

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ผลของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ในธุรกิจ
ขนส่งของ บริษัท เชียงใหม่ชนาธร จำกัด

ผู้เขียน นางสาวอุมาทิพย์ ตั้งมานะกิจ

ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่

บทคัดย่อ

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการนำซอฟต์แวร์ระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร มาใช้ในธุรกิจขนส่งของ บริษัท เชียงใหม่ชนาธร จำกัด มีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สอบถาม เจ้าของกิจการ ผู้จัดการ พนักงานส่วนหน้างาน และพนักงานบัญชี จำนวน 34 คน และ ศึกษาคู่มือการปฏิบัติงานระบบ รวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษา พบว่า วิธีการทำงานของระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร เริ่มจากการนำเข้าข้อมูล การประมวลผล และการออกรายงาน สามารถได้ผลลัพธ์ถูกต้องตามต้องการ และสามารถตรวจสอบความถูกต้องของรูปแบบของข้อมูลได้

จากการสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เป็นเพศชายและหญิงจำนวนเท่ากัน มีอายุระหว่าง 20 – 29 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำอยู่ที่สำนักงานใหญ่ ดำรงตำแหน่งพนักงานส่วนหน้างาน มีอายุการทำงานในตำแหน่งดังกล่าว 5 ปีขึ้นไป เคยเข้ารับการอบรมระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร จำนวน 2 ครั้ง และ เคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรม Microsoft Office จำนวน 1 ครั้ง

ปัจจัยทางด้านความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.92 โดยปัจจัยที่มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก คือ คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.71 และ หน้าจอของระบบใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ค่าเฉลี่ย 3.59 ตามลำดับ ส่วนปัจจัยความพร้อมอยู่

ปัจจัยทางด้านกระบวนการทำงานของระบบ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับกระบวนการทำงานของระบบในเรื่อง การนำมาใช้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ ค่าเฉลี่ย 76.47 ไม่ได้รับการยอมรับจากผู้ใช้ ค่าเฉลี่ย 64.71 กระบวนการนำเข้าสู่ข้อมูล ค่าเฉลี่ย 57.84 รายงานที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 54.90 และการประมวลผล ค่าเฉลี่ย 50.73 ส่วนประโยชน์สูงสุดที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้ เรื่องการทำให้ระบบการควบคุมภายในดีขึ้น ในด้านที่เกี่ยวข้องกับการรับ/ส่งสินค้า และการจัดทำใบแจ้งหนี้ ค่าเฉลี่ย 47.06

จากปัญหาที่พบ อาจเกิดจากการต่อต้านระบบของผู้ใช้ ดังนั้นจึงควรที่จะมีการจัดอบรมให้กับผู้ใช้อยู่บ่อยครั้งขึ้น เพื่อให้เกิดความชำนาญ และ ความเข้าใจในตัวระบบมากขึ้น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Result of Bringing Thanathon Cooperated Truck and Transportation System to Transportation Business of Chiangmai Thanathon Company Limited

Author Miss. Umatip Tangmanakit

Degree Master of Accounting

Independent Study Advisor Associate Professor Napaporn Na Chiangmai

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the result of bringing thanathon cooperated truck and transportation system to transportation business of Chiangmai Thanathon Company Limited. All data were collected by questionnaires completed by 34 persons who were the company's owner, managers, front office workers and accountants, as well as information from the software users' manual and relevant documents.

The results of the study indicated that the transportation software system for business of Thanathon and its associated vines starts from data entry, to data processing, and then report production. The system can provide accurate results as desired and can be detected for the precision of data format

The male and female questionnaires respondents were equal in number and aged between 20 - 29. They all were bachelor's degree graduates and had been working as front office workers for at least 5 years at the headquarters. All of them used to be trained on the Thanathon Transportation System and trained for using Microsoft office programs once.

The capacity to use the Thanathon transportation software system in general was at moderate level (mean = 2.92). The most ready factor were the computers and related instruments which were sufficient and ready (mean = 3.71) and the screen colors of the

computers were comfortable and friendly to the eyes (mean = 3.59). The relatively less ready factors were the user manual of the system (mean = 2.18), the system was not too complicated (mean = 2.35), it was easy to use (mean = 2.41), it was easy to add and change data and there was a help menu in the system (mean = 2.50) and the recheck program could work properly (mean = 2.53).

For the factors of the system's process, it was found that most of the respondents disagreed with the practice of using the system indirectly to the purpose (mean = 76.47), being unaccepted by the users (mean = 64.71), process on the part of data input (mean = 57.84), the reports (mean = 54.90), and data processing (mean = 50.73). The highest benefit from using this system was the better controls of the internal system in terms of receiving and delivering goods and preparing the invoice (mean = 47.06).

Form the identified problems, there is likelihood that users of this software system will have a hostile attitude toward the implementation. Consequently, it is suggested that more frequent training sessions be organized to make the users gain more skills and understanding.