

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้  
ในงานห้องเย็น ของบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด

ดวงเดือน เตชะวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2549

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้  
ในงานห้องเย็น ของบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟู้ดส์ จำกัด

ดวงเดือน เตชะวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชรินทร์ เตชะพันธุ์

..... กรรมการ  
รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชुकานติ

..... กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรดิถี นวรัตน์ ณ อยุธยา

27 กันยายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาในการให้คำปรึกษา และคำแนะนำต่าง ๆ จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชรินทร์ เศษะพันธุ์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรภักดิ์ นวรัตน์ ณ อยุธยา กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าให้ความช่วยเหลือ ให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนชี้แนะแนวทางอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ค้นคว้า จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ซึ่งผู้ศึกษาขอกราบขอพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอพระคุณ คุณสุภกิจ ทุนคำ ท่านกรรมการผู้จัดการ คุณอดิศร ขวัญบัว ท่านผู้จัดการ และพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและให้การสนับสนุนในการศึกษาหาข้อมูลในครั้งนี้อย่างเสมอมา

ขอขอบพระคุณอาจารย์นิวัฒน์ สีนสุวงศ์ ที่ให้คำปรึกษาและคำแนะนำที่ดีในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอกราบขอพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้ช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุน และให้กำลังใจในการศึกษาด้วยดีเสมอมา

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้ศึกษา ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้อำนวยความสะดวกในการศึกษาเล่าเรียน ตลอดจนเพื่อนๆ นักศึกษาที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำ สนับสนุน และเป็นกำลังใจแก่ผู้ศึกษาเสมอมา

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษาในอนาคตต่อไป