

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	น
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดและทฤษฎี	5
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	13
วิธีการศึกษา	14
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานศึกษาและรวบรวมข้อมูล	15
ระยะเวลาในการดำเนินการ	15
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามสำนักงานสอบบัญชีและ สำนักงานบัญชี	16
ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ	23
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานการควบคุมคุณภาพสำหรับ สำนักงานที่ให้บริการด้านการตรวจสอบและการสอบทานงบการเงิน และงานให้ความเชื่อมั่นอื่นตลอดจนบริการเกี่ยวเนื่อง	67

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	68
อภิปรายผล	75
ข้อค้นพบ	76
ข้อเสนอแนะ	77
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	81
ประวัติผู้เขียน	88

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม	16
2	แสดงจำนวนและร้อยละวุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
3	แสดงจำนวนและร้อยละอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
4	แสดงจำนวนและร้อยละรูปแบบการประกอบการ	18
5	แสดงจำนวนและร้อยละระยะเวลาที่ให้บริการ	18
6	แสดงจำนวนและร้อยละงานบริการที่ให้แก่ลูกค้า	19
7	แสดงจำนวนและร้อยละจำนวนลูกค้าที่ให้บริการ	19
8	แสดงจำนวนและร้อยละจำนวนผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของสำนักงาน	20
9	แสดงจำนวนและร้อยละจำนวนผู้ช่วยผู้สอบบัญชีของสำนักงาน	20
10	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวันบังคับใช้มาตรฐานการควบคุมคุณภาพ ฉบับที่ 1 เรื่อง การควบคุมคุณภาพสำหรับสำนักงานที่ให้บริการด้านการตรวจสอบและการสอบทานงบการเงิน และงานให้ความเชื่อมั่นอื่นตลอดจนบริการเกี่ยวเนื่อง	21
11	แสดงจำนวนและร้อยละแหล่งข้อมูลที่ทำให้ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการควบคุมคุณภาพ ฉบับที่ 1 เรื่อง การควบคุมคุณภาพสำหรับสำนักงานที่ให้บริการด้านการตรวจสอบและการสอบทานงบการเงิน และงานให้ความเชื่อมั่นอื่นตลอดจนบริการเกี่ยวเนื่อง	22
12	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อคุณภาพภายในสำนักงาน	23
13	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง	24
14	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการตอบรับงานและการคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์กับลูกค้าและงานที่มีลักษณะเฉพาะ	26
15	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคล	28
16	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	30
17	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตามผล	35
18	แสดงผลรวมจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
19	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความรับผิดชอบของผู้นำ ต่อคุณภาพภายในสำนักงานจำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด	38
20	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดด้าน จรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องจำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด	39
21	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการตอบรับงานและการ คงไว้ซึ่งความสัมพันธ์กับลูกค้าและงานที่มีลักษณะเฉพาะจำแนกตามวุฒิ การศึกษาสูงสุด	40
22	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคลจำแนก ตามวุฒิการศึกษาสูงสุด	42
23	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจำแนกตาม วุฒิการศึกษาสูงสุด	43
24	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตามผลจำแนกตาม วุฒิการศึกษาสูงสุด	46
25	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความรับผิดชอบของผู้นำ ต่อคุณภาพภายในสำนักงานจำแนกตามรูปแบบการประกอบการ	47
26	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดด้าน จรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องจำแนกตามรูปแบบการประกอบการ	48
27	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการตอบรับงานและการ คงไว้ซึ่งความสัมพันธ์กับลูกค้าและงานที่มีลักษณะเฉพาะจำแนกตาม รูปแบบการประกอบการ	50
28	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคลจำแนก ตามรูปแบบการประกอบการ	51
29	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจำแนกตาม รูปแบบการประกอบการ	53
30	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตามผลจำแนกตาม รูปแบบการประกอบการ	56
31	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความรับผิดชอบของผู้นำ ต่อคุณภาพภายในสำนักงานจำแนกตามระยะเวลาที่ให้บริการ	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
32	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดด้าน จรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องจําแนกตามระยะเวลาที่ให้บริการ	59
33	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการตอบรับงานและการ คงไว้ซึ่งความสัมพันธ์กับลูกค้าและงานที่มีลักษณะเฉพาะจําแนกตาม ระยะเวลาที่ให้บริการ	60
34	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคลจําแนก ตามระยะเวลาที่ให้บริการ	61
35	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจําแนกตาม ระยะเวลาที่ให้บริการ	63
36	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตามผลจําแนกตาม ระยะเวลาที่ให้บริการ	65