	3.00 เฉยๆ	3.31
4.ท่านมีความรู้สึกภูมิใจและดีใจ เมื่อท่านได้รับการเสนอชื่อเข้ามาเข้ามาเป็นสมาชิกของโครงการ Six Sigma	3.63 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.33 เฉยๆ	3.25 เฉยๆ	3.52 เห็นด้วย
5.เชื่อมั่นว่าท่านมีความรู้ ความสามารถที่จะทำโครงการที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้	3.75 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	3.33 เฉยๆ	3.75 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
6.เหตุผลหลักในการทำโครงการ Six Sigma ของท่านคือเพื่อปรับปรุงคุณภาพของการผลิตและบริการ	3.96 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย	3.00 เฉยๆ	4.00 เห็นด้วย	3.33 เฉยๆ	3.25 เฉยๆ	3.89 เห็นด้วย
7.โครงการที่ท่านได้รับ มีการกำหนดหัวเรื่องวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ชัดเจนและเป็นไปได้	3.38 เฉยๆ	3.77 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.33 เฉยๆ	4.00 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย
8.ระยะเวลาที่ให้ทำโครงการ Six Sigma ในแต่ละโครงการมีความเหมาะสมและเพียงพอที่จะทำให้โครงการนั้นสำเร็จ	3.08 เฉยๆ	2.95 เฉยๆ	2.00 ไม่เห็นด้วย	3.33 เฉยๆ	2.67 เฉยๆ	3.25 เฉยๆ	3.02 เฉยๆ
9.ทีมงานซึ่งเป็นตัวแทนจากหลายๆ หน่วยงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	2.83 เฉยๆ	3.05 เฉยๆ	2.50 เฉยๆ	3.17 เฉยๆ	3.33 เฉยๆ	3.00 เฉยๆ	2.97 เฉยๆ
10.ผู้บริหารของท่านให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษาแนะนำเป็นอย่างดี	3.46 เฉยๆ	3.82 เห็นด้วย	3.00 เฉยๆ	3.50 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.48	3.53	3.05	3.50	3.36	3.35	3.47
ความรู้สึกรู้สึก	เฉยๆ	เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เฉยๆ	เฉยๆ	เฉยๆ

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกโดยรวมในระดับเฉยๆ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.47 ซึ่งส่วนวิศวกรรมมีความรู้สึกเห็นด้วยต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.53 ส่วนประกันและตรวจสอบคุณภาพมีความรู้สึกเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.50 รองลงมาคือ ส่วนการผลิตมีความรู้สึกเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.48 ส่วนซ่อมบำรุงและกิจการทั่วไปมีความรู้สึกเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.35 และส่วนบริหารบัญชี การตลาด มีความรู้สึกเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.35



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกร่วมกันตามจำนวนโครงการงานที่ เคยมีส่วนร่วมในการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้

ข้อความ	จำนวนโครงการงาน						รวม
	1 โครงการงาน	2 โครงการงาน	3 โครงการงาน	4 โครงการงาน	5 โครงการงาน	มากกว่า 5 โครงการงาน	
1.การนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ จะสามารถลดปริมาณของเสียหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ได้	4.22 เห็นด้วย	4.31 เห็นด้วย	4.17 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	4.67 เห็นด้วย	4.56 เห็นด้วย	4.31 เห็นด้วย
2.การวิธีการ Six Sigma มาใช้ จะต้องใช้ความรู้ทางสถิติที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการที่จะเข้าใจและนำไปปฏิบัติ	3.11 เฉยๆ	3.00 เฉยๆ	3.00 เฉยๆ	3.50 เห็นด้วย	3.33 เฉยๆ	3.17 เฉยๆ	3.13 เฉยๆ
3.การฝึกอบรมหลักสูตร Six Sigma ในบริษัทของท่าน สามารถจัดได้อย่างเหมาะสมในเนื้อหา	3.22 เฉยๆ	3.15 เฉยๆ	3.42 เฉยๆ	3.17 เฉยๆ	4.00 เห็นด้วย	3.33 เฉยๆ	3.31 เฉยๆ
4.ท่านมีความสีกภูมิใจและดีใจ เมื่อท่านได้รับการเสนอชื่อเข้ามาเข้ามาเป็นสมาชิกของโครงการ Six Sigma	3.56 เห็นด้วย	3.31 เฉยๆ	3.33 เฉยๆ	3.83 เห็นด้วย	3.33 เฉยๆ	3.72 เห็นด้วย	3.52 เห็นด้วย
5.เชื่อมั่นว่าท่านมีความรู้ ความสามารถที่จะทำโครงการงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้	3.33 เฉยๆ	3.46 เฉยๆ	3.83 เห็นด้วย	4.17 เห็นด้วย	3.33 เฉยๆ	3.89 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
6.เหตุผลหลักในการทำโครงการ Six Sigma ของท่านคือเพื่อปรับปรุงคุณภาพของการผลิตและบริการ	3.78 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	4.17 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
7.โครงการงานที่ท่านได้รับมีการกำหนดหัวเรื่องวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ชัดเจนและเป็นไปได้	3.56 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.33 เฉยๆ	3.44 เฉยๆ	3.57 เห็นด้วย
8.ระยะเวลาที่ให้ทำโครงการ Six Sigma ในแต่ละโครงการงานมีความเหมาะสมและเพียงพอที่จะทำให้โครงการงานนั้นสำเร็จ	3.11 เฉยๆ	2.92 เฉยๆ	2.92 เฉยๆ	3.33 เฉยๆ	2.33 เฉยๆ	3.11 เฉยๆ	3.02 เฉยๆ
9.ทีมงานซึ่งเป็นตัวแทนจากหลายๆ หน่วยงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	2.78 เฉยๆ	3.08 เฉยๆ	3.17 เฉยๆ	2.83 เฉยๆ	3.33 เฉยๆ	2.83 เฉยๆ	2.97 เฉยๆ
10.ผู้บริหารของท่านให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษาแนะนำเป็นอย่างดี	3.67 เห็นด้วย	3.38 เฉยๆ	3.67 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.61 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.41	3.40	3.50	3.48	3.46	3.53	3.47
ความรู้สึก	เฉยๆ	เฉยๆ	เห็น ด้วย	เฉยๆ	เฉยๆ	เห็น ด้วย	เฉยๆ

ตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกรู้สึกต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ โดยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.47 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมีส่วนร่วมมาแล้วจำนวนมากกว่า 5 โครงการ มีความรู้สึกเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.53 และ จำนวน 3 โครงการ มีความรู้สึกเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.50 จำนวน 4 โครงการ มีความรู้สึกเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.48 จำนวน 5 โครงการ มีความรู้สึกเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.46 จำนวน 1 โครงการ มีความรู้สึกเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.41 และจำนวน 2 โครงการ มีความรู้สึกเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.40



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้สึก จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

คำถาม	ประสบการณ์ในการทำงาน					รวม
	0-4 ปี	5-9 ปี	10-14 ปี	15-19 ปี	20-25 ปี	
1.การนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ จะสามารถลดปริมาณของเสียหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ได้	4.50 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.29 เห็นด้วย	4.33 เห็นด้วย	4.25 เห็นด้วย	4.33 เห็นด้วย	4.31 เห็นด้วย
2.การวิธีการ Six Sigma มาใช้ จะต้องใช้ความรู้ทางสถิติที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการที่จะเข้าใจและนำไปปฏิบัติ	2.50 เฉยๆ	3.21 เฉยๆ	3.10 เฉยๆ	3.17 เฉยๆ	3.33 เฉยๆ	3.13 เฉยๆ
3.การฝึกอบรมหลักสูตร Six Sigma ในบริษัทของท่านสามารถจัดได้อย่างเหมาะสมในเนื้อหา	4.00 เห็นด้วย	3.21 เฉยๆ	3.23 เฉยๆ	3.50 เห็นด้วย	3.33 เฉยๆ	3.13 เฉยๆ
4.ท่านมีความรู้สึกภูมิใจและดีใจ เมื่อท่านได้รับการเสนอชื่อเข้ามาเข้ามาเป็นสมาชิกของโครงการ Six Sigma	3.50 เห็นด้วย	3.36 เฉยๆ	3.47 เฉยๆ	3.83 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.52 เห็นด้วย
5.เชื่อมั่นว่าท่านมีความรู้ ความสามารถที่จะทำโครงการที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้	3.50 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
6.เหตุผลหลักในการทำโครงการ Six Sigma ของท่านคือเพื่อปรับปรุงคุณภาพของการผลิตและบริการ	3.50 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
7.โครงการที่ท่านได้รับการกำหนดหัวเรื่องวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจนและเป็นไปได้	3.50 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย
8.ระยะเวลาที่ให้ทำโครงการ Six Sigma ในแต่ละโครงการมีความเหมาะสมและเพียงพอที่จะทำให้โครงการนั้นสำเร็จ	3.00 เฉยๆ	2.86 เฉยๆ	2.90 เฉยๆ	3.50 เห็นด้วย	3.00 เฉยๆ	3.02 เฉยๆ
9.ทีมงานซึ่งเป็นตัวแทนจากหลายๆ หน่วยงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.50 เห็นด้วย	2.79 เฉยๆ	2.90 เฉยๆ	3.25 เฉยๆ	3.00 เฉยๆ	2.97 เฉยๆ
10.ผู้บริหารของท่านให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเป็นอย่างดี	4.50 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3.36 เฉยๆ	3.60 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.70	3.38	3.43	3.64	3.46	3.47
ความรู้สึก	เห็น ด้วย	เฉยๆ	เฉยๆ	เห็น ด้วย	เฉยๆ	เฉยๆ

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้โดยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.47 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงาน 0-4 ปี มีความรู้สึกเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.70 และ ผู้มีประสบการณ์ 15-19 ปี มีความรู้สึกเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.64 รองลงมา คือ ผู้มีประสบการณ์ 20-25 ปี มีความรู้สึกเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.46 ผู้มีประสบการณ์ 10-14 ปี มีความรู้สึกเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.43 และผู้มีประสบการณ์ 5-9 ปี มีความรู้สึกเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.43

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้สึก จำแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

ข้อความ	สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา						รวม
	วิศวกรรมศาสตร์	วิทยาศาสตร์	บริหารธุรกิจ การจัดการ การตลาด	บัญชี/ การเงิน	ศึกษาศาสตร์/มนุษยศาสตร์	อื่นๆ	
1.การนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ จะสามารถลดปริมาณของเสียหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ได้	4.41 เห็นด้วย	4.15 เห็นด้วย	4.20 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.17 เห็นด้วย	4.31 เห็นด้วย
2.การวิธีการ Six Sigma มาใช้ จะต้องใช้ความรู้ทางสถิติที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการที่จะเข้าใจและนำไปปฏิบัติ	3.09 เฉยๆ	3.08 เฉยๆ	3.40 เฉยๆ	3.00 เฉยๆ	2.50 เฉยๆ	3.50 เห็นด้วย	3.13 เฉยๆ
3.การฝึกอบรมหลักสูตร Six Sigma ในบริษัทของท่าน สามารถจัดได้อย่างเหมาะสมในเนื้อหา	3.35 เฉยๆ	3.31 เฉยๆ	3.60 เห็นด้วย	3.00 เฉยๆ	2.50 เฉยๆ	3.17 เฉยๆ	3.31 เฉยๆ
4.ท่านมีความรู้สึกภูมิใจและดีใจ เมื่อท่านได้รับการเสนอชื่อเข้ามาเข้ามาเป็นสมาชิกของโครงการ Six Sigma	3.53 เห็นด้วย	3.54 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	2.00 ไม่เห็น ด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.52 เห็นด้วย
5.เชื่อมั่นว่าท่านมีความรู้ ความสามารถที่จะทำโครงการที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้	3.91 เห็นด้วย	3.46 เฉยๆ	3.20 เฉยๆ	4.00 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
6.เหตุผลหลักในการทำโครงการ Six Sigma ของท่านคือเพื่อปรับปรุงคุณภาพของการผลิตและบริการ	4.00 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย	3.40 เฉยๆ	2.00 ไม่เห็น ด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
7.โครงการที่ท่านได้รับมีการกำหนดหัวเรื่องวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ชัดเจนและเป็นไปได้	3.62 เห็นด้วย	3.31 เฉยๆ	3.60 เห็นด้วย	5.00 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.00 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย
8.ระยะเวลาที่ให้ทำโครงการ Six Sigma ในแต่ละโครงการมีความเหมาะสม และเพียงพอที่จะทำให้โครงการนั้นสำเร็จ	3.03 เฉยๆ	2.77 เฉยๆ	2.80 เฉยๆ	3.00 เฉยๆ	3.50 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.02 เฉยๆ
9.ทีมงานซึ่งเป็นตัวแทนจากหลายๆ หน่วยงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	2.94 เฉยๆ	2.92 เฉยๆ	3.00 เฉยๆ	3.00 เฉยๆ	3.50 เห็นด้วย	3.00 เฉยๆ	2.97 เฉยๆ
10.ผู้บริหารของท่านให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษาแนะนำเป็นอย่างดี	3.65 เห็นด้วย	3.46 เฉยๆ	3.60 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.53	3.36	3.36	3.30	3.60	3.45	3.47
ความรู้สึก	เห็น ด้วย	เฉยๆ	เฉยๆ	เฉยๆ	เห็น ด้วย	เฉยๆ	เฉยๆ

จากตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้สึกรู้สึก จำแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้โดยรวม ในระดับเฉลี่ยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.47 โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษา สาขาวิชา สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ มีความรู้สึกเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.60 และ สาขาวิศวกรรมศาสตร์ มีความรู้สึกเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.53 รองลงมา ได้แก่ สาขาอื่น ๆ ได้แก่ นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ อักษรศาสตร์ เทคโนโลยี อุตสาหกรรม ช่างเชื่อม ช่างไฟฟ้า มีความรู้สึกเฉลี่ยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.45 สาขาวิทยาศาสตร์ และ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ การจัดการ การตลาด มีความรู้สึกต่อระบบในระดับเฉลี่ยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.36 และ สาขาบัญชี/การเงิน มีความรู้สึกในระดับเฉลี่ยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.30

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai lamp (Lampang) with a flame. The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

3. ด้านพฤติกรรมที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านพฤติกรรมที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้

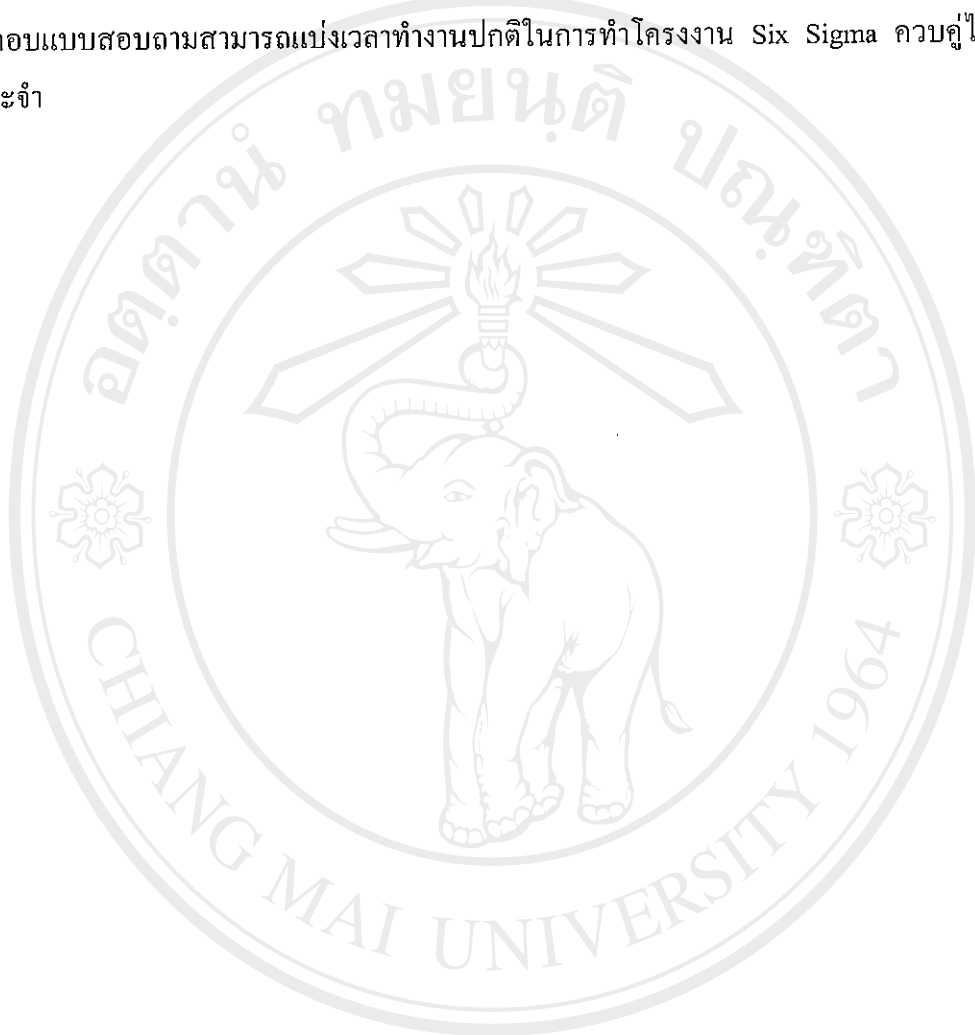
ข้อความ		ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย / แปลผล	อันดับ
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1.หลังจากที่ ท่านได้รับโครงการ Six Sigma มาแล้วท่านจะรีบค้นคว้าหาข้อมูลทันที	จำนวน ร้อยละ	7 1.60	17 27.90	36 59.00	7 11.50	0 0.00	61 100.00	3.20 เฉยๆ	7
2.ท่านสามารถ แบ่งเวลาทำงานปกติ ในการทำโครงการ Six Sigma ควบคู่ไปกับงานประจำของท่าน	จำนวน ร้อยละ	0 0.00	14 23.00	26 42.60	16 26.20	5 8.20	61 100.00	2.80 เฉยๆ	9
3.ท่านได้เข้าร่วม ประชุมทุกครั้ง ที่ ประสานโครงการนัดหมาย	จำนวน ร้อยละ	2 3.30	27 44.30	26 42.60	6 9.80	0 0.00	61 100.00	3.41 เฉยๆ	5
4.เมื่อมีสมาชิกของกลุ่มอื่น มาขอ คำแนะนำ หรือมาปรึกษา ท่านจะ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	จำนวน ร้อยละ	7 11.50	40 65.60	14 23.00	0 0.00	0 0.00	61 100.00	3.89 เห็นด้วย	1
5.ในระหว่างที่ ทำโครงการ หาก ท่านไม่สามารถทำได้ตามเป้าหมายที่ กำหนดไว้ ท่านจะนำปัญหานั้นไป ปรึกษาแบบลึกลับ หรือมาสเตอร์ แบบลึกลับทันที	จำนวน ร้อยละ	5 8.20	27 44.30	22 36.10	7 11.50	0 0.00	61 100.00	3.49 เฉยๆ	3
6.เมื่อโครงการที่ท่านได้ รับ มอบหมาย ประสบผลสำเร็จ เรียบร้อยดีแล้ว ท่านจะหาหัวข้อ เรื่องของโครงการต่อไป มา ดำเนินการ	จำนวน ร้อยละ	1 1.60	21 34.40	28 45.90	11 18.00	0 0.00	61 100.00	3.20 เฉยๆ	7
7.ท่านมักจะทำข้อมูล รายงานของ โครงการ เสร็จตามกำหนดเวลาของ แต่ละกระบวนการ DMAIC	จำนวน ร้อยละ	0 0.00	11 18.00	29 47.50	20 32.80	1 1.60	61 100.00	2.82 เฉยๆ	8

ตารางที่ 24 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย/แปลผล	อันดับ	
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง				
8.ท่านจะแนะนำ และชักชวนเพื่อนร่วมงาน หรือผู้บังคับบัญชาของท่านให้นำวิธีการ Six Sigma มาใช้เมื่อเวลาที่มีของเสีย หรือข้อบกพร่องเกิดขึ้น	จำนวน ร้อยละ	6 9.80	29 47.50	13 21.30	13 21.30	0 0.00	61 100.00	3.46 เฉยๆ	4
9.เมื่อโครงการที่ท่านได้รับมอบหมายสิ้นสุดลงแล้ว ท่านมีการตรวจติดตามผลอยู่เป็นระยะ อย่างต่อเนื่อง	จำนวน ร้อยละ	1 1.60	24 39.30	27 44.30	7 11.50	2 3.30	61 100.00	3.25 เฉยๆ	6
10.ท่านได้ประยุกต์ เครื่องมือทางสถิติจากวิธีการ Six Sigma มาใช้ในการทำงานปกติอื่นๆของท่าน	จำนวน ร้อยละ	6 9.80	24 39.30	26 42.60	5 8.20	0 0.00	61 100.00	3.51 เห็นด้วย	2
ค่าเฉลี่ย								3.30	
พฤติกรรม								เฉยๆ	

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ โดยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.30 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมที่เห็นด้วยในอันดับที่หนึ่ง คือ เมื่อมีสมาชิกของกลุ่มอื่นมาขอคำแนะนำหรือมาปรึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามจะให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และอันดับที่สอง คือ ผู้ตอบแบบสอบถามได้ประยุกต์เครื่องมือทางสถิติจากวิธีการ Six Sigma มาใช้ในการทำงานปกติอื่นๆ และผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมที่เฉยๆ ในอันดับที่สามคือ ในระหว่างที่ทำโครงการ หากผู้ตอบแบบสอบถามไม่สามารถทำได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้ตอบแบบสอบถามจะนำปัญหานั้นไปปรึกษาแบล็คเบิ้ลท์ หรือมาสเตอร์แบล็คเบิ้ลท์ทันที อันดับที่ดี คือ ผู้ตอบแบบสอบถามจะแนะนำและชักชวนเพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชาให้นำวิธีการ Six Sigma มาใช้เมื่อเวลาที่มีของเสียหรือข้อบกพร่องเกิดขึ้น อันดับที่ย่ำ คือ ผู้ตอบแบบสอบถามได้เข้าร่วมประชุมทุกครั้งี่ประธานโครงการนัดหมาย อันดับที่ดี คือ หลังจากที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับโครงการ Six Sigma มาแล้วจะรีบค้นคว้าหาข้อมูลทันที และเมื่อโครงการ

ที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับมอบหมาย ประสบผลสำเร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามจะหาหัวข้อเรื่องของโครงการต่อไปมาดำเนินการ อันดับที่แปด คือ ผู้ตอบแบบสอบถามมักจะทำข้อมูลรายงานของโครงการเสร็จตามกำหนดเวลาของแต่ละกระบวนการ DMAIC และอันดับที่เก้า คือ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแบ่งเวลาทำงานปกติในการทำโครงการ Six Sigma ควบคู่ไปกับการประจำ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรม จำแนกตามบทบาทและหน้าที่ใน ทีม Six Sigma

ข้อความ	บทบาทและหน้าที่			รวม/ แปลผล
	กรีนเบิ้ลท	แบล็คเบิ้ลท	แชมป์เปียน	
1. หลังจากที่ท่านได้รับโครงการงาน Six Sigma มาแล้วท่านจะรีบค้นคว้าหาข้อมูลทันที	3.03 เลขๆ	3.38 เลขๆ	3.43 เลขๆ	3.20 เลขๆ
2. ท่านสามารถแบ่งเวลาทำงานปกติในการทำโครงการงาน Six Sigma ควบคู่ไปกับงานประจำของท่าน	2.67 เลขๆ	2.86 เลขๆ	3.29 เลขๆ	2.80 เลขๆ
3. ท่านได้เข้าร่วมประชุมทุกครั้งที่ประธานโครงการงานนัดหมาย	3.27 เลขๆ	3.52 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.41 เลขๆ
4.เมื่อมีสมาชิกของกลุ่มอื่นมาขอคำแนะนำ หรือมาปรึกษา ท่านจะให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.70 เห็นด้วย	4.19 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
5.ในระหว่างที่ทำโครงการงาน หากท่านไม่สามารถทำได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ท่านจะนำปัญหานั้นไปปรึกษาแบล็คเบิ้ลท หรือมาสเตอร์แบล็คเบิ้ลททันที	3.45 เลขๆ	3.57 เห็นด้วย	3.43 เลขๆ	3.49 เลขๆ
6. เมื่อโครงการงานที่ท่านได้รับมอบหมาย ประสบผลสำเร็จเรียบร้อยดีแล้ว ท่านจะหาหัวข้อเรื่องของโครงการงานต่อไปมาดำเนินการ	2.97 เลขๆ	3.33 เลขๆ	3.86 เห็นด้วย	3.20 เลขๆ
7.ท่านมักจะทำข้อมูล รายงาน ของโครงการงาน เสร็จตามกำหนดเวลาของแต่ละกระบวนการ DMAIC	2.67 เลขๆ	2.90 เลขๆ	3.29 เลขๆ	2.82 เลขๆ
8.ท่านจะแนะนำและชักชวนเพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านให้นำวิธีการ Six Sigma มาใช้เมื่อเวลาที่มีของเสียหรือข้อบกพร่องเกิดขึ้น	3.12 เลขๆ	3.86 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.46 เลขๆ
9.เมื่อโครงการงานที่ท่านได้รับมอบหมายสิ้นสุดลงแล้ว ท่านมีการตรวจติดตามผลอยู่เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง	3.03 เลขๆ	3.52 เห็นด้วย	3.43 เลขๆ	3.25 เลขๆ
10.ท่านได้ประยุกต์เครื่องมือทางสถิติจากวิธีการ Six Sigma มาใช้ในการทำงานปกติอื่นๆของท่าน	3.33 เลขๆ	3.67 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.12	3.48	3.60	3.30
พฤติกรรม	เลขๆ	เลขๆ	เห็นด้วย	เลขๆ

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้โดยรวมอยู่ในระดับเลขๆ มีค่าเฉลี่ย 3.30 โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแชมป์เปียน มีพฤติกรรมในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.60 รองลงมา แบล็คเบิ้ลท มีพฤติกรรมในระดับเลขๆ มีค่าเฉลี่ย 3.48 และกรีนเบิ้ลท มีพฤติกรรม ในระดับเลขๆ มีค่าเฉลี่ย 3.12

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรม จำแนกตามส่วนงานของแผนผังองค์กรในบริษัท

ข้อความ	ส่วนงานของแผนผังองค์กร						รวม/ แปลผล
	การผลิต	วิศวกรรม	ซ่อม บำรุง	ประกัน/ ตรวจสอบ คุณภาพ	กิจการ ทั่วไป	บริหาร, บัญชี, การตลาด	
1. หลังจากที่ท่านได้รับโครงการSix Sigma มาแล้ว ท่านจะรีบค้นคว้าหาข้อมูลทันที	3.08 เลขๆ	3.18 เลขๆ	3.00 เลขๆ	3.50 เห็นด้วย	2.67 เลขๆ	4.00 เห็นด้วย	3.20 เลขๆ
2.ท่านสามารถแบ่งเวลาทำงานปกติ ในการทำโครงการSix Sigma ควบคู่ไปกับงานประจำของท่าน	2.54 เลขๆ	2.73 เลขๆ	3.00 เลขๆ	3.33 เลขๆ	3.33 เลขๆ	3.50 เห็นด้วย	2.80 เลขๆ
3. ท่านได้เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ที่ประธานโครงการนัดหมาย	3.25 เลขๆ	3.64 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.33 เลขๆ	3.00 เลขๆ	3.50 เห็นด้วย	3.41 เลขๆ
4.เมื่อมีสมาชิกของกลุ่มอื่นมาขอคำแนะนำ หรือมาปรึกษา ท่านจะให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.79 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	4.25 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
5.ในระหว่างที่ทำโครงการ หากท่านไม่สามารถทำได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ท่านจะนำปัญหานั้นไปปรึกษาแมสลิคเบิ้ลท หรือมาสเตอร์แมสลิคเบิ้ลททันที	3.54 เห็นด้วย	3.55 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.17 เลขๆ	2.33 เลขๆ	4.00 เห็นด้วย	3.49 เลขๆ
6.เมื่อโครงการที่ท่านได้รับมอบหมาย ประสบผลสำเร็จเรียบร้อยดีแล้ว ท่านจะหาหัวข้อเรื่องของโครงการต่อไปมาดำเนินการ	3.25 เลขๆ	3.23 เลขๆ	3.00 เลขๆ	3.33 เลขๆ	2.67 เลขๆ	3.00 เลขๆ	3.20 เลขๆ
7. ท่านมักจะทำข้อมูล รายงานของโครงการเสร็จตามกำหนดเวลาของแต่ละกระบวนการ DMAIC	2.83 เลขๆ	2.68 เลขๆ	3.00 เลขๆ	3.00 เลขๆ	2.67 เลขๆ	3.25 เลขๆ	2.82 เลขๆ
8.ท่านจะแนะนำ และชักชวนเพื่อนร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชาของท่านให้นำวิธีการ Six Sigma มาใช้เมื่อเวลาว่างหรือข้อบกพร่องเกิดขึ้น	3.29 เลขๆ	3.73 เห็นด้วย	3.00 เลขๆ	3.67 เห็นด้วย	2.67 เลขๆ	3.50 เห็นด้วย	3.46 เลขๆ
9.เมื่อโครงการที่ท่านได้รับมอบหมาย สิ้นสุดลงแล้ว ท่านมีการตรวจติดตามผลอยู่เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง	3.33 เลขๆ	3.00 เลขๆ	4.00 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	2.67 เลขๆ	3.75 เห็นด้วย	3.25 เลขๆ
10.ท่านได้ประยุกต์เครื่องมือทางสถิติจาก วิธีการ Six Sigma มาใช้ในการทำงานปกติอื่นๆของท่าน	3.46 เลขๆ	3.59 เห็นด้วย	3.00 เลขๆ	3.67 เห็นด้วย	2.67 เลขๆ	4.00 เห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.32	3.32	3.30	3.45	2.83	3.67	3.30
พฤติกรรม	เลขๆ	เลขๆ	เลขๆ	เลขๆ	เลขๆ	เห็น ด้วย	เลขๆ

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma โดยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.30 ซึ่งส่วนบริหารบัญชี การตลาด มีพฤติกรรมในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.67 รองลงมาคือ ส่วนประกันและตรวจสอบคุณภาพมีพฤติกรรม ในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.45 ส่วนการผลิต และวิศวกรรม มีพฤติกรรมในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.32 ส่วนซ่อมบำรุง มีพฤติกรรมในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.30 และ ฝ่ายกิจการทั่วไป มีพฤติกรรมในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 2.83



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้โดยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.30 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามเคยทำมาแล้ว 1 โครงการ 4 โครงการ และ 6 โครงการ มีพฤติกรรมในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.40 รองลงมาคือ ผู้ที่เคยทำโครงการมาแล้ว 2 โครงการ มีพฤติกรรมในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.25 ผู้ที่เคยทำโครงการมาแล้ว 5 โครงการมีพฤติกรรมในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.16 และ ผู้ที่เคยทำโครงการมาแล้ว 3 โครงการมีพฤติกรรมในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.10



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ข้อความ	ประสบการณ์					รวม/ แปลผล
	0-4 ปี	5-9 ปี	10-14 ปี	15-19 ปี	20-25 ปี	
1. หลังจากที่ท่านได้รับโครงการ Six Sigma มาแล้วท่านจะรีบค้นคว้าหาข้อมูลทันที	3.00 เฉยๆ	3.00 เฉยๆ	3.13 เฉยๆ	3.42 เฉยๆ	4.00 เห็นด้วย	3.20 เฉยๆ
2. ท่านสามารถแบ่งเวลาทำงานปกติ ในการทำโครงการ Six Sigma ควบคู่ไปกับงานประจำของท่าน	2.00 ไม่เห็นด้วย	2.64 เฉยๆ	2.67 เฉยๆ	3.25 เฉยๆ	3.67 เห็นด้วย	2.80 เฉยๆ
3. ท่านได้เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ที่ประธานโครงการนัดหมาย	3.50 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.17 เฉยๆ	3.75 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.41 เฉยๆ
4. เมื่อมีสมาชิกของกลุ่มอื่นมาขอคำแนะนำ หรือมาปรึกษา ท่านจะให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	4.00 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.33 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
5. ในระหว่างที่ทำโครงการ หากท่านไม่สามารถทำได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ท่านจะนำปัญหานั้นไปปรึกษาแมลลิกเบ็ลท หรือมาสเตอร์แมลลิกเบ็ลททันที	3.50 เห็นด้วย	3.29 เฉยๆ	3.50 เห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.49 เฉยๆ
6. เมื่อโครงการที่ท่านได้รับมอบหมาย ประสบผลสำเร็จเรียบร้อยดีแล้ว ท่านจะหาหัวข้อเรื่องของโครงการต่อไปมาดำเนินการ	3.00 เฉยๆ	3.00 เฉยๆ	3.07 เฉยๆ	3.75 เห็นด้วย	3.33 เฉยๆ	3.20 เฉยๆ
7. ท่านมักจะทำข้อมูล รายงานของโครงการเสร็จตามกำหนดเวลาของแต่ละกระบวนการ DMAIC	2.00 เฉยๆ	2.57 เฉยๆ	2.80 เฉยๆ	3.25 เฉยๆ	3.00 เฉยๆ	2.82 เฉยๆ
8. ท่านจะแนะนำ และชักชวนเพื่อนร่วมงาน หรือผู้ได้บังคับบัญชาของท่านให้นำวิธีการ Six Sigma มาใช้เมื่อเวลาที่มีของเสียหรือข้อบกพร่องเกิดขึ้น	3.00 เฉยๆ	3.43 เฉยๆ	3.30 เฉยๆ	3.75 เห็นด้วย	4.33 เห็นด้วย	3.46 เฉยๆ
9. เมื่อโครงการที่ท่านได้รับมอบหมายสิ้นสุดลงแล้ว ท่านมีการตรวจติดตามผลอยู่เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง	3.00 เฉยๆ	2.93 เฉยๆ	3.23 เฉยๆ	3.50 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.25 เฉยๆ
10. ท่านได้ประยุกต์เครื่องมือทางสถิติจากวิธีการ Six Sigma มาใช้ในการทำงานปกติอื่นๆของท่าน	3.50 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.37 เฉยๆ	3.75 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.05	3.15	3.21	3.60	3.86	3.30
พฤติกรรม	เฉยๆ	เฉยๆ	เฉยๆ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เฉยๆ

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้โดยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.30 ซึ่งผู้ที่มีประสบการณ์ทำงาน 20-25 ปี มีพฤติกรรมในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.86 และ ผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานมาแล้ว 15-19 ปี มีพฤติกรรมในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.60 รองลงมาคือ ผู้ที่มีประสบการณ์ทำงาน 10-14 ปี มีพฤติกรรมในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.21 ผู้ที่มีประสบการณ์ทำงาน 5-9 ปี มีพฤติกรรมในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.15 และ ผู้ที่มีประสบการณ์ทำงาน 0-4 ปี มีพฤติกรรมต่อระบบระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.05



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรม จําแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

ข้อความ	สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา						รวม/ แปลผล
	วิศวกรรมศาสตร์	วิทยาศาสตร์	บริหารธุรกิจ/ การศึกษาศาสตร์/ การตลาด	บัญชี/ การเงิน	สังคมศาสตร์/ มนุษยศาสตร์	อื่น ๆ	
1. หลังจากที่ท่านได้รับโครงการงานSix Sigma มาแล้ว ท่านจะรีบค้นคว้าหาข้อมูลทันที	3.12 เลขๆ	3.00 เลขๆ	3.80 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.00 เลขๆ	3.50 เห็นด้วย	3.20 เลขๆ
2. ท่านสามารถแบ่งเวลาทำงานปกติในการทำโครงการงานSix Sigma ควบคู่ไปกับงานประจำของท่าน	2.59 เลขๆ	2.69 เลขๆ	3.80 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	2.50 เลขๆ	3.33 เลขๆ	2.80 เลขๆ
3. ท่านได้เข้าร่วมประชุมทุกครั้งี่ประธานโครงการงานนัดหมาย	3.47 เลขๆ	3.31 เลขๆ	3.80 เห็นด้วย	2.00 ไม่เห็นด้วย	3.00 เลขๆ	3.33 เลขๆ	3.41 เลขๆ
4. เมื่อมีสมาชิกของกลุ่มอื่นมาขอคำแนะนำหรือมาปรึกษา ท่านจะให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.91 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
5.ในระหว่างที่ทำโครงการ หากท่านไม่สามารถทำได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ท่านจะนำปัญหานั้นไปปรึกษาแบล็คเบ็ลท์ หรือมาสเตอร์แบล็คเบ็ลท์ทันที	3.50 เห็นด้วย	3.31 เลขๆ	3.80 เห็นด้วย	3.00 เลขๆ	3.50 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.49 เลขๆ
6. เมื่อโครงการที่ท่านได้รับมอบหมาย ประสบผลสำเร็จเรียบร้อยดีแล้ว ท่านจะหาหัวข้อเรื่องของโครงการต่อไปมาดำเนินการ	3.18 เลขๆ	3.15 เลขๆ	3.40 เลขๆ	2.00 ไม่เห็นด้วย	3.00 เลขๆ	3.50 เห็นด้วย	3.20 เลขๆ
7. ท่านมักจะทำข้อมูลรายงานของโครงการเสร็จตามกำหนดเวลาของแต่ละกระบวนการ DMAIC	2.76 เลขๆ	2.69 เลขๆ	3.00 เลขๆ	4.00 เห็นด้วย	2.50 เลขๆ	3.17 เลขๆ	2.82 เลขๆ
8.ท่านจะแนะนำและชักชวน เพื่อนร่วมงาน หรือผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านให้นำวิธีการ Six Sigma มาใช้เมื่อเวลาที่มีของเสียหรือข้อบกพร่องเกิดขึ้น	3.59 เห็นด้วย	3.38 เลขๆ	3.40 เลขๆ	2.00 ไม่เห็นด้วย	3.00 เลขๆ	3.33 เลขๆ	3.46 เลขๆ
9. เมื่อโครงการที่ท่านได้รับมอบหมายสิ้นสุดลงแล้ว ท่านมีการตรวจติดตามผลอยู่เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง	3.12 เลขๆ	3.54 เห็นด้วย	3.40 เลขๆ	3.00 เลขๆ	2.00 ไม่เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.25 เลขๆ
10.ท่านได้ประยุกต์เครื่องมือทางสถิติจากวิธีการ Six Sigma มาใช้ในการทำงานปกติอื่นๆของท่าน	3.50 เห็นด้วย	3.54 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.00 เลขๆ	3.17 เลขๆ	3.51 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.27	3.23	3.64	3.20	2.95	3.45	3.30
พฤติกรรม	เลขๆ	เลขๆ	เห็น ด้วย	เลขๆ	เลขๆ	เลขๆ	เลขๆ

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้โดยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.30 ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการ การตลาด มีพฤติกรรมในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.64 รองลงมาได้แก่ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาอื่น ๆ ได้แก่ นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ อักษรศาสตร์ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม ช่างเชื่อม ช่างไฟฟ้า มีพฤติกรรมในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.45 สาขาวิศวกรรมศาสตร์มีพฤติกรรมในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.27 สาขาวิทยาศาสตร์ มีพฤติกรรมในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.23 สาขาบัญชี การเงิน มีพฤติกรรมในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 3.20 และ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ มีพฤติกรรมในระดับเฉยๆ มีค่าเฉลี่ย 2.95

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
1. เวลาที่ใช้ทำโครงการ Six Sigma ไม่เพียงพอและงานประจำมีมาก	22	36.00
2. ไม่เข้าใจขั้นตอนและวิธีการ Six Sigma อย่างลึกซึ้ง	21	34.40
3. จำนวนสมาชิก และความร่วมมือมีน้อย	8	13.10
4. การเก็บข้อมูลทำได้ยากและใช้เวลานาน	5	8.20
5. การใช้โครงการ Six Sigma กับงานที่ไม่ซับซ้อนทำให้สิ้นเปลืองเวลาและทรัพยากร	3	4.90
6. บุคคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ ไม่เพียงพอ	3	4.90
7. ไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร	1	1.60

หมายเหตุ จำนวนร้อยละคิดจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 61 คน

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเรื่อง เวลาที่ใช้ทำโครงการ Six Sigma ไม่เพียงพอและงานประจำมีมาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมา ได้แก่ ไม่เข้าใจขั้นตอนและวิธีการ Six Sigma อย่างลึกซึ้ง คิดเป็นร้อยละ 34.40 จำนวนสมาชิก และความร่วมมือมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 13.10 การเก็บข้อมูลทำได้ยากและใช้เวลานาน คิดเป็นร้อยละ 8.20 การใช้ โครงการ Six Sigma กับงานที่ไม่ซับซ้อนทำให้สิ้นเปลืองเวลาและทรัพยากร และบุคคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ ไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 4.90 และไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 1.60

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. ควรมีพนักงานหรือผู้เชี่ยวชาญมารับผิดชอบโครงการ Six Sigma โดยตรง	12	19.70
2. ควรเพิ่มการฝึกอบรมพนักงานให้มากขึ้น	11	18.00
3. ควรลดจำนวนโครงการลง หรือขยายเวลาของโครงการให้ยาวออกไป	7	11.50
4. ผู้บริหารควรให้การสนับสนุน ด้านเงินรางวัล และผลตอบแทน	5	8.20
5. ควรจัดทำคู่มือที่เป็นภาษาไทยและเข้าใจได้ง่ายขึ้น	4	6.50
6. ควรจัดแบ่งช่วงเวลาดำเนินการปกติให้ทำเฉพาะโครงการ Six Sigma	2	3.30
7. ควรมีการให้ข้อมูลหรือผลงานของโครงการ Six Sigma ระหว่างกัน ในกลุ่มบริษัท โชนี ประเทศไทย จำกัด	2	3.30

หมายเหตุ จำนวนร้อยละคิดจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 61 คน

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะของการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ ดังนี้ คือ ควรมีพนักงานหรือผู้เชี่ยวชาญมารับผิดชอบโครงการ Six Sigma โดยตรงมีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.70 รองลงมา คือ ควรเพิ่มการฝึกอบรมพนักงานให้มากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 18.00 ลดจำนวนโครงการลงหรือขยายเวลาโครงการให้ยาวออกไป คิดเป็นร้อยละ 11.50 ผู้บริหารควรให้การสนับสนุน ด้านเงินรางวัล และผลตอบแทน คิดเป็นร้อยละ 8.20 ควรจัดทำคู่มือที่เป็นภาษาไทยและเข้าใจได้ง่ายขึ้น คิดเป็นร้อยละ 6.50 ควรจัดแบ่งช่วงเวลาดำเนินการปกติให้ทำเฉพาะโครงการ Six Sigma คิดเป็นร้อยละ 3.30 และควรมีการให้ข้อมูลหรือผลงานของโครงการ Six Sigma ระหว่างกัน ในกลุ่มบริษัท โชนี ประเทศไทย จำกัด คิดเป็นร้อยละ 3.30

ต้นฉบับไม่มีหน้า.....๖๒-๖๓



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved