

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีและแนวคิด	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	15
ขอบเขตการศึกษา	15
ขอบเขตเนื้อหา	15
ขอบเขตประชากร	15
วิธีการศึกษา	15
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	16
การวิเคราะห์ข้อมูล	16
สถานที่ทำการศึกษา	16
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	17
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	18
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ประกอบการโดยภาพรวม	18
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	18
ส่วนที่ 2 ปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อผู้ประกอบการ	22
ส่วนที่ 3 กลยุทธ์การตลาดที่ผู้ประกอบการธุรกิจสปา ใช้ในการดำเนินงาน	35
ส่วนที่ 4 ปัญหาในการดำเนินงาน และการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการ	47

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	50
สรุปผลการศึกษา	50
อภิปรายผลการศึกษา	64
ข้อค้นพบ	71
ข้อเสนอแนะ	72
บรรณานุกรม	74
ภาคผนวก	75
ภาคผนวก ก รายการคำถามเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ประกอบการ ธุรกิจสปาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ซึ่งเป็นสมาชิก ของชมรมไทยล้านนาสปา	76
ภาคผนวก ข ข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการสปาที่เป็นสมาชิกของ สมาคมไทยล้านนาสปา ณ เดือนกันยายน 2547 จำนวน 15 ราย	85
ประวัติผู้เขียน	155