



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ภาคผนวก ก

รายชื่อเว็บไซต์ที่ทำการศึกษาและวิเคราะห์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## รายชื่อเว็บไซต์หลักที่ทำการศึกษาและวิเคราะห์

รายชื่อเว็บไซต์หลักที่ทำการศึกษาและวิเคราะห์เพื่อนำข้อมูลมาประกอบในการออกแบบระบบต้นแบบการจัดการความรู้ โดยส่วนใหญ่เป็นเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้และเว็บไซต์ที่มีลักษณะเป็นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด 14 รายการได้แก่

ลำดับที่	ชื่อเว็บไซต์/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ยูอาร์แอล (Url)
1	การจัดการความรู้ กรมส่งเสริมการเกษตร	<a href="http://km.doae.go.th">http://km.doae.go.th</a>
2	คลังความรู้ของสำนักพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรอาชีวศึกษา	<a href="http://www.bpcd.net">http://www.bpcd.net</a>
3	การจัดการความรู้ในคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	<a href="http://medinfo.psu.ac.th/KM/">http://medinfo.psu.ac.th/KM/</a>
4	การจัดการความรู้ของนิด้า	<a href="http://km.nida.ac.th/center/">http://km.nida.ac.th/center/</a>
5	การจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	<a href="http://home.kku.ac.th/km/">http://home.kku.ac.th/km/</a>
6	การจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล	<a href="http://si.mahidol.ac.th/km/#">http://si.mahidol.ac.th/km/#</a>
7	สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม	<a href="http://www.kmi.or.th">http://www.kmi.or.th</a>
8	การจัดการความรู้ กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย	<a href="http://subweb2.dpt.go.th">http://subweb2.dpt.go.th</a>
9	การจัดการความรู้และชุมชนนักปฏิบัติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	<a href="http://km.psu.ac.th/component/option,com_frontpage/Itemid,1/">http://km.psu.ac.th/component/option,com_frontpage/Itemid,1/</a>
10	ศูนย์บริหารจัดการความรู้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1	<a href="http://www.kmnaraed1.org">http://www.kmnaraed1.org</a>
11	ศูนย์บริหารความรู้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 2	<a href="http://km.loei2.net">http://km.loei2.net</a>
12	การจัดการความรู้กรมที่ดิน	<a href="http://www.dol.go.th/KM/index.html">http://www.dol.go.th/KM/index.html</a>
13	ซิกเกอร์	<a href="http://zickr.com/">http://zickr.com/</a>
14	วารสารอิเล็กทรอนิกส์ BusinessSource Premier	<a href="http://web.ebscohost.com">http://web.ebscohost.com</a>

จากการศึกษาเว็บไซต์ผู้ศึกษาจะได้นำข้อมูลการศึกษาจากเว็บไซต์ต่างๆเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้มีประสิทธิภาพโดยจะสรุปข้อมูลการศึกษาในส่วนต่างๆของเว็บไซต์ที่ทำการศึกษาได้ดังนี้

ส่วนประกอบที่นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้	ผลจากการศึกษาเว็บไซต์ต่างๆ
1. ระบบผู้ใช้	เว็บไซต์การจัดการความรู้ต่างๆจะมีระบบผู้ใช้เพื่อที่จะทราบได้ว่าบุคคลที่เข้ามาใช้งานเว็บไซต์เป็นใครสามารถเข้าถึงข้อมูลในส่วนไหนได้บ้างซึ่งจะเป็นผลดีในการรักษาข้อมูลบางส่วนซึ่งอาจเป็นข้อมูลที่ไม่ต้องการจะเปิดเผยให้กับคนภายนอก อีกทั้งยังมีส่วนในการช่วยเก็บสถิติผู้เข้าใช้เว็บไซต์
2. เมนู	เว็บไซต์การจัดการความรู้ส่วนใหญ่มักจะมีเมนูอยู่ทางด้านซ้ายมือหรือทางด้านบนของเว็บไซต์เพื่อช่วยเหลือผู้ใช้ในการเข้าถึงส่วนต่างๆของเว็บไซต์ได้ง่าย โดยเมื่อนั้นจะมีการแบ่งข้อมูลตามหมวดหมู่อย่างเป็นลำดับขั้นเพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล
3. ระบบการค้นหาข้อมูล (Search Engine)	เว็บไซต์การจัดการบางเว็บไซต์จะมีระบบที่จะช่วยผู้ใช้ในการค้นหาข้อมูลภายในเว็บไซต์หรือข้อมูลในอินเทอร์เน็ตซึ่งส่วนนี้จะทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการมากขึ้น
4. ชุมชนออนไลน์ (Community of Practice)	เว็บไซต์การจัดการความรู้ส่วนมากจะมีการนำเว็บบอร์ดเข้ามาช่วยในการสร้างชุมชนออนไลน์ (Community of Practice) โดยจะใช้เป็นกระดานถาม-ตอบเพื่อให้คนในองค์กรมาแลกเปลี่ยนความรู้กัน
5. แหล่งข้อมูลออนไลน์ (Knowledge Resource)	เว็บไซต์การจัดการความรู้ส่วนมากมุ่งเน้นที่จะเป็นแหล่งความรู้ออนไลน์ให้กับคนในองค์กรได้พัฒนาความรู้ของตนเองจึงมักจะมีเอกสารความรู้ต่างๆให้ผู้ใช้ได้ทำการดาวน์โหลดเพื่อนำไปศึกษาต่อยอดความรู้ของตนเองได้



ภาคผนวก ข

ประเด็นการนำเสนอเชิงสัมภาษณ์ (Workshop)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### ประเด็นการนำเสนอเชิงสัมภาษณ์ (Workshop)

ประเด็นการนำเสนอเชิงสัมภาษณ์ เพื่อเสนอข้อมูลพื้นฐานการจัดการองค์ความรู้แก่ทีมวิศวกรและผู้บริหาร รวมไปถึงจนถึงร่วมกันกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบต้นแบบการจัดการความรู้ เพื่อให้มีความเหมาะสมกับองค์กรมากที่สุด

1. สิ่งที่คุณศึกษายังเห็นว่าเป็นปัญหาในฝ่ายงานบริหาร โครงข่าย จังหวัดลำปาง บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)
2. ความคิดเห็นของผู้บริหารและทีมวิศวกรเกี่ยวกับประสิทธิภาพขององค์กรในปัจจุบันและแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร
3. วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบต้นแบบการจัดการความรู้ สำหรับฝ่ายงานบริหาร โครงข่าย จังหวัดลำปาง บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)
4. ลักษณะโดยทั่วไประบบการจัดการความรู้
5. กระบวนการจัดการความรู้ 5 ขั้นตอน
6. ตัวอย่างบริษัทชั้นนำที่มีการจัดการความรู้ทั้งในประเทศไทยและในระดับโลก
7. ตัวอย่างเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้ขององค์กรต่างๆ
8. เนื้อหาของเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้
9. ความเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับประโยชน์ของระบบการจัดการความรู้ต่อส่วนงานบริหาร โครงข่ายจังหวัดลำปาง บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)
10. โครงสร้างระบบต้นแบบการจัดการความรู้



ภาคผนวก ค

การสอบถาม ความรู้และความพร้อมในการใช้ระบบการจัดการความรู้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



แบบสอบถามสำหรับฝ่ายงานบำรุงรักษาอุปกรณ์-ton-in

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



## แบบสอบถาม

เรื่อง การพัฒนาระบบต้นแบบการบริหารจัดการองค์ความรู้สำหรับฝ่ายงาน  
บริหารโครงการจังหวัดลำปาง บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)  
สำหรับพนักงานฝ่ายงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ตอนใน

---

**ตอนที่ 1 :** ข้อมูลส่วนบุคคล

1. ชื่อ ..... นามสกุล ..... รหัสพนักงาน .....

2. อายุ

20 - 25

26 - 30

31-35

36 - 40

41- 45

46 - 50

51 - 55

56 - 60

3. อายุงานในบริษัท ทีทีแอนด์ทีจำกัดมหาชน

น้อยกว่า 3 ปี

3 - 5 ปี

6 - 8 ปี

9 - 11 ปี

12 - 14 ปี

15 - 17 ปี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตอนที่ 2 :** ตำแหน่งหน้าที่และการทำงานในบริษัท

4. ปัจจุบันทำงานในฝ่ายงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ตอนไหนของบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) มาแล้วกี่ปี

- น้อยกว่า 3 ปี       3 – 5 ปี       6 - 8 ปี  
 9 – 11 ปี       12 – 14 ปี       15 – 17 ปี

5. ท่านมีทักษะและความรู้ความชำนาญในงานด้านใดมากที่สุด (เลือกได้เพียงข้อเดียวเท่านั้น)

- Switching       Transmission       Power  
 DCN&ADSL       อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ 3 :** ท่านคิดว่าความรู้ในด้านใดต่อไปนี้ มีความจำเป็นหรือมีความสำคัญต่อการทำงานของ ท่านอย่างไร ให้ตอบโดยใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ท่านแสดงความคิดเห็นในหัวข้อนั้นๆ (โปรดตอบทุกข้อ)

หัวข้อความรู้เกี่ยวกับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>3.1. Power</b>					
3.1.1 ระบบไฟต่างๆของชุมสาย					
3.1.2 ระบบตัวจ่ายไฟ(Rectifier)					
3.1.3 วิธีการปั่นไฟโดยใช้ Generator					
3.1.4 ระบบ Battery					
<b>3.2. Switching</b>					
3.2.1 ระบบการทำงานของชุมสาย					
3.2.2 อุปกรณ์ต่างๆของชุมสาย					
3.2.3 การใช้งานและคำสั่งของต่างๆของโปรแกรม WinFOIL					
3.2.4 ระบบการทำงานของSoftSwitch					

หัวข้อความรู้เกี่ยวกับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>3.3. Transmission</b>					
3.3.1 PDH - ระบบการทำงานของอุปกรณ์ - ส่วนประกอบของอุปกรณ์ - ระบบมอนิเตอร์และสัญญาณเตือนต่างๆของอุปกรณ์					
3.3.2 SDH - ระบบการทำงานของอุปกรณ์ - ส่วนประกอบของอุปกรณ์ - ระบบมอนิเตอร์และสัญญาณเตือนต่างๆของอุปกรณ์					
3.3.3 DWDM - ระบบการทำงานของอุปกรณ์ - ส่วนประกอบของอุปกรณ์ - ระบบมอนิเตอร์และสัญญาณเตือนต่างๆของอุปกรณ์					
3.3.4 FOM - ระบบการทำงานของอุปกรณ์ - ส่วนประกอบของอุปกรณ์ - ระบบมอนิเตอร์และสัญญาณเตือนต่างๆของอุปกรณ์					
3.3.5 เครื่องมีดวัด - วิธีการใช้เครื่อง BERT (Bit Error Rate Test) - วิธีการใช้เครื่อง OTDR (Optical Time Domain Reflectometer)					

หัวข้อความรู้เกี่ยวกับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>3.4. DCN&amp;ADSL</b>					
3.4.1 AS200 - ระบบการทำงานของอุปกรณ์ - ส่วนประกอบของอุปกรณ์ - ระบบมอนิเตอร์และสัญญาณเตือนต่างๆของอุปกรณ์					
3.4.2 Main Street - ระบบการทำงานของอุปกรณ์ - ส่วนประกอบของอุปกรณ์ - ระบบมอนิเตอร์และสัญญาณเตือนต่างๆของอุปกรณ์					
3.4.3 HDSL,G.SHDSL - รูปแบบการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ - การตั้งค่าตัวอุปกรณ์ - ระบบมอนิเตอร์และสัญญาณเตือนต่างๆของอุปกรณ์					
3.4.4 IGX - ระบบการทำงานของอุปกรณ์ - ส่วนประกอบของอุปกรณ์ - การตั้งค่าและคำสั่งต่างๆที่จำเป็นต้องใช้					
3.4.5 Metronet - ระบบการทำงานของอุปกรณ์ - ส่วนประกอบของอุปกรณ์ - ระบบมอนิเตอร์และสัญญาณเตือนต่างๆของอุปกรณ์					

หัวข้อความรู้เกี่ยวกับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>3.4. DCN&amp;ADSL(ต่อ)</b>					
3.4.6 MPLS - ระบบการทำงานของอุปกรณ์ - ส่วนประกอบของอุปกรณ์ - ระบบมอนิเตอร์และสัญญาณเตือนต่างๆของอุปกรณ์ - การตั้งค่าและคำสั่งต่างๆที่จำเป็นต้องใช้					
3.4.7 DSLAM - ระบบการทำงานของอุปกรณ์ - ส่วนประกอบของอุปกรณ์ - ระบบมอนิเตอร์และสัญญาณเตือนต่างๆของอุปกรณ์ - การตั้งค่าและคำสั่งต่างๆที่จำเป็นต้องใช้					

**ตอนที่ 4 :** ท่านคิดว่าทักษะและความชำนาญในหัวข้อใดต่อไปนี้มีควมจำเป็นหรือมีความสำคัญต่อการทำงานของท่านอย่างไร ให้ตอบโดยใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ท่านแสดงความคิดเห็นในหัวข้อนั้นๆ (โปรดตอบทุกข้อ)

ทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>4.1 Power</b>					
4.1.1 สามารถปั่นไฟโดยใช้ Generator ได้อย่างถูกวิธี					
4.1.2 สามารถตรวจสอบและเปลี่ยน Battery ที่เสียตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง					
4.1.3 สามารถตรวจสอบและเปลี่ยน Rectifier ที่เสียตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง					
<b>4.2 Switching</b>					
4.2.1 สามารถวิเคราะห์และเปลี่ยน อุปกรณ์หุ้มสายที่เสียได้อย่างถูกต้อง					
4.2.2 สามารถใช้คำสั่งในโปรแกรม WinFIOL เพื่อจัดการกับหุ้มสายได้อย่างถูกต้อง (Slomi, Sloci, แก้วหุ้มสายล่อมและอื่นๆ)					
<b>4.3 Transmission</b>					
4.3.1 PDH - สามารถวิเคราะห์สัญญาณเหตุเสียต่างๆ ได้ว่าเกิดจากอุปกรณ์อะไร - สามารถเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสียได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน - สามารถตั้งค่า (Configuration) ต่างๆของอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง					

ทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>4.3 Transmission (ต่อ)</b>					
4.3.2 SDH - สามารถวิเคราะห์สัญญาณเหตุ เสียต่างๆได้ว่าเกิดจากอุปกรณ์อะไร - สามารถเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสียได้ อย่างถูกต้องตามขั้นตอน - สามารถตั้งค่า (Configuration) ต่างๆของอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง					
4.3.3 DWDM - สามารถวิเคราะห์สัญญาณเหตุ เสียต่างๆได้ว่าเกิดจากอุปกรณ์อะไร - สามารถเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสียได้ อย่างถูกต้องตามขั้นตอน - สามารถตั้งค่า (Configuration) ต่างๆของอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง					
4.3.4 FOM - สามารถวิเคราะห์สัญญาณเหตุ เสียต่างๆได้ว่าเกิดจากอุปกรณ์อะไร - สามารถเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสียได้ อย่างถูกต้องตามขั้นตอน - สามารถตั้งค่า (Configuration) ต่างๆของอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง					
4.3.5 เครื่องมิดวัด - สามารถใช้เครื่อง BERT ในการหา Bit Error Rate และอ่านค่าได้อย่าง ถูกต้อง - สามารถใช้เครื่อง OTDR ในการ หาจุดขาดของ Fiber Optic และอ่าน ค่าได้อย่างถูกต้อง					

ทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>4.4. DCN&amp;ADSL</b>					
4.4.1 AS200 - สามารถวิเคราะห์สัญญาณเหตุเสียต่างๆได้ว่าเกิดจากอุปกรณ์อะไร - สามารถเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสียได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน - สามารถตั้งค่า (Configuration) ต่างๆของอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง					
4.4.2 Mainstreet - สามารถวิเคราะห์สัญญาณเหตุเสียต่างๆได้ว่าเกิดจากอุปกรณ์อะไร - สามารถเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสียได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน - สามารถตั้งค่า (Configuration) ต่างๆของอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง					
4.4.3 HDSL,G.SHDSL - สามารถวิเคราะห์สัญญาณเหตุเสียต่างๆได้ว่าเกิดจากอุปกรณ์อะไร - สามารถเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสียได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน - สามารถตั้งค่า (Configuration) ต่างๆของอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง					
4.4.4 IGX - สามารถวิเคราะห์สัญญาณเหตุเสียต่างๆได้ว่าเกิดจากอุปกรณ์อะไร - สามารถเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสียได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน - สามารถตั้งค่า (Configuration) ต่างๆของอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง					



ทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>4.4 DCN&amp;ADSL(ต่อ)</b>					
4.4.5 Metronet - สามารถวิเคราะห์สัญญาณเหตุเสียต่างๆได้ว่าเกิดจากอุปกรณ์อะไร - สามารถเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสียได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน - สามารถตั้งค่า (Configuration) ต่างๆของอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง					
4.4.6 MPLS - สามารถวิเคราะห์สัญญาณเหตุเสียต่างๆได้ว่าเกิดจากอุปกรณ์อะไร - สามารถเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสียได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน - สามารถตั้งค่า (Configuration) ต่างๆของอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง					
4.4.7 DSLAM - สามารถวิเคราะห์สัญญาณเหตุเสียต่างๆได้ว่าเกิดจากอุปกรณ์อะไร - สามารถเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสียได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน - สามารถตั้งค่า (Configuration) ต่างๆของอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง					

**ตอนที่ 5: ความสำคัญขององค์ความรู้และการแบ่งปัน**

หัวข้อ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
1. ท่านคิดว่าความรู้เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2. ท่านคิดว่าในฝ่ายของตนเองแต่ละคนมีความรู้ที่ไม่เหมือนกัน					
3. การจะชำนาญในงานหนึ่งๆต้องใช้เวลาฝึกฝนที่ยาวนานหากขาดคนชี้แนะ					
4. หากมีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้ที่ชำนาญในแต่ละด้านจะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
5. หากมีการถ่ายทอดความรู้ให้แก่คนที่เข้ามาทำงานใหม่จะทำให้เรียนรู้ได้เร็วขึ้น					
6. หากมีแหล่งความรู้ที่เข้าถึงได้สำหรับผู้ที่ยากจะศึกษาจะเป็นการช่วยพัฒนาศักยภาพการทำงานอีกทางหนึ่ง					
7. ท่านอยากเห็นหน่วยงานที่ทำงานอยู่มีศักยภาพการทำงานที่ดีขึ้นไปเรื่อยๆ					
8. ท่านไม่กลัวหากถ่ายทอดความรู้ไปแล้วจะมีคนมาทำงานนั้นๆแทนตัวท่านได้					
9. ท่านยินดีถ่ายทอดความรู้ที่ท่านมีหากทำให้หน่วยงานสามารถพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานได้					

ตอนที่ 6: ความต้องการด้านเนื้อหาส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้งานของเว็บไซต์

ส่วนประกอบของระบบการจัดการความรู้	ต้องการ	ไม่ต้องการ
1. ท่านต้องการแหล่งรวบรวมความรู้ที่จำเป็นต่อการทำงาน		
2. ท่านต้องสืบค้นความรู้ในการแก้ไขเหตุเสียต่างๆ โดยค้นหาจาก 2.1 ช่วงเวลาที่เกิดเหตุเสียขึ้น 2.2 ชุมสายที่เกิดเหตุเสียขึ้น 2.3 อุปกรณ์ที่เกิดเหตุเสียขึ้น 2.4 สาเหตุของการเกิดเหตุเสีย 2.5 ระยะเวลาของการเกิดเหตุเสีย		
3. ท่านต้องการให้เว็บไซต์มีการแสดงเหตุเสียที่น่าสนใจในแต่ละเดือนและแนวทางการแก้ไขเหตุเสียนั้นๆ		
4. ท่านต้องการให้มีเอกสารที่ใช้ในการอบรมคอร์สต่างๆของบริษัท เพื่อที่จะเป็นแนวทางในการศึกษาเพิ่มเติม		
5. ท่านต้องการให้มีการแยกความรู้ต่างๆ เก็บไว้โดยแบ่งตามประเภทของอุปกรณ์หรือลักษณะของความรู้ๆ นั้นๆ อย่างชัดเจนและเป็นลำดับขั้นเพื่อต่อการค้นหา		
6. ท่านต้องการให้มีการนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ทางการสื่อสารและโทรคมนาคมเพื่อพัฒนาความรู้ของตนเอง		
7. ท่านต้องการให้มีการรวบรวมเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อกับหน่วยงานต่างๆของบริษัทในเว็บไซต์เพื่อความสะดวกในการทำงาน		
8. ท่านต้องการให้มีการรวบรวมเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญอุปกรณ์แต่ละประเภทจากส่วนกลางเพื่อติดต่อขอความช่วยเหลือ		
9. ท่านต้องการให้เว็บไซต์มีการรวบรวมจุดเชื่อมต่อที่เพื่อที่จะเชื่อมต่อกับเว็บไซต์อื่นๆ ในบริษัท		
10. มีเว็บบอร์ดในเว็บไซต์ เพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนความรู้ออนไลน์		
11. ท่านต้องการเข้าถึงเว็บไซต์ได้ผ่านอินเทอร์เน็ต		
12. มีระบบที่ท่านสามารถแบ่งปันความรู้ที่ท่านมีให้แก่ผู้อื่นได้		



แบบสอบถามสำหรับฝ่ายงานขายสายต่อนอก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

เรื่อง การพัฒนาระบบต้นแบบการบริหารจัดการองค์ความรู้สำหรับฝ่ายงาน  
บริหารโครงการจังหวัดลำปาง บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)  
สำหรับพนักงานฝ่ายงานขายสายตอนนอก

## ตอนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคล

1. ชื่อ ..... นามสกุล ..... รหัสพนักงาน .....

2. อายุ

20 - 25

26 - 30

31-35

36 - 40

41- 45

46 - 50

51 - 55

56 - 60

3. อายุงานในบริษัท ทีทีแอนด์ทีจำกัดมหาชน

น้อยกว่า 3 ปี

3 - 5 ปี

6 - 8 ปี

9 - 11 ปี

12 - 14 ปี

15 - 17 ปี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตอนที่ 2 : ตำแหน่งหน้าที่และการทำงานในบริษัท**

4. ปัจจุบันทำงานในฝ่ายงานขายสายคอนนอกในของบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) มาแล้วกี่ปี

- น้อยกว่า 3 ปี       3 – 5 ปี       6 - 8 ปี  
 9 – 11 ปี       12 – 14 ปี       15 – 17 ปี

5. ท่านมีทักษะและความรู้ความชำนาญในงานด้านใดมากที่สุด(เลือกได้เพียงข้อเดียวเท่านั้น)

- ความรู้ด้านADSL       ความรู้ด้านระบบชุมสายและระบบโทรศัพท์  
 ความรู้ด้านงานสายภายใน       ความรู้ด้านงาน Drop Wire  
 ความรู้ด้านงาน Cable       ความรู้ด้านงาน Fiber Optic  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ 3 :** ท่านคิดว่าความรู้ในด้านใดต่อไปนี้ มีความจำเป็นหรือมีความสำคัญต่อการทำงานของท่านอย่างไร ให้ตอบโดยใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ท่านแสดงความคิดเห็นในหัวข้อนั้นๆ (โปรดตอบทุกข้อ)

หัวข้อความรู้เกี่ยวกับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>3.1 ความรู้เกี่ยวกับ ADSL และโทรศัพท์บ้าน</b>					
3.1.1 ความรู้เกี่ยวกับระบบ ADSL					
3.1.2 ความรู้เกี่ยวกับระบบชุมสาย					
3.1.5 ความรู้เกี่ยวกับ ADSL Router					
<b>3.2 สาย Drop wire</b>					
3.2.1 ความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างภายในของสาย Drop wire					
<b>3.3 สาย Cable</b>					
3.3.1 ความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างภายในของสาย Cable					
<b>3.4 สาย Fiber Optic</b>					
3.4.1 ความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างภายในของสาย Fiber Optic					

**ตอนที่ 4 :** ท่านคิดว่าทักษะแล้วความชำนาญในด้านใดต่อไปนี้ มีความจำเป็นหรือมีความสำคัญต่อการทำงานของท่านอย่างไร ให้ตอบโดยใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ท่านแสดงความคิดเห็นในหัวข้อนั้นๆ (โปรดตอบทุกข้อ)

ทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>4.1 การติดตั้งและแก้ไขเหตุเสีย ADSL และโทรศัพท์บ้าน</b>					
4.1.1 สามารถเชื่อมต่อสัญญาณโทรศัพท์ไปยังบ้านของลูกค้าได้					
4.1.2 สามารถเชื่อมต่อสัญญาณ ADSL ไปยังบ้านของลูกค้าได้					
4.1.3 สามารถตั้งค่า ADSL Router ได้ อย่างถูกต้อง					
4.1.4 สามารถวิเคราะห์เหตุเสียที่เกิดขึ้นได้ว่ามาจากสาเหตุอะไร					
4.1.5 สามารถแก้ไขคู่สายภายในบ้านลูกค้าได้หากเป็นปัญหาจากสายภายใน					
<b>4.2 สาย Drop wire</b>					
4.2.1 สามารถติดตั้งสาย Drop wire ได้					
4.2.2 สามารถหาจุดขาดของสาย Drop wire ได้					
4.2.3 สามารถตัดต่อสาย Drop wire ได้					
<b>4.3 สาย Cable</b>					
4.3.1 สามารถติดตั้งสาย Cable ได้					
4.3.2 สามารถหาจุดเสียของสาย Cable ได้					
4.3.3 สามารถเปิดหัวต่อเพื่อทำการซ่อมสาย Cable ได้					
4.3.4 สามารถตัดต่อสาย Cable เพื่อแก้ไขเหตุเสียได้					

ทักษะที่จำเป็นในการทำงาน	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
4.3.5 สามารถปิดจุดเชื่อมต่อโดยใช้ Slic					
4.3.6 สามารถปิดจุดเชื่อมต่อโดยใช้ Saka					
<b>4.4 สาย Fiber Optic</b>					
4.4.1 สามารถปลอกสาย Fiber Optic ได้					
4.4.2 สามารถติดตั้งสาย Fiber Optic ได้					
4.4.3 สามารถตัดต่อสาย Fiber Optic ได้					
4.4.4 สามารถเก็บจุดเชื่อมต่อของสาย Fiber Optic ได้					
4.4.5 สามารถแก้ไขเหตุเสียใน Core ต่างๆ ของสาย Fiber Optic ได้					



**ตอนที่ 5 : ความสำคัญขององค์ความรู้และการแบ่งปัน**

หัวข้อ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
1. ท่านคิดว่าความรู้เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2. ท่านคิดว่าในฝ่ายของตนเองแต่ละคนมีความรู้ที่ไม่เหมือนกัน					
3. การจะชำนาญในงานหนึ่งๆ ต้องใช้เวลาฝึกฝนที่ยาวนาน หากขาดคนชี้แนะ					
4. หากมีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้ที่ชำนาญในแต่ละด้านจะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
5. หากมีการถ่ายทอดความรู้ให้แก่คนที่เข้ามาทำงานใหม่จะทำให้เรียนรู้ได้เร็วขึ้น					
6. หากมีแหล่งความรู้ที่เข้าถึงได้สำหรับผู้ที่ยากจะศึกษาจะเป็นการช่วยพัฒนาศักยภาพการทำงานอีกทางหนึ่ง					
7. ท่านอยากเห็นหน่วยงานที่ทำงานอยู่มีศักยภาพการทำงานที่ดีขึ้นไปเรื่อยๆ					
8. ท่านไม่กลัวหากถ่ายทอดความรู้ไปแล้วจะมีคนมาทำงานนั้นๆแทนตัวท่านได้					
9. ท่านยินดีถ่ายทอดความรู้ที่ท่านมีหากทำให้หน่วยงานสามารถพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานได้					

ตอนที่ 6: ความต้องการด้านเนื้อหาส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้งานของเว็บไซต์

ส่วนประกอบของระบบการจัดการความรู้	ต้องการ	ไม่ต้องการ
1. ท่านต้องการแหล่งรวบรวมความรู้ที่จำเป็นต่อการทำงาน		
2. ท่านต้องสืบค้นความรู้ในการแก้ไขเหตุเสียต่างๆ โดยค้นหาจาก 2.1 ช่วงเวลาที่เกิดเหตุเสียขึ้น 2.2 ชุมสายที่เกิดเหตุเสียขึ้น 2.3 อุปกรณ์ที่เกิดเหตุเสียขึ้น 2.4 สาเหตุของการเกิดเหตุเสีย 2.5 ระยะเวลาของการเกิดเหตุเสีย		
3. ท่านต้องการให้เว็บไซต์มีการแสดงเหตุเสียที่น่าสนใจในแต่ละเดือนและแนวทางการแก้ไขเหตุเสียนั้นๆ		
4. ท่านต้องการให้มีเอกสารที่ใช้ในการอบรมคอร์สต่างๆของบริษัท เพื่อที่จะเป็นแนวทางในการศึกษาเพิ่มเติม		
5. ท่านต้องการให้มีการแยกความรู้ต่างๆ เก็บไว้โดยแบ่งตามประเภทของอุปกรณ์หรือลักษณะของความรู้ๆ นั้นๆ อย่างชัดเจนและเป็นลำดับขั้นเพื่อต่อการค้นหา		
6. ท่านต้องการให้มีการนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ทางการสื่อสารและโทรคมนาคม เพื่อพัฒนาความรู้ของตนเอง		
7. ท่านต้องการให้มีการรวบรวมเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ ของบริษัทในเว็บไซต์ เพื่อความสะดวกในการทำงาน		
8. ท่านต้องการให้มีการรวบรวมเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญ อุปกรณ์แต่ละประเภทจากส่วนกลาง เพื่อติดต่อขอความช่วยเหลือ		
9. ท่านต้องการให้เว็บไซต์มีการรวบรวมจุดเชื่อมต่อ เพื่อที่จะเชื่อมต่อกับเว็บไซต์อื่นๆ ในบริษัท		
10. มีเว็บบอร์ดในเว็บไซต์ เพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนความรู้ออนไลน์		
11. ท่านต้องการเข้าถึงเว็บไซต์ได้ผ่านอินเทอร์เน็ต		
12. มีระบบที่ท่านสามารถแบ่งปันความรู้ที่ท่านมีให้แก่ผู้อื่นได้		



แบบสอบถามสำหรับฝ่ายงานสนับสนุน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

เรื่อง การพัฒนาระบบต้นแบบการบริหารจัดการองค์ความรู้สำหรับฝ่ายงาน  
บริหารโครงการจังหวัดลำปาง บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)  
สำหรับพนักงานฝ่ายงานสนับสนุน

## ตอนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคล

1. ชื่อ ..... นามสกุล ..... รหัสพนักงาน .....

## 2. อายุ

20 - 25

26 - 30

31-35

36 - 40

41- 45

46 - 50

51 - 55

56 - 60

## 3. อายุงานในบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)

น้อยกว่า 3 ปี

3 - 5 ปี

6 - 8 ปี

9 - 11 ปี

12 - 14 ปี

15 - 17 ปี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตอนที่ 2 :** ตำแหน่งหน้าที่และการทำงานในบริษัท

4. ปัจจุบันทำงานในฝ่ายงานสนับสนุนของบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) มาแล้วกี่ปี

- น้อยกว่า 3 ปี       3 – 5 ปี       6 - 8 ปี  
 9 – 11 ปี       12 – 14 ปี       15 – 17 ปี

5. ท่านมีทักษะและความรู้ความชำนาญในงานด้านใดมากที่สุด (เลือกได้เพียงข้อเดียวเท่านั้น)

- ความรู้ด้านอุปกรณ์ตอนใน       ความรู้ด้านข่ายสายตอนนอก  
 ความรู้ด้านโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ       ความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลต่างๆของบริษัท  
 ขั้นตอนการติดต่อประสานงาน       งานสร้างและ โครงการต่างๆ  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ 3 :** ท่านคิดว่าความรู้ในด้านใดต่อไปนี้ มีความจำเป็นหรือมีความสำคัญต่อการทำงานของท่านอย่างไร ให้ตอบโดยใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ท่านแสดงความคิดเห็นในหัวข้อนั้นๆ (โปรดตอบทุกข้อ)

หัวข้อความรู้เกี่ยวกับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>3.1 ความรู้ในระบบต่างๆ</b>					
3.1.1 ความรู้ทั่วไปในระบบโครงข่ายโดยรวมของบริษัท					
3.1.2 ความรู้ทั่วไปในระบบข่ายสายทั้งหมด					
3.1.3 ความรู้ทั่วไปในระบบอุปกรณ์ต่างๆของชุมสาย					
<b>3.2 การติดต่อประสานงาน</b>					
3.2.1 โครงสร้างของบริษัท					
3.2.2 การติดต่อประสานงานกับผู้รับเหมา					
3.2.3 ลำดับการติดต่อประสานงานในการเบิกอุปกรณ์ข่ายสายต่างๆ					

**ตอนที่ 4 :** ท่านคิดว่าทักษะและความชำนาญในด้านใดต่อไปนี้ มีความจำเป็นหรือมีความสำคัญต่อการทำงานของท่านอย่างไร ให้ตอบโดยใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ท่านแสดงความคิดเห็นในหัวข้อนั้นๆ (โปรดตอบทุกข้อ)

ทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>4.1 ทักษะในการใช้โปรแกรมประยุกต์ที่จำเป็นต่างๆ</b>					
4.1.1 การใช้โปรแกรม MS-Word					
4.1.2 การใช้โปรแกรม MS-Excel					
4.1.3 การใช้โปรแกรม MS-Powerpoint					
4.1.4 การใช้โปรแกรม AUTOCAD					
<b>4.2 ทักษะในการสืบค้นข้อมูล</b>					
4.2.1 สืบค้นข้อมูลจากADSL Database					
4.2.2 สืบค้นข้อมูลจากระบบ CSS					
4.2.3 สืบค้นข้อมูลจากDCN Database					
4.2.4 สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลข่ายสาย					
<b>4.3 งานสร้าง</b>					
4.3.1 ประสานงานทางด้าน Demand กับบริการลูกค้า					
4.3.2 ทำการ Forecast Demand					
4.3.3 งานสำรวจ (Survey)					
4.3.4 งานออกแบบ (Design)					
4.3.5 งานวาดแบบ (Draft)					
<b>4.4 การบริหารโครงการ</b>					
4.4.1 สามารถวิเคราะห์งานของแต่ละโครงการได้					
4.4.2 กำหนดขั้นตอนก่อน-หลังของงานในโครงการต่างๆได้					
4.4.3 จัดตารางเวลาการทำงานสำหรับงานโครงการต่างๆได้					

**ตอนที่ 5 : ความสำคัญขององค์ความรู้และการแบ่งปัน**

หัวข้อ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
1. ท่านคิดว่าความรู้เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2. ท่านคิดว่าในฝ่ายของตนเองแต่ละคนมีความรู้ที่ไม่เหมือนกัน					
3. การจะชำนาญในงานหนึ่งๆ ต้องใช้เวลาฝึกฝนที่ยาวนาน หากขาดคนชี้แนะ					
4. หากมีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้ที่ชำนาญในแต่ละด้านจะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
5. หากมีการถ่ายทอดความรู้ให้แก่คนที่เข้ามาทำงานใหม่จะทำให้เรียนรู้ได้เร็วขึ้น					
6. หากมีแหล่งความรู้ที่เข้าถึงได้สำหรับผู้ที่อยากจะศึกษาจะเป็นการช่วยพัฒนาศักยภาพการทำงานอีกทางหนึ่ง					
7. ท่านอยากเห็นหน่วยงานที่ทำงานอยู่มีศักยภาพการทำงานที่ดีขึ้นไปเรื่อยๆ					
8. ท่านไม่กลัวหากถ่ายทอดความรู้ไปแล้วจะมีคนมาทำงานนั้นๆแทนตัวท่านได้					
9. ท่านยินดีถ่ายทอดความรู้ที่ท่านมีหากทำให้หน่วยงานสามารถพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานได้					

ตอนที่ 6: ความต้องการด้านเนื้อหาส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้งานของเว็บไซต์

ส่วนประกอบของระบบการจัดการความรู้	ต้องการ	ไม่ต้องการ
1. ท่านต้องการแหล่งรวบรวมความรู้ที่จำเป็นต่อการทำงาน		
2. ท่านต้องสืบค้นความรู้ในการแก้ไขเหตุเสี่ยต่างๆ โดยค้นหาจาก 2.1 ช่วงเวลาที่เกิดเหตุเสี่ยขึ้น 2.2 ชุมสายที่เกิดเหตุเสี่ยขึ้น 2.3 อุปกรณ์ที่เกิดเหตุเสี่ยขึ้น 2.4 สาเหตุของการเกิดเหตุเสี่ย 2.5 ระยะเวลาของการเกิดเหตุเสี่ย		
3. ท่านต้องการให้เว็บไซต์มีการแสดงเหตุเสี่ยที่น่าสนใจในแต่ละเดือนและแนวทางการแก้ไขเหตุเสี่ยนั้นๆ		
4. ท่านต้องการให้มีเอกสารที่ใช้ในการอบรมคอร์สต่างๆของบริษัท เพื่อที่จะเป็นแนวทางในการศึกษาเพิ่มเติม		
5. ท่านต้องการให้มีการแยกความรู้ต่างๆ เก็บไว้โดยแบ่งตามประเภทของอุปกรณ์หรือลักษณะของความรู้ๆนั้นๆอย่างชัดเจนและเป็นลำดับขั้นเพื่อต่อการค้นหา		
6. ท่านต้องการให้มีการนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ทางการสื่อสารและโทรคมนาคมเพื่อพัฒนาความรู้ของตนเอง		
7. ท่านต้องการให้มีการรวบรวมเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อกับหน่วยงานต่างๆของบริษัทในเว็บไซต์เพื่อความสะดวกในการทำงาน		
8. ท่านต้องการให้มีการรวบรวมเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญ อุปกรณ์แต่ละประเภทจากส่วนกลางเพื่อติดต่อขอความช่วยเหลือ		
9. ท่านต้องการให้เว็บไซต์มีการรวบรวมจุดเชื่อมต่อ เพื่อที่จะเชื่อมต่อกับเว็บไซต์อื่นๆในบริษัท		
10. มีเว็บบอร์ดในเว็บไซต์เพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนความรู้ออนไลน์		
11. ท่านต้องการเข้าถึงเว็บไซต์ได้ผ่านอินเทอร์เน็ต		
12. มีระบบที่ท่านสามารถแบ่งปันความรู้ที่ท่านมีให้แก่ผู้อื่นได้		





ภาคผนวก ง

แบบประเมินเว็บไซต์ระบบต้นแบบการจัดการความรู้สำหรับฝ่ายงานบริหารโครงการ  
จังหวัดลำปาง บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบประเมินผล

ระบบต้นแบบการจัดการความรู้สำหรับฝ่ายงานบริหารโครงการจังหวัด

ลำปาง บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)

## ตอนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคล

1. ชื่อ ..... นามสกุล ..... รหัสพนักงาน .....

2. อายุ

 20 - 25 26 - 30 31-35 36 - 40 41-45 46 - 50 51 - 55 56 - 60

3. อายุงานในบริษัท ทีทีแอนด์ทีจำกัดมหาชน

 น้อยกว่า 3 ปี 3 - 5 ปี 6 - 8 ปี 9 - 11 ปี 12 - 14 ปี 15 - 17 ปี

4. ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันในบริษัท.....

**ตอนที่ 2 :** ประเมินผลการออกแบบและคุณภาพการนำเสนอของเว็บไซต์โดยรวม

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	ดี	ดีมาก
1. หน้า Homepage มีสีสันสวยงาม					
2. การแบ่งหมวดหมู่ของเนื้อหาทำได้เหมาะสมและง่ายต่อการค้นหา					
4. การจัดลำดับของเนื้อหาจากหมวดใหญ่ไปหาเล็กทำให้มีความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล					
5. การใช้งานเรียบง่ายไม่ซับซ้อน					
6. รูปแบบหน้าเว็บไซต์ที่คล้ายกันในทุกๆหน้าทำให้ไม่เกิดความสับสน					
7. Logo ของบริษัทวางอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม					
8. การออกแบบเมนูต่างๆทำได้เหมาะสมกับการใช้งานและการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ					
9. การจัดวางตำแหน่งของเนื้อหาทำได้เหมาะสม					
10. ขนาด สี และลักษณะของตัวอักษรอ่านง่าย					
11. องค์ประกอบโดยรวมของหน้า Webpage มีการออกแบบที่ดี					

12. ท่านมีคำแนะนำในการออกแบบเว็บไซต์เพิ่มเติมอย่างไรบ้าง เพื่อให้ตัวเว็บไซต์สามารถนำเสนอต่อผู้ใช้ได้เป็นอย่างดีที่สุด

.....

.....

.....

.....

.....

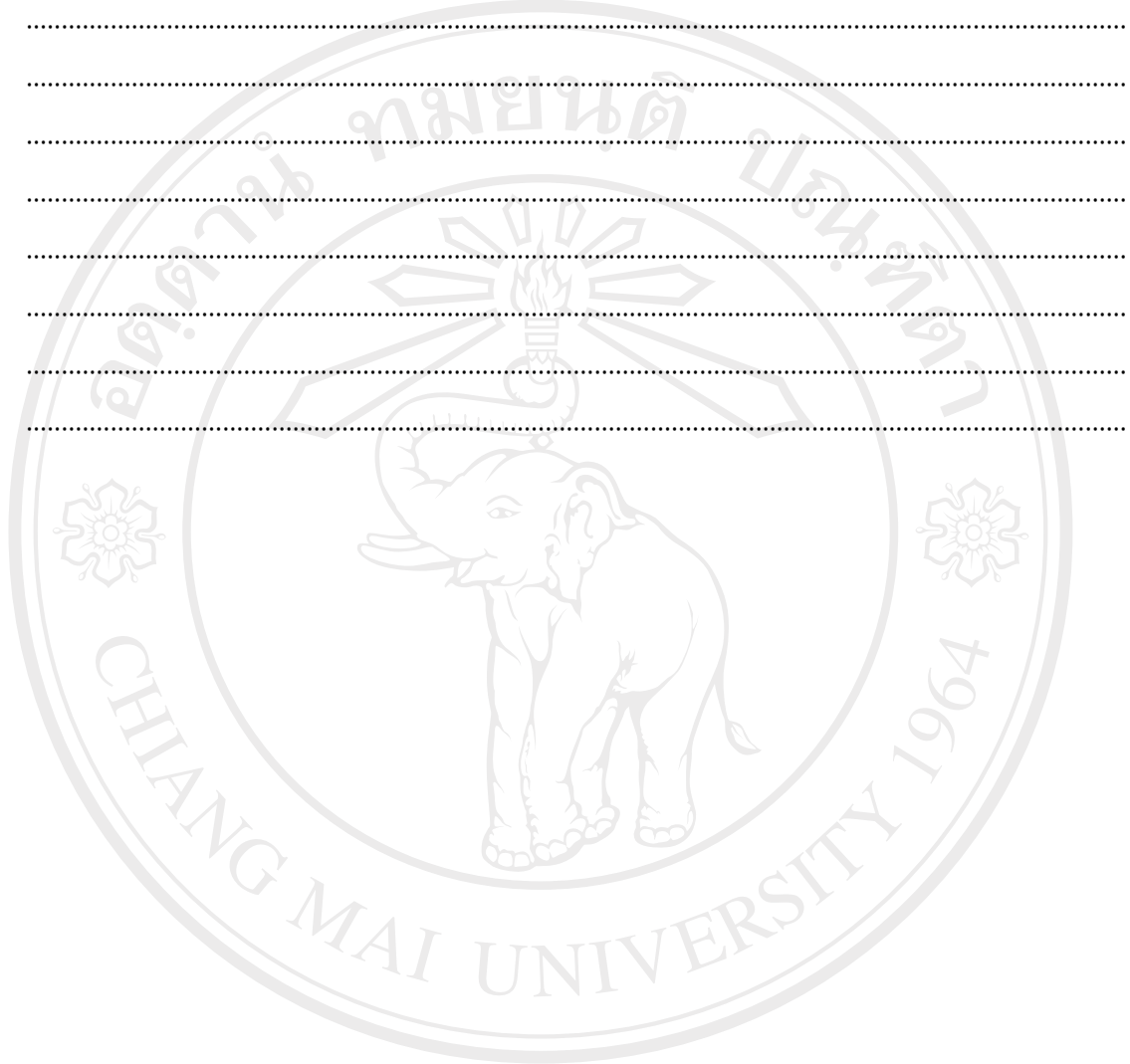
.....

.....

**ตอนที่ 3: ประเมินประสิทธิภาพการใช้งานและการเข้าถึงองค์ความรู้**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	ดี	ดีมาก
1. ระบบสมาชิกสามารถบริหารจัดการผู้ที่จะเข้ามาใช้งานได้เป็นอย่างดี					
2. เครื่องมือการสืบค้น (Search Engine) มีประสิทธิภาพสามารถหาข้อมูลที่ต้องการได้					
3. เนื้อหาความรู้มีความหลากหลาย					
4. ข้อมูลเหตุเสียน่าสนใจประจำเดือนมีการนำเสนอที่น่าสนใจ					
5. ฐานข้อมูลเหตุเสียน่าสนใจจะเป็นแนวทางในการแก้ไขเหตุเสียน่าสนใจที่เกิดขึ้นได้					
6. ระบบชุมชนออนไลน์ (Community of Practice) เพื่อถาม-ตอบปัญหาด้านต่างๆ น่าจะมีประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้					
7. การนำเสนอข้อมูลเทคโนโลยีใหม่ๆ ทำให้ได้พัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ					
8. เอกสารต่างๆ ให้ดาวน์โหลดได้ตามที่ต้องการ					
9. ฐานข้อมูลวงจรเช่าให้ดาวน์โหลดจะช่วยให้แก้เหตุเสียได้รวดเร็ว					
10. ฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ จะช่วยให้คำปรึกษาได้ในยามฉุกเฉิน					
11. รายการ Web Link ภายในของบริษัทเพื่อช่วยให้ง่ายต่อการทำงาน					
12. รายการติดต่อของทุกคนในส่วนงานทำให้ง่ายต่อการติดต่อประสานงาน					

13. ท่านคิดว่าควรเพิ่มเติม ส่วนใดของตัวเว็บไซต์บ้าง อย่างไร เพื่อที่จะเพิ่มประสิทธิภาพของตัวเว็บไซต์ สร้างความน่าสนใจให้กับผู้ใช้และช่วยให้ผู้ใช้เข้าถึงความรู้ต่างๆ ได้ง่ายขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตอนที่ 4:** ประเมินเกี่ยวกับโอกาสและแนวทางในการพัฒนาต่อ

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	ดี	ดีมาก
1. ท่านคิดว่าเว็บไซต์น่าจะมีประโยชน์ในการพัฒนาความรู้ของพนักงาน					
2. ท่านคิดว่าเว็บไซต์น่าจะช่วยทำให้พนักงานมีประสิทธิภาพการทำงานที่ดีขึ้น					
3. ท่านคิดว่าน่าจะนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน ได้)					
4. หากมีการรวบรวมความรู้จากทุกส่วนของบริษัทน่าจะพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานได้มากขึ้น					
5. ควรจะมีการจูงใจพนักงานให้เห็นความสำคัญของความรู้และการพัฒนาตัวเองมากขึ้น เพื่อให้ระบบจัดการความรู้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

6. ท่านมีคำชี้แนะอย่างไรในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ต่อไปรวมไปถึงการนำมาปรับใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ลิขสิทธิ์ทางวิทยาศาสตร์เชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นาย ภาณุ ฌายีเนตร
วัน เดือน ปีเกิด	19 กรกฎาคม 2527
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนปิ่นสร้อยไขลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่  สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2548
สถานที่ทำงาน	บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด(มหาชน) จังหวัดลำปาง
ตำแหน่ง	วิศวกรควบคุมดูแลโครงข่าย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved