

ชื่อเรื่องการค้าคว่ำแบบอิสระ การจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนนในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายฉัฐนารถ สิ้นธุนาวา

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้าคว่ำแบบอิสระ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์คารารัตน์ บุญเฉลียว กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษากิจการการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนนในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากิจการในการจัดการในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนนของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างถนน ที่จดทะเบียนนิติบุคคลเป็นห้างหุ้นส่วน และบริษัทจำกัด จำนวน 56 ราย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมีอายุ 31-40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ 5-10 ปี มีทุนจดทะเบียนขององค์กรไม่เกิน 1,000,000 บาท-5,000,000 บาท จำนวนพนักงานประจำในองค์กร น้อยกว่า 20 คน และมีพนักงานในฝ่ายสำนักงาน จำนวน 5 คน มีพนักงานในฝ่ายงานก่อสร้างจำนวน 10-30 คน ส่วนใหญ่มีมูลค่างานก่อสร้าง/ปี ที่องค์กรสามารถรองรับได้ ไม่เกิน 10 ล้านบาท และมีประสบการณ์การบริหารงานก่อสร้างถนน 5-10 ปี โดยแหล่งเงินทุนที่ใช้ในกิจการจากธนาคารพาณิชย์ ผู้ว่าจ้างก่อสร้างของธุรกิจส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานของรัฐและเอกชน โดยมีปริมาณงานก่อสร้างนับตั้งแต่ปี 2548 ลดลงเล็กน้อย สำหรับวิธีการรับเหมาก่อสร้าง ทั้งแบบติดต่อดังเอง และแบบรับเหมาช่วง

ผู้ประกอบการมีการจัดการธุรกิจโดยดำเนินการตามหน้าที่ทางการบริหารครบ 5 ประการ คือ ด้านการวางแผน ด้านการควบคุม ด้าน การจัดองค์การ ด้านการจัดกำลังคน และด้านการสั่งการ

ด้านการวางแผน ส่วนใหญ่มีการวางแผนผู้บริหารและพนักงานร่วมกันกำหนดแผนงาน โดยการวางแผนธุรกิจเป็นวางแผนระยะสั้น (0-1 ปี) และเป็นการวางแผนป้องกันด้านงบประมาณ โดยปัจจัยภายในที่ใช้การกำหนดแผนงานของกิจการ คือ ความสามารถในการดำเนินงานก่อสร้าง ส่วนปัจจัยภายนอกกิจการที่เป็นตัวกำหนดแผนงานของกิจการ คือ สภาพเศรษฐกิจ โดยข้อมูลที่มีผลในการพิจารณาปริมาณก่อสร้างถนนในแต่ละโครงการ คือ มูลค่าของงานก่อสร้างในแต่ละโครงการ ธุรกิจส่วนใหญ่การวางแผนการทำงานเมื่อรับงานก่อสร้างถนน คือ การวางแผนงานร่างลำดับขั้นตอนการทำงาน และการวางแผน จัดหาวัสดุก่อสร้าง โดยมีการนำหลักคำนวณทางการจัดการมาใช้ในการวางแผนและควบคุมงานก่อสร้างและมีการทบทวนปรับปรุงแผนงานทุกๆ 1 เดือน

ด้านการจัดองค์การ ส่วนใหญ่ธุรกิจมีการจัดแบ่งเป็นแผนกที่ชัดเจน มีการมอบหมายงานและมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ เป็นแบบกระจายอำนาจตามความเหมาะสม และมีวิธีกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานเป็นลายลักษณ์อักษรแต่ละแผนก อย่างชัดเจน

ด้านการจัดกำลังคน ส่วนใหญ่มีการวางแผนกำลังคน โดยการสรรหาบุคลากร คัดเลือก และพัฒนาบุคลากร โดยวิธีส่งไปฝึกอบรมนอกสถานที่ทำงานและฝึกอบรมในที่ทำงาน ระหว่างการทำงาน วิธีการประเมินผลงานของพนักงานจะพิจารณาจากความสำเร็จในงานที่ได้รับมอบหมาย โดยธุรกิจมีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน มีเครื่องมือป้องกันอุบัติเหตุให้แก่พนักงาน เช่น หมวก รองเท้า เข็มขัด และมีการให้สวัสดิการแก่พนักงาน นอกเหนือจากที่กฎหมายแรงงานกำหนด โดยสวัสดิการที่ให้คือที่พักอาศัย และธุรกิจให้ค่าตอบแทนการทำงาน คือ ค่าจ้างรายเดือน ส่วนใหญ่ธุรกิจใช้หลักการในการพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนในการทำงาน จากผลจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ด้านการสั่งการ ส่วนใหญ่ธุรกิจใช้วิธีการสั่งการให้ดำเนินการคือ สั่ง โดยตรงที่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน และมีวิธีจูงใจพนักงาน โดยเพิ่มเงินค่าตอบแทน และส่วนใหญ่แบบภาวะผู้นำที่ใช้ในการจัดการธุรกิจ คือ ผู้นำแบบประชาธิปไตย โดยผู้นำจะให้กิจกรรมต่างๆ เกิดจากการมีส่วนร่วมในการคิดตัดสินใจของพนักงาน และธุรกิจมีการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดหรือข่าวสารข้อมูล โดยการติดต่อสื่อสารจากระดับบนไปสู่ระดับล่างขององค์กร

ด้านการควบคุม ส่วนใหญ่ธุรกิจมีการกำหนดเป้าหมาย มาตรฐานของผลงานไว้แล้ว ตรวจสอบผลงาน จากนั้นจึงทำการแก้ไขงานที่ผิดพลาด โดยมีการตรวจงานที่สถานที่ทำงานก่อสร้างเป็นครั้งคราวและทุกวัน โดยมีการทำรายงานความคืบหน้าของงาน ด้วยวาจา และการรายงานทุก

สัปดาห์ และเป็นลายลักษณ์อักษรทุกสัปดาห์ ธุรกิจให้ความสำคัญด้านการควบคุมคุณภาพของงาน โดยควบคุมต้นทุนโดยรวมของกิจการ

ปัญหาที่ธุรกิจส่วนใหญ่พบด้านการวางแผนคือ ปัญหาการวางแผนพิจารณาปริมาณก่อสร้าง เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง จัดหาวัสดุก่อสร้าง วัสดุก่อสร้างราคาสูง ราคา และค่าใช้จ่าย สูง และมีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการเงิน ไม่สามารถรับเงินค่าก่อสร้างได้ตามกำหนด และได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ ทำให้ไม่สามารถวางแผนได้ ด้านการจัดองค์กร คุณสมบัติของพนักงานต่างกันมาก และเรื่องกฎหมายแรงงาน ด้านการจัดกำลังคน ปัญหาฝีมือแรงงานไม่มีความชำนาญเฉพาะด้าน และพนักงานคือคุณภาพ และพนักงานมีคุณสมบัติไม่ตรงตามต้องการ ด้านการเงิน คือปัญหาขาดเงินทุนหมุนเวียน วัสดุก่อสร้างถนนที่เป็นวัสดุหลัก เช่น ดินถม ดินลูกรัง หินคลุก ยางแอสฟัลท์ติก มีราคาแพง และมีข้อจำกัดในการจัดหาวัสดุตามคุณลักษณะที่ผู้ว่าจ้างกำหนด และ วัสดุก่อสร้างถนนที่เป็นวัสดุหลัก เช่น ดินถม ดินลูกรัง หินคลุก ยางแอสฟัลท์ติก ขาดแคลน และปัญหาทางด้านเครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง ลำดับแรกคือ เครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง มีราคาแพง และธุรกิจมี ปัญหาที่เป็นปัจจัยภายนอก ลำดับแรกคือ สภาพดินฟ้าอากาศ และภัยธรรมชาติเป็นอุปสรรคทำให้ งานล่าช้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

Independent Study Title The Management of Road Construction Business in
Chiang Mai Province

Author Mr. Nuttanart Sinthunava

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Nitaya Watanakun	Chairperson
Assistant Professor Dararatana Boonchaliew	Member

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study the management of road construction business in Chiang Mai province. The data was collected by using questionnaires distributed to 56 road construction enterprises which were registered as limited partnerships and limited companies. The data was analyzed by descriptive statistics such as frequency, percentage, and mean.

The study found that the respondents were male aged between 31 – 40 years old, holding bachelor degree. They had 5 – 10 years of working experiences and had authorized capital not more than 1,000,000 to 5,000,000 baht. There were less than 20 employees in their organization. Five employees were staff in the office and 10 – 30 persons were staff in the construction department. Most of road construction budget per year that the enterprises can support was not more than 10 million baht and they had road construction experiences 5 -10 years. The source of their capital was from the commercial banks. Most of the customers were government sectors and private sectors. The quantity of construction since 2005 was a little bit dropped off. The construction methods were both individual contract and sub contractor.

All of the management functions of the road construction business were planning, controlling, organizing, staffing, and directing.

For planning, the managers and staff were joining to set the plan. They placed a short-term business plan (0 - 1 year) for financial protection. The internal factor that used to set the business plan was the ability of the business enterprises. The external factor was economic situation. Information affecting the road construction job of each project was the amount of each construction project. Most of the enterprises will have a working plan when received the road construction project. Working steps, planning, and materials providing were planned. Quantitative business analysis techniques were used in planning and controlling. Besides, the working plan was reconsidered every 1 month.

For organizing, the managers of the enterprises were clear in organizing, delegation and determination of authority and responsibility. Decentralization was used in organizing depended on the kinds of jobs

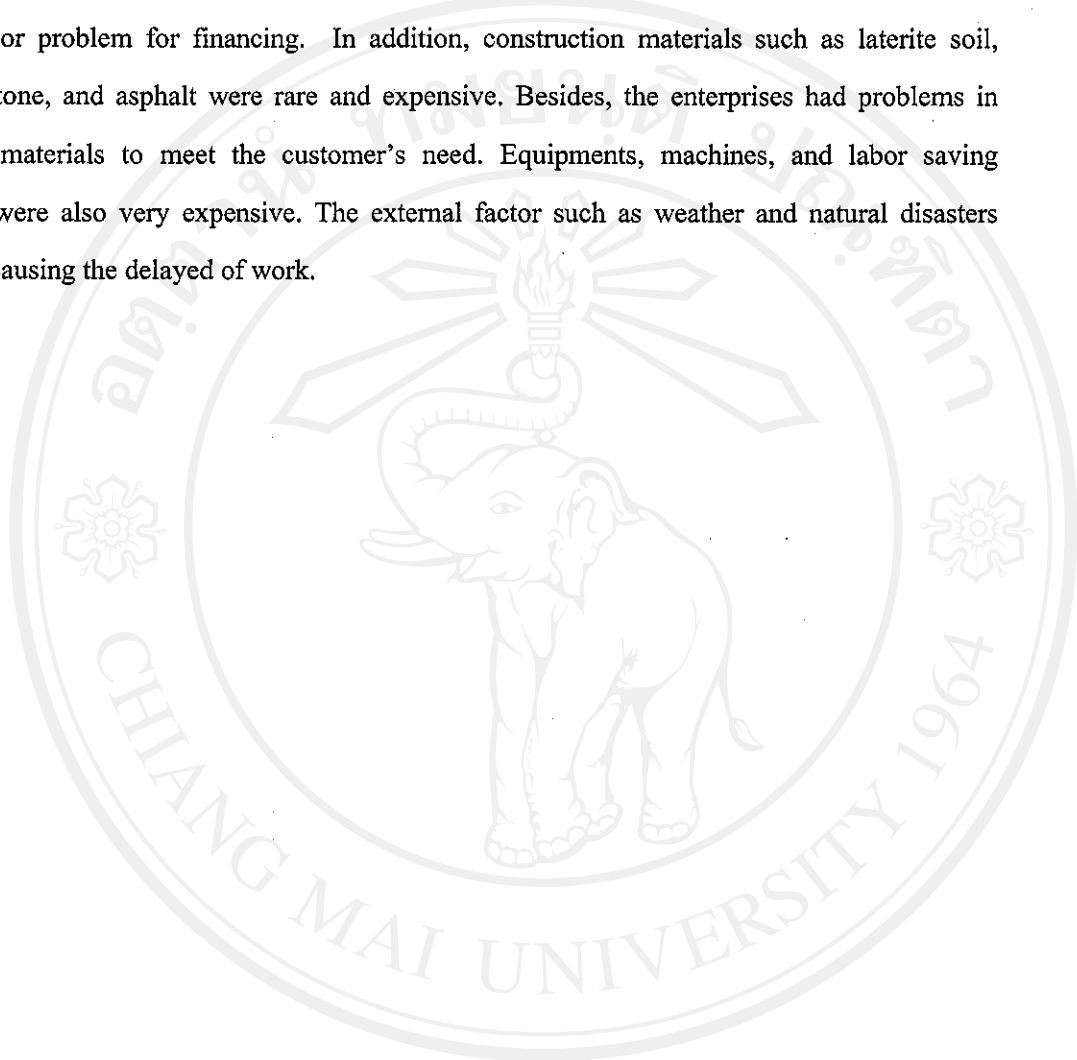
For staffing, most of the were used manpower planning, recruitment, selection, and training. Employees were sent to have training outside the enterprise and inside the enterprises. Employee's evaluation was examined from the success of assigned jobs. The enterprises had the work safety measurements for staff. Safety helmets, shoes, and belts were provided for staff. Employee welfare was provided extra from the government's standard such as accommodation. Besides, the enterprises offered monthly wages. Most enterprises offered financial incentive for staff according to working performance.

For directing, of the each employee was directed by managers. Financial incentive was added for working motivation. In addition, democratic leadership was used in the enterprises. Communication and idea exchanges were decentralized from the top to the bottom of the organization.

For controlling, goal and performance standard were set and inspected. Then, correcting of wrong performance was done every day. The working performance was reported by verbal and by documentary every week. Quality of work and cost were the most standardization.

The problems which occurred in planning function were taking the job and construction planning. Equipments, machines, labor saving machines, construction materials were expensive. They were unable to receive the construction payment as set. Besides, natural disasters

also affected the planning. The other problems were organizing and staffing. For organizing, the differences of staff's qualification and labor law were problems. For staffing, staff with insufficient specialization skills, and low quality staff were problems. Lack of the circulating cost was a major problem for financing. In addition, construction materials such as laterite soil, crushing stone, and asphalt were rare and expensive. Besides, the enterprises had problems in providing materials to meet the customer's need. Equipments, machines, and labor saving machines were also very expensive. The external factor such as weather and natural disasters were also causing the delayed of work.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved