

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าอิสระเรื่อง ผลของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธมาใช้ในธุรกิจขนส่งของ บริษัท เชียงใหม่ชนาธ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธมาใช้ในธุรกิจขนส่งของ บริษัท เชียงใหม่ชนาธ จำกัด การรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้ใช้งาน จำนวน 34 คน ส่วนข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาคู่มือการปฏิบัติงานระบบขนส่งและรถร่วมชนาธ และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการใช้เป็นแนวทางในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ผู้ศึกษาขอเสนอผลการศึกษาดังต่อไปนี้

สรุป วิธีการปฏิบัติงานของระบบขนส่งและรถร่วมชนาธ

ระบบจะมีการนำเข้าข้อมูลจากส่วนหน้างาน โดยการรับฝากส่งสินค้า จัดคิวรถจ่ายเงินเดินทาง หลังจากนั้นในส่วนบัญชีจะดึงข้อมูลจากหน้างานไปทำการตรวจสอบ และประมวลผล โดยจัดทำใบวางบิล ใบเสร็จรับเงิน ใบสำคัญจ่าย แล้วทำการอนุมัติข้อมูลไปยังระบบบัญชีแยกประเภท เพื่อออกงบการเงิน และ รายงานต่าง ๆ ในขั้นตอนต่อไป ตามความต้องการ และตามความจำเป็น ซึ่งระบบสามารถจัดทำเอกสารต่างๆ ได้ทันตามระยะเวลาที่ทางกิจการกำหนด รายงานที่ได้มีความถูกต้องตามต้องการหลังจากได้รับการวิเคราะห์ปัญหาและพัฒนาระบบอย่างมีระบบ และระบบสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้

สรุป อภิปรายผลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำมาศึกษาในครั้งนี้ เป็นเพศชาย และ เพศหญิงจำนวนเท่ากัน คือร้อยละ 50.00 ผู้ตอบแบบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 - 29 ปี ร้อยละ 52.94 มีระดับ

สรุป อภิปรายผลจากความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรรมาใช้มีผลสรุปดังนี้

ในระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยด้านความพร้อมทางด้านฮาร์ดแวร์ ปัจจัยความพร้อมทางด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (Net Work) ปัจจัยความพร้อมทางด้านการทำงานของระบบ ปัจจัยความพร้อมทางด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร ปัจจัยความพร้อมทางด้านของระบบช่วยเหลือ และปัจจัยความพร้อมทางด้านรูปแบบของระบบ ทั้งหมดมีผลต่อการนำระบบมาใช้ โดยความพร้อมของการนำระบบมาใช้ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.92) ประกอบด้วย 14 ข้อ คือ การสามารถเพิ่มขีดความสามารถให้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และprinter ที่ใช้งานอยู่ทำงานได้เร็ว การใช้งานคอมพิวเตอร์ไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงมักไม่ล้มเหลว ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลสามารถทำได้รวดเร็ว ระบบสามารถรองรับ work station บนระบบเครือข่ายได้ ระบบการส่งผ่านข้อมูลของระบบ LAN ทำงานได้เร็ว มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูลได้ดี มีข้อความเตือนเมื่อทำงานในขั้นตอนนั้น ๆ ไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง ผู้ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอธิบายได้ชัดเจน ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญ มีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบเป็นอย่างดี หน้าจอการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย และมีรูปแบบที่ดูง่าย ส่วนปัจจัยด้านความพร้อมต่อการนำระบบมาใช้ในระดับมาก ประกอบด้วย 2 ข้อ คือ คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความ ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.71) และ หน้าจอการใช้งานใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา (ค่าเฉลี่ย 3.59) ส่วนปัจจัยด้านความพร้อมต่อการนำระบบมาใช้ในระดับน้อย ประกอบด้วย 6 ข้อ คือ สามารถตรวจทางความถูกต้องก่อนการผ่านรายการได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 2.53) การเพิ่มและเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำได้ง่าย มีเมนูช่วยเหลือในตัวระบบ (Help Manu) ในตัวระบบ (ค่าเฉลี่ย 2.50) การใช้งานของระบบไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 2.41) ระบบทำงานง่าย ไม่สลับซับซ้อนและสอดคล้องกับลักษณะการทำงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.35) และ ระบบมีคู่มือการใช้งาน (User Manual) (ค่าเฉลี่ย 2.18)

จากรายงานการวิจัยของ วาสนา วงศ์สิทธิ์ (2543) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่อง “การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP ของธนาคารออมสิน สาขาในเขตภาค 5” พบปัญหาด้านโปรแกรม

จากรายงานการวิจัยของ อาณัติ เทียนศรี (2546) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ กรณีศึกษา : บริษัทการบินไทยจำกัด (มหาชน) ผลจากการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้นั้นทำให้พบปัญหาหลายด้านด้วยกัน ส่วนใหญ่ปัญหาที่เกิดขึ้นจะเป็นปัญหาระดับปานกลาง และ เมื่อพิจารณาปัญหาที่แต่ละด้านจะพบว่าปัญหาด้านการทำงานของโปรแกรมเป็นปัญหามากที่สุด โดยปัญหาเกิดจากโปรแกรมเข้าใจได้ยาก ระบบโปรแกรมใช้งานยาก สลับซับซ้อน และไม่สอดคล้องกับการทำงานของบริษัท โปรแกรมประมวลผลได้ช้าไม่ทันเวลา หรือไม่ถูกต้อง และปัญหาเกี่ยวกับไม่มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ในตัวระบบ ซึ่งตรงกับการศึกษาในครั้งนี้นี้เช่นเดียวกัน

สรุป อภิปรายผลของกระบวนการทำงานของระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมีผลสรุปดังนี้

ในระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ การนำเข้าข้อมูล การประมวลผล รายงานที่ได้รับวัตถุประสงค์ที่นำมาใช้ และการยอมรับจากผู้ใช้ ปรากฏว่าทั้งหมดมีผลต่อการนำระบบมาใช้ในธุรกิจขนส่ง ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลของการนำระบบมาใช้ส่วนใหญ่พบว่าไม่เห็นด้วย และเมื่อพิจารณาผลจากกระบวนการทำงานของระบบพบว่า ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับกระบวนการนำเข้าข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 57.84) การประมวลผล (ค่าเฉลี่ย 50.73) รายงานที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 54.90) การนำมาใช้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ (ค่าเฉลี่ย 76.47) และ ไม่ได้รับการยอมรับจากผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 64.71) ส่วนประโยชน์สูงสุดที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้เป็นเรื่องของการทำให้ระบบการควบคุมภายในดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 47.06) ในด้านที่เกี่ยวข้องกับการรับ/ส่งของและการจัดทำใบแจ้งหนี้

จากรายงานการวิจัยของ ณัฐวุฒิ อภิสิทธิ์ยากร (2545) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่อง “การนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของ บริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด” ปัญหาที่พบจากการศึกษาโปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials คือ ปัญหาด้านข้อมูลนำเข้าจากกระบวนการทำงานในสถานที่ปฏิบัติงานจริง มักจะเกิดความล่าช้าและข้อมูลนำเข้าผิดพลาด ซึ่งตรงกับการศึกษาในครั้งนี้นี้เช่นกัน และ

จากการนำ แนวความคิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับคอมพิวเตอร์ มาใช้ ซึ่งแนวความคิดดังกล่าวสอดคล้องกับการอภิปรายผลของกระบวนการทำงานของระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร ในเรื่อง บุคคลากรต่อต้านการนำระบบใหม่เข้ามาใช้

สรุป อภิปรายผลจากความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธมาใช้ในแต่ละด้านสัมพันธ์กับข้อมูลส่วนบุคคลมีผลสรุปดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย พบว่าความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธมาใช้ในระดับปานกลางซึ่งสามารถจำแนกเป็นด้านๆ ได้ดังนี้

ด้านความพร้อมของการนำระบบมาใช้ สัมพันธ์กับเพศ พบว่าเพศชาย และ หญิง เห็นว่าความพร้อมของการนำระบบมาใช้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 และ 2.82 ตามลำดับ โดยเพศชายพบว่ามีความพร้อมมากที่สุดเรื่องความเพียงพอต่อความต้องการคอมพิวเตอร์ และ หน้าจอของระบบใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ส่วนเพศหญิงพบว่ามีความพร้อมมากที่สุดเรื่องความเพียงพอต่อความต้องการคอมพิวเตอร์ เช่นเดียวกัน

ด้านความพร้อมของการนำระบบมาใช้ สัมพันธ์กับอายุ พบว่า ทุกระดับอายุเห็นว่าการนำระบบมาใช้ในระดับปานกลาง โดย ผู้ที่มีอายุ 20 – 29 ปี และ อายุ 30 – 39 ปี เห็นว่าความพร้อมมากที่สุดเรื่องความเพียงพอต่อความต้องการคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ระบบ และ หน้าจอของระบบใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ส่วนผู้ที่มีอายุ 40 – 49 ปี เห็นว่าความพร้อมมากที่สุดเรื่องความเพียงพอต่อความต้องการคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ระบบ และ ผู้ที่มีอายุ 49 ปีขึ้นไปเห็นว่าการใช้งานใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย

ด้านความพร้อมของการนำระบบมาใช้ สัมพันธ์กับการศึกษา พบว่าผู้ที่ศึกษาระดับประถมศึกษา – ปริญญาตรี เห็นว่าความพร้อมของการนำระบบมาใช้ในระดับปานกลาง และ ปริญญาโท เห็นว่าความพร้อมอยู่ในระดับมาก โดยระดับ ประถมศึกษา – มัธยมศึกษา ปวช. และ ระดับปริญญาตรี เห็นว่าความพร้อมมากที่สุดเรื่องความเพียงพอต่อความต้องการคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ระบบ ระดับการศึกษา อนุปริญญา ปวส. ปวท. เห็นว่าความพร้อมมากที่สุดเรื่อง ความเพียงพอต่อความต้องการคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ระบบ และ หน้าจอของระบบใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา ส่วนระดับปริญญาโท เห็นว่าความพร้อมมากที่สุดเรื่องการใช้งานคอมพิวเตอร์มีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน

ด้านความพร้อมของการนำระบบมาใช้ สัมพันธ์กับสถานที่ทำงาน พบว่าทั้งที่สำนักงานใหญ่ และ ที่สาขาเห็นว่าการนำระบบมาใช้ในระดับปานกลาง โดยผู้ที่อยู่ที่สำนักงานใหญ่เห็นว่าการนำระบบมาใช้มากที่สุดเรื่องความเพียงพอต่อความต้องการคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ระบบ ส่วนผู้ที่อยู่ที่สาขาเห็นว่าการนำระบบมาใช้มากที่สุดเรื่องความเพียงพอต่อความต้องการคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ระบบ และ หน้าจอของระบบดูง่าย

ด้านความพร้อมของการนำระบบมาใช้ สัมพันธ์กับตำแหน่งงาน พบว่าไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใดเห็นว่าความพร้อมของการนำระบบมาใช้อยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าของกิจการเห็นว่าความพร้อมมากที่สุดเรื่องระบบมีการตรวจสอบการนำเข้าข้อมูลที่ดี และ ระบบมีข้อความเตือนเมื่อทำงานในข้อนั้นๆ ไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง ผู้บริหาร และ พนักงานส่วนบัญชีเห็นว่าความพร้อมมากที่สุดเรื่องความเพียงพอต่อความต้องการคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ระบบ ส่วนพนักงานส่วนหน้างานเห็นว่าความพร้อมมากที่สุดเรื่องหน้าจอของระบบใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา

ด้านความพร้อมของการนำระบบมาใช้ สัมพันธ์กับอายุงานในตำแหน่งดังกล่าว พบว่าไม่ว่าจะทำงานในตำแหน่งดังกล่าวมานานเท่าใดก็ตาม มีเห็นว่าความพร้อมของการนำระบบมาใช้อยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ที่ทำงานในตำแหน่งดังกล่าวน้อยกว่า 1 ปี เห็นว่าความพร้อมมากที่สุดเรื่อง ระบบสามารถเพิ่มขีดความสามารถ ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลมักไม่เกิดความล้มเหลว ระบบมีการตรวจสอบการนำเข้าข้อมูลที่ดี ระบบสามารถตรวจทานความถูกต้องก่อนผ่านรายการทำได้ง่าย หน้าจอของระบบใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย และ ระบบมีหน้าจอที่ดูง่าย ผู้ที่ทำงาน 1-3 ปี เห็นว่าความพร้อมมากที่สุดเรื่องหน้าจอของระบบใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา และ ผู้ที่ทำงาน 4-5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป เห็นว่าความพร้อมมากที่สุดเรื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ

ด้านความพร้อมของการนำระบบมาใช้ สัมพันธ์กับการอบรมระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเคยเข้ารับการอบรมทั้งหมด ไม่ว่าจะกี่ครั้งก็ตาม มีความเห็นเหมือนกันว่าความพร้อมของการนำระบบมาใช้อยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ที่เคยอบรมจำนวน 1 ครั้ง เห็นว่าความพร้อมมากที่สุดเรื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ ผู้ที่เคยอบรมจำนวน 2 ครั้ง เห็นว่าความพร้อมมากที่สุดเรื่องหน้าจอของระบบใช้สีที่ทำให้รู้สึกสบายตา และ ผู้ที่เคยอบรมจำนวน 5 ครั้ง เห็นว่าความพร้อมมากที่สุดเรื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ และ ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลทำได้เร็ว

ด้านความพร้อมของการนำระบบมาใช้ สัมพันธ์กับการอบรม Microsoft Office พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเคยเข้ารับการอบรมและที่ไม่เคยอบรมมีความเห็นเหมือนกันว่าความพร้อมของการนำระบบมาใช้อยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ที่เคยอบรมจำนวน 1 ครั้ง จำนวน 3 ครั้ง และ ผู้ที่ไม่เคยเข้ารับการอบรม เห็นว่าความพร้อมมากที่สุดเรื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ ส่วนผู้ที่เคยอบรมจำนวน 2 ครั้ง เห็นว่าความพร้อมมากที่สุดเรื่องระบบมักไม่เกิดความล้มเหลวในการเชื่อมโยงข้อมูล

สรุป อภิปรายผลจากกระบวนการทำงานของนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรในแต่ละด้านสัมพันธ์กับข้อมูลส่วนบุคคลมีผลสรุปดังนี้

จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีค่าเฉลี่ย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับกระบวนการทำงานของระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรที่นำมาใช้ในธุรกิจขนส่ง คิดเป็นร้อยละ 54.41 เมื่อจำแนกตามเพศพบว่า เพศชายเห็นด้วยและไม่เห็นด้วยเท่ากัน ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกตามอายุ ช่วงอายุ 20 – 29 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วย อายุ 30 – 39 ปี และ 49 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่จะไม่เห็นด้วย และ อายุ 40 -49 ปีเห็นด้วยกับไม่เห็นด้วยเท่ากัน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาจะพบว่าผู้ที่ศึกษาระดับ ประถมศึกษา – มัธยมศึกษา หรือ ปวช. อนุปริญญา หรือ ปวท. ปวส. ปริญญาตรี ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย ส่วนผู้ที่ศึกษาระดับปริญญาโท เห็นด้วย เมื่อจำแนกความสัมพันธ์ตามสถานที่ทำงาน ผู้ที่ประจำอยู่ที่สำนักงานใหญ่ และ ที่ประจำอยู่ที่สาขา ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกความสัมพันธ์ตามตำแหน่งจะพบว่าเจ้าของกิจการส่วนใหญ่เห็นด้วย ส่วนผู้บริหาร พนักงานส่วนหน้างาน และ พนักงานบัญชี ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกความสัมพันธ์ตามระยะเวลาในการทำงานในตำแหน่งดังกล่าว ผู้ที่ทำงานน้อยกว่า 1 ปี และ 4 – 5 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วย ส่วนผู้ที่ทำงาน 1 – 3 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกความสัมพันธ์ตามจำนวนครั้งของการเข้ารับการอบรมระบบพบว่า ผู้เข้ารับการอบรม 1 ครั้ง ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย ส่วนผู้ที่เข้ารับการอบรม 2 ครั้ง และ 5 ครั้ง ส่วนใหญ่เห็นด้วย และ เมื่อจำแนกความสัมพันธ์ตามจำนวนการเข้ารับการอบรม Microsoft Office พบว่าผู้ที่เคยเข้ารับการอบรมจำนวน 1 ครั้ง 2 ครั้ง และ 3 ครั้ง ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย ส่วนผู้ที่ไม่เคยเข้ารับการอบรมส่วนใหญ่เห็นด้วย

ข้อค้นพบ

1. การนำระบบมาใช้ทั้งกระบวนการและวิธีการทำงานของระบบยังไม่ได้รับการยอมรับจากบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 64.71
2. พนักงานส่วนใหญ่ได้รับการอบรมระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร เพียง 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 58.82
3. ข้อมูลส่วนบุคคลในด้าน การเข้ารับการอบรมระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร การเข้ารับการอบรม Microsoft Office ตำแหน่งงาน และ ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีผลต่อความเห็นของกระบวนการทำงานของระบบ
4. ไม่มีคู่มือการใช้งานของระบบให้กับพนักงานได้ศึกษาค้นคว้าและทำความเข้าใจ ทำให้เวลามีปัญหาหรือไม่เข้าใจ ไม่สามารถแก้ไขได้

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้นั้นอาจจะมีข้อจำกัดในเรื่องของศึกษาที่ได้ศึกษาเพียงบริษัทเดียว ซึ่งเนื้อหาที่ทำการศึกษาจึงเป็นเฉพาะธุรกิจขนส่งของบริษัท เชียงใหม่ธนาธร จำกัด เท่านั้น รวมถึงโปรแกรมนี้อยู่ระหว่างการพัฒนาเพื่อความก้าวหน้าในระยะเวลาต่อไป ซึ่งยังไม่มีคู่มือการใช้งานให้แก่พนักงาน และเพิ่งเริ่มใช้เป็นระยะเวลาเพียง 2 ปี จึงอาจจะทำให้ผลการศึกษานี้แตกต่างจากการศึกษาครั้งต่อไป และผู้ศึกษาขอเสนอแนะประเด็นดังต่อไปนี้

1. จากผลการศึกษานี้พบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมธนาธรมาใช้ และ กระบวนการทำงานของระบบ คือ

ปัจจัยทางด้านบุคลากร ควรจัดอบรมระบบขนส่งและรถร่วมธนาธร และ จัดอบรม Microsoft Office ให้กับพนักงาน เพื่อให้พนักงานใช้งานได้คล่องและลดการต่อต้านระบบของพนักงาน

ปัจจัยทางด้านระบบช่วยเหลือ ควรจัดหาคู่มือการใช้งานให้แก่พนักงาน โดยแยกเป็นของแต่ละฝ่ายให้แก่พนักงานเพื่อให้สะดวกต่อการปฏิบัติงานและเกิดความเข้าใจในตัวระบบมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในครั้งต่อไป ควรดำเนินการศึกษาระบบ โปรแกรม และข้อมูล ของธุรกิจที่ให้บริการที่คล้ายกัน เช่น ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจขนส่งทางเรือ ทางอากาศ เป็นต้น รวมถึงศึกษาผลกระทบประการอื่นๆ ที่มีอิทธิพลมาจากการนำระบบขนส่งและรถร่วมธนาธรมาใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพของระบบและข้อมูลให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

โดยสรุปแล้ว การศึกษาในหัวข้อผลของการนำระบบขนส่งและรถร่วมธนาธรมาใช้ในธุรกิจขนส่ง ของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด ในครั้งนี้ ได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เป็นอย่างดี