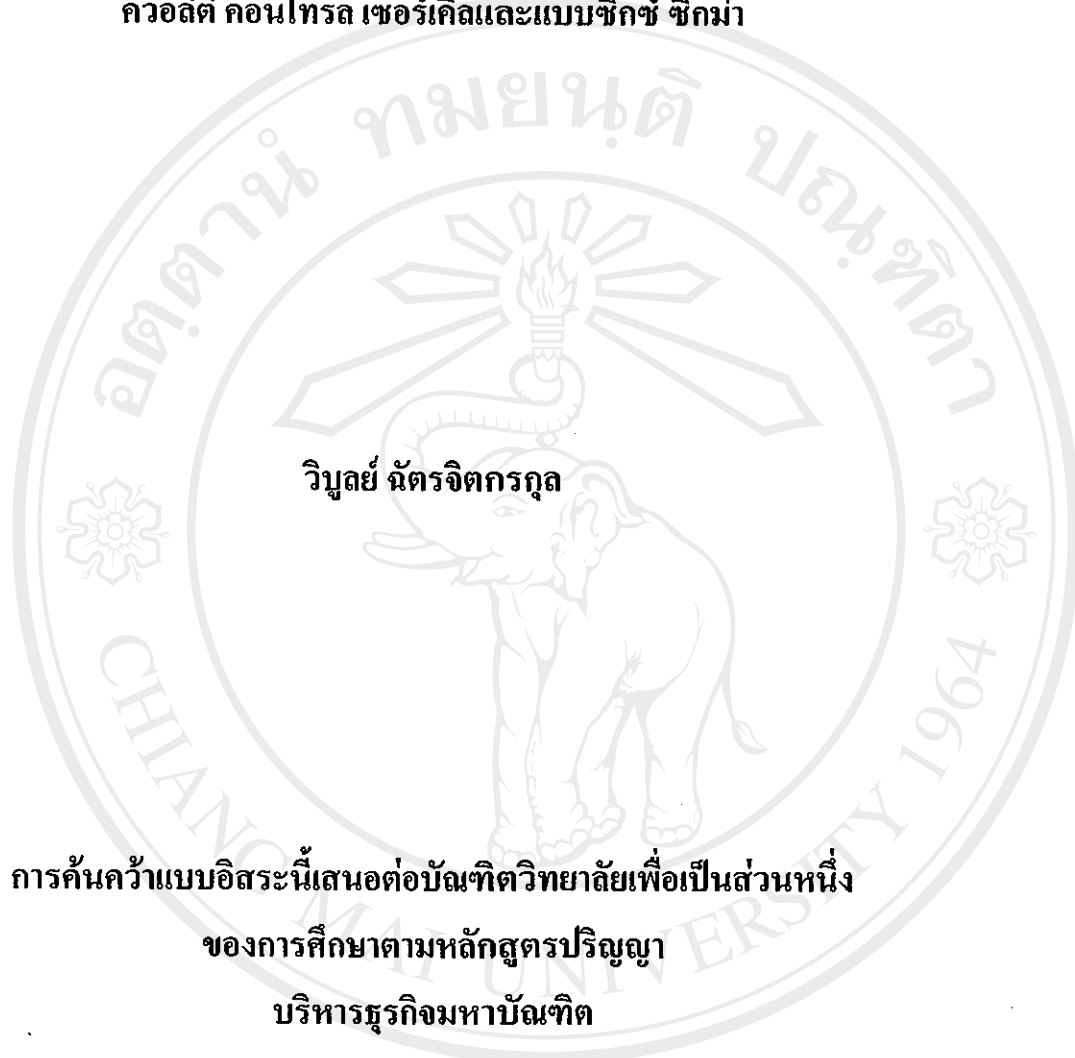


ปัจจัยความสำเร็จของระบบการบริหารคุณภาพแบบ
ควอลิตี้ คอนโทรล เซอร์เคิลและแบบซิกซ์ ซิกมา



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2547

ISBN 974-9809-37-8

ปัจจัยความสำเร็จของระบบการบริหารคุณภาพแบบควอลิตี้
คอนโทรล เซอร์เคิล และแบบซิกซ์ ซิกม่า

วิบูลย์ นัตรจิตกรกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



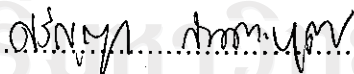
ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ชัยยศ สันติวงษ์



กรรมการ

อาจารย์พิชญลักษณ์ พิชญกุล



กรรมการ

อาจารย์ศรีัญญา กันตะบุตร

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

4 ตุลาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก รองศาสตราจารย์ ชัยยศ สันติวงษ์ อาจารย์ พิษณุลักษณ์ พิษณุกุล และ อาจารย์ ศรัญญา กันตะบุตร คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระผู้ซึ่งให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ คุณเทอร์รี่ คาเวนฮาเวอร์ คุณ วาซุ เวลายุธาน คุณชญชญา วัฒนานุกิจ คุณศิริพันธ์ ชัชวาลานนท์ คุณสุภาพรรณ ชื่นแสง คุณอนันต์ พงษ์เวียงและคุณสุดเขต ปราบไพรี ที่ได้ให้ความรู้และแบ่งปันประสบการณ์ อันมีค่าต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ร่วมมือประสานงานด้วยดีมาตลอด

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ ญาติพี่น้อง และเพื่อนๆทุกคน ที่คอยให้กำลังใจและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา จนการจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระลุล่วงเสร็จสมบูรณ์

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จะมีประโยชน์ต่อองค์กรและผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้

วิบูลย์ ฉัตรจิตกรกุล