

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการสำนักงานสอบบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการควบคุมคุณภาพสำหรับสำนักงานที่ให้บริการด้านการตรวจสอบตามมาตรฐานการควบคุมคุณภาพ ฉบับที่ 1 มีวิธีการดำเนินการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการสำนักงานสอบบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการควบคุมคุณภาพสำหรับสำนักงานที่ให้บริการด้านการตรวจสอบตามมาตรฐานการควบคุมคุณภาพ ฉบับที่ 1 ซึ่งได้กำหนดให้สำนักงานต้องจัดให้มีระบบการควบคุมคุณภาพภายในสำนักงาน ที่ประกอบด้วยองค์ประกอบ 6 องค์ประกอบ ได้แก่ ความรับผิดชอบของผู้นำต่อคุณภาพภายในสำนักงาน ข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง การตอบรับและการลงไว้ซึ่งความสัมพันธ์กับลูกค้าและงานที่มีลักษณะเฉพาะ ทรัพยากรบุคคล การปฏิบัติงาน และการติดตามผล

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการสำนักงานสอบบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน

ขนาดตัวอย่างและวิธีการเลือกตัวอย่าง

การเลือกตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบสโนว์บอลหรือแบบลูกโซ่ (Snow Ball or Chain Sampling) ซึ่งเป็นการเลือกตัวอย่างในลักษณะแบบต่อเนื่อง โดยที่ตัวอย่างแรกจะเป็นผู้ให้คำแนะนำในการเลือกตัวอย่างถัดไป และมีการแนะนำต่อไปจนกระทั่งได้ขนาดตัวอย่างตามที่ต้องการ (เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์, 2555 : ออนไลน์) โดยตัวอย่างแรกในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นผู้ประกอบการสำนักงานสอบบัญชีรายใหญ่ในจังหวัดเชียงใหม่จากรายชื่อสำนักงานสอบบัญชีจำนวน 40 แห่ง ที่ระบุไว้ในรายชื่อผู้สอบบัญชีรับอนุญาตบางรายที่ปรากฏในรายชื่อ ที่อยู่ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ในจังหวัดเชียงใหม่ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2555 จำนวน 71 ราย (สำนักพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่, 2555 : ออนไลน์) ทั้งนี้ จำนวนสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าวยังไม่ใช่จำนวนสำนักงานสอบบัญชีทั้งหมดที่มีอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ ดังนั้น จึงเลือก

ผู้ประกอบการสำนักงานสอบบัญชีรายใหญ่ในจังหวัดเชียงใหม่จากรายชื่อที่ได้มานั้นเป็นตัวอย่างแรก ซึ่งจะเป็นผู้แนะนำผู้ประกอบการสำนักงานสอบบัญชีรายถัดไป และจากการแนะนำผู้ประกอบการสำนักงานสอบบัญชีอย่างต่อเนื่องกันไปนี้เอง จึงได้ผู้ประกอบการสำนักงานสอบบัญชีทั้งหมดจำนวน 31 รายเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จากผู้ประกอบการสำนักงานสอบบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 31 ราย
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการศึกษาค้นคว้าและรวบรวมจากหนังสือวารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสาร รายงาน และข้อมูลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีแหล่งมาจากที่ต่างๆ ทั้งที่เป็นเอกสาร และเว็บไซต์บนระบบอินเทอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามสำนักงานสอบบัญชี ได้แก่ ตำแหน่งวุฒิการศึกษาสูงสุด และอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม รูปแบบการประกอบการ ระยะเวลาที่ให้บริการ งานบริการที่ให้แก่ลูกค้า จำนวนลูกค้าที่ให้บริการ จำนวนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และจำนวนผู้ช่วยผู้สอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชี รวมถึงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวันบังคับใช้มาตรฐานการควบคุมคุณภาพฉบับที่ 1 และแหล่งข้อมูลที่ทำให้ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการควบคุมคุณภาพฉบับที่ 1

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในแต่ละองค์ประกอบของระบบการควบคุมคุณภาพ คือ ความรับผิดชอบของผู้นำต่อคุณภาพภายในสำนักงาน ข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง การตอบรับและการคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์กับลูกค้าและงานที่มีลักษณะเฉพาะ ทรัพยากรบุคคล การปฏิบัติงาน และการติดตามผล

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานการควบคุมคุณภาพสำหรับสำนักงานที่ให้บริการด้านการตรวจสอบและการสอบทานงบการเงิน และงานให้ความเชื่อมั่นอื่นตลอดจนบริการเกี่ยวเนื่อง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายระดับความรู้ความเข้าใจ ประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้การวัดระดับความรู้ความเข้าใจและกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละข้อ ดังนี้

ตอบถูก	ให้คะแนนน้ำหนักเป็น 1
ตอบผิด	ให้คะแนนน้ำหนักเป็น 0
ตอบไม่แน่ใจ	ให้คะแนนน้ำหนักเป็น 0

โดยเกณฑ์การแปลผลจะพิจารณาจากค่าร้อยละที่ได้จากการวัดระดับความรู้ความเข้าใจ จากนั้นนำค่าร้อยละมาแปลผลตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2549: 59-61)

ระดับคะแนน (ร้อยละ)	ความหมาย
80.00 - 100.00	เป็นค่าระดับความรู้ความเข้าใจมากที่สุด
70.00 - 79.99	เป็นค่าระดับความรู้ความเข้าใจมาก
60.00 - 69.99	เป็นค่าระดับความรู้ความเข้าใจปานกลาง
50.00 - 59.99	เป็นค่าระดับความรู้ความเข้าใจน้อย
0.00 - 49.99	เป็นค่าระดับความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด

สถานที่ใช้ในการดำเนินงานศึกษาและรวบรวมข้อมูล

สำนักงานสอบบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2554 ถึง เดือนมีนาคม 2555