บทที่ 3
ระเบียบวิธีศึกษา

การศึกษาแบบอิสระเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อการนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในงานห้องเย็น ได้กำหนดขั้นตอนการศึกษาไว้ ดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.5 ระยะเวลาในการศึกษา

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งผู้ศึกษาได้ศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2000

3.1.2 ขอบเขตประชากร

การศึกษานี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะ พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัด ซึ่งประกอบด้วยพนักงานจาก 5 หน่วยงานของบริษัทฯ คือ ฝ่ายห้องเย็นและขนส่ง ฝ่ายผลิตและคลังสินค้า ฝ่ายวิศวกรรม ฝ่ายบัญชีการเงิน และฝ่ายทั่วไป จำนวนทั้งสิ้น 21 คน

3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

3.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการรวบรวมจากแบบสอบถามจากกลุ่มพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัด จำนวนรวมทั้งสิ้น 21 คน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

3.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน วารสาร บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลจากสื่ออิเลคโทรนิกส์ ต่างๆ และแนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น เป็นต้น

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษาครั้งนี้ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงานที่บริษัท อยู่แผนกใดในบริษัท ตำแหน่งในบริษัท ตำแหน่งในระบบมาตรฐาน ISO 9001:2000

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจในระบบ ISO 9001:2000 ได้กำหนดน้ำหนักคำตอบของการให้คะแนน ตามวิธี Simple Attitude Scaling กำหนดน้ำหนักของคำตอบเป็นคะแนนไว้ดังนี้

คำตอบ	คะแนน
ไม่ใช่	0
ใช่	1

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นที่มีต่อการใช้ระบบ ISO 9001:2000 โดยลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับการนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัด คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (บุญชม ศรีสะอาด, 2535: 99) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัด คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (บุญชม ศรีสะอาด, 2535: 99) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับดังนี้

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับในการนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัด

มีความคิดเห็นเห็นด้วยอย่างยิ่ง	5 คะแนน
มีความคิดเห็นเห็นด้วย	4 คะแนน
มีความคิดเห็นไม่แน่ใจ	3 คะแนน
มีความคิดเห็นไม่เห็นด้วย	2 คะแนน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

มีความคิดเห็นไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 1 คะแนน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัด

มีความคิดเห็นเห็นด้วยอย่างยิ่ง 5 คะแนน
มีความคิดเห็นเห็นด้วย 4 คะแนน
มีความคิดเห็นไม่แน่ใจ 3 คะแนน
มีความคิดเห็นไม่เห็นด้วย 2 คะแนน
มีความคิดเห็นไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 1 คะแนน

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในการดำเนินตามระบบ ISO 9001:2000 ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัด โดยลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแต่ละข้อ คำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด, 2535: 99) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับดังนี้

ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับดังนี้

มีส่วนร่วมมากที่สุด 5 คะแนน
มีส่วนร่วมมาก 4 คะแนน
มีส่วนร่วมปานกลาง 3 คะแนน
มีส่วนร่วมน้อย 2 คะแนน
มีส่วนร่วมน้อยที่สุด 1 คะแนน

ส่วนที่ 5 ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อข้อเสนอแนะในนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัด มีผลให้ประสบความสำเร็จ โดยลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแต่ละข้อ คำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (บุญชม ศรีสะอาด, 2535: 99) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับดังนี้

มีความคิดเห็นเห็นด้วยอย่างยิ่ง 5 คะแนน
มีความคิดเห็นเห็นด้วย 4 คะแนน
มีความคิดเห็นไม่แน่ใจ 3 คะแนน
มีความคิดเห็นไม่เห็นด้วย 2 คะแนน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

มีความคิดเห็นไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 1 คะแนน

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงปริมาณ โดย ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา จำนวน 21 ชุด มาจัดหมวดหมู่ และทำการวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยการแปลงสภาพแนวความคิดเห็นหรือตัวแปรที่ต้องการศึกษาเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ และ เพื่อทำการคำนวณหาค่าสถิติ แล้วสรุปผลการศึกษาวิจัยนำเสนอในรูปลักษณะของการใช้ตารางประกอบ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้เกณฑ์การตัดสินจากคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม แบ่งคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2531: 317 – 318)

ระดับคะแนน (จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดคิดเป็น 100%)	ความหมาย
80.01 – 100.00	มีความเข้าใจมากที่สุด
60.01 – 80.00	มีความเข้าใจมาก
40.01 – 60.00	มีความเข้าใจปานกลาง
20.01 – 40.00	มีความเข้าใจน้อย
0.01 – 20.00	มีความเข้าใจน้อยที่สุด

3. ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้ระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัด

สำหรับการแปลผล ได้นำคะแนนค่าเฉลี่ยคำตอบของความคิดเห็นมาเทียบกับเกณฑ์ โดยเกณฑ์ที่ใช้ในการแปล ความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2535: 100) มีดังนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	มีความคิดเห็นด้วยในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	มีความคิดเห็นด้วยในระดับมาก
2.51 – 3.50	มีความคิดเห็นด้วยในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	มีความคิดเห็นด้วยในระดับน้อย
1.00 – 1.50	มีความคิดเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

4. ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในการดำเนินตามระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัด

สำหรับการแปลผล ได้นำคะแนนค่าเฉลี่ยคำตอบของความคิดเห็นมาเทียบกับเกณฑ์ โดยเกณฑ์ที่ใช้ในการแปล ความหมายค่าเฉลี่ยมีดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	มีความคิดเห็นในการมีส่วนร่วมในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	มีความคิดเห็นในการมีส่วนร่วมในระดับมาก
2.51 – 3.50	มีความคิดเห็นในการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	มีความคิดเห็นในการมีส่วนร่วมในระดับน้อย
1.00 – 1.50	มีความคิดเห็นในการมีส่วนร่วมในระดับน้อยที่สุด

5. ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อข้อเสนอแนะในการจัดทำและนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ให้ประสบความสำเร็จวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ตาราง ใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

สำหรับการแปลผล ได้นำคะแนนค่าเฉลี่ยคำตอบของความคิดเห็นมาเทียบกับเกณฑ์ โดยเกณฑ์ที่ใช้ในการแปล ความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2535: 100) มีดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	มีความคิดเห็นด้วยในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	มีความคิดเห็นด้วยในระดับมาก
2.51 – 3.50	มีความคิดเห็นด้วยในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	มีความคิดเห็นด้วยในระดับน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

1.00 – 1.50 มีความคิดเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

3.5 ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการศึกษา 9 เดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2549 ถึงเดือนกันยายน 2549

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved