

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเรื่องผลของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ในธุรกิจขนส่ง ของ บริษัทเชียงใหม่ขนส่ง จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ในธุรกิจขนส่ง ของ บริษัท เชียงใหม่ขนส่ง จำกัด การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาคู่มือการปฏิบัติงานของระบบ วิธีการปฏิบัติงานจริงของผู้ใช้ และ ใช้แบบสอบถาม สอบถามเจ้าของกิจการ ผู้บริหาร พนักงานส่วนหน้างาน และ พนักงานบัญชี ที่ได้ใช้ระบบ จำนวน 34 ราย และ ได้รับข้อมูลตอบกลับมามีทั้ง 34 ราย ผลการวิเคราะห์แบ่งเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร มาใช้

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการทำงานของระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร และข้อเสนอแนะทั่วไป

ส่วนที่ 4 : การวิเคราะห์ผลของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ของ บริษัท เชียงใหม่ขนส่ง จำกัด

ขั้นตอนการทำงานของระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร

การทำงานของระบบจะสามารถแบ่งการทำงานได้เป็น 2 ส่วนคือ ส่วนหน้างาน และ ส่วนบัญชี

ส่วนหน้างาน จะมีขั้นตอนจากเริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดดังนี้

1. ระบบการรับฝากส่งสินค้า

เมื่อลูกค้านำสินค้ามาฝากส่ง พนักงานหน้างานมีหน้าที่ในการจัดทำใบรับสินค้าให้กับลูกค้า และ จัดทำใบรายงานการรับฝากส่งสินค้า โดยใช้วิธีการดึง ชื่อลูกค้า สินค้า ราคา สินค้า จากข้อมูลพื้นฐานของระบบที่มีการกรอกข้อมูลไว้ หลังจากที่ได้พบว่าสินค้าที่ลูกค้านำมาส่งเป็นสินค้าที่จะนำขึ้นรถคันใดแล้ว พนักงานหน้างานจะสามารถพิมพ์รายงานการใบรับฝากส่งสินค้าจำนวน 2 ฉบับ ให้แผนกบัญชีขนส่งจำนวน 1 ฉบับ เพื่อตรวจสอบการคิดราคาค่าบรรทุก และ แผนกบัญชีรถบรรทุก หรือ แผนกบัญชีรถร่วม จำนวน 1 ฉบับ เพื่อให้ทราบรายได้จากการบรรทุกสินค้า

2. ระบบการจัดคิวรถ

หลังจากที่ทราบว่าสินค้าที่ลูกค้านำมาฝากส่ง แต่รายจะนำขึ้นรถคันใด ผู้ที่มีหน้าที่จัดคิวรถ จะทำการเลือกทะเบียนรถที่ต้องการจะใช้ โดยทำการค้นหาจากข้อมูลรถ จะได้ข้อมูลรวมทั้งพนักงานขับ และ ผู้ช่วย ซึ่งได้กรอกข้อมูลไว้ในข้อมูลพื้นฐานแล้ว หลังจากนั้นเลือกสถานที่ต้นทางที่รับสินค้า และ สถานที่ปลายทางที่จะส่งสินค้า โดยดึงจากข้อมูลพื้นฐานเช่นกัน หลังจากสิ้นวัน พนักงานหน้างานจะต้องทำรายงานสรุป รายการจัดคิวรถประจำวัน ส่งแผนกบัญชีขนส่ง และ แผนกบัญชีรถบรรทุก แผนกละ 1 ฉบับ

3. ระบบการจ่ายเงินเดินทางเครดิต

พนักงานหน้างานจะดึงข้อมูลจากการจัดคิวรถ เพื่อให้ได้ทะเบียนและเที่ยว มาจัดทำคูปองน้ำมันเครดิตให้กับพนักงานขับรถ (กรณีที่ยังไม่มีการจัดคิวรถจะไม่สามารถทำในขั้นตอนนี้ได้) โดยจะต้องเพิ่มชื่อ ป้อน้ำมันและจำนวนเงิน ที่พนักงานจะสามารถนำคูปองไปเติมน้ำมันได้ หลังจากนั้นจะต้องออกใบจ่ายเงินเดินทางเครดิต จำนวน 4 ชุด เพื่อให้กับ พนักงานขับรถ จำนวน 2 ชุด แผนกบัญชีเจ้าหนี้ 1 ชุด และ เก็บไว้ที่แผนกของตน 1 ชุด เมื่อสิ้นวันจะต้องจัดทำรายงานสรุปรายการจ่ายเงินเดินทางเครดิต จำนวน 3 ชุด เพื่อให้กับ แผนกบัญชีเจ้าหนี้ 1 ชุด แผนกบัญชีรถบรรทุก หรือ แผนกบัญชีรถร่วม จำนวน 1 ชุด และ เก็บไว้ที่แผนกของตน 1 ชุด

4. ระบบการจัดทำใบแจ้งหนี้

พนักงานหน้างานจะดึงข้อมูลจากใบรับฝากส่งสินค้าโดยเลือกตามเลขที่ใบรับฝากส่งสินค้าที่ต้องการ เพื่อมาจัดทำใบแจ้งหนี้ ให้กับลูกค้า โดยก่อนจะให้กับลูกค้าจะต้องนำมาให้ทางแผนกบัญชีขนส่งตรวจสอบความถูกต้องก่อน หลังจากนั้นจะจัดทำใบแจ้งหนี้จำนวน 2 ฉบับ ให้กับลูกค้าจำนวน 1 ฉบับ และ ให้กับแผนกบัญชีลูกหนี้ จำนวน 1 ฉบับ

ส่วนบัญชี จะมีขั้นตอนการทำงานของระบบดังนี้

1. ระบบบัญชีการเงิน

เมื่อรถพร้อมที่จะออกเดินทางแผนกบัญชีการเงินจะทำการจ่ายเงินเดินทางให้กับคนขับรถที่มีการจัดคิวไว้แล้ว (กรณีที่ยังไม่มีการจัดคิวรถจะไม่สามารถจ่ายเงินเดินทางให้กับคนขับรถได้) โดยดึงข้อมูลเที่ยวรถที่มีการจัดคิวรถไว้แล้ว จะได้ทะเบียนรถที่จะออกเดินทาง และ เลตเงินเดินทางที่กำหนดจากสถานที่ต้นทาง และ สถานที่ปลายทาง หลังจากนั้นจัดทำใบจ่ายเงินเดินทางเงินสดจำนวน 3 ฉบับ ให้กับพนักงานขับรถ จำนวน 1 ฉบับ ให้กับแผนกบัญชีรถบรรทุก

2. ระบบบัญชีเจ้าหนี้

จะทำการดึงข้อมูลจากหน้างานที่มีการทำรายการไว้แล้ว เช่น รายการจ่ายเงินเดินทาง เกรดิต มาทำรายการตั้งหนี้ เพิ่มหนี้ ลดหนี้ เพื่อจัดทำใบสำคัญจ่ายเงินให้กับเจ้าหนี้โดยดูจากเลขที่เอกสารที่มีการอนุมัติข้อมูลจากระบบบัญชีขนส่ง ระบบบัญชีรถบรรทุก หรือ ระบบบัญชีรถรวม แล้วว่าเป็นค่าใช้จ่ายที่มีการจ่ายที่เกิดขึ้นจริง แล้วนำเอกสารพร้อมใบสำคัญจ่ายเงินให้กับสมุห์บัญชีตรวจสอบ เมื่อได้รับการตรวจสอบแล้ว สมุห์บัญชีจะเป็นผู้อนุมัติรายการเพื่อให้สามารถจัดทำเช็ค และจ่ายเงินได้ โดยจะจัดทำใบสำคัญจ่ายเงิน จำนวน 2 ฉบับ ให้กับเจ้าหนี้ พร้อมกับ เช็ค จำนวน 1 ฉบับ และ เก็บไว้ที่แผนกของตน พร้อมกับสำเนาเช็ค จำนวน 1 ฉบับ

3. ระบบบัญชีลูกหนี้

เมื่อแผนกบัญชีขนส่งทำการตรวจสอบใบรายการรับฝากส่งสินค้า พร้อมกับ ใบแจ้งหนี้เสร็จแล้ว จะทำการอนุมัติข้อมูลจากหน้างานเข้ามายังระบบบัญชี เพื่อให้แผนกบัญชีลูกหนี้จัดทำรายการตั้งลูกหนี้ เพิ่มหนี้ ลดหนี้ และ จัดทำใบวางบิลให้กับลูกค้า โดยดึงรายการตามเลขที่ใบแจ้งหนี้มาจัดทำ เมื่อได้รับชำระหนี้จากลูกค้าแล้ว จะทำการดึงข้อมูลจากใบวางบิลมาทำการรับชำระหนี้ และออกใบเสร็จให้กับลูกค้า หลังจากนั้นนำเอกสารพร้อมกับเงินที่ได้รับให้สมุห์บัญชีตรวจสอบเพื่อทำการอนุมัติรายการไปยังระบบบัญชีแยกประเภทต่อไป โดยใบเสร็จจะต้องจัดทำจำนวน 2 ฉบับ ให้กับลูกค้า จำนวน 1 ฉบับ และ เก็บไว้ที่แผนกของตนจำนวน 1 ฉบับ

4. ระบบบัญชีขนส่ง

เมื่อได้รับรายการรับฝากส่งสินค้าและใบแจ้งหนี้จากหน้างาน จะทำการตรวจสอบความถูกต้อง และทำการอนุมัติรายการเพื่อให้ข้อมูลส่งผ่านไปยัง ระบบบัญชีลูกหนี้พร้อมทั้งเป็นผู้กำหนดเปอร์เซ็นต์การคิดค่าบริการขนส่งของรถบรรทุกแต่ละคัน และเป็นผู้ตรวจสอบ รายได้ / ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้รถรวมรายเที่ยว พร้อมทั้งจัดทำรายงานรายได้/ค่าใช้จ่ายต่อเที่ยว ทุกสิ้นเดือนจะทำการสรุปรายได้และค่าใช้จ่ายรถแต่ละคัน เพื่อโอนข้อมูลไปให้ระบบบัญชีเจ้าหนี้ตั้งหนี้ และจ่ายชำระหนี้ให้เจ้าของรถในขั้นตอนต่อไป โดยจัดทำเป็นรายงานรายได้/ค่าใช้จ่ายต่อคัน/เดือน จำนวน 3 ฉบับ ให้เจ้าของรถจำนวน 1 ฉบับ แผนกบัญชีเจ้าหนี้ จำนวน 1 ฉบับ และ เก็บไว้ที่แผนกของตนจำนวน 1 ฉบับ

5. ระบบบัญชีรถบรรทุก

พนักงานบัญชีรถบรรทุกจะเป็นผู้ตรวจสอบรายการจ่ายค่าใช้จ่ายต่างๆ ของรถแต่ละคันแต่ละเที่ยว เพื่ออนุมัติข้อมูลให้กับระบบบัญชีเจ้าหนี้ทำการจ่ายเงิน และเป็นผู้ตรวจสอบรายได้/ค่าใช้จ่ายของรถบรรทุกเป็นรายเที่ยว ตรวจสอบรายได้/ค่าใช้จ่ายของรถบรรทุกต่อคัน/เดือน พร้อมทั้งพิมพ์สรุปรายได้/ค่าใช้จ่ายต่อเที่ยว รายได้/ค่าใช้จ่ายต่อคัน/เดือน จำนวน 1 ฉบับ ไว้เป็นหลักฐานในแผนกของตน

6. ระบบบัญชีรถแทรกเตอร์

พนักงานบัญชีรถแทรกเตอร์จะเป็นผู้ตรวจสอบรายการจ่ายค่าใช้จ่ายต่างๆ ของรถแต่ละคันแต่ละเที่ยว เพื่ออนุมัติข้อมูลให้กับระบบบัญชีเจ้าหนี้ทำการจ่ายเงิน เป็นผู้ตรวจสอบใบรายการรับฝากส่งสินค้ากับใบแจ้งหนี้ แล้วทำการอนุมัติรายการเพื่อให้ข้อมูลส่งผ่านไปยังระบบบัญชีลูกหนี้ และเป็นผู้ตรวจสอบรายได้/ค่าใช้จ่ายของรถแทรกเตอร์เป็นรายเที่ยว ตรวจสอบรายได้/ค่าใช้จ่ายของรถแทรกเตอร์ต่อคัน/เดือน พร้อมทั้งพิมพ์สรุปรายได้/ค่าใช้จ่ายต่อเที่ยว รายได้/ค่าใช้จ่ายต่อคัน/เดือน จำนวน 1 ฉบับ ไว้เป็นหลักฐานในแผนกของตน

7. ระบบบัญชีแยกประเภท

สมุหบัญชีเป็นผู้อนุมัติข้อมูลจากส่วนต่างๆ เข้าระบบบัญชีแยกประเภท และเป็นผู้บันทึกรายการในสมุดรายวัน พร้อมทั้งปรับปรุงรายการที่จำเป็นจะต้องแก้ไขในงวดที่ถัดจากงวดบัญชีที่ปิดงวดไปแล้ว ตรวจสอบการนำเข้ารายได้จากลูกหนี้ แล้วทำการอนุมัติรายการรับเงิน ตรวจสอบการนำเข้าค่าใช้จ่ายและสินทรัพย์จากเจ้าหนี้ และทำการอนุมัติรายการจ่ายเงิน เป็นผู้อนุมัติและยกเลิกการผ่านรายการจากระบบบัญชีแยกประเภทไปลงรายการในงบการเงิน ปิดบัญชีสิ้นงวด ปิดบัญชีสิ้นปี และจัดทำรายงานงบทดลอง งบดุล งบกำไรขาดทุน ของแผนกบัญชีขนส่ง แผนกบัญชีรถบรรทุก และ แผนกบัญชีรถแทรกเตอร์ ทั้งประจำเดือน และ ประจำปี จำนวน 3 ชุด ให้กับผู้บริหาร จำนวน 1 ชุด ให้กับฝ่ายตรวจสอบภายในจำนวน 1 ชุด และ เป็นไว้ที่ตนเอง จำนวน 1 ชุด

ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบขนส่งและรถร่วมขนานที่นำมาใช้ได้มีการสร้างระบบรักษาความปลอดภัยให้แก่บริษัท ดังนี้

1. สามารถกำหนดขอบเขตการใช้งานในระดับระเบียบข้อมูล
2. สามารถกำหนดขอบเขตการใช้งานในระดับแผนก/หน่วยงาน
3. สามารถกำหนดขอบเขตการใช้งานในระดับระบบ

4. สามารถกำหนดขอบเขตการใช้งานในระดับเมนู
5. สามารถกำหนดขอบเขตการใช้งานในระดับรายงาน
6. สามารถกำหนดความสามารถในการใช้งานแต่ละระดับได้ดังนี้
 - 6.1 เข้าระบบ
 - 6.2 อ่าน
 - 6.3 เขียน
 - 6.4 แก้ไข
 - 6.5 ลบ
 - 6.6 อนุมัติ

จากขั้นตอนการทำงานของระบบข้างต้น จะเห็นได้ว่าการนำเข้าสู่ข้อมูลจากส่วนหน้างาน โดยการรับฝากส่งสินค้า จัดคิวรถ จ่ายเงินเดินทางเครดิต หลังจากนั้นในส่วนบัญชีจะดึงข้อมูลจากหน้างานไปทำการตรวจสอบ และ ประมวลผล โดยจัดทำใบวางบิล ใบเสร็จรับเงิน ใบสำคัญจ่าย ฯลฯ แล้วทำการอนุมัติข้อมูลไปยังบัญชีแยกประเภท เพื่อออกงบการเงิน และ รายงานต่าง ๆ ในขั้นตอนต่อไป โดยระบบสามารถออกรายงานได้ตามความต้องการและตามความจำเป็นของสภาพกิจการ และยังสามารถจัดทำเอกสารต่างๆ ได้ทัน เห็นได้จากระบบสามารถจัดทำเอกสารในทุกขั้นตอนและ ออกงบการเงินได้ทันตามระยะเวลาที่กิจการกำหนด รายงานที่ได้มีความถูกต้องตามต้องการหลังจากได้รับการวิเคราะห์ปัญหาและพัฒนาระบบอย่างมีระบบ เนื่องจากมีการตรวจสอบข้อมูลในทุกขั้นตอนทั้งการตรวจสอบจากระบบและตรวจสอบโดยใช้บุคลากร

จากการสำรวจข้อมูลตามคุณลักษณะเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ การศึกษา สถานที่ทำงาน ลักษณะงาน ระยะเวลาในการทำงาน การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้ระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n = 34 ราย)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	17	50.00
หญิง	17	50.00
อายุ		
20-29	18	52.94
30-39	8	23.53
40-49	5	14.71
49 ปีขึ้นไป	3	8.82
การศึกษา		
ประถม-มัธยม หรือ ปวช.	13	38.24
อนุปริญญา หรือ ปวท. หรือ ปวส.	5	14.71
ปริญญาตรี	15	44.12
ปริญญาโท	1	2.94
สถานที่ทำงาน		
สำนักงานใหญ่	24	70.59
สาขา	10	29.41
ระดับตำแหน่ง		
เจ้าของกิจการ	3	8.82
ผู้บริหาร	3	8.82
พนักงานส่วนหน้างาน	15	44.12
พนักงานบัญชี	13	38.24

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n = 34 ราย)	ร้อยละ
อายุการทำงาน		
น้อยกว่า 1 ปี	2	5.88
1-3 ปี	14	41.18
4-5 ปี	3	8.82
5 ปีขึ้นไป	15	44.12
การเข้ารับการฝึกอบรมการใช้ระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร		
เคยอบรม จำนวน 1 ครั้ง	10	29.41
เคยอบรม จำนวน 2 ครั้ง	20	58.82
เคยอบรม จำนวน 5 ครั้ง	4	11.76
ไม่เคยอบรม	0	0.00
การเข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office		
เคยอบรม จำนวน 1 ครั้ง	21	61.76
เคยอบรม จำนวน 2 ครั้ง	3	8.82
เคยอบรม จำนวน 3 ครั้ง	8	23.53
ไม่เคยอบรม	2	5.88

จากตารางที่ 1 สรุปข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามสามารถจำแนกได้ดังนี้
เพศ พบว่าเพศชายและเพศหญิงมีจำนวนเท่ากัน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.00

กลุ่มอายุ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20- 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.94 รองลงมาคืออายุระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.53 มีอายุระหว่าง 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.71 และมีอายุ 49 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 8.82 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 44.12 รองลงมาจบการศึกษาระดับประถมศึกษา- มัธยมศึกษา หรือ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 38.24 จบการศึกษาระดับอนุปริญญา หรือ ปวท. หรือ ปวส. คิดเป็นร้อยละ 14.71 และจบการศึกษาระดับปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ 2.94 ตามลำดับ

สถานที่ทำงาน ส่วนใหญ่จะประจำอยู่ที่สำนักงานใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 70.59 และประจำอยู่ที่สาขา คิดเป็นร้อยละ 29.41

ตำแหน่งงาน ส่วนใหญ่ทำงานในตำแหน่ง พนักงานส่วนหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 44.12 รองลงมาทำงานในตำแหน่งพนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 38.24 ส่วนผู้ที่ทำงานในตำแหน่งเจ้าของกิจการ และ ผู้บริหารกิจการ มีจำนวน 3 รายเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 8.82

ระยะเวลาในการทำงาน ส่วนใหญ่มีอายุการทำงานในตำแหน่งหน้าที่ดังกล่าว 5 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 44.12 รองลงมาอายุการทำงาน 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.18 อายุการทำงาน 4-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.82 และ อายุการทำงาน น้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.88 ตามลำดับ

จำนวนครั้งของการเข้ารับการอบรมระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร ส่วนใหญ่เคยเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 58.82 เคยเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 29.41 เคยเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 11.76 และ ไม่มีผู้ที่ไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรม

จำนวนครั้งของการเข้ารับการอบรม Microsoft Office ส่วนใหญ่เคยเข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 61.76 รองลงมาเคยเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 23.53 เคยเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 8.82 และ ไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 5.88 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร มาใช้

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้

ความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้	ความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านฮาร์ดแวร์ หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์						
1. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ	2 5.88	20 58.82	12 35.29	0 0.00	0 0.00	3.71 มาก
2. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้	0 0.00	13 38.24	20 58.82	1 2.94	0 0.00	3.35 ปานกลาง
3. คอมพิวเตอร์และ Printer ที่ใช้งานทำงานได้เร็ว	0 0.00	5 14.71	21 61.76	8 23.53	0 0.00	2.91 ปานกลาง
4. การใช้งานมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน	1 2.94	12 35.29	12 35.29	8 23.53	1 2.94	3.11 ปานกลาง
รวม						ระดับปานกลาง = 3.27
ด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล(Net Work)						
5. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักไม่ล้าสมัย	3 8.82	9 26.47	8 23.53	10 29.41	4 11.76	2.91 ปานกลาง
6. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลเร็ว	1 2.94	9 26.47	14 41.18	7 20.59	3 8.82	2.94 ปานกลาง
7. ระบบสามารถรองรับ Work Station บนระบบเครือข่ายได้	1 2.94	7 20.59	19 55.88	5 14.71	2 5.88	3.00 ปานกลาง
8. ระบบการส่งผ่านข้อมูลของระบบ LAN ทำงานได้เร็ว	3 8.82	7 20.59	17 50.00	6 17.65	1 2.94	3.15 ปานกลาง
รวม						ระดับปานกลาง = 3.00
ด้านการทำงานของ โปรแกรม						
9. การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยากเข้าใจได้ง่าย	0 0.00	3 8.82	14 41.18	11 32.35	6 17.65	2.41 น้อย
10. เพิ่มและเปลี่ยนแปลงของข้อมูลทำได้ง่าย	0 0.00	2 5.88	15 44.12	15 44.12	2 5.88	2.50 น้อย

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วม
 ชนาธรรมาใช้ (ต่อ)

ความพร้อมของการนำระบบ ขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	ความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย รวม	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ด้านการทำงานของโปรแกรม							
11. การตรวจทานความถูกต้องก่อนการ ผ่านรายการทำได้ง่าย	0 0.00	6 17.65	11 32.35	12 35.29	5 14.71	2.53 น้อย	
12. ระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน และ สอดคล้องกับลักษณะการทำงาน	0 0.00	2 5.88	11 32.35	18 52.94	3 8.82	2.35 น้อย	
13. มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการ นำเข้าข้อมูล (Input) ที่ดี	3 8.82	7 20.59	15 44.12	7 20.59	2 5.88	3.06 ปานกลาง	
14. มีข้อความเตือนเมื่อทำงานในขั้นตอน นั้นๆ ไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง	2 5.88	8 23.53	13 38.24	8 23.53	3 8.82	2.94 ปานกลาง	
รวม						ระดับปานกลาง =	2.63
ด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร							
15. ผู้ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ อธิบายได้ชัดเจนทำให้เข้าใจระบบ	2 5.88	4 11.76	16 47.06	10 29.41	2 5.88	2.82 ปานกลาง	
16. ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ	0 0.00	5 14.71	18 52.94	9 26.47	2 5.88	2.76 ปานกลาง	
17. มีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ระบบเป็นอย่างดี	0 0.00	3 8.82	20 58.82	11 32.35	0 0.00	2.76 ปานกลาง	
รวม						ระดับปานกลาง =	2.78
ด้านระบบช่วยเหลือ							
18. มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ในตัวระบบ	0 0.00	4 11.76	12 35.29	15 44.12	3 8.82	2.50 น้อย	
19. มีคู่มือการใช้งาน (User Manual)	0 0.00	1 2.94	11 32.35	15 44.12	7 20.59	2.18 น้อย	
ด้านระบบช่วยเหลือ							
18. มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ในตัวระบบ	0 0.00	4 11.76	12 35.29	15 44.12	3 8.82	2.50 น้อย	
19. มีคู่มือการใช้งาน (User Manual)	0 0.00	1 2.94	11 32.35	15 44.12	7 20.59	2.18 น้อย	
รวม						ระดับน้อย =	2.34

ความพร้อมของการนำระบบ ขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	ความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านรูปแบบของโปรแกรม						
20. หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	2 5.88	12 35.29	17 50.00	2 5.88	1 2.94	3.35 ปานกลาง
21. หน้าจอมีรูปแบบที่ดูง่าย	4 11.76	12 35.29	11 32.35	4 11.76	3 8.82	3.25 ปานกลาง
22. หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา	3 8.82	15 44.12	15 44.12	1 2.94	0 0.00	3.59 มาก
รวม	ระดับมาก =					3.40
ค่าเฉลี่ยรวม						2.92 ปานกลาง

หมายเหตุ : 4.20 – 5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับค่าถมน้อย 1.00 – 1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 โดยการใช้แบบสอบถามทั้งหมด แบ่งเป็น 6 ด้าน 22 เรื่อง ดังนี้

ด้านฮาร์ดแวร์ หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ ความพร้อมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 ประกอบด้วย 4 เรื่อง ความพร้อมอยู่ระดับมาก เรื่อง คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ส่วนความพร้อมในระดับปานกลาง เรื่อง คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 รองลงมาเรื่อง การใช้งานมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 และ คอมพิวเตอร์และPrinterที่ใช้งานทำงานได้เร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ตามลำดับ

ด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (Net Work) ความพร้อมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ประกอบด้วย 4 เรื่อง ความพร้อมอยู่ในระดับ ปานกลาง เรื่อง ระบบการส่งผ่านข้อมูลของระบบ LAN ทำงานได้เร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 รองลงมาเรื่อง ระบบสามารถรองรับ Work Station บนระบบเครือข่ายได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 และ ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักไม่ล่มเหลว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ตามลำดับ

ด้านการทำงานของโปรแกรม ความพร้อมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 ประกอบด้วย 6 เรื่อง ความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง เรื่อง มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูลที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 รองลงมาเรื่อง มีข้อความเตือนเมื่อทำงานในขั้นตอนนั้น ๆ ไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 ความพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่อง การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่าน

ด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากร ความพร้อมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 ประกอบด้วย 3 เรื่อง ความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง เรื่อง ผู้ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ อธิบายได้ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 รองลงมา เรื่อง ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ และมีบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76

ด้านระบบช่วยเหลือ ความพร้อมอยู่ในระดับ น้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.34 ประกอบด้วย 2 เรื่อง ความพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่อง มีระบบการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ในตัวระบบ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.50 รองลงมาเรื่อง มีคู่มือการใช้งาน (User Manual)

ด้านรูปแบบของโปรแกรม ความพร้อมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 ประกอบด้วย 3 เรื่อง ความพร้อมอยู่ในระดับมาก เรื่อง หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง เรื่อง หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 รองลงมาเรื่อง หน้าจอมีรูปแบบที่ดูง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการทำงานของระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร

ตารางที่ 3 ตารางแสดงผลของกระบวนการทำงานของระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร

ผลของกระบวนการทำงานของระบบ ขนส่งและรถร่วมชนาธร	คำตอบ		
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	รวม
การนำเข้าข้อมูล			
1. การนำเข้าข้อมูลในระบบสามารถทำได้รวดเร็ว	9 26.47	25 73.53	34 100.00
2. วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก	10 29.41	24 70.59	34 100.00
3. ระบบสามารถตรวจสอบความถูกต้องในการ นำเข้าข้อมูล (Input)	24 70.59	10 29.41	34 100.00
รวม	42.16	57.84	100.00
การประมวลผล			
4. ระบบใช้เวลาในการประมวลผล เร็ว	11 32.35	23 67.65	34 100.00
5. ขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก	14 41.18	20 58.82	34 100.00
6. มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการประมวลผล	12 35.29	22 64.71	34 100.00
7. ระบบมีการเชื่อมโยงข้อมูลของแผนกแต่ละ แผนก	30 88.24	4 11.76	34 100.00
รวม	49.27	50.73	100.00
รายงานที่ได้			
8. รายงานที่ได้รับจากการประมวลผลมีความถูกต้อง ทั้งหมด	13 38.24	21 61.76	34 100.00
9. สามารถสร้างรายงานได้ตามความต้องการ	14 41.18	20 58.82	34 100.00
10. รายงานที่ได้มีครบถ้วนตามความต้องการ	19 55.88	15 44.12	34 100.00
รวม	45.10	54.90	100.00
ค่าเฉลี่ยรวม	156 45.88	184 54.12	340 100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลของกระบวนการทำงานของระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร มีกระบวนการทำงานของระบบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยจำนวน 3 ข้อ และไม่เห็นด้วยมีจำนวน 7 ข้อ โดยสามารถแบ่งเป็น 3 เรื่อง คือ เรื่องของการนำเข้าข้อมูล จำนวน 3 ข้อ เรื่องการประมวลผล จำนวน 4 ข้อ และ เรื่องของรายงาน จำนวน 3 ข้อ ซึ่งสามารถจำแนกได้เป็น

การนำเข้าข้อมูล พบว่าส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับกระบวนการทำงานของระบบ คิดเป็นร้อยละ 57.84 ในเรื่อง การนำเข้าข้อมูลในระบบสามารถทำงานได้เร็ว คิดเป็นร้อยละ 73.53 รองลงมาเรื่อง วิธีการนำเข้าข้อมูลทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก คิดเป็นร้อยละ 70.59 ส่วนที่เห็นด้วยกับกระบวนการทำงานของระบบเรื่อง ระบบสามารถตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 70.59

การประมวลผล พบว่าส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับกระบวนการทำงานของระบบ คิดเป็นร้อยละ 57.84 ในเรื่อง ระบบใช้เวลาในการประมวลผลสามารถทำได้เร็ว คิดเป็นร้อยละ 67.65 รองลงมาเรื่อง ของระบบมีการตรวจสอบความถูกต้องในการประมวลผล คิดเป็นร้อยละ 64.71 และ ขั้นตอนการประมวลผลทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก คิดเป็นร้อยละ 58.82 ส่วนที่เห็นด้วยกับกระบวนการทำงานของระบบ ในเรื่อง ระบบมีการเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละแผนก คิดเป็นร้อยละ 88.24

รายงานที่ได้ พบว่าส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับกระบวนการทำงานของระบบ คิดเป็นร้อยละ 54.90 ในเรื่อง รายงานที่ได้รับจากการประมวลผลมีความถูกต้องทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 61.76 และ สามารถสร้างรายงานได้ตามต้องการ คิดเป็นร้อยละ 58.82 ส่วนที่เห็นด้วยกับกระบวนการทำงานของระบบเรื่อง รายงานที่ได้มีความครบถ้วนตามต้องการ คิดเป็นร้อยละ 55.88 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการนำระบบมาใช้

วัตถุประสงค์ของการนำมาใช้	จำนวน	ร้อยละ
ตรง	8	23.53
ไม่ตรง	26	76.47
รวม	34	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ส่วนใหญ่เห็นว่าการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร มาใช้ในกิจการ ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการนำมาใช้ มีจำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.47 และ ที่เห็นว่าตรงตามวัตถุประสงค์ของการนำมาใช้มีจำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.53 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการยอมรับของผู้ใช้

การยอมรับของผู้ใช้	จำนวน	ร้อยละ
ยอมรับ	12	35.29
ไม่ยอมรับ	22	64.71
รวม	34	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ส่วนใหญ่ไม่ยอมรับการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 64.71 และ ยอมรับการนำระบบมาใช้ จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.29

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้

ประโยชน์ที่ได้รับ	จำนวน	ร้อยละ
1. ลดขั้นตอนการทำงาน	1	2.94
2. ประหยัดเวลาในการทำงาน	2	5.88
3. เพิ่มประสิทธิภาพ	2	5.88
4. ช่วยลดปัญหาการสื่อสารภายใน	4	11.76
5. ระบบควบคุมภายในดีขึ้น	16	47.06
6. ไม่ได้ช่วยให้เกิดประโยชน์	9	26.47
รวม	34	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ส่วนใหญ่เห็นว่าประโยชน์ของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนา
 ธารมาใช้ คือ เรื่องที่ช่วยให้ระบบการควบคุมภายในดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 47.06 รองลงมาผู้ตอบ
 แบบสอบถามเห็นว่าการนำระบบมาใช้ไม่ได้ช่วยให้เกิดประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 26.47 ช่วยลด
 ปัญหาการสื่อสารภายใน คิดเป็นร้อยละ 11.76 ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เท่ากับ ช่วยให้
 ประหยัดเวลาในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 5.88 และ ช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ
 2.94 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระบบการควบคุมภายในที่ดีขึ้น

ระบบควบคุมภายในดีขึ้น ในส่วน	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านที่เกี่ยวข้องกับจัดคิดรด	4	11.76
2. ด้านที่เกี่ยวข้องกับการรับ/ส่งของ และใบแจ้งหนี้	5	14.71
3. ด้านบัญชีการเงิน	2	5.88
4. ด้านบัญชีเจ้าหนี้/ลูกหนี้	2	5.88
5. ด้านบัญชีขนส่ง และรถต่างๆ	3	8.82
6. ไม่ได้ทำให้ระบบดีขึ้น	18	52.94
รวม	34	32.35

จากตารางที่ 7 พบว่า ส่วนใหญ่เห็นว่าการในระบบขนส่งและรถร่วมชนาธารมาใช้
 ไม่ได้ทำให้ระบบการควบคุมภายในดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 52.94 รองลงมาเห็นว่าทำให้ระบบการ
 ควบคุมภายในดีขึ้นในด้านที่เกี่ยวข้องกับการรับ/ส่งของ และ ใบแจ้งหนี้ คิดเป็นร้อยละ 14.71 ทำ
 ให้ระบบการควบคุมภายในดีขึ้นในด้านที่เกี่ยวข้องกับการจัดคิดรด คิดเป็นร้อยละ 11.76 ทำให้ระบบ
 การควบคุมภายในดีขึ้นในด้านบัญชีขนส่ง รถบรรทุก รถร่วม และ รถเทอร์เลอร์ คิดเป็นร้อยละ 8.82
 และทำให้ระบบการควบคุมภายในดีขึ้นด้านบัญชีการเงิน เท่ากับ ด้านบัญชีเจ้าหนี้/ลูกหนี้ คิดเป็น
 ร้อยละ 5.88 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ผลของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ในธุรกิจขนส่ง ของ บริษัท เชียงใหม่ธนาธร จำกัด

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ สัมพันธ์กับเพศ

ความพร้อมของการนำระบบ ขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	เพศ		
	ชาย	หญิง	ค่าเฉลี่ยรวม
ด้านฮาร์ดแวร์ หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์			
1. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง มีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ	3.76 มาก	3.65 มาก	3.71 มาก
2. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่ม ขีดความสามารถได้	3.41 มาก	3.29 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง
3. คอมพิวเตอร์และ Printer ที่ใช้งาน ทำงานได้เร็ว	2.88 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
4. การใช้งานมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากและ ไม่ซับซ้อน	3.24 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง
ด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล(Net Work)			
5. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมัก ไม่ล่มเหลว	3.18 ปานกลาง	2.65 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
6. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลเร็ว	3.35 ปานกลาง	2.53 น้อย	2.94 ปานกลาง
7. ระบบสามารถรองรับ Work Station บนระบบเครือข่ายได้	3.18 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
8. ระบบการส่งผ่านข้อมูลของระบบ LAN ทำงานได้เร็ว	3.29 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
ด้านการทำงานของโปรแกรม			
9. การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจได้ง่าย	2.53 น้อย	2.29 น้อย	2.41 น้อย
10. เพิ่มและเปลี่ยนแปลงของข้อมูลทำ ได้ง่าย	2.65 ปานกลาง	2.35 น้อย	2.50 น้อย

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ สัมพันธ์กับเพศ (ต่อ)

ความพร้อมของการนำระบบ ขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	เพศ		
	ชาย	หญิง	ค่าเฉลี่ยรวม
ด้านการทำงานของโปรแกรม			
11. การตรวจทานความถูกต้องก่อนการ ผ่านรายการทำได้ง่าย	2.53 น้อย	2.53 น้อย	2.53 น้อย
12. ระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน และ สอดคล้องกับลักษณะการทำงาน ของบริษัท	2.29 น้อย	2.41 น้อย	2.35 น้อย
13. มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการ นำเข้าข้อมูล (Input) ที่ดี	3.18 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง
14. มีข้อความเตือนเมื่อทำงานในขั้นตอน นั้นๆ ไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง	2.88 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
ด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร			
15. ผู้ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ อธิบายได้ชัดเจนทำให้เข้าใจระบบ	2.88 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง
16. ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ	2.82 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง
17. มีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจที่ปฏิบัติ งานในระบบเป็นอย่างดี	2.82 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง
ด้านระบบช่วยเหลือ			
18. มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ในตัวระบบ	2.47 น้อย	2.53 น้อย	2.50 ปานกลาง
19. มีคู่มือการใช้งาน (User Manual)	2.06 น้อย	2.29 น้อย	2.18 น้อย
ด้านรูปแบบของโปรแกรม			
20. หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	3.41 มาก	3.29 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้สัมพันธ์กับเพศ (ต่อ)

ความพร้อมของการนำระบบ ขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	เพศ		
	ชาย	หญิง	ค่าเฉลี่ยรวม
ด้านรูปแบบของโปรแกรม			
21. หน้าจอมีรูปแบบที่ดูง่าย	3.65 มาก	2.94 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
22. หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา	3.76 มาก	3.41 มาก	3.59 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.01 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง

หมายเหตุ : 4.20 – 5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00 – 1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่าความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้สัมพันธ์กับเพศอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 โดยเพศชาย และ หญิง เห็นว่าความพร้อมของการนำระบบมาใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 และ 2.82 ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกันโดย

เพศชาย มีความพร้อมในระดับ มาก เรื่องความเพียงพอกับความต้องการคอมพิวเตอร์ และ หน้าจอของระบบใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 รองลงมาเป็นเรื่องเกี่ยวกับหน้าจอของระบบมีรูปแบบที่ดูง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้ และ หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 ตามลำดับ ส่วนที่เห็นว่ามีความพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่องการมีคู่มือการใช้งานระบบ (User Manual) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.06 รองลงมาเรื่องระบบทำงานง่ายไม่ซับซ้อน สอดคล้องกับลักษณะการทำงานของบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.29 มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.47 และ การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจได้ง่าย การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53 ตามลำดับ

เพศหญิง มีความพร้อมในระดับมาก เรื่อง ความเพียงพอกับความต้องการคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 รองลงมาเรื่องหน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 เห็นว่ามีความพร้อมในระดับน้อย เรื่อง การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย มีคู่มือการใช้งานระบบ (User

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ สัมพันธ์กับอายุ

ความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	อายุ				ค่าเฉลี่ยรวม
	20 -29 ปี	30 - 39 ปี	40 - 49 ปี	49 ปีขึ้นไป	
ด้านฮาร์ดแวร์ หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์					
1. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ	3.56 มาก	3.88 มาก	4.00 มาก	3.67 มาก	3.71 มาก
2. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้	3.44 มาก	3.25 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง
3. คอมพิวเตอร์และ Printer ที่ใช้งานทำงานได้เร็ว	2.72 ปานกลาง	3.50 มาก	2.60 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
4. การใช้งานมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน	3.22 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	3.40 มาก	2.67 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง
ด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล(Net Work)					
5. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักไม่ล้มเหลว	2.78 ปานกลาง	2.50 น้อย	4.20 มากที่สุด	2.67 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
6. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลเร็ว	3.11 ปานกลาง	2.63 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
7. ระบบสามารถรองรับ Work Station บนระบบเครือข่ายได้	3.17 ปานกลาง	2.63 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
8. ระบบการส่งผ่านข้อมูลของระบบ LAN ทำงานได้เร็ว	3.33 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
ด้านการทำงานของโปรแกรม					
9. การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยากเข้าใจได้ง่าย	2.44 น้อย	2.13 น้อย	2.80 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.41 น้อย
10. เพิ่มและเปลี่ยนแปลงของข้อมูลทำได้ง่าย	2.67 ปานกลาง	2.13 น้อย	2.60 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.50 น้อย
11. การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย	2.56 น้อย	2.25 น้อย	2.60 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.53 น้อย

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ สัมพันธ์กับอายุ (ต่อ)

ความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	อายุ				ค่าเฉลี่ยรวม
	20-29 ปี	30-39 ปี	40-49 ปี	49 ปีขึ้นไป	
ด้านการทำงานของโปรแกรม					
12. ระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน และสอดคล้องกับลักษณะการทำงานของบริษัท	2.56 น้อย	1.88 น้อย	2.40 น้อย	2.33 น้อย	2.35 น้อย
13. มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูล (Input) ที่ดี	3.17 ปานกลาง	2.63 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง
14. มีข้อความเตือนเมื่อทำงานในขั้นตอนนั้นๆ ไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง	3.00 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.40 น้อย	4.00 มาก	2.94 ปานกลาง
ด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร					
15. ผู้ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอธิบายได้ชัดเจนทำให้เข้าใจระบบ	3.00 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.82 ปานกลาง
16. ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ	3.06 ปานกลาง	2.25 น้อย	2.20 น้อย	3.33 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง
17. มีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจที่ปฏิบัติงานในระบบเป็นอย่างดี	2.89 ปานกลาง	2.63 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.76 ปานกลาง
ด้านระบบช่วยเหลือ					
18. มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ในตัวระบบ	2.44 น้อย	2.63 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.50 น้อย
19. มีคู่มือการใช้งาน (User Manual)	2.28 น้อย	2.25 น้อย	2.00 น้อย	1.67 น้อยที่สุด	2.18 น้อย
ด้านรูปแบบของโปรแกรม					
20. หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	3.17 ปานกลาง	3.50 มาก	3.60 มาก	3.67 มาก	3.35 ปานกลาง
21. หน้าจอมีรูปแบบที่ดูง่าย	3.33 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	3.80 มาก	3.33 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
22. หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา	3.56 มาก	3.88 มาก	3.40 มาก	3.33 ปานกลาง	3.59 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	2.97 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง

หมายเหตุ : 4.20 – 5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00 – 1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่าความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมมาใช้สัมพันธ์กับอายุในระดับปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุมีความเห็นเหมือนกันว่าความพร้อมของการนำระบบมาใช้อยู่ในระดับปานกลางโดย

กลุ่มผู้มีอายุ 20 – 29 ปี มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก เรื่องความเพียงพอต่อความต้องการคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ระบบ และ หน้าจอของระบบใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 รองลงมา เรื่อง คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ส่วนที่เห็นว่าความพร้อมในระดับน้อย เรื่องการมีคู่มือการใช้งาน (User Manual) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.28 รองลงมาเรื่องการใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44 การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย และ ระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อนและสอดคล้องกับการทำงานของบริษัท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56

กลุ่มผู้มีอายุ 30 – 39 ปี มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก เรื่องความเพียงพอต่อความต้องการคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ระบบ และ หน้าจอของระบบใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 รองลงมาเป็นเรื่องของคอมพิวเตอร์และ Printer ที่ใช้งานทำงานได้เร็ว และ หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ส่วนที่เห็นว่าความพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่องระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อนและสอดคล้องกับการทำงานของบริษัท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.88 รองลงมาเป็นเรื่องของ การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย และสามารถเพิ่มและเปลี่ยนแปลงของข้อมูลได้ง่าย ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.13 ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ มีคู่มือการใช้งาน (User Manual) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.25 และ ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักไม่ล้มเหลว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50

กลุ่มผู้มีอายุ 40 -49 ปี มีความพร้อมในระดับมากที่สุด เรื่องระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักไม่ล้มเหลว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ความพร้อมในระดับมาก เรื่องความเพียงพอต่อความต้องการคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมาเรื่อง หน้าจอมีรูปแบบที่ดูง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และ การใช้งานของคอมพิวเตอร์มีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และ หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 ส่วนที่เห็นว่าความพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่องการมีคู่มือการใช้งาน (User Manual) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 รองลงมาเรื่อง ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.20 และ เรื่องระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน สอดคล้องกับลักษณะการทำงานของ บริษัท และมีข้อความเตือนเมื่อทำงานในขั้นตอนนั้นๆ ไม่ได้ หรือไม่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40

กลุ่มผู้มีอายุ 49 ปีขึ้นไป มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก เรื่องระบบมีข้อความเตือนเมื่อทำงานในขั้นตอนนั้นๆ ไม่ได้ หรือไม่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมาเรื่องความเพียงพอต่อความต้องการคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ระบบ และ หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ส่วน

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ สัมพันธ์กับการศึกษา

ความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	การศึกษา				ค่าเฉลี่ยรวม
	ประถม-ปวช.	ปสว.-ปวท	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
ด้านฮาร์ดแวร์ หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์					
1. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ	3.69 มาก	3.60 มาก	3.73 มาก	4.00 มาก	3.71 มาก
2. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้	3.15 ปานกลาง	3.40 มาก	3.53 มาก	3.00 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง
3. คอมพิวเตอร์และ Printer ที่ใช้งานทำงานได้เร็ว	2.92 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
4. การใช้งานมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน	3.08 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	5.00 มากที่สุด	3.11 ปานกลาง
ด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล(Net Work)					
5. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักไม่ล่มเหลว	3.31 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
6. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลเร็ว	3.00 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	4.00 มาก	2.94 ปานกลาง
7. ระบบสามารถรองรับ Work Station บนระบบเครือข่ายได้	2.92 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	4.00 มาก	3.00 ปานกลาง
8. ระบบการส่งผ่านข้อมูลของระบบ LAN ทำงานได้เร็ว	3.08 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	4.00 มาก	3.15 ปานกลาง

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ สัมพันธ์กับการศึกษา (ต่อ)

ความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	ระดับการศึกษา				ค่าเฉลี่ยรวม
	ประถม-ปวช.	ปวท. - ปวส	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
ด้านการทำงานของโปรแกรม					
9. การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยากเข้าใจได้ง่าย	2.46 น้อย	1.80 น้อย	2.60 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.41 น้อย
10. เพิ่มและเปลี่ยนแปลงของข้อมูลทำได้ง่าย	2.54 น้อย	2.20 น้อย	2.60 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.50 น้อย
11. การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย	2.54 น้อย	2.00 น้อย	2.80 ปานกลาง	1.00 น้อยที่สุด	2.53 น้อย
ด้านการทำงานของโปรแกรม					
12. ระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน และสอดคล้องกับลักษณะการทำงาน	2.31 น้อย	1.80 น้อย	2.60 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.35 น้อย
13. มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูล (Input) ที่ดี	3.15 ปานกลาง	2.20 น้อย	3.27 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง
14. มีข้อความเตือนเมื่อทำงานในขั้นตอนนั้นๆ ไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง	3.00 ปานกลาง	2.20 น้อย	3.13 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
ด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร					
15. ผู้ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอธิบายได้ชัดเจนทำให้เข้าใจระบบ	3.08 ปานกลาง	2.20 น้อย	2.87 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.82 ปานกลาง
16. ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ	2.54 น้อย	2.60 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	4.00 มาก	2.76 ปานกลาง
17. มีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจที่ปฏิบัติงานในระบบเป็นอย่างดี	3.08 ปานกลาง	2.40 น้อย	2.67 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.76 ปานกลาง
ด้านระบบช่วยเหลือ					
18. มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ในตัวระบบ	2.54 น้อย	2.40 น้อย	2.47 น้อย	2.00 น้อย	2.50 น้อย
19. มีคู่มือการใช้งาน (User Manual)	2.00 น้อย	2.40 น้อย	2.20 น้อย	3.00 ปานกลาง	2.18 น้อย

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมมาใช้ สัมพันธ์กับการศึกษา (ต่อ)

ความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมมาใช้	ระดับการศึกษา				ค่าเฉลี่ยรวม
	ประถม - ปวช.	ปวส. - ปวท.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
ด้านรูปแบบของโปรแกรม					
20. หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	3.46 มาก	2.60 ปานกลาง	3.53 มาก	3.00 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง
21. หน้าจอมีรูปแบบที่ดูง่าย	3.54 มาก	3.20 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
22. หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา	3.62 มาก	3.60 มาก	3.60 มาก	3.00 ปานกลาง	3.59 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	2.95 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง

หมายเหตุ : 4.20 – 5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00 – 1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่าความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมมาใช้ สัมพันธ์กับการศึกษาในระดับ ปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษาเห็นเหมือนกันว่าความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง และความพร้อมของการนำระบบมาใช้จำแนกตามการศึกษาพบว่า

ระดับการศึกษาตั้งแต่ประถมศึกษา-มัธยมศึกษา หรือ ปวช. เห็นว่าความพร้อมในระดับมาก เรื่องความเพียงพอต่อความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 รองลงมาเรื่อง หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา มีความเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 เรื่องหน้าจอการใช้งานมีรูปแบบที่ดูง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 และหน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 ส่วนความพร้อมในระดับน้อย เรื่องการมีคู่มือการใช้งาน (User Manual) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 รองลงมา เรื่องระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อนและสอดคล้องกับการทำงานของบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.31 การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.46 และสามารถเพิ่มและเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ง่าย การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ และมีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.54

ระดับการศึกษานุปริญญา หรือ ปวท. หรือ ปวส. เห็นว่าความพร้อมในระดับมาก เรื่องความเพียงพอต่อความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ และ หน้าจอของระบบใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 รองลงมาเรื่อง คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 ส่วนที่เห็นความพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่องการใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย และ เรื่องระบบ

ระดับการศึกษาปริญญาตรี เห็นว่าความพร้อมในระดับมาก เรื่องความเพียงพอต่อความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 รองลงมาเรื่อง หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และ คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้ หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 ส่วนที่เห็นความพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่อง มีคู่มือการใช้งาน (User Manual) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.20 และ เรื่องมีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.47

ระดับการศึกษาปริญญาโท เห็นว่าความพร้อมในระดับมากที่สุด เรื่องการใช้งานคอมพิวเตอร์ มีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 เห็นว่าความพร้อมในระดับมาก เรื่องความเพียงพอต่อความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลเร็ว ระบบสามารถรองรับ Work Station บนระบบเครือข่ายได้ ระบบการส่งผ่านข้อมูลของระบบ LAN ทำงานได้เร็ว และ ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ส่วนที่เห็นความพร้อมในระดับน้อยที่สุด เรื่องการตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 ส่วนที่เห็นความพร้อมในระดับน้อย เรื่องการใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย สามารถเพิ่มและเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ง่าย ระบบทำงานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน สอดคล้องกับลักษณะการทำงาน ผู้ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอธิบายได้ชัดเจน มีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจที่ปฏิบัติงานในระบบเป็นอย่างดี มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) มีความเฉลี่ยเท่ากับ 2.00

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ สัมพันธ์กับสถานที่ทำงาน

ความพร้อมของการนำระบบ ขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	สถานที่ทำงาน		
	สำนักงานใหญ่	สาขา	ค่าเฉลี่ยรวม
ด้านฮาร์ดแวร์ หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์			
1. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง มีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ	3.88 มาก	3.30 ปานกลาง	3.71 มาก
2. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่ม ขีดความสามารถได้	3.42 มาก	3.20 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง
3. คอมพิวเตอร์และ Printer ที่ใช้งาน ทำงานได้เร็ว	3.00 ปานกลาง	2.70 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
4. การใช้งานมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากและ ไม่ซับซ้อน	3.21 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง
ด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล(Net Work)			
5. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมัก ไม่ล้มเหลว	3.00 ปานกลาง	2.70 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
6. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลเร็ว	3.25 ปานกลาง	2.20 น้อย	2.94 ปานกลาง
7. ระบบสามารถรองรับ Work Station บนระบบเครือข่ายได้	3.13 ปานกลาง	2.70 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
8. ระบบการส่งผ่านข้อมูลของระบบ LAN ทำงานได้เร็ว	3.29 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
ด้านการทำงานของโปรแกรม			
9. การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจได้ง่าย	2.38 น้อย	2.50 น้อย	2.41 น้อย
10. เพิ่มและเปลี่ยนแปลงของข้อมูลทำ ได้ง่าย	2.54 น้อย	2.40 น้อย	2.50 น้อย
11. การตรวจทานความถูกต้องก่อนการ ผ่านรายการทำได้ง่าย	2.58 น้อย	2.40 น้อย	2.53 น้อย

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ สัมพันธ์กับสถานที่ทำงาน (ต่อ)

ความพร้อมของการนำระบบ ขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	สถานที่ทำงาน		
	สำนักงานใหญ่	สาขา	ค่าเฉลี่ยรวม
12. ระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน และ สอดคล้องกับลักษณะการทำงาน ของบริษัท	2.33 น้อย	2.40 น้อย	2.35 น้อย
13. มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการ นำเข้าข้อมูล (Input) ที่ดี	3.13 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง
14. มีข้อความเตือนเมื่อทำงานในขั้นตอน นั้นๆ ไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง	3.04 ปานกลาง	2.70 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
ด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร			
15. ผู้ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ อธิบายได้ชัดเจนทำให้เข้าใจระบบ	2.88 ปานกลาง	2.70 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง
16. ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ	2.88 ปานกลาง	2.50 น้อย	2.76 ปานกลาง
17. มีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจที่ปฏิบัติ งานในระบบเป็นอย่างดี	2.83 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง
ด้านระบบช่วยเหลือ			
18. มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ในตัวระบบ	2.42 น้อย	2.70 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง
19. มีคู่มือการใช้งาน (User Manual)	2.00 น้อย	2.60 ปานกลาง	2.18 น้อย
ด้านรูปแบบของโปรแกรม			
20. หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	3.46 มาก	3.10 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง
21. หน้าจอมีรูปแบบที่ดูง่าย	3.29 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ สัมพันธ์กับสถานที่ทำงาน (ต่อ)

ข้อมูลเบื้องต้นของการนำระบบ ขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	สถานที่ทำงาน		
	สำนักงานใหญ่	สาขา	ค่าเฉลี่ยรวม
ด้านรูปแบบของโปรแกรม 22. หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา	3.71 มาก	3.20 ปานกลาง	3.59 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	2.98 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง

หมายเหตุ : 4.20 – 5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00 – 1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่าความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ สัมพันธ์กับสถานที่ทำงาน ในระดับปานกลาง และ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งที่สำนักงานใหญ่ และ สาขา เห็นว่าความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 และ 2.75 ตามลำดับ โดย

ผู้ที่ประจำอยู่ที่สำนักงานใหญ่ เห็นว่าความพร้อมในระดับมาก เรื่องความเพียงพอต่อความต้องการคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 รองลงมาเรื่อง หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และ คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้ หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 ส่วนที่เห็นว่าความพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่องการมีคู่มือการใช้งาน (User Manual) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 รองลงมาเรื่อง ระบบการทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน สอดคล้องกับลักษณะการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.38 มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42 การเพิ่มและเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำได้ง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.54 การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58

ผู้ที่ประจำอยู่ที่สาขา ไม่มีปัจจัยใดที่เห็นว่าความพร้อมของระบบอยู่ในระดับมาก ส่วนที่เห็นว่าความพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่องการเชื่อมโยงข้อมูลสามารถทำได้เร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.20 รองลงมาเรื่อง การเพิ่มและเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำได้ง่าย การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย และ ระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน สอดคล้องกับลักษณะการทำงานของบริษัท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 และ การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจได้ง่าย ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ ความเฉลี่ยเท่ากับ 2.50

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมมาใช้ สัมพันธ์กับตำแหน่งงาน

ความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมมาใช้	ตำแหน่งงาน				ค่าเฉลี่ยรวม
	เจ้าของ	ผู้บริหาร	ส่วนหน้างาน	ส่วนบัญชี	
ด้านฮาร์ดแวร์ หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์					
1. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ	4.00 มาก	4.33 มาก	3.60 มาก	3.62 มาก	3.71 มาก
2. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้	3.67 มาก	3.67 มาก	3.33 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง
3. คอมพิวเตอร์และ Printer ที่ใช้งานทำงานได้เร็ว	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
4. การใช้งานมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน	2.67 ปานกลาง	3.67 มาก	3.20 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง
ด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล(Net Work)					
5. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักไม่ล่มเหลว	3.33 ปานกลาง	3.67 มาก	2.87 ปานกลาง	2.69 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
6. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลเร็ว	3.33 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	2.46 น้อย	2.94 ปานกลาง
7. ระบบสามารถรองรับ Work Station บนระบบเครือข่ายได้	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
8. ระบบการส่งผ่านข้อมูลของระบบ LAN ทำงานได้เร็ว	3.67 มาก	3.00 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
ด้านการทำงานของโปรแกรม					
9. การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยากเข้าใจได้ง่าย	2.67 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.40 น้อย	2.23 น้อย	2.41 น้อย
10. เพิ่มและเปลี่ยนแปลงของข้อมูลทำได้ง่าย	2.00 น้อย	2.33 น้อย	2.73 ปานกลาง	2.38 น้อย	2.50 น้อย
11. การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย	3.00 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.60 ปานกลาง	2.46 น้อย	2.53 น้อย
12. ระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน และสอดคล้องกับลักษณะการทำงาน	2.33 น้อย	2.00 น้อย	2.40 น้อย	2.83 ปานกลาง	2.35 น้อย

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ สัมพันธ์กับตำแหน่งงาน (ต่อ)

ความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	ตำแหน่งงาน				ค่าเฉลี่ยรวม
	เจ้าของ	ผู้บริหาร	ส่วนหน้างาน	ส่วนบัญชี	
13. มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูล (Input) ที่ดี	4.33 มากที่สุด	2.33 น้อย	3.07 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง
14. มีข้อความเตือนเมื่อทำงานในขั้นตอนนี้ๆ ไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง	4.33 มากที่สุด	2.33 น้อย	3.00 ปานกลาง	2.69 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
15. ผู้ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอธิบายได้ชัดเจนทำให้เข้าใจระบบ	2.67 ปานกลาง	1.67 น้อยที่สุด	3.07 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง
16. ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ	3.33 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.93 ปานกลาง	2.54 น้อย	2.76 ปานกลาง
17. มีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจที่ปฏิบัติงานในระบบเป็นอย่างดี	2.67 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.87 ปานกลาง	2.77 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง
18. มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ในตัวระบบ	3.00 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.40 น้อย	2.62 ปานกลาง	2.50 น้อย
19. มีคู่มือการใช้งาน (User Manual)	2.33 น้อย	2.00 น้อย	1.93 น้อย	2.46 น้อย	2.18 น้อย
20. หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	4.00 มาก	3.33 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง
21. หน้าจอมีรูปแบบที่ดูง่าย	3.67 มาก	3.67 มาก	3.53 มาก	2.85 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
22. หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา	3.67 มาก	4.00 มาก	3.67 มาก	3.38 ปานกลาง	3.59 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.21 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.79 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง

หมายเหตุ : 4.20 – 5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00 – 1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่าความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมมาใช้ สัมพันธ์กับ ตำแหน่งงานทั้ง เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร ส่วนหน้างาน และ ส่วนบัญชี ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 2.86 2.97 และ 2.79 ตามลำดับ โดย

เจ้าของกิจการ เห็นว่าความพร้อมในระดับมากที่สุด เรื่องระบบมีการตรวจสอบการนำเข้าข้อมูลที่ดี และ ระบบมีข้อความเตือนเมื่อทำงานในข้อนั้นๆ ไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ความพร้อมในระดับมาก เรื่องความเพียงพอต่อความต้องการคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ระบบ และ หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมาเรื่อง คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้ ระบบการส่งผ่านข้อมูลของระบบ LAN ทำงานได้เร็ว หน้าจอมีรูปแบบที่ดูง่าย และ หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ส่วนที่เห็นว่าความพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่องระบบสามารถเพิ่มและเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 รองลงมาเรื่อง ระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน สอดคล้องกับการทำงานของบริษัท และมีคู่มือการใช้งาน (User Manual) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33

ผู้บริหาร เห็นว่าความพร้อมในระดับมาก เรื่องความเพียงพอต่อความต้องการคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 รองลงมาเรื่อง หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เรื่อง คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้ การใช้งานมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักไม่ล้มเหลว และ หน้าจอมีรูปแบบที่ดูง่าย มีความเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ส่วนที่เห็นว่าความพร้อมในระดับน้อยที่สุด เรื่องผู้ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอธิบายได้ชัดเจนทำให้เข้าใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.67 ความพร้อมในระดับน้อย เรื่องการตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย ระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน สอดคล้องกับการทำงานของบริษัท มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) และมีคู่มือการใช้งาน (User Menu) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 เรื่องระบบสามารถเพิ่มและเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ง่าย มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูลที่ดี มีข้อความเตือนเมื่อทำงานในขั้นตอนนั้นๆ ไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ และมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจที่ปฏิบัติงานในระบบเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33

พนักงานส่วนหน้างาน เห็นว่าความพร้อมในระดับมาก เรื่องหน้าจอของระบบใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 รองลงมาเรื่องความเพียงพอต่อความต้องการคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และ หน้าจอมีรูปแบบที่ดูง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 ส่วนที่เห็นว่าความพร้อมในระดับน้อย เรื่องการมีคู่มือการใช้งาน (User Manual) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.93 รองลงมาเรื่อง การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจได้ง่าย ระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน สอดคล้องกับการทำงานของบริษัท และมีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40

พนักงานบัญชี เห็นว่าความพร้อมในระดับมาก เรื่องความเพียงพอต่อความต้องการคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 ส่วนที่เห็นว่าความพร้อมในระดับน้อยเรื่องการใช้งาน

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมมาใช้ สัมพันธ์กับอายุงาน

ความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมมาใช้	อายุงาน				ค่าเฉลี่ยรวม
	น้อยกว่า 1 ปี	1-3 ปี	4-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	
ด้านฮาร์ดแวร์ หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์					
1. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ	3.50 มาก	3.71 มาก	3.67 มาก	3.73 มาก	3.71 มาก
2. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้	4.00 มาก	3.29 ปานกลาง	4.00 มาก	3.20 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง
3. คอมพิวเตอร์และ Printer ที่ใช้งานทำงานได้เร็ว	2.50 น้อย	3.07 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
4. การใช้งานมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน	3.00 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	4.00 มาก	2.73 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง
ด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล(Net Work)					
5. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักไม่ล้มเหลว	4.00 มาก	2.57 น้อย	3.00 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
6. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลเร็ว	4.00 มาก	2.93 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
7. ระบบสามารถรองรับ Work Station บนระบบเครือข่ายได้	3.00 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	3.67 มาก	2.80 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
8. ระบบการส่งผ่านข้อมูลของระบบ LAN ทำงานได้เร็ว	3.50 มาก	3.36 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
ด้านการทำงานของโปรแกรม					
9. การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยากเข้าใจได้ง่าย	2.50 น้อย	2.64 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.20 น้อย	2.41 น้อย
10. เพิ่มและเปลี่ยนแปลงของข้อมูลทำได้ง่าย	3.00 ปานกลาง	2.64 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.20 น้อย	2.50 น้อย

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ สัมพันธ์กับอายุงาน (ต่อ)

ความพร้อมของการนำระบบ ขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	อายุงาน				ค่าเฉลี่ยรวม
	น้อยกว่า 1 ปี	1-3 ปี	4 - 5 ปี	5 ปีขึ้นไป	
ด้านการทำงานของโปรแกรม					
11. การตรวจทานความถูกต้องก่อนการ ผ่านรายการทำได้ง่าย	4.00 มาก	2.50 น้อย	2.33 น้อย	2.40 น้อย	2.53 น้อย
ด้านการทำงานของโปรแกรม					
12. ระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน และ สอดคล้องกับลักษณะการทำงาน	3.00 ปานกลาง	2.64 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	1.93 น้อย	2.35 น้อย
13. มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการ นำเข้าข้อมูล (Input) ที่ดี	4.00 มาก	2.93 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง
14. มีข้อความเตือนเมื่อทำงานในขั้นตอน นั้นๆ ไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง	3.50 มาก	2.79 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
ด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร					
15. ผู้ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ อธิบายได้ชัดเจนทำให้เข้าใจระบบ	3.50 มาก	2.71 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	2.73 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง
16. ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	2.53 น้อย	2.76 ปานกลาง
ด้านการทำงานของโปรแกรม					
17. มีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจที่ปฏิบัติ งานในระบบเป็นอย่างดี	2.50 น้อย	2.71 น้อย	3.00 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง
ด้านระบบช่วยเหลือ					
18. มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ในตัวระบบ	1.50 น้อยที่สุด	2.57 น้อย	2.67 ปานกลาง	2.53 น้อย	2.50 น้อย
19. มีคู่มือการใช้งาน (User Manual)	1.00 น้อยที่สุด	2.29 น้อย	3.00 ปานกลาง	2.07 น้อย	2.18 น้อย
ด้านรูปแบบของโปรแกรม					
20. หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	4.00 มาก	3.36 ปานกลาง	2.33 น้อย	3.47 มาก	3.35 ปานกลาง

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ สัมพันธ์กับอายุงาน (ต่อ)

ความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	อายุงาน				ค่าเฉลี่ยรวม
	น้อยกว่า 1 ปี	1-3 ปี	4-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	
ด้านรูปแบบของโปรแกรม					
21. หน้าจอมีรูปแบบที่ดูง่าย	4.00 มาก	3.43 มาก	2.33 น้อย	3.27 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
22. หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา	3.00 ปานกลาง	3.79 มาก	3.33 ปานกลาง	3.53 มาก	3.59 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.18 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง

หมายเหตุ : 4.20 – 5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00 – 1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่าความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ สัมพันธ์กับอายุงานในระดับปานกลาง ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุงานเห็นว่าความพร้อมของการนำระบบมาใช้อยู่ในระดับปานกลาง โดย

กลุ่มอายุงานน้อยกว่า 1 ปี มีความพร้อมอยู่ในระดับมากเรื่อง ระบบสามารถเพิ่มขีดความสามารถ ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลมักไม่เกิดความล้มเหลว ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลเร็ว ระบบสามารถตรวจทานความถูกต้องก่อนผ่านรายการทำได้ง่าย มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูลที่ดี หน้าจอของระบบใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย และ ระบบมีหน้าจอที่ดูง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมาเป็นเรื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ ระบบการส่งผ่านข้อมูลของระบบ LAN ทำงานได้เร็ว มีข้อความเตือนเมื่อทำงานในขั้นตอนนั้นๆ ไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง ผู้ใช้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอธิบายได้ชัดเจนทำให้เข้าใจระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ส่วนที่เห็นว่าความพร้อมอยู่ในระดับน้อยที่สุด เรื่องการมีคู่มือการใช้งาน (User Manual) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 รองลงมาเรื่อง มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Manu) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 เห็นว่าความพร้อมอยู่ในระดับน้อยเรื่อง คอมพิวเตอร์และPrinter ที่ใช้งานทำงานได้เร็ว การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย และมีบุคลากรที่มีความเข้าใจที่ปฏิบัติงานในระบบเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50

กลุ่มอายุงาน 1-3 ปี มีความพร้อมอยู่ในระดับมากเรื่อง หน้าจอของระบบใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 รองลงมา เรื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และ หน้าจอมีรูปแบบที่ดูง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ส่วนที่เห็นว่าความพร้อม

กลุ่มอายุ 4-5 ปี มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก เรื่อง คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้ คอมพิวเตอร์มีขั้นตอนการใช้งานที่ไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมาเรื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการและ ระบบสามารถรับรอง Work Station บนระบบเครือข่ายได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ส่วนที่เห็นว่าความพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่องการใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย ระบบสามารถตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย หน้าจอของระบบใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย และ ระบบมีหน้าจอที่ดูง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33

กลุ่มอายุ 5 ปีขึ้นไป มีความพร้อมของระบบอยู่ในระดับมาก เรื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 รองลงมา เรื่อง หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 ส่วนที่เห็นว่าความพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่องระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน สอดคล้องกับการทำงานของบริษัท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.93 รองลงมา เรื่อง มีคู่มือการใช้งาน (User Manu) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.07 เรื่องการใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย การเพิ่มและเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำได้ง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.20 การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 และ ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ สัมพันธ์กับการเข้ารับการฝึกอบรมระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรร

ความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	จำนวนครั้งที่เข้ารับการอบรมระบบ			ค่าเฉลี่ยรวม
	1 ครั้ง	2 ครั้ง	5 ครั้ง	
ด้านฮาร์ดแวร์ หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์				
1. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ	3.60 มาก	3.70 มาก	4.00 มาก	3.71 มาก
2. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้	3.40 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.75 มาก	3.35 ปานกลาง
3. คอมพิวเตอร์และ Printer ที่ใช้งานทำงานได้เร็ว	2.90 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
4. การใช้งานมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน	2.60 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.50 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง
ด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล(Net Work)				
5. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักไม่ล้าสมัย	2.40 น้อย	3.05 ปานกลาง	3.50 มาก	2.91 ปานกลาง
6. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลเร็ว	2.60 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	4.00 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
7. ระบบสามารถรองรับ Work Station บนระบบเครือข่ายได้	2.70 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.50 มาก	3.00 ปานกลาง
8. ระบบการส่งผ่านข้อมูลของระบบ LAN ทำงานได้เร็ว	3.00 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.75 มาก	3.15 ปานกลาง
ด้านการทำงานของโปรแกรม				
9. การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยากเข้าใจได้ง่าย	2.10 น้อย	2.55 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	2.41 น้อย
10. เพิ่มและเปลี่ยนแปลงของข้อมูลทำได้ง่าย	2.30 น้อย	2.70 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.50 น้อย
11. การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย	2.20 น้อย	2.75 ปานกลาง	2.25 น้อย	2.53 น้อย

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมมาใช้ สัมพันธ์กับการเข้ารับการฝึกอบรมระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรม (ต่อ)

ความพร้อมของการนำระบบ ขนส่งและรถร่วมชนาธรมมาใช้	จำนวนครั้งที่เข้ารับการอบรมระบบ			ค่าเฉลี่ยรวม
	1 ครั้ง	2 ครั้ง	5 ครั้ง	
ด้านการทำงานของโปรแกรม				
12. ระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน และ สอดคล้องกับลักษณะการทำงานของบริษัท	2.30 น้อย	2.45 น้อย	2.00 น้อย	2.35 น้อย
13. มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการ นำเข้าข้อมูล (Input) ที่ดี	2.70 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง
14. มีข้อความเตือนเมื่อทำงานในขั้นตอน นั้นๆ ไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง	2.80 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
ด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร				
15. ผู้ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ อธิบายได้ชัดเจนทำให้เข้าใจระบบ	2.60 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.82 ปานกลาง
16. ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ	2.60 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง
ด้านการทำงานของโปรแกรม				
17. มีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจที่ปฏิบัติ งานในระบบเป็นอย่างดี	2.40 น้อย	3.05 ปานกลาง	2.25 น้อย	2.76 ปานกลาง
ด้านระบบช่วยเหลือ				
18. มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ในตัวระบบ	2.20 น้อย	2.60 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.50 น้อย
19. มีคู่มือการใช้งาน (User Manual)	2.00 น้อย	2.20 น้อย	2.50 น้อย	2.18 น้อย
ด้านรูปแบบของโปรแกรม				
20. หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	3.10 ปานกลาง	3.50 มาก	3.25 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง
21. หน้าจอมีรูปแบบที่ดูง่าย	2.70 ปานกลาง	3.55 มาก	3.50 มาก	3.25 ปานกลาง

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ สัมพันธ์กับการเข้ารับการฝึกอบรมระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรร (ต่อ)

ความพร้อมต้นของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	จำนวนครั้งที่เข้ารับการอบรมระบบ			ค่าเฉลี่ยรวม
	1 ครั้ง	2 ครั้ง	5 ครั้ง	
ด้านรูปแบบของโปรแกรม				
22. หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา	3.20	3.75	3.75	3.59
	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	2.65	3.02	3.05	2.92
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

หมายเหตุ : 4.20 – 5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00 – 1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่าความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้มีความสัมพันธ์กับจำนวนครั้งที่เข้ารับการอบรมระบบในระดับปานกลาง โดย

ผู้ที่เข้ารับการอบรมจำนวน 1 ครั้ง มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก เรื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 รองลงมาเรื่อง คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 ส่วนที่เห็นว่าพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่องมีคู่มือการใช้งาน (User Manual) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 รองลงมาเรื่องการใช้งานของระบบ ไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.10 รองลงมาเรื่อง การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย มีระบบช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.20 รองลงมาเรื่อง การเพิ่มและเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำได้ง่าย ระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน สอดคล้องกับการทำงานของบริษัท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30 และระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักไม่ล้มเหลว มีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจที่ปฏิบัติงานในระบบเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40

ผู้ที่เข้ารับการอบรมจำนวน 2 ครั้ง มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก เรื่องหน้าจอของระบบใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 รองลงมาเรื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 หน้าจอมีรูปแบบที่ดูง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 และ หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ส่วนที่เห็นว่าความพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่อง การมีคู่มือการใช้งาน (User Manual) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.20 ระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน สอดคล้องกับลักษณะการทำงานของบริษัท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.45 และ การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.55

ผู้ที่เข้ารับการอบรมจำนวน 5 ครั้ง มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก เรื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ และ ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลทำได้เร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมาเรื่อง คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้ ระบบการส่งผ่านข้อมูลของระบบ LAN ทำงานได้เร็ว หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และการใช้งานมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักไม่ล่มเหลว ระบบสามารถรองรับ Work Station บนระบบเครือข่ายได้ หน้าจอมีรูปแบบที่ดูง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ส่วนที่เห็นว่าความพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่องระบบสามารถเพิ่มและเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ง่าย ระบบใช้งานง่าย ไม่สลับซับซ้อน สอดคล้องกับการทำงานของบริษัท และ ผู้ใช้ความรู้ความเข้าใจระบบสามารถอธิบายได้ชัดเจน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 รองลงมาเรื่อง การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย และมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจที่ปฏิบัติงานในระบบเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.25 และ การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย มีคู่มือการใช้งาน (User Manual) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ สัมพันธ์กับการเข้ารับการศึกษาอบรมการใช้ Microsoft Office

ความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	จำนวนครั้งที่เข้ารับการศึกษาอบรมการใช้ Mc Office				ค่าเฉลี่ยรวม
	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	ไม่เคย	
ด้านฮาร์ดแวร์ หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์					
1. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ	3.57 มาก	3.50 มาก	3.88 มาก	4.33 มาก	3.71 มาก
2. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้	3.19 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.75 มาก	3.67 มาก	3.35 ปานกลาง
3. คอมพิวเตอร์และ Printer ที่ใช้งานทำงานได้เร็ว	2.86 ปานกลาง	2.50 น้อย	3.00 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
4. การใช้งานมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน	2.95 ปานกลาง	3.50 มาก	3.25 ปานกลาง	3.67 มาก	3.11 ปานกลาง
ด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล(Net Work)					
5. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักไม่ล้มเหลว	2.67 ปานกลาง	5.00 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
6. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลเร็ว	2.86 ปานกลาง	2.00 น้อย	3.38 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
7. ระบบสามารถรองรับ Work Station บนระบบเครือข่ายได้	2.86 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
8. ระบบการส่งผ่านข้อมูลของระบบ LAN ทำงานได้เร็ว	3.00 ปานกลาง	2.50 น้อย	3.75 มาก	3.00 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
ด้านการทำงานของโปรแกรม					
9. การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยากเข้าใจได้ง่าย	2.29 น้อย	2.50 น้อย	2.50 น้อย	3.00 ปานกลาง	2.41 น้อย
10. เพิ่มและเปลี่ยนแปลงของข้อมูลทำได้ง่าย	2.67 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.25 น้อย	2.33 น้อย	2.50 น้อย
11. การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย	2.52 น้อย	2.50 น้อย	2.63 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.53 น้อย

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้ สัมพันธ์กับการเข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office (ต่อ)

ความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้	จำนวนครั้งของการเข้ารับการอบรมการใช้ Mc Office				ค่าเฉลี่ยรวม
	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	ไม่เคย	
ด้านการทำงานของโปรแกรม					
12. ระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน และสอดคล้องกับลักษณะการทำงาน	2.33 น้อย	2.50 น้อย	2.38 น้อย	2.33 น้อย	2.35 น้อย
13. มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูล (Input) ที่ดี	2.95 ปานกลาง	4.00 มาก	3.25 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง
14. มีข้อความเตือนเมื่อทำงานในขั้นตอนนั้นๆ ไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง	2.81 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
ด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร					
15. ผู้ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอธิบายได้ชัดเจนทำให้เข้าใจระบบ	3.00 ปานกลาง	2.50 น้อย	2.63 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.82 ปานกลาง
16. ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ	2.86 ปานกลาง	1.50 น้อยที่สุด	2.88 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง
17. มีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจที่ปฏิบัติงานในระบบเป็นอย่างดี	2.90 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.38 น้อย	2.67 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง
ด้านระบบช่วยเหลือ					
18. มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ในตัวระบบ	2.38 น้อย	3.50 มาก	2.50 น้อย	2.67 ปานกลาง	2.50 น้อย
19. มีคู่มือการใช้งาน (User Manual)	2.14 น้อย	2.50 น้อย	2.25 น้อย	2.00 น้อย	2.18 น้อย
ด้านรูปแบบของโปรแกรม					
20. หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	3.33 ปานกลาง	3.50 มาก	3.50 มาก	3.00 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง
21. หน้าจอมีรูปแบบที่ดูง่าย	3.38 ปานกลาง	4.00 มาก	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
22. หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา	3.57 มาก	3.50 มาก	3.63 มาก	3.67 มาก	3.59 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	2.87 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง

หมายเหตุ : 4.20 – 5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00 – 1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่าความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธมาใช้สัมพันธ์กับจำนวนเข้ารับการอบรม Microsoft Office ไม่ว่าจะเป็นผู้ที่เคยอบรมหรือผู้ที่ไม่เคยอบรม มีความคิดเห็นในระดับเดียวกัน คือ ระดับปานกลาง โดย

ผู้ที่เคยเข้ารับการอบรมจำนวน 1 ครั้ง มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก เรื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ และ หน้าจอของระบบใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ส่วนที่เห็นว่าความพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่องการมีคู่มือการใช้งาน (User Manual) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.14 รองลงมาเรื่อง การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.29 เรื่องระบบทำงานง่ายไม่สลับซับซ้อน สอดคล้องกับลักษณะการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.38 การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52 ตามลำดับ

ผู้ที่เคยเข้ารับการอบรมจำนวน 2 ครั้ง มีความพร้อมอยู่ในระดับมากที่สุด เรื่องระบบมักไม่เกิดความล้มเหลวในการเชื่อมโยงข้อมูล ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ที่เห็นว่าความพร้อมอยู่ในระดับมาก เรื่อง มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูลที่ดี และ หน้าจอมีรูปแบบที่ดูง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมาเรื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ คอมพิวเตอร์มีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) หน้าจอใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย และ ใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ส่วนที่เห็นว่าความพร้อมอยู่ในระดับน้อยที่สุด เรื่อง ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 ความพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่อง ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลเร็ว การเพิ่มและเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำได้ง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 คอมพิวเตอร์และPrinter ที่ใช้งานทำงานได้เร็ว ระบบการส่งผ่านข้อมูลของระบบ LAN ทำงานได้เร็ว การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย ระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน สอดคล้องกับลักษณะการทำงาน ผู้ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอธิบายได้ชัดเจน มีคู่มือการใช้งาน (User Manual) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50

ผู้ที่เข้ารับการอบรมจำนวน 3 ครั้ง มีความพร้อมอยู่ในระดับมากเรื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 รองลงมาเรื่อง คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้ และ ระบบการส่งผ่านข้อมูลของระบบ LAN ทำงานได้เร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 และ หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ส่วนที่เห็นว่าความพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่องระบบสามารถเพิ่มและเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ง่าย และ มีคู่มือการใช้งาน (User Manual) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.25 รองลงมาเรื่องระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อน สอดคล้องกับการทำงานของบริษัท มีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจที่

ผู้ที่ไม่เคยเข้ารับการอบรม มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก เรื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 รองลงมาเรื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้ คอมพิวเตอร์มีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน และ หน้าจอใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ส่วนที่เห็นว่าความพร้อมอยู่ในระดับน้อย เรื่อง การมีคู่มือการใช้งาน (User Manual) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 รองลงมาเรื่อง ระบบสามารถเพิ่มและเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำได้ง่าย การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ง่าย ระบบทำงานง่ายไม่ซับซ้อน สอดคล้องกับการทำงาน และ ผู้ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอธิบายได้ชัดเจน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 16 การวิเคราะห์ผลของกระบวนการทำงานของระบบขนส่งและรถร่วมขนาร

อธิบายความสัมพันธ์กับผลของกระบวนการนำระบบมาใช้		เห็นด้วย ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย ร้อยละ
1	สัมพันธ์กับ เพศชาย เพศหญิง รวม	25.00	25.00
		20.59	29.41
		45.59	54.41
2	สัมพันธ์กับ อายุ 20 - 29 ปี อายุ 30 - 39 ปี อายุ 40 - 49 ปี อายุ 49 ปีขึ้นไป รวม	27.95	25.00
		7.35	16.18
		7.35	7.35
		2.94	5.88
		45.59	54.41
3	สัมพันธ์กับการศึกษา ประถมศึกษา - มัธยมศึกษา ปวช. อนุปริญญา ปวท. ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโท รวม	17.65	20.58
		6.13	8.58
		20.1	24.02
		1.72	1.23
		45.6	54.41
4	สัมพันธ์กับสถานที่ทำงานประจำที่ สำนักงานใหญ่ สาขา รวม	31.13	39.46
		14.46	14.95
		45.59	54.41
5	สัมพันธ์กับตำแหน่ง เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร พนักงานส่วนหน้างาน พนักงานบัญชี รวม	4.66	4.17
		3.43	5.39
		21.08	23.04
		16.42	21.81
		45.59	54.41

ตารางที่ 16 การวิเคราะห์ผลของกระบวนการทำงานของระบบขนส่งและรถร่วมขนาร (ต่อ)

อธิบายความสัมพันธ์กับผลของการนำระบบมาใช้		เห็นด้วย ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย ร้อยละ
6	สัมพันธ์กับระยะเวลาทำงานในตำแหน่งดังกล่าว น้อยกว่า 1 ปี	3.19	2.70
	1 - 3 ปี	20.34	20.83
	4 - 5 ปี	5.39	3.43
	5 ปีขึ้นไป	16.67	27.45
	รวม	45.59	54.41
7	สัมพันธ์กับการเข้ารับการอบรมระบบขนส่งและรถร่วมขนาร เคย 1 ครั้ง	8.33	21.08
	เคย 2 ครั้ง	30.88	27.94
	เคย 5 ครั้ง	6.38	5.39
	รวม	45.59	54.41
8	สัมพันธ์กับการเข้ารับการอบรม Microsoft Office เคย 1 ครั้ง	26.72	35.05
	เคย 2 ครั้ง	3.68	5.15
	เคย 3 ครั้ง	11.03	12.50
	ไม่เคย	4.16	1.71
	รวม	45.59	54.41

จากตารางที่ 16 พบว่า ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับกระบวนการทำงานของระบบขนส่งและรถร่วมขนารที่นำมาใช้ในธุรกิจขนส่ง คิดเป็นร้อยละ 54.41 ส่วนที่เห็นด้วยคิดเห็นร้อยละ 45.59 เมื่อจำแนกความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามข้อมูลเบื้องต้นพบว่า

เพศ เพศชายเห็นด้วยและไม่เห็นด้วยเท่ากันคือ ร้อยละ 25.00 ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยคิดเป็นร้อยละ 29.41 และเห็นด้วยคิดเป็นร้อยละ 20.59

กลุ่มอายุ ผู้ที่มีอายุ 20 – 29 ปี ส่วนใหญ่จะเห็นด้วยคิดเป็นร้อยละ 27.95 อายุ 30 – 39 ปี ส่วนใหญ่จะไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 16.78 อายุ 40 -49 ปี เห็นด้วยกับไม่เห็นด้วยเท่ากัน คือร้อยละ 7.35 และ อายุ 49 ปีขึ้นไปส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 5.88

ระดับการศึกษา เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาจะพบว่าผู้ที่ศึกษาระดับ ประถมศึกษา – มัธยมศึกษา หรือ ปวช. อนุปริญญา หรือ ปวท. ปวศ. ปริญญาตรี ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 20.58 , 8.58 และ 24.02 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่ศึกษาระดับปริญญาโท เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 1.72

สถานที่ทำงาน เมื่อจำแนกความสัมพันธ์ตามสถานที่ทำงาน ผู้ที่ประจำอยู่ที่สำนักงานใหญ่ และ ที่ประจำอยู่ที่สาขา ทั้ง 2 ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 39.46 และ 14.95 ตามลำดับ

ตำแหน่งงาน เมื่อจำแนกความสัมพันธ์ตามตำแหน่งงานจะพบว่า เจ้าของกิจการส่วนใหญ่ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 4.66 ส่วนผู้บริหาร พนักงานส่วนหน้างาน และ พนักงานบัญชี ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 5.39 23.04 และ 21.81 ตามลำดับ

ระยะเวลาในการทำงาน เมื่อจำแนกความสัมพันธ์ตามระยะเวลาในการทำงานในตำแหน่งดังกล่าวผู้ที่ทำงานน้อยกว่า 1 ปี และ ทำงานในตำแหน่งดังกล่าว 4-5 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 3.19 และ 5.39 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่ทำงาน 1-3 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 20.83 และ 27.45 ตามลำดับ

จำนวนครั้งของการเข้ารับการอบรมระบบ เมื่อจำแนกความสัมพันธ์ตามจำนวนครั้งของการเข้ารับการอบรมระบบขนส่งและรถร่วมชนาจะพบว่า ผู้เข้ารับการอบรม 1 ครั้ง ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 21.08 ส่วนผู้ที่เข้ารับการอบรม 2 ครั้ง และ 5 ครั้ง ส่วนใหญ่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 30.88 และ 6.38 ตามลำดับ

จำนวนการเข้ารับการอบรม Microsoft Office เมื่อจำแนกความสัมพันธ์ตามจำนวนการเข้ารับการอบรม Microsoft Office พบว่าผู้ที่เคยเข้ารับการอบรมจำนวน 1 ครั้ง 2 ครั้ง และ 3 ครั้ง ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 35.05 5.15 และ 12.50 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่ไม่เคยเข้ารับการอบรม ส่วนใหญ่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 4.16