

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บัตรเครดิต  
ในกลุ่มสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ของพนักงาน  
กลุ่มอุตสาหกรรมอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

พรปวีณ์ กองแพง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2549

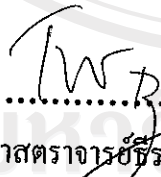
ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บัตรเครดิต  
ในกลุ่มสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ของพนักงาน  
กลุ่มอุตสาหกรรมอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่


พรปวีณ์ กองแพง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
..... ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ

  
..... กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริกิติ นวรัตน์ ณ อยุธยา

  
..... กรรมการ  
อาจารย์วิวรรณ วรรณจรรย์

27 กันยายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือและการสนับสนุนจากบุคคลต่างๆ  
จำนวนมาก ข้าพเจ้า จึงขอแสดงความขอบคุณมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้ส่งเสริม สนับสนุนและให้กำลังใจในการศึกษาด้วยดี  
เสมอมา

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรภักดิ์ นวรัตน์  
ณ อยุธยา และอาจารย์วิวรรณ วรธนัจฉริยา ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำ รวมทั้งตรวจแก้ไข  
ข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความรู้และ  
ความช่วยเหลือต่างๆ

ขอขอบคุณ พนักงานและบริษัทเอกชนต่างๆ ที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมอาหาร ในเขต  
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วยดี

ขอขอบคุณ เพื่อนๆ พี่ๆ ทุกท่าน ไม่ว่าจะเป็นเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ  
หรือเพื่อนร่วมงานจากธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่คอยให้ความช่วยเหลือในการ  
รวบรวมแบบสอบถาม ให้คำปรึกษา และให้กำลังใจในการค้นคว้าแบบอิสระนี้เป็นอย่างดี

พรปวีณ์ กองแพง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved