



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจรายปลีกต่อการใช้บริการสินเชื่อ ของสำนักธุรกิจสันป่าข่อย  
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร (Ex-MBA) คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจลูกค้าธุรกิจรายปลีกต่อการใช้บริการสินเชื่อ ของสำนักธุรกิจสันป่าข่อย ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ข้อมูลต่างๆที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนี้จะนำไปวิเคราะห์และสรุปเสนอในลักษณะของภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นข้อมูลของบุคคลใด

นายนรินทร์ หงษ์อนุรักษ์  
นักศึกษาระดับปริญญาโท  
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจรายปลีกต่อการใช้บริการด้านสินเชื่อ  
ของสำนักธุรกิจสันป่าข่อย ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ( / ) หน้าข้อความที่ต้องการตอบและโปรดตอบคำถามทุกข้อ

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ

- ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

2. อายุ

- ( ) 1. ต่ำกว่า 30 ปี ( ) 2. อายุ 30 - 40 ปี  
( ) 3. อายุ 41- 50 ปี ( ) 4. อายุ 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ( ) 1. ต่ำกว่ามัธยมปลาย ( ) 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
( ) 3. ปวส./อนุปริญญา ( ) 4.ปริญญาตรี  
( ) 5.ปริญญาโท ( ) 6. สูงกว่าปริญญาโท  
( ) 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. กิจการของท่านก่อตั้ง หรือจดทะเบียนในลักษณะใด

- ( ) 1. บุคคลธรรมดา ( ) 2. ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล  
( ) 3. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ( ) 4. บริษัทจำกัด  
( ) 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ท่านเปิดดำเนินการมาจนถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลาานานเท่าใด

- ( ) 1. ต่ำกว่า 5 ปี ( ) 2. 5 - 10 ปี  
( ) 3. 11 - 15 ปี ( ) 4. เกิน 15 ปี

6. ประเภทของกิจการของท่านอยู่ในธุรกิจประเภทใด

- ( ) 1. ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ( ) 2. ธุรกิจตัวแทนจำหน่ายรถจักรยานยนต์  
( ) 3. ธุรกิจตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ ( ) 4. ธุรกิจการเกษตร  
( ) 5. ธุรกิจขนส่ง ( ) 6. ธุรกิจจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค  
( ) 7. ธุรกิจปั้มน้ำมัน ( ) 8. ธุรกิจค้าวัสดุก่อสร้าง  
( ) 9. ธุรกิจค้าเสื้อผ้าสิ่งทอ ( ) 10. ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ  
( ) 11. ธุรกิจผลิตสินค้าเซรามิก ( ) 12. ธุรกิจไม้แปรรูป/ผลิตภัณฑ์จากไม้  
( ) 13. ธุรกิจอื่นๆ (โปรดระบุ).....

7. เงินลงทุนในกิจการหรือทุนจดทะเบียนของกิจการท่านในปัจจุบัน

- ( ) 1. ไม่เกิน 1 ล้านบาท ( ) 2. ตั้งแต่ 1 ล้านบาท - ไม่เกิน 3 ล้านบาท  
( ) 3. ตั้งแต่ 3 ล้านบาท - ไม่เกิน 5 ล้านบาท ( ) 4. มากกว่า 5 ล้านบาท

8. รายได้จากการประกอบธุรกิจต่อปีของท่าน

- ( ) 1. ต่ำกว่า 10 ล้านบาท ( ) 2. 10 - 20 ล้านบาท  
( ) 3. 21 - 30 ล้านบาท ( ) 4. 31 - 40 ล้านบาท  
( ) 5. 41 - 50 ล้านบาท ( ) 6. มากกว่า 50 ล้านบาทขึ้นไป

9. ท่านใช้บริการด้านสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มาเป็นระยะเวลา

- ( ) 1. ต่ำกว่า 3 ปี ( ) 2. 3 - 6 ปี  
( ) 3. 7-10 ปี ( ) 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

10. ปัจจุบันท่านใช้บริการด้านสินเชื่อประเภทใดของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. กู้เบิกเงินเกินบัญชี (โอ.ดี.) ( ) 2. เงินกู้จำนอง (หลักทรัพย์ค้ำประกัน)  
( ) 3. เงินกู้ทั่วไป (เงินฝากค้ำประกัน) ( ) 4. ตัวสัญญาใช้เงิน  
( ) 5. รับรองตั๋วอาวัล ( ) 6. สินเชื่อด้านต่างประเทศ  
( ) 7. หนังสือค้ำประกัน ( ) 8. อื่นๆ โปรดระบุ.....

11. วงเงินสินเชื่อปัจจุบันของท่านที่ใช้บริการกับ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

- ( ) 1. ต่ำกว่า 3,000,000 บาท ( ) 2. 3,000,000 - 4,999,999 บาท  
( ) 3. 5,000,000 - 10,000,000 บาท ( ) 4. มากกว่า 10,000,000 บาท

12. ระยะเวลาที่ธนาคารใช้พิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อของท่านครั้งล่าสุด

- ( ) น้อยกว่า 15 วัน ( ) 16-30 วัน  
( ) 31-60 วัน ( ) มากกว่า 60 วันขึ้นไป

13. ท่านทราบข้อมูลบริการด้านสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. ทราบจากลูกค้าของธนาคารแนะนำ  
( ) 2. การโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านโทรทัศน์  
( ) 3. การโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านหนังสือพิมพ์  
( ) 4. การโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านอินเทอร์เน็ต  
( ) 5. การโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสาขาธนาคาร  
( ) 6. ทราบจากพนักงานธนาคาร

- ( ) 7. ติดต่อขอใช้บริการด้วยตนเอง  
 ( ) 8. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

14. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้บริการด้านสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เนื่องจาก

- ( ) 1. ทำเลที่ตั้งของธนาคารสะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ  
 ( ) 2. ได้รับคำแนะนำจากลูกค้าธนาคารที่เคยใช้บริการด้านสินเชื่อ  
 ( ) 3. ธนาคารมีความมั่นคง มีภาพพจน์ดี และมีชื่อเสียง  
 ( ) 4. มีบริการด้านสินเชื่อให้เลือกตรงตามความต้องการของธุรกิจ  
 ( ) 5. ได้รับอนุมัติวงเงินสินเชื่อตามจำนวนเงินที่ต้องการ  
 ( ) 6. ธนาคารมีจำนวนสาขามาก ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ  
 ( ) 7. อัตราดอกเบี้ยบริการด้านสินเชื่อมีความเหมาะสม  
 ( ) 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

15. ท่านใช้บริการสินเชื่อกับธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นนอกจากธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือไม่

- ( ) 1. ไม่เคย (ข้ามไปตอบส่วนที่ 2)  
 ( ) 2. เคย ได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 ( ) 2.1 ธนาคารกสิกรไทย ( ) 2.2 ธนาคารกรุงไทย  
 ( ) 2.3 ธนาคารไทยพาณิชย์ ( ) 2.4 ธนาคารกรุงศรีอยุธยา  
 ( ) 2.5 ธนาคารทหารไทย ( ) 2.6 ธนาคารนครหลวงไทย  
 ( ) 2.7 ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ( ) 2.8 ธนาคารไทยธนาคาร  
 ( ) 2.9 ธนาคารยูโอบีรีตติน ( ) 2.10 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์  
 ( ) 2.11 ธนาคารธนชาติ ( ) 2.12 ธนาคารเกียรตินาคิน  
 ( ) 2.13 ธนาคารแลนด์แอนด์เฮ้าส์ ( ) 2.14 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์เตอร์  
 ( ) 2.15 ธนาคารซีทีแบงก์  
 ( ) 2.16 สถาบันการเงินอื่นๆ ได้แก่ อีออน, คิวเคช, จีอีแคปปิตอล  
 ( ) 2.17 อื่นๆ โปรดระบุ.....



ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	เคยใช้บริการ	ไม่เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
			มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่พอใจ
<b>ด้านราคา/ค่าธรรมเนียม (Price)</b>								
1. อัตราดอกเบี้ยที่ได้รับ								
2. อัตราดอกเบี้ยคิดนัด (15.00% ต่อปี)								
3. อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อต่างประเทศ								
4. ค่าธรรมเนียมการรับรองตัวอาวัล								
5. ค่าธรรมเนียมการออก หนังสือค้ำประกัน								
6. การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามภาวะการตลาด								
7. ค่าธรรมเนียมในการจัดการสินเชื่อ								
8. ค่าธรรมเนียมการประเมินราคาหลักประกัน								
9. จำนวนเงินงวดผ่อนชำระในแต่ละงวด								
10. ระยะเวลาในการผ่อนชำระเงินกู้								
11. ค่าเบี้ยประกันอัคคีภัย								
12. อื่นๆ โปรดระบุ.....								

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่พอใจ
<b>ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย/สถานที่ (Place)</b>						
1. สถานที่ตั้งของธนาคารสะดวกในการเดินทางมาติดต่อใช้บริการ						
2. บริเวณสถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับลูกค้าที่มาใช้บริการ						
3. ธนาคารมีเครือข่ายสาขาให้บริการทั่วประเทศ						
4. ลูกค้าสามารถติดต่อใช้บริการได้ทางโทรศัพท์และทางอินเทอร์เน็ต						
4. มีสาขาย่อยเปิดในศูนย์การค้า						
5. เจ้าหน้าที่ธนาคารให้บริการถึงสถานที่ประกอบการ						
6. อื่นๆ โปรดระบุ.....						

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่ พอใจ
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)</b>						
1. มีโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์หนังสือพิมพ์						
2. สิทธิพิเศษที่ลูกค้าได้รับ ได้แก่ การยกเว้นค่าธรรมเนียมสำรวจหลักประกัน						
3. สิทธิพิเศษลูกค้าได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมการจัดการสินเชื่อ						
4. การจัดสัมมนาประชาสัมพันธ์ แนะนำบริการใหม่ๆ และให้ความรู้กับลูกค้า						
5. ข้อมูลข่าวสารครบถ้วนและทันสมัย						
6. การแจกของที่ระลึก ได้แก่ สมุดฉีก ปากกา ปฏิทินประจำปี และกระเป๋าเดินทาง						
7. ธนาคารมีบริการข่าวสารทางเศรษฐกิจ และความรู้ต่างๆ ให้กับลูกค้า						
8. มีรายการส่งเสริมการตลาดน่าสนใจ						
9. อื่นๆ โปรดระบุ.....						
<b>ด้านพนักงาน (people)</b>						
1. พนักงานสินเชื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาอย่างถูกต้อง						
2. พนักงานสินเชื่อมีความรู้ และมีความชำนาญเชื่อถือได้						
3. พนักงานสินเชื่อให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเสมอภาค						
4. พนักงานมีความซื่อสัตย์ เชื่อถือได้						
5. พนักงานสินเชื่อมีมนุษยสัมพันธ์ และเป็นกันเอง						
6. พนักงานสินเชื่อมีบุคลิกภาพดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส พุดจาติและแต่งกายเหมาะสมมีความน่าเชื่อถือ						
7. พนักงานสินเชื่อออกไปเยี่ยมเยือนให้ข้อมูลแก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ						
8. พนักงานสินเชื่อเข้าใจความต้องการของลูกค้า และสนใจตอบสนอง						
9. พนักงานสินเชื่อแก้ไขปัญหาของ ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์						
10. อื่นๆ โปรดระบุ.....						



ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่ พอใจ
<b>ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence and Presentation)</b>						
1. การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการวิเคราะห์ สินเชื่อให้แก่ลูกค้า						
2. อาคารสถานที่ใหญ่โต กว้างขวาง						
3. มีป้ายตราสัญลักษณ์ของธนาคารมองเห็นได้ง่าย						
4. ภายในธนาคารมีพื้นที่การให้บริการกว้างขวาง และสะอาด						
5. ธนาคารมีเครื่องมือ และอุปกรณ์สำนักงานทันสมัย						
6. ภายในธนาคารมีความเป็นระเบียบ ในการจัดวาง อุปกรณ์ และเอกสารต่างๆ ลูกค้าได้รับความสะดวก ในการใช้บริการ						
7. บรรยากาศภายในธนาคาร ตกแต่งทันสมัย และ สวยงาม						
8. ระบบรักษาความปลอดภัยของธนาคาร						
9. ภายในธนาคารมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบ ได้แก่ เก้าอี้นั่งรอ มีห้องรับรองลูกค้า ห้องสุขาสะอาด						
10. ธนาคารมีความมั่นคง ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ดี						
11. อื่นๆ โปรดระบุ.....						
<b>ด้านกระบวนการ (process)</b>						
1. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการด้านสินเชื่อ						
2. ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อรวดเร็ว ปัจจุบันทราบผล ภายใน 15 วัน						
3. เอกสารที่ใช้ประกอบในการขอ สินเชื่อเหมาะสม และไม่ยุ่งยากซับซ้อน						
4. การจัดส่งเอกสารสัญญาฉบับให้แก่ลูกค้า หลังทำนิติกรรมสัญญาครบถ้วน และรวดเร็ว						
5. ระบบการทำงานที่ถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้						
6. อื่นๆ โปรดระบุ.....						

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความที่ต้องการตอบ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

มีปัญหา

ไม่มีปัญหา

- ( ) 1. จำนวนเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อไม่ตรงต่อความต้องการ
- ( ) 2. การประเมินราคาหลักประกันมีความล่าช้า
- ( ) 3. ค่าธรรมเนียมการประเมินราคาหลักประกันของบริษัทภายนอกสูงเกินไป
- ( ) 4. ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารด้านบริการสินเชื่อจากธนาคาร
- ( ) 5. ข้อมูลข่าวสารของธนาคารล่าสมัย
- ( ) 6. พนักงานสินเชื่อมีจำนวนไม่เพียงพอในการให้บริการลูกค้า
- ( ) 7. พนักงานสินเชื่อมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยมาก ทำให้การดูแลขาดความต่อเนื่อง
- ( ) 8. พนักงานสินเชื่อมีการเลื่อนนัดการให้บริการกับลูกค้าอยู่เสมอ
- ( ) 9. พนักงานสินเชื่อยึดติดในหลักเกณฑ์ของธนาคารขาดความยืดหยุ่น ไม่มีการลดหย่อน
- ( ) 10. ในการขอสินเชื่อใช้หลักประกันจำนวนมาก
- ( ) 11. ภายในธนาคารมีสิ่งอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอ เช่น ห้องน้ำ เก้าอี้นั่ง ปากกา เป็นต้น
- ( ) 12. เอกสารที่ใช้ประกอบการขออนุมัติสินเชื่อมีจำนวนมากเกินไปทำให้ยุ่งยาก
- ( ) 13. ระยะเวลาการอนุมัติสินเชื่อล่าช้า
- ( ) 14. พนักงานบางคนขาดความรู้แก้ไขปัญหาไม่ได้ อธิบายขั้นตอนและเงื่อนไขต่างๆ ไม่ชัดเจน
- ( ) 15. พนักงานสินเชื่อไม่มีการติดตามให้บริการหลังลูกค้าได้รับอนุมัติสินเชื่อแล้ว
- ( ) 16. ไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อ
- ( ) 17. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้มีขั้นตอนยุ่งยากและใช้เวลานาน
- ( ) 18. พนักงานสินเชื่อทำงานผิดพลาดบ่อย
- ( ) 19. ไม่มีพนักงานจัดรถเพียงพอ
- ( ) 20. โทรศัพท์สายไม่ว่าง
- ( ) 21. พนักงานสินเชื่อไม่อยู่ประจำโต๊ะทำงานต้องใช้เวลาคอยนาน
- ( ) 22. เจ้าหน้าที่สินเชื่อไม่อยู่
- ( ) 23. ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจไม่อยู่
- ( ) 24. พนักงานสินเชื่อทำงานช้า
- ( ) 25. ไม่มีระยะเวลาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้เลือก
- ( ) 26. กฎเกณฑ์ในการขอสินเชื่อมากเกินไป
- ( ) 27. รูปแบบการให้บริการมีน้อยกว่าธนาคารอื่น
- ( ) 28. ระยะเวลาในการผ่อนชำระหนี้สั้นเกินไปเมื่อเทียบกับธนาคารอื่นๆ

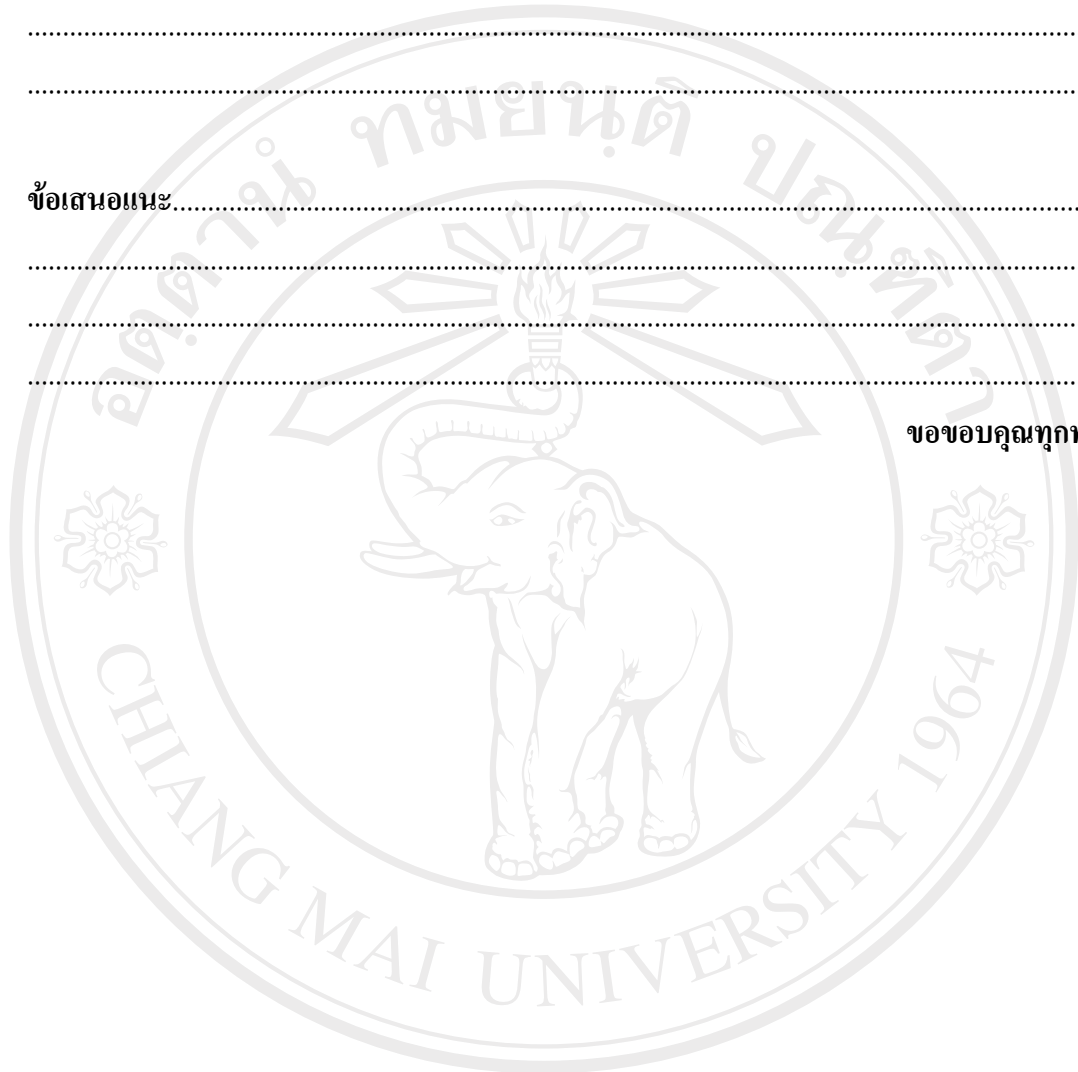
ปัญหาอื่นๆ ที่พบ

.....  
.....  
.....

ข้อเสนอแนะ

.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณทุกท่าน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ภาคผนวก ข หนังสืออนุญาต

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่การศึกษา

เขียนที่...ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

สำนักธุรกิจสันป่าข่อย

วันที่ ...6 มีนาคม 2551.....

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นาย .นายวิฑูร เข็มวิลาศ..... (ผู้มีอำนาจลงนาม)  
บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)..... ตั้งอยู่เลขที่...333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก  
กรุงเทพมหานคร ..... ขอทำหนังสือฉบับนี้ เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่า ข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้  
นาย นรินทร์ หงษ์อนุรักษ์.....รหัสนักศึกษา 4840157 สังกัด .คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.....  
ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์ เรื่อง ...ความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจรายปลีกต่อการใช้บริการสินเชื่อ  
ของสำนักธุรกิจสันป่าข่อย ธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่...เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ  
หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้สมบูรณ์และ  
ชอบด้วยกฎหมายทุกประการ และหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีการเรียกร้องแต่อย่างใด

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อ  
หน้าพยาน

ลงชื่อ




(นายวิฑูร เข็มวิลาศ)

ลงชื่อ



(นายนรินทร์ หงษ์อนุรักษ์)

ลงชื่อ

วราพงษ์ อนุรักษ์  
(พยาน)

ลงชื่อ

ไกรสร เกียรติชนะกุล  
(พยาน)

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายนรินทร์ หงษ์อนุรักษ์
วัน เดือน ปี เกิด	27 สิงหาคม 2507
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2528
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2531 เริ่มทำงานกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขา อุตรดิตถ์ ตำแหน่งพิธีการสินเชื่อ พ.ศ.2534 ทำงานกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขา หาดง ตำแหน่งพิธีการสินเชื่อ พ.ศ.2535 ทำงานกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขา ประจวบคีรีขันธ์ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่อำนวยสินเชื่อ พ.ศ.2539 ทำงานกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำนัก ผู้จัดการจังหวัดเชียงใหม่ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่อำนวยสินเชื่อ พ.ศ.2543 ทำงานกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาพาน ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการด้านสินเชื่อ พ.ศ.2544 ทำงานกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาห้า แยกพ่อขุนเม็งราย ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการด้านสินเชื่อ รักษาการ แทนผู้จัดการสาขา พ.ศ.2545 - ปัจจุบัน ทำงานกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำนักธุรกิจสันป่าข่อย ตำแหน่งผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์รายปลีก