

สารบัญ

| | หน้า |
|--|-----------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ญ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| หลักการและเหตุผล | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 4 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 4 |
| นิยามคำศัพท์ | 5 |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 6 |
| แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา | 6 |
| ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | 20 |
| โครงสร้างองค์กรและลักษณะการดำเนินงาน | 22 |
| บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา | 38 |
| ขอบเขตเนื้อหา | 38 |
| ขอบเขตประชากร | 38 |
| วิธีการศึกษา | 39 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 39 |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา | 41 |
| ขั้นตอนการทำงานของระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร | 41 |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | 46 |
| ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ | 49 |
| ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการทำงานของระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร | 53 |
| ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ผลของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ในธุรกิจ ขนส่ง ของ บริษัทเชียงใหม่ชนาธร จำกัด | 57 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|-------------------------------------|------|
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ | 88 |
| สรุปผลการศึกษา | 88 |
| ข้อค้นพบ | 93 |
| ข้อเสนอแนะ | 94 |
| บรรณานุกรม | 95 |
| ภาคผนวก | |
| ตัวอย่างระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร | 97 |
| แบบสอบถาม | 105 |
| ประวัติผู้เขียน | 111 |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 1 แสดงจำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | 46 |
| 2 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ | 49 |
| 3 ตารางแสดงผลของกระบวนการทำงานของระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร | 53 |
| 4 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการนำระบบมาใช้ | 55 |
| 5 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการยอมรับของผู้ใช้ | 55 |
| 6 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้ | 55 |
| 7 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระบบการควบคุมภายในที่ดีขึ้น | 56 |
| 8 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ สัมพันธ์กับเพศ | 57 |
| 9 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ สัมพันธ์กับอายุ | 60 |
| 10 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ สัมพันธ์กับการศึกษา | 63 |
| 11 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ สัมพันธ์กับสถานที่ทำงาน | 67 |
| 12 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ สัมพันธ์กับตำแหน่งงาน | 70 |
| 13 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ สัมพันธ์กับอายุงาน | 73 |
| 14 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ สัมพันธ์กับการเข้ารับการฝึกอบรมระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร | 77 |
| 15 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ สัมพันธ์กับการเข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office | 81 |

สารบัญตาราง

ตาราง

หน้า

16 การวิเคราะห์ผลของกระบวนการทำงานของระบบขนส่งและร่วมนาธร

85



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved