

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีและแนวคิด	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
ขอบเขตการศึกษา	12
วิธีการศึกษา	14
การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล	15
ระยะเวลาในการศึกษา	16
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	17
การวิเคราะห์ด้านการตลาด	17
การวิเคราะห์ทางด้านเทคนิค	24
การวิเคราะห์ทางการจัดการ	33
การวิเคราะห์ด้านการเงิน	36
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ	51
สรุปผลการศึกษา	51
อภิปรายผล	53
ข้อเสนอแนะ	54

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ข้อเสนอแนะ	55
บรรณานุกรม	56
ภาคผนวก	58
ภาคผนวก ก การวิเคราะห์แบบสอบถาม	59
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ความไวของโครงการ	101
ภาคผนวก ค ผังบริเวณมหาวิทยาลัย	111
ภาคผนวก ง รูปภาพที่เกี่ยวข้องกับโครงการ	121
ภาคผนวก จ ตารางเดินรถ	126
ภาคผนวก ฉ ประมาณการจำนวนนักศึกษา	130
ประวัติผู้เขียน	134

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 การกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง	13
4.1 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งมวลชนในปัจจุบัน	18
4.2 ประเมินการจำนวนผู้ใช้บริการรถขนส่งมวลชนในแต่ละปี	20
4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลของรถขนส่งมวลชนเดิมและรถขนส่งมวลชนใหม่	21
4.4 ค่าใช้จ่ายทางการตลาดระหว่างการดำเนินการ โครงการ	22
4.5 ประเมินการรายได้ของโครงการ	23
4.6 ผลการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้าหน่วยงาน ของบริษัทผู้ให้บริการรถขนส่งมวลชน	25
4.7 ข้อมูลการสัมภาษณ์การดำเนินการรถขนส่งมวลชนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยนเรศวรวิทยาเขตสารสนเทศพะเยา	27
4.8 ประเมินการผู้ใช้บริการรถขนส่งมวลชน และจำนวนรถขนส่งมวลชน	30
4.9 การคำนวณปริมาณรถที่จะใช้วิ่งในมหาวิทยาลัย	30
4.10 ค่าเสื่อมราคารายปีของสินทรัพย์ใน โครงการดำเนินการรถขนส่งมวลชนภายในมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	33
4.11 ค่าใช้จ่ายก่อนการดำเนินงาน	35
4.12 ค่าเสื่อมราคาของครุภัณฑ์ในโครงการดำเนินการรถขนส่งมวลชนภายในมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	36
4.13 ค่าใช้จ่ายในช่วงการลงทุน	37
4.14 ค่าใช้จ่ายไม่ผันแปรของโครงการ	38
4.15 ค่าใช้จ่ายผันแปรของโครงการ	38
4.16 ค่าใช้จ่ายก่อนการดำเนินการ โครงการรถขนส่งมวลชนภายในมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	39
4.17 ค่าใช้จ่ายรายปีของโครงการดำเนินการรถขนส่งมวลชนภายในมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	39
4.18 ค่าใช้จ่ายรวมของโครงการแยกเป็นรายปี โดยเริ่มตั้งแต่ปีที่ 0	40

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.19 งบกระแสเงินสด(Cash Flow Statement) ของ โครงการปีที่ 1	41
4.20 งบกระแสเงินสด ปีที่ 1 – 5	43
4.21 ประมาณการงบกำไรขาดทุนของ โครงการระยะเวลา 5 ปี	45
4.22 ประมาณการงบดุลของ โครงการระยะเวลา 5 ปี	46
1 จำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	72
2 จำนวนและร้อยละจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	72
3 จำนวนและร้อยละจำแนกตามที่พักปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม	73
4 จำนวนและร้อยละจำแนกตามที่พักอาศัยปัจจุบันแจกแจงรายละเอียด ของผู้ตอบแบบสอบถาม	73
5 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามวิธีการเดินทางภายในมหาวิทยาลัย ของผู้ตอบแบบสอบถาม	74
6 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามการใช้บริการรถขนส่งมวลชนภายใน ในมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ของผู้ตอบแบบสอบถาม	74
7 จำนวนและร้อยละจำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้บริการรถขนส่งมวลชน ต่อครั้งของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการรถขนส่งมวลชน	75
8 จำนวนและร้อยละจำแนกตามความถี่ในการใช้บริการรถขนส่งมวลชน ภายในมหาวิทยาลัยของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการรถขนส่งมวลชน	75
9 จำนวนและร้อยละจำแนกช่วงเวลาที่ใช้บริการรถขนส่งมวลชน ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการรถขนส่งมวลชน	76
10 จำนวนและร้อยละจำแนกตามจุดเริ่มต้นของการใช้บริการรถขนส่งมวลชน ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการรถขนส่งมวลชน	77
11 จำนวนและร้อยละจำแนกตามสถานที่ปลายทางของการเดินทาง โดยรถขนส่งมวลชน ภายในมหาวิทยาลัยของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการรถขนส่งมวลชน	78
12 จำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจด้านผลิตภัณฑ์ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	81
13 จำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจด้านราคาของผู้ตอบแบบสอบถาม	83
14 จำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ของผู้ตอบแบบสอบถาม	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 จำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการตลาด ของผู้ตอบแบบสอบถาม	86
16 จำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	88
17 จำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจด้านลักษณะทางกายภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	90
18 จำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	91
19 จำนวนและร้อยละความต้องการรถขนส่งมวลชนภายในมหาวิทยาลัย จำแนกตามลักษณะและพลังงานของรถขนส่งมวลชน	94
20 จำนวนและร้อยละจำแนกตามสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการให้มี ในรถขนส่งมวลชน	95
21 จำนวนและร้อยละจำแนกตามเวลาที่ต้องการให้รถขนส่งมวลชนเริ่มให้บริการ ในแต่ละวันของผู้ตอบแบบสอบถาม	96
22 จำนวนและร้อยละจำแนกตามเวลาที่ต้องการให้รถขนส่งมวลชนหยุดให้บริการ ในแต่ละวันของผู้ตอบแบบสอบถาม	96
23 จำนวนและร้อยละจำแนกตามความถี่ในการให้บริการของรถขนส่งมวลชน ในระหว่างวันของผู้ตอบแบบสอบถาม	97
24 ความต้องการวิธีการจัดเก็บค่าโดยสารรถขนส่งมวลชนของผู้ตอบแบบสอบถาม	97
25 จำนวนและร้อยละจำแนกตามอัตราค่าโดยสารรถขนส่งมวลชนตาม ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม	98
26 จำนวนและร้อยละจำแนกตามความต้องการจุดจอดรถของผู้ตอบแบบสอบถาม	99
27 จำนวนและร้อยละจำแนกตามความต้องการลักษณะการบริหารจัดการรถขนส่ง มวลชนของผู้ตอบแบบสอบถาม	100
28 จำนวนและร้อยละจำแนกตามการตัดสินใจใช้บริการรถขนส่งมวลชนกรณี จัดให้มีบริการรถขนส่งมวลชนภายในมหาวิทยาลัยของผู้ตอบแบบสอบถาม	100