

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องการนำระบบคุณภาพQS-9000มาใช้ในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษาบริษัทเคอีซี(ประเทศไทย)จำกัด เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

3.1 ขอบเขตประชากรและวิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1.1 ขอบเขตประชากร

ศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่ของ บริษัท เคอีซี (ประเทศไทย) จำกัด ที่อยู่ในทีมงานดำเนินการจัดทำระบบคุณภาพ QS-9000

3.1.2 เอกสารอ้างอิงในการศึกษา

3.1.2.1 ข้อกำหนดพื้นฐาน 20 ข้อ ของมาตรฐาน ISO-9002 : 1994 ฉบับปี พ.ศ. 2537

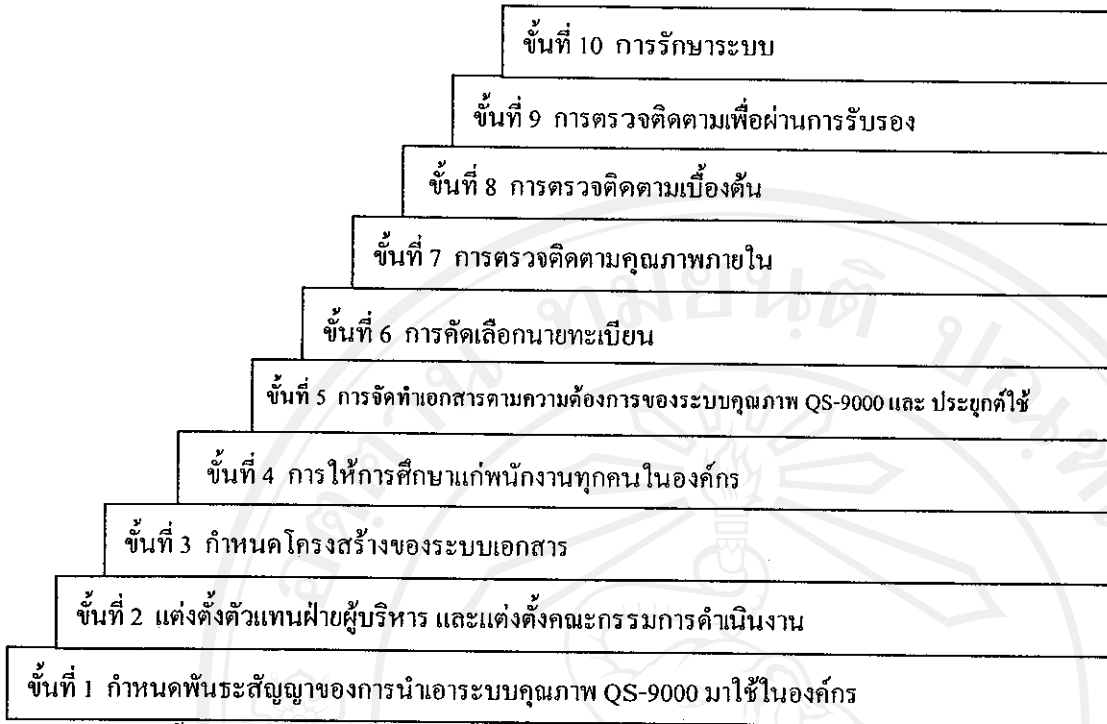
จัดทำโดย International Organization for Standardization
ประเทศสวีเดน

3.1.2.2 มาตรฐานการบริหารงานด้านคุณภาพ ของ QS-9000 : 1998 Third Edition

ฉบับปี พ.ศ. 2541 จัดทำโดย Automotive Industry Action Group (AIAG)
ประเทศสหรัฐอเมริกา

3.1.2.3 ข้อกำหนดเพิ่มเติมในการจัดทำระบบคุณภาพ QS-9000 ของอุตสาหกรรม
ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ AEC-A100 จัดทำโดย AEC International Inc.,

สำหรับการศึกษานำระบบคุณภาพ QS-9000 มาใช้ในอุตสาหกรรมผลิต
ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัท เคอีซี (ประเทศไทย) จำกัด จะทำการศึกษาตามขั้นตอน ในการ
จัดทำระบบทั้งหมด 10 ขั้นตอน ดังแสดงในแผนภาพที่ 5 ขั้นตอนการจัดทำระบบคุณภาพ
QS-9000 ของบริษัท เคอีซี (ประเทศไทย) จำกัด



แผนภาพที่ 5 ขั้นตอนการจัดทำระบบคุณภาพ QS-9000 ของบริษัท เคอิชี่ (ประเทศไทย) จำกัด

3.1.3 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้าและสังเกตการณ์ โดยรวบรวมจากการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ของบริษัท เคอิชี่ (ประเทศไทย) จำกัด และเอกสารที่ได้มีการจัดเก็บบันทึกไว้เป็นข้อมูลและหลักฐานอ้างอิงต่างๆ การศึกษารั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยวิธีการบรรยายเชิงพรรณนา (Descriptive Method) ข้อมูลที่นำมาทำการศึกษา เก็บรวบรวมมาจากแหล่งต่างๆ ดังนี้

3.1.3.1 ข้อมูลทุติยภูมิ

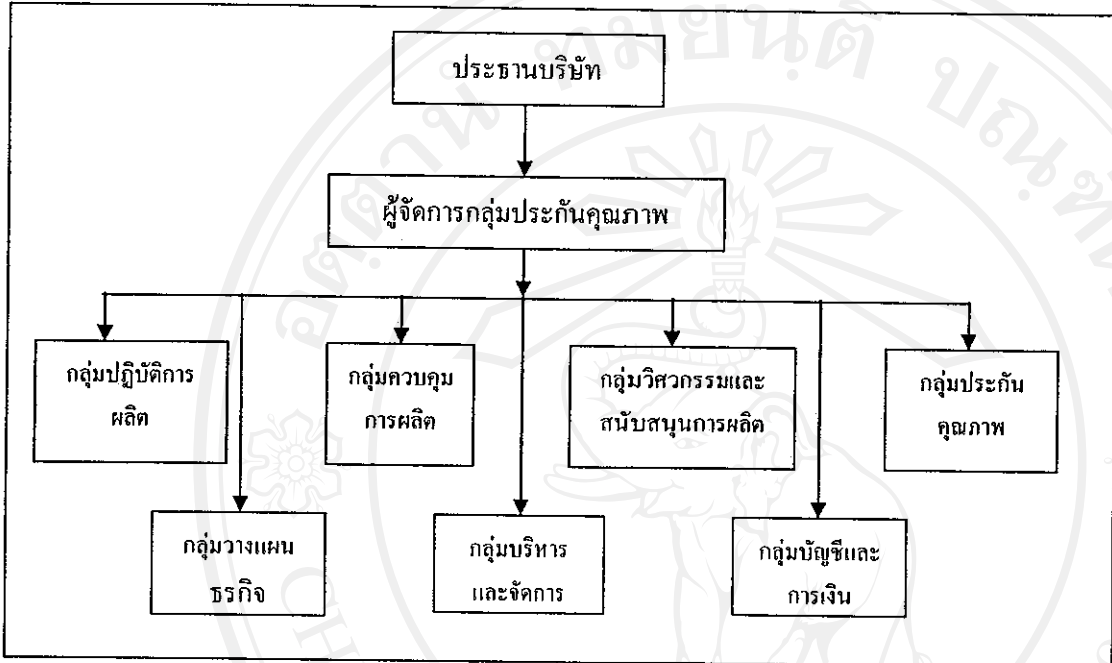
ศึกษาจากเอกสารเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีเรื่องการจัดการ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และเอกสารระบบคุณภาพ QS-9000 เอกสารสิ่งตีพิมพ์ของบริษัท และการค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลที่เผยแพร่ผ่านระบบข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ รวมถึงหนังสือวิชาการ บทความ และเอกสารต่างๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.1.3.2 ข้อมูลปฐมภูมิ

เป็นการพัฒนาศึกษาต่อจากขั้นตอนทุติยภูมิดังนี้

การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Dept Interview) โดยใช้คำถามในการสัมภาษณ์แบบเปิด ดังภาคผนวก ข หน้า 238 ซึ่งเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านระบบคุณภาพ QS-9000 ขั้นตอนการจัดทำระบบ ปัญหาข้อจำกัด และผลที่ได้รับ โดยมีกลุ่มประชากรเป้าหมายในการสัมภาษณ์

ทั้งสิ้น 35 ราย ซึ่งเป็นทีมปฏิบัติการจัดทำระบบคุณภาพ QS-9000 และเป็นสมาชิกในองค์กรระดับผู้บริหารระดับกลางจนถึงผู้บริหารระดับสูงของแต่ละกลุ่มงาน ซึ่งเป็นผู้ผ่านการฝึกอบรมระบบคุณภาพ QS-9000 และเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในหัวข้อที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีตามแผนภาพที่ 6



แผนภาพที่ 6 แสดงทีมปฏิบัติการจัดทำระบบคุณภาพ QS-9000 บริษัทเคอีซี(ประเทศไทย)จำกัด¹⁴

ทีมปฏิบัติการจัดทำระบบคุณภาพ QS-9000 ของบริษัทฯ ที่เป็นกลุ่มประชากรใช้ดำเนินการศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 35 ท่าน มีรายชื่อดังนี้

1. ประธานบริษัท

Mr. Kim Kyung Duk

2. กลุ่มปฏิบัติการผลิต จำนวน 10 ท่าน

- คุณ ถวิล เตชะนันท์ ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกผลิต TO-90 S
- คุณ ทักษิณ มณียศ ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกผลิต TO-92 K
- คุณ ธนบัตร ภูคุ้ม ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกผลิต Sawing
- คุณ พงษ์สันต์ รามเกื้อ ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกผลิต SOT-23 S
- คุณ ราเชนทร์ นันทะปิ่น ตำแหน่ง หัวหน้าแผนกผลิต TO-92 K

¹⁴ บริษัท เคอีซี (ประเทศไทย) จำกัด, *Quality Manual*, (ถ้าพูน, 2544), หน้า 5.

- คุณ วิทมล แพงป้อ ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกผลิต TO-90 M
- คุณ เสริมเกียรติ เชื้อนแปด ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกผลิต SOT-23 K
- คุณ ดนัย จริยะปัญญานนท์ ตำแหน่ง ผู้จัดการกลุ่มการผลิต LT
- คุณ สิทธี จันตระ ตำแหน่ง ผู้จัดการกลุ่มการผลิต SMD
- คุณ อรรถพร อนันตเกษม ตำแหน่ง หัวหน้าแผนกผลิต POWER

3. กลุ่มวิศวกรและสนับสนุนการผลิต จำนวน 5 ท่าน

- คุณ จงสารณ์ ไชยเกิด ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกวิศวกรรมการผลิต
- คุณ ธีรพล เครือซุง ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ
- คุณ อติชัย ณ ลำปาง ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกบริหารเทคนิค
- คุณ ธีระชัย ไชยเกิด ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกซ่อมบำรุง
- คุณ ประสิทธิ์ ใจเชื้อ ตำแหน่ง วิศวกรการผลิต

4. กลุ่มวางแผนธุรกิจ จำนวน 4 ท่าน

- คุณ เพียงอ้อ เล้าหะวิไล ตำแหน่ง ผู้จัดการกลุ่มวางแผนธุรกิจ
- คุณ พุทธิรักษ์ วงษ์ศรี ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- คุณ พิชญ์ตะวัน เบื้องวงศ์ ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกนำเข้าส่งออก
- คุณ ดวงเดือน หนูภาส ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่แผนกพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

5. กลุ่มควบคุมการผลิต จำนวน 5 ท่าน

- คุณ นิตยา มุลวงค์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่แผนกวางแผนการผลิต
- คุณ ประกายดาว เดโช ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกจัดซื้อวัตถุดิบ
- คุณ มนตรี แก้วโก ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่แผนกจัดซื้อวัตถุดิบ
- คุณ สุรศักดิ์ กองหล้า ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกวางแผนการผลิต
- คุณ เสน่ห์ นาราดะ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่แผนกจัดซื้อวัตถุดิบ

6. กลุ่มบัญชีและการเงิน จำนวน 3 ท่าน

- คุณ มุกดา เรืองนภาพร ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกบัญชีการเงิน
- คุณ แสงเดือน นันทะจันทร์ ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกบัญชีต้นทุน
- คุณ ปัทมา ธิติธรรมะเจริญ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่แผนกบัญชีการเงิน

7. กลุ่มประกันคุณภาพ จำนวน 3 ท่าน

- คุณ สุพิน สมณะ ตำแหน่ง ผู้จัดการกลุ่มประกันคุณภาพ
- คุณ พจน์ คำเหล็ก ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกคุณภาพ
- คุณ ดนัย ใจชาน ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่แผนกบริการลูกค้า

8. กลุ่มบริหารและจัดการทั่วไป จำนวน 4 ท่าน

- คุณ สุวิน พรหมต้า ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกความปลอดภัย
- คุณ ถัดดา ตากาศ ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกจัดการทรัพยากรบุคคล
- คุณ สุทิน ภิญโญจิตร ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกจัดการทั่วไป
- คุณ ประดิษฐ์ กิติเวียง ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่แผนกจัดการทั่วไป

แนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์นั้นกำหนดจากความเกี่ยวข้องของประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ต้องจัดทำระบบให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของระบบคุณภาพ QS-9000 ของบริษัท เคอีซี (ประเทศไทย) จำกัด ดังแสดงในตารางที่ 2

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ตารางความรับผิดชอบ	อ้างอิง ข้อกำหนด	ทีมดำเนินงานหรือผู้รับผิดชอบในการจัดหาระบบ						
		กลุ่มการผลิต	กลุ่มควบคุมการผลิต	กลุ่มประกันคุณภาพ	กลุ่มวิศวกรรมการผลิต	กลุ่มบริหารและจัดการทั่วไป	กลุ่มบัญชีและการเงิน	กลุ่มวางแผนธุรกิจ
ประสิทธิผลของการวางแผนกระบวนการ, อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.2.6.1				×	×		
การบริหารเครื่องมือ	4.2.6.2	×		×	×			
การทบทวนข้อตกลง	4.3							
* บททั่วไป	4.3.1	×	×	×	×			
* การทบทวน	4.3.2	×	×	×	×			
* การแก้ไขในข้อตกลง	4.3.3	×	×	×	×			
* การบันทึก	4.3.4		×					
การควบคุมเอกสารและข้อมูล	4.5							
* บททั่วไป	4.5.1	×	×	×	×	×	×	×
* การอนุมัติและแจกจ่ายเอกสาร	4.5.2	×	×	×	×	×	×	×
ข้อกำหนดทางวิศวกรรม	4.5.2.1			×	×			
* การเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสารและข้อมูล	4.5.3	×	×	×	×	×	×	×
การจัดซื้อ	4.6							
* บททั่วไป	4.6.1	×	×	×	×	×	×	×
วัตถุประสงค์ที่ผ่านการรับรองสำหรับการผลิตอย่างต่อเนื่อง	4.6.1.1		×	×				
กฎหมาย, ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม	4.6.1.2		×		×	×		
* การประเมินผู้รับจ้างช่วง	4.6.2		×	×	×			
การพัฒนาผู้รับจ้างช่วง	4.6.2.1		×	×	×			
การกำหนดเวลาผู้รับจ้างช่วง	4.6.2.2		×					
* ข้อมูลการจัดซื้อ	4.6.3		×					
* การทวนสอบผลิตภัณฑ์ที่จัดซื้อ	4.6.4		×	×	×			
การทวนสอบ ณ สถานที่ของผู้รับจ้างช่วง	4.6.4.1		×	×	×			
การทวนสอบผลิตภัณฑ์ของผู้รับจ้างช่วงโดยลูกค้า	4.6.4.2		×	×	×			
การควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบโดยลูกค้า	4.7	×	×	×	×			×
* เครื่องมืออุปกรณ์ของลูกค้า	4.7.1	×	×	×	×			
การซัพพอร์ตและสอบกลับได้ของผลิตภัณฑ์	4.8	×	×	×				
การควบคุมกระบวนการ	4.9	×	×	×	×			
ความสะอาดของสถานที่	4.9.๗.1	×	×	×	×	×	×	×
แผนการฉุกเฉิน	4.9.๗.2	×	×	×	×	×		
การกำหนดคุณลักษณะพิเศษ	4.9.๗.1	×	×	×	×			
การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	4.9.๗.1	×	×	×	×	×		

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ตารางความรับผิดชอบ	อ้างอิง ข้อกำหนด	ทีมดำเนินงานหรือผู้รับผิดชอบในการจัดหาระบบ						
		กลุ่มการผลิต	กลุ่มควบคุมการผลิต	กลุ่มประกันคุณภาพ	กลุ่มวิศวกรรมการผลิต	กลุ่มบริหารและจัดการทั่วไป	กลุ่มบัญชีและการเงิน	กลุ่มวางแผนธุรกิจ
* เอกสารกำกับการทำงาน สำหรับการเฝ้าติดตามกระบวนการและปฏิบัติงาน	4.9.1	×	×	×	×			
* การคงไว้ซึ่งการควบคุมกระบวนการ	4.9.2	×	×	×	×			
* ข้อกำหนดการแก้ไขคัด แปลงการควบคุมกระบวนการ	4.9.3	×	×	×	×			
* การทวนสอบ การปรับตั้งงาน	4.9.4	×	×	×	×			
* การเปลี่ยนแปลงกระบวนการ การตรวจและการทดสอบ	4.9.5 4.10	×	×	×	×			
* บททั่วไป	4.10.1	×	×	×	×			
เกณฑ์การยอมรับสำหรับคุณลักษณะชนิด นับ	4.10.1.1	×		×	×			
* การตรวจและการทดสอบรับเข้า ผลิตภัณฑ์/วัตถุดิบรับเข้า	4.10.2 4.10.2.1	×	×	×	×			
การตรวจสอบรับเข้า	4.10.2.2	×	×	×				
การปล่อยผลิตภัณฑ์/วัตถุดิบ	4.10.2.3	×	×	×				
คุณภาพของผลิตภัณฑ์/วัตถุดิบ	4.10.2.4	×	×	×				
* การตรวจและทดสอบในกระบวนการ	4.10.3	×		×	×			
* การตรวจและทดสอบขั้นสุดท้าย การตรวจสอบขนาดและทดสอบการทำงาน	4.10.4 4.10.4.1			×				
การตรวจติดตามผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้าย	4.10.4.2		×	×				
* บันทึกการตรวจและการทดสอบ	4.10.5	×	×	×				
* ข้อกำหนดของห้องปฏิบัติการ ระบบคุณภาพของห้องปฏิบัติการ	4.10.6 4.10.6.1			×	×			
บุคลากรที่รับผิดชอบห้องปฏิบัติการ	4.10.6.2			×	×			
การชี้แจงผลิตภัณฑ์ในห้องปฏิบัติการและ การทดสอบ	4.10.6.3			×	×			
การควบคุมกระบวนการของห้องปฏิบัติการ	4.10.6.4			×	×			
หลักการทดสอบและสอบเทียบ	4.10.6.5			×	×			
เทคนิคทางสถิติที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ	4.10.6.6			×	×			
* ห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรอง การควบคุมเครื่องตรวจ เครื่องวัดและ เครื่องทดสอบ	4.10.6.7 4.11			×	×			
* บททั่วไป	4.11.1	×	×	×	×			
* วิธีการควบคุม	4.11.2	×	×	×	×			

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ตารางความรับผิดชอบ	อ้างอิง ข้อกำหนด	ทีมดำเนินงานหรือผู้รับผิดชอบในการจัดทำระบบ						
		กลุ่มการผลิต	กลุ่มควบคุมการผลิต	กลุ่มประกันคุณภาพ	กลุ่มวิศวกรรมการผลิต	กลุ่มบริหารและจัดการทั่วไป	กลุ่มบัญชีและการเงิน	กลุ่มวางแผนธุรกิจ
การบริการสอนเทียบ	4.11.2.ข.1			×				
* เครื่องตรวจ เครื่องวัดและเครื่องทดสอบ	4.11.3	×	×	×	×			
* การวิเคราะห์ระบบการวัด	4.11.4	×	×	×	×			
สถานะ การตรวจและการทดสอบ	4.12	×	×	×	×			
* การทวนสอบเพิ่มเติม	4.12.1	×	×	×	×			
การควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	4.13							
* บททั่วไป	4.13.1	×	×	×	×			×
ผลิตภัณฑ์/วัตถุดิบต้องสงสัย	4.13.1.1	×	×	×	×			
การชี้บ่งลักษณะภายนอก	4.13.1.2	×	×	×	×			
* การทบทวนและจัดการกับผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	4.13.2	×	×	×	×			
แผนการลดผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	4.13.2.1	×	×	×	×			
* การควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมใหม่	4.13.3	×		×				
* การให้อำนาจสำหรับผลิตภัณฑ์/วัตถุดิบที่อนุมัติทางวิศวกรรม	4.13.4	×	×	×	×			
การปฏิบัติการแก้ไขป้องกัน	4.14							
* บททั่วไป	4.14.1	×	×	×	×			×
วิธีการแก้ไขปัญหา	4.14.1.1	×	×	×	×			×
การป้องกันข้อผิดพลาด	4.14.1.2	×	×	×	×			×
* การปฏิบัติการแก้ไข	4.14.2	×	×	×	×			×
การวิเคราะห์/การทดสอบผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืน	4.14.2.1	×	×	×	×			×
ผลกระทบของการปฏิบัติการแก้ไข	4.14.2.2	×	×	×	×			×
* การปฏิบัติการป้องกัน	4.14.3	×	×	×	×			×
การเคลื่อนย้าย, การเก็บ, การบรรจุ, การรักษาสภาพ, การส่งมอบ	4.15							
* บททั่วไป	4.15.1	×	×	×	×			×
* การเคลื่อนย้าย	4.15.2	×	×	×	×			×
* การเก็บ	4.15.3	×	×	×	×			×
สินค้าคงคลัง	4.15.3.1		×					×
* การบรรจุ	4.15.4	×	×	×	×			×

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ตารางความรับผิดชอบ	อ้างอิง ข้อกำหนด	ทีมดำเนินงานหรือผู้รับผิดชอบในการจัดทำระบบ						
		กลุ่มการผลิต	กลุ่มควบคุมการผลิต	กลุ่มประกันคุณภาพ	กลุ่มวิศวกรรมการผลิต	กลุ่มบริหารและจัดการทั่วไป	กลุ่มบัญชีและการเงิน	กลุ่มวางแผนธุรกิจ
มาตรฐานบรรจุภัณฑ์ของลูกค้า	4.15.4.1	×	×	×	×			×
การติดฉลาก	4.15.4.2	×	×	×	×			×
* การรักษาสภาพ	4.15.5	×	×	×				×
* การส่งมอบ	4.15.6	×	×	×				×
การเฝ้าติดตามผลการปฏิบัติการส่งมอบ	4.15.6.1		×					×
กำหนดการผลิต	4.15.6.2	×	×					×
การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์	4.15.6.3	×	×					×
ระบบการแจ้งการส่งออก	4.15.6.4		×					×
การควบคุมบันทึก	4.16	×	×	×	×	×	×	×
* การเก็บรักษานบันทึก	4.16.1	×	×	×	×	×	×	×
การตรวจติดตามภายใน	4.17	×	×	×	×	×	×	×
* การตรวจติดตามสถานะแวดล้อม	4.17.1	×	×	×	×			
การฝึกอบรม	4.18	×	×	×	×	×	×	×
* ประสิทธิภาพการฝึกอบรม	4.18.1	×	×	×	×	×	×	×
กลวิธีทางสถิติ	4.20							
* การชี้แจงความจำเป็น	4.20.1	×	×	×	×	×	×	×
* วิธีการปฏิบัติ	4.20.2	×	×	×	×	×	×	×
* การเลือกเครื่องมือทางสถิติ	4.20.3	×	×	×	×	×	×	×
* ความรู้พื้นฐานทางสถิติ	4.20.4	×	×	×	×	×	×	×
ข้อกำหนดเฉพาะลูกค้า	4.21	×	×	×	×	×	×	×

3.2 การรายงานผลการศึกษา

การรายงานผลการศึกษานำระบบคุณภาพ QS-9000 มาใช้ในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา บริษัท เคอีซี (ประเทศไทย) จำกัด นี้จัดทำเป็นรายงานวิจัยเชิงพรรณนา ซึ่งเรียบเรียงจากข้อมูลที่ได้ทำการศึกษาค้นคว้า การสังเกตการณ์ การสัมภาษณ์ทั้งหมด โดยนำเสนอ ทฤษฎี แนวคิดที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนรายละเอียดในการจัดทำระบบและนำมาใช้ พร้อมทั้ง ปัญหา ข้อจำกัด และผลที่ได้รับ โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบกับแนวความคิดเกี่ยวกับข้อกำหนดระบบคุณภาพ QS-9000

3.3 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการค้นคว้า 8 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2547 ถึงเดือน มีนาคม 2548 โดยมีรายละเอียด ขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินการศึกษาดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการศึกษา

ขั้นตอน	เดือน								
	ก.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
1. ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	←	→							
2. ศึกษาขั้นตอนการจัดทำระบบ QS-9000			←	→					
3. เก็บรวบรวมข้อมูล	←								→
4. วิเคราะห์ข้อมูล							←	→	
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ								←	→
6. เขียนรายงาน							←	→	

3.4 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

ระบบคุณภาพ QS-9000 หมายถึง¹⁵ มาตรฐานระบบคุณภาพที่ถูกพัฒนาและปรับปรุง โดยไครสเลอร์ (Chrysler) , ฟอร์ด (Ford) และ เจนเนอรัลมอเตอร์ (General Motors) สามผู้ผลิตรายใหญ่ในอุตสาหกรรมรถยนต์ของประเทศสหรัฐอเมริกาและผู้ผลิตรถบรรทุกขนาดใหญ่อีกหลายราย

ระบบคุณภาพ QS-9000 ประกอบด้วย ข้อกำหนดทั้งหมดของ ISO-9000 รวมทั้งข้อกำหนดเฉพาะของ รถยนต์ และคำแปลความหมาย ในขณะที่ ISO-9000 เป็นมาตรฐานทั่วไปที่มุ่งหมายให้สามารถประยุกต์ใช้ได้กับทุกอุตสาหกรรม แต่ QS-9000 เป็นข้อกำหนดเฉพาะและประยุกต์ใช้กับบริษัทสมาชิกภายในกลุ่มอุตสาหกรรมรถยนต์ที่ต้องการเข้ารับการรับรองมาตรฐาน QS-9000 เท่านั้น

¹⁵ เทวินทร์ สิริโชคชัยกุล, ก้าวสู่สากล ด้วย QS-9000, (กรุงเทพฯ, 2540), หน้า 2.

อุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์หมายถึง¹⁶ อุตสาหกรรมผลิตส่วนประกอบ ชิ้นงานประเภทตัวนำความร้อน ซึ่งจะนำไปประกอบเป็นแผงวงจรอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้ใน เครื่องมือเครื่องใช้ไฟฟ้าในขั้นต่อไป โดยมีส่วนประกอบหลักในการผลิตได้แก่ ลวดทองแดง ตะกั่ว แผงวงจรขนาดเล็ก พลาสติกพิเศษหุ้มปลายฉนวน ลวดทองคำ

มาตรฐาน ISO 9000 หมายถึง¹⁷ มาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพที่เป็นมาตรฐาน ระบบการบริหารงานขององค์กรซึ่งมุ่งเน้นด้านคุณภาพ โดยประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกให้การยอมรับ และนำไปใช้อย่างแพร่หลาย กำหนดขึ้นโดย องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization-ISO) มาตรฐานดังกล่าวประกาศใช้ครั้งแรกเมื่อ ปี พ.ศ. 2530 และมีการแก้ไขมาตรฐาน 2 ครั้ง ในปี 2537 และปี 2543 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

¹⁶ ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์คืออะไร [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา :

http://elearning.siam.edu/elearning/152241/Elec_1.pdf (20 มกราคม 2548).

¹⁷ มาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพ [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา :

<http://www.tisi.go.th/9ky2k/9000.html> (24 เมษายน 2548).