

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการขนส่งสินค้าด่วน
ของบริษัทนิ่มซีเล็งขนส่ง 1988 จำกัด

ประกาศรี จัปใจนาย

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2550

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการขนส่งสินค้าด่วน
ของบริษัทนิ่มซี่เส็งขนส่ง 1988 จำกัด

ประกาศรี จัปใจนาย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2550



ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการขนส่งสินค้าด่วน
ของบริษัทที่ขนส่งสิ่งขนส่ง 1988 จำกัด

ประกาศรี จีบใจนาย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ทศพร ใจดี

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์

[Signature]

กรรมการ

อาจารย์เชมกร ไชยประสิทธิ์

[Signature]

กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤนาถ สราภักย์วานิช

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

5 ตุลาคม 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์เจมกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้คำแนะนำ ความรู้ คำปรึกษา และการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. นฤนาถ ศรีภักย์วานิช ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รวมทั้งได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างดียิ่ง จนสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ที่ช่วยให้คำปรึกษา และให้กำลังใจในการทำงาน รวมถึงเจ้าหน้าที่ใน ส่วนงานต่าง ๆ ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้อำนวยความสะดวกตลอดมา

ขอขอบคุณบริษัทนัมซี่เส็งขนส่ง 1988 จำกัด เจ้าหน้าที่ และพนักงานทุกท่าน ที่เอื้อเฟื้อสถานที่ ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท และ อำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณลูกค้าทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม จนได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุง และวางแผนการตลาดด้านการบริการส่งสินค้าด่วนของบริษัทนัมซี่เส็งขนส่ง 1988 จำกัด และสำหรับผู้ที่สนใจในธุรกิจนี้ต่อไป