

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ด
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดเรื่องกระบวนการตัดสินใจซื้อ	4
แนวคิดเรื่องการประมวลผลข้อมูลของผู้บริโภค	7
แนวคิดเรื่องลำดับขั้นของการตอบสนอง	7
แนวคิด 6 C กับความสำเร็จของเว็บไซต์	9
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	17
ขอบเขตการศึกษา	17
แหล่งข้อมูลและขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล	17
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	18
การวิเคราะห์ข้อมูล	18
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	20
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
ส่วนที่ 2 การใช้ข้อมูลในกระดานสนทนาออนไลน์ เพื่อให้เกิดกระบวนการ ตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์	32
2.1 การรับรู้ถึงความต้องการ	32
2.2 การค้นหาข้อมูล	33
2.3 การประเมินผลทางเลือก	35
2.4 การตัดสินใจซื้อ	43
2.5 พฤติกรรมภายหลังการซื้อ	46
ส่วนที่ 3 การใช้ข้อมูลในกระดานสนทนาออนไลน์ เพื่อให้เกิดกระบวนการ ตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	48
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	97
สรุปผลการศึกษา	97
อภิปรายผลการศึกษา	112
ข้อค้นพบ	115
ข้อเสนอแนะ	116
บรรณานุกรม	119
ภาคผนวก	121
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม	122
ภาคผนวก ข. ตัวอย่างหน้าเว็บไซต์ไทยดีไฟด์คอตคอม	131
ประวัติผู้เขียน	134

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	20
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	21
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	21
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	22
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	22
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวันที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต	23
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต	23
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อวัน	24
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระยะเวลาในการใช้งานกระดานสนทนาออนไลน์ต่อวัน	24
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์และอุปกรณ์ที่ใช้งานอยู่	25
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลที่ซื้อกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์	26
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับโอกาสในการซื้อกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์	27
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับแหล่งหรือสถานที่ซื้อกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์	28
14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการซื้อเฉพาะกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์	29
15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการซื้ออุปกรณ์ที่ใช้กับกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์	30
16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีการหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจซื้อกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์	31

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการรับรู้ถึงความต้องการเกี่ยวกับกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ก่อนเข้ามาในกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม	32
18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับสิ่งที่ทำในการค้นหาข้อมูลในกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม	33
19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับจำนวนกระทู้ที่ต้องการสำหรับการค้นหาข้อมูลในกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม	34
20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระยะเวลาสำหรับการค้นหาข้อมูลในกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม	34
21 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการให้ความสำคัญกับคุณสมบัติต่างๆ ของกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ที่ต้องการซื้อ	35
22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปริมาณของข้อมูลคุณสมบัติต่างๆ ที่ได้รับจากกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม	38
23 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการให้ความสำคัญกับลักษณะของผู้ตอบปัญหาในกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม	41
24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเวลาที่ใช้ในการตัดสินใจซื้อกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ หลังจากได้รับข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม	43
25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับสาเหตุที่ไม่สามารถตัดสินใจซื้อกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ ได้ทันที (ภายใน 1 วัน) หลังจากได้รับข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม	44
26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปริมาณการใช้ข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม เพื่อช่วยในการตัดสินใจซื้อกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความรู้สึกต่อ กล้องดิจิตอลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ที่ซื้อ ภายหลังจากได้รับข้อมูลจากกระดานสนทนา ออนไลน์เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม	46
28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความรู้สึกต่อ ข้อมูลที่ได้รับจากกระดานสนทนาออนไลน์เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม	47
29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการรับรู้ถึงความต้องการ เกี่ยวกับกล้องดิจิตอลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ก่อนเข้ามาในกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม จำแนกตามเพศ	48
30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการรับรู้ถึงความต้องการ เกี่ยวกับกล้องดิจิตอลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ก่อนเข้ามาในกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม จำแนกตามอายุ	49
31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการรับรู้ถึงความต้องการ เกี่ยวกับกล้องดิจิตอลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ก่อนเข้ามาในกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม จำแนกตามระดับการศึกษา	51
32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการรับรู้ถึงความต้องการ เกี่ยวกับกล้องดิจิตอลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ก่อนเข้ามาในกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม จำแนกตามอาชีพ	53
33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการรับรู้ถึงความต้องการ เกี่ยวกับกล้องดิจิตอลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ก่อนเข้ามาในกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม จำแนกตามรายได้เฉลี่ย	55
34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับจำนวนกระทู้ที่ต้องการ ในการค้นหาข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม จำแนกตามเพศ	57
35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับจำนวนกระทู้ที่ต้องการ ในการค้นหาข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม จำแนกตามอายุ	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับจำนวนกระทู้ที่ต้องการในการค้นหาข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้ดอทคอม จำแนกตามระดับการศึกษา	60
37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับจำนวนกระทู้ที่ต้องการในการค้นหาข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้ดอทคอม จำแนกตามอาชีพ	62
38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับจำนวนกระทู้ที่ต้องการในการค้นหาข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้ดอทคอม จำแนกตามรายได้เฉลี่ย	64
39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระยะเวลาที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้ดอทคอม จำแนกตามเพศ	66
40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระยะเวลาที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้ดอทคอม จำแนกตามอายุ	67
41 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระยะเวลาที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้ดอทคอม จำแนกตามระดับการศึกษา	69
42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระยะเวลาที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้ดอทคอม จำแนกตามอาชีพ	71
43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระยะเวลาที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้ดอทคอม จำแนกตามรายได้เฉลี่ย	73
44 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการให้ความสำคัญสำหรับคุณสมบัติของกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ ที่ต้องการซื้อ จำแนกตามเพศ	75
45 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการให้ความสำคัญสำหรับคุณสมบัติของกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ ที่ต้องการซื้อ จำแนกตามอายุ	76
46 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการให้ความสำคัญสำหรับคุณสมบัติของกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ ที่ต้องการซื้อ จำแนกตามระดับการศึกษา	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
47 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการให้ความสำคัญสำหรับคุณสมบัติของกล้องดิจิตอลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ ที่ต้องการซื้อ จำแนกตามอาชีพ	82
48 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการให้ความสำคัญสำหรับคุณสมบัติของกล้องดิจิตอลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ ที่ต้องการซื้อ จำแนกตามรายได้เฉลี่ย	85
49 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอมในกระบวนการตัดสินใจซื้อกล้องดิจิตอลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ จำแนกตามเพศ	88
50 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอมในกระบวนการตัดสินใจซื้อกล้องดิจิตอลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ จำแนกตามอายุ	89
51 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอมในกระบวนการตัดสินใจซื้อกล้องดิจิตอลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา	91
52 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอมในกระบวนการตัดสินใจซื้อกล้องดิจิตอลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ จำแนกตามอาชีพ	93
53 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์ เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอมในกระบวนการตัดสินใจซื้อกล้องดิจิตอลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ จำแนกตามรายได้เฉลี่ย	95
54 แสดงการรับรู้ถึงความต้องการเกี่ยวกับกล้องดิจิตอลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำแนกตามเพศ	99
55 แสดงการรับรู้ถึงความต้องการเกี่ยวกับกล้องดิจิตอลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำแนกตามอายุ	99
56 แสดงการรับรู้ถึงความต้องการเกี่ยวกับกล้องดิจิตอลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำแนกตามระดับการศึกษา	100
57 แสดงการรับรู้ถึงความต้องการเกี่ยวกับกล้องดิจิตอลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำแนกตามอาชีพ	100

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
58 แสดงการรับรู้ถึงความต้องการเกี่ยวกับกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	101
59 แสดงการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำแนกตามเพศ	101
60 แสดงการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำแนกตามอายุ	102
61 แสดงการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำแนกตามระดับการศึกษา	102
62 แสดงการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำแนกตามอาชีพ	103
63 แสดงการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	103
64 แสดงรายละเอียดประเด็นย่อยของกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามเพศ	104
65 แสดงรายละเอียดประเด็นย่อยของกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามอายุ	104
66 แสดงรายละเอียดประเด็นย่อยของกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามระดับการศึกษา	105
67 แสดงรายละเอียดประเด็นย่อยของกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามอาชีพ	105
68 แสดงรายละเอียดประเด็นย่อยของกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	106
69 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปริมาณข้อมูลที่ได้รับจากกระดานสนทนาออนไลน์เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม และค่าเฉลี่ยในการให้ความสำคัญกับคุณสมบัติต่าง ๆ ของกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์	107
70 แสดงระดับการใช้ข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์เว็บไซต์ไทยดีโฟโต้คอตคอม ในกระบวนการตัดสินใจซื้อกล้องดิจิทัลเอสแอลอาร์ และอุปกรณ์ จำแนกตามเพศ	109

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
71 แสดงระดับการใช้ข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์เว็บไซต์ไทยดีโอดีดอทคอม ในกระบวนการตัดสินใจซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามอายุ	110
72 แสดงระดับการใช้ข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์เว็บไซต์ไทยดีโอดีดอทคอม ในกระบวนการตัดสินใจซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตาม ระดับการศึกษา	110
73 แสดงระดับการใช้ข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์เว็บไซต์ไทยดีโอดีดอทคอม ในกระบวนการตัดสินใจซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามอาชีพ	111
74 แสดงระดับการใช้ข้อมูลจากกระดานสนทนาออนไลน์เว็บไซต์ไทยดีโอดีดอทคอม ในกระบวนการตัดสินใจซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	111

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	ขั้นตอนในกระบวนการตัดสินใจซื้อ	4
2	ขั้นตอนระหว่างการประเมินผลทางเลือกกับขั้นตอนการตัดสินใจซื้อ	6
3	Hierarchy-of-Effects Model	8
4	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	12
5	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญของคุณสมบัติต่างๆ กับปริมาณข้อมูลที่ได้รับ	106