

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาถึงปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของตำรวจกองบังคับการ
อำนาจการ ตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ มีระเบียบวิธีการศึกษา ดังต่อไปนี้

ขอบเขตและวิธีการศึกษา

1. ขอบเขตการศึกษา

1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษานี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน
ของตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งจะศึกษาปัจจัยใน 5 ปัจจัยดังนี้

1. ปัจจัยทางด้านผู้นำ ได้แก่ การสร้างแรงจูงใจในการทำงานความเอาใจใส่ ในความสำเร็จ
และความก้าวหน้าของผู้ใต้บังคับบัญชา
2. ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ได้แก่ ปฏิสัมพันธ์ทางสังคม ความผูกพัน การ
สนับสนุนและการให้ความสำคัญจากคนรอบข้าง
3. ปัจจัยทางด้านความรักในงาน ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลตามที่ได้รับมอบหมาย
โดยมีความพึงพอใจในหน้าที่ที่ตนเองได้ทำ
4. ปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ได้แก่ สภาพการทำงานหรือสิ่งแวดล้อมในการ
ทำงาน การมีส่วนร่วม และการให้ความสำคัญแก่พนักงาน
5. ปัจจัยทางด้านค่านิยมขององค์กร ได้แก่ ความเชื่อที่มีผลต่อรูปแบบพฤติกรรมที่
แสดงออกร่วมกันของบุคลากรในองค์กรที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของตำรวจภูธรภาค 5
จังหวัดเชียงใหม่

1.2 ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษานี้คือ ตำรวจที่ปฏิบัติงานในสังกัดกองบังคับการ
อำนาจการ ตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2552 จำนวน 177 คน (กองบังคับการ
อำนาจการตำรวจภูธรภาค 5, 2552) แบ่งเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรจำนวน 61 นาย ชั้นประทวน
จำนวน 116 นาย โดยศึกษาจากประชากรทั้งหมด

2. วิธีการศึกษา

2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เก็บข้อมูลจากกลุ่มตำรวจที่ปฏิบัติงานในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 5 จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2552 จำนวน 177 คน โดยจะทำการเก็บข้อมูลทั้งหมด

2. **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจาก หนังสือ เอกสาร งานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าผ่านทางระบบออนไลน์ เป็นต้น

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ในการเก็บข้อมูลจะใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือประกอบไปด้วย 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ สถานะภาพการสมรส ระดับการศึกษา ยศ รายได้ อายุราชการ เป็นต้น

ส่วนที่ 2 เป็นแบบวัดปัจจัยความสุขในการทำงาน ในลักษณะของแบบสอบถาม โดยมีองค์ประกอบในการวัด 5 ปัจจัยด้วยกัน ปัจจัยทางด้านผู้นำ ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ปัจจัยทางด้านงาน ปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ปัจจัยทางด้านค่านิยมขององค์กร แต่ละข้อมีคำตอบให้เลือกเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) เป็น 5 ระดับ โดยแบ่งช่วงของระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ใช้มาตรวัดแบบลิเคอร์ท (Likert-Type scale) โดยกำหนดการให้คะแนนในแต่ละระดับความคิดเห็นดังนี้

1 คะแนน หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2 คะแนน หมายถึง ไม่เห็นด้วย

3 คะแนน หมายถึง ปานกลาง

4 คะแนน หมายถึง เห็นด้วย

5 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยในแบบสอบถามผู้ศึกษายึดหลักเกณฑ์

ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 - 1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.50 - 2.49	ไม่เห็นด้วย
2.50 - 3.49	ปานกลาง

3.50 - 4.49

เห็นด้วย

4.50 - 5.00

เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การวัดระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน จะศึกษา ปัจจัย 5 ด้าน ดังนี้

1. ปัจจัยทางด้านผู้นำ
2. ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน
3. ปัจจัยทางด้านความรักในงาน
4. ปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน
5. ปัจจัยทางด้านค่านิยมขององค์กร

จากการวัดระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานจะนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาแปลความหมายถึงระดับความคิดเห็น โดยพิจารณาค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานของปัจจัยด้านนั้นขององค์กรอยู่ในระดับไม่ค่อยดี

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานของปัจจัยด้านนั้นขององค์กรอยู่ในระดับไม่ดี

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานของปัจจัยด้านนั้นขององค์กรอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานของปัจจัยด้านนั้นขององค์กรอยู่ในระดับดี

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานของปัจจัยด้านนั้นขององค์กรอยู่ในระดับดีมาก

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามทั้งหมดจะทำการวิเคราะห์โดยใช้วิธีสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม โดยใช้การแจกแจงแบบที่ กัณฑ์แปรที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent – Samples T Test) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของตำรวจชั้นสัญญาบัตรและตำรวจชั้นประทวน ใน 5 ปัจจัยดังนี้ ปัจจัยทางด้านผู้นำ ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ปัจจัยทางด้านงาน ปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน และปัจจัยทางด้านค่านิยมขององค์กร

4. สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

5. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้เวลาในการ รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น สร้างแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล จัดทำและนำเสนอรายงาน โดยใช้เวลารวมทั้งสิ้น 4 เดือน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	เดือนที่ 1				เดือนที่ 2				เดือนที่ 3				เดือนที่ 4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น	■	■	■													
2. สร้างแบบสอบถาม				■	■	■										
3. เก็บรวบรวมข้อมูล							■	■	■	■						
4. วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล											■	■	■			
5. จัดทำและนำเสนอรายงาน														■	■	■