

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของชุมชนรอบ โรงงานผลิตเหล็ก ต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นของชุมชนรอบ โรงงานผลิตเหล็ก ต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม ปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 375 ราย สามารถสรุปผลการศึกษา อภิปราย ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.40 มีการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.80 รองลงมาร้อยละ 27.73 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอาชีพพนักงานบริษัท/ธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 28.53 รองลงมาร้อยละ 27.47 มีอาชีพรับจ้าง อาศัยอยู่ในชุมชนเป็นระยะเวลาต่ำกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.33 รองลงมาร้อยละ 22.93 อาศัยอยู่ในชุมชนเป็นระยะเวลา 30 ปีขึ้นไป มีรายได้ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 50.67 รองลงมาร้อยละ 22.40 มีรายได้ระหว่าง 10,001-15,000 บาท รับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 82.67 โดยรับข้อมูลข่าวสารจากตัวบุคคล/ผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ 40.35 รองลงมาร้อยละ 30.50 รับข้อมูลข่าวสารจากวารสาร/เอกสารเผยแพร่

ผู้ที่ไม่ทราบข้อมูลข่าวสารด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่เป็นประชากรหมู่ 2 คิดเป็นร้อยละ 56.92 รองลงมาร้อยละ 23.08 เป็นประชากรหมู่ 8 มีการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.46 รองลงมาร้อยละ 27.69 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 30.77 รองลงมาร้อยละ 24.62 มีอาชีพพนักงานบริษัท/ธนาคาร ส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 52.31 รองลงมาร้อยละ 23.08 มีรายได้ระหว่าง 10,001-15,000 บาท

ส่วนที่ 2 สรุปการศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของ บริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของ บริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) คือเห็นด้วย ในทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามความคิดเห็นได้ดังนี้ ด้านการจัดการคุณภาพชีวิตของชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.23) ด้านคุณภาพอากาศ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ด้านสารพิษและกากของเสีย (ค่าเฉลี่ย 4.04) ด้านคุณภาพเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.00) และด้านคุณภาพน้ำ (ค่าเฉลี่ย 3.99)

ด้านการจัดการคุณภาพอากาศ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านการจัดการคุณภาพอากาศ โดยรวมคือเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 4.05 โดยในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น คือเห็นด้วยในทุกด้านของการจัดการคุณภาพอากาศ เรียงลำดับคือ การตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องควันในโรงงานอย่างมีประสิทธิภาพประจำทุก 12 เดือน ค่าเฉลี่ย 4.11 รองลงมาได้แก่ มีการตรวจวัดติดตั้งเครื่องตรวจวัดคุณภาพอากาศในชุมชน ค่าเฉลี่ย 4.09 มีการตรวจวัดค่าความทึบแสงและฝุ่นละออง ทุก 12 เดือน ค่าเฉลี่ย 4.08 มีการออกแบบเทคนิคการแลกเปลี่ยนพลังความร้อนจากการเผาไหม้ หมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ ค่าเฉลี่ย 4.01 มีการจัดหาพลังงานเชื้อเพลิงทดแทนที่เป็นแนวทางในการควบคุมมลภาวะลดลง ค่าเฉลี่ย 3.96 ตามลำดับ

ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น โดยรวมด้านการจัดการคุณภาพน้ำคือเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 3.99 โดยในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นคือ เห็นด้วยในทุกด้านของการจัดการคุณภาพน้ำ เรียงลำดับคือ จัดทำโครงการลดปริมาณน้ำทิ้งจากโรงงานลงแหล่งน้ำสาธารณะ ค่าเฉลี่ย 4.05 รองลงมาได้แก่ ติดตามตรวจสอบมลพิษทางน้ำและจัดการระบุน้ำเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 4.04 บำบัดน้ำใช้ก่อนระบายลงสู่คลองระบายน้ำธรรมชาติ ค่าเฉลี่ย 4.00 มีการนำเอาน้ำที่ทำการบำบัดแล้วมาใช้ประโยชน์ในเรื่องการรดน้ำต้นไม้ ค่าเฉลี่ย 3.89 ให้ความรู้แก่ประชาชนด้านการบำบัดน้ำเสีย ของโรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 3.89 ตามลำดับ

ด้านการจัดการคุณภาพเสียง

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น โดยรวมด้านการจัดการคุณภาพเสียงคือเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 4.00 โดยในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นคือ เห็นด้วยในทุกด้านของการจัดการคุณภาพเสียง เรียงลำดับคือ หยุดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนในเวลากลางคืน ค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาได้แก่ ติดตั้งอุปกรณ์กันเสียง เพื่อลดความดังลงขณะผลิต

ค่าเฉลี่ย 4.04 มีการจัดหาอุปกรณ์ลดเสียงให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานบริเวณที่มีเสียงดังค่าเฉลี่ย 4.00 ติดตั้งป้ายเตือนบริเวณที่มีจุดเสียงดังให้กับพนักงานภายใน โรงงานทราบ ค่าเฉลี่ย 3.99 จัดทำโครงการมาตรการลดความดังเสียงในโรงงานทุกปี ค่าเฉลี่ย 3.95 มีการก่อสร้างแนวป้องกันเสียง โดยการปลูกต้นไม้รอบพื้นที่โรงงาน ค่าเฉลี่ย 3.94 มีการตรวจวัดระดับความดังของเสียง ทั้งในพื้นที่โรงงานและชุมชนปีละ 2 ครั้ง ค่าเฉลี่ย 3.91 ตามลำดับ

ด้านการจัดการกากสารพิษและกากของเสีย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น โดยรวมด้านการจัดการกากสารพิษและกากของเสียคือ เห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 4.03 โดยในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นคือ เห็นด้วยในทุกด้านของการจัดการกากสารพิษและกากของเสีย เรียงลำดับคือ จัดการขยะมูลฝอยได้แก่ ขยะเปียก เศษอาหาร หรือวัสดุย่อยสลายได้ โดยให้หน่วยราชการในท้องถิ่นรับไปกำจัดทุกวัน ค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมาได้แก่ จัดการน้ำมันและไขมันที่แยกจากน้ำหล่อเย็นใส่ถัง 200 ลิตร โดยหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมไปกำจัด ค่าเฉลี่ย 4.09 จัดการขยะมูลฝอยรีไซเคิลได้แก่ กระดาษ แก้ว โลหะ พลาสติกเป็นต้น โดยให้หน่วยราชการในท้องถิ่นรับไปกำจัดทุกวัน ค่าเฉลี่ย 4.04 จัดการขยะอันตรายเช่นแบตเตอรี่ ถ่านไฟฉาย สายไฟ หมึกพิมพ์ เป็นต้น โดยให้หน่วยเอกชนที่ได้รับการอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมรับไปกำจัด ค่าเฉลี่ย 4.03 จัดการของเสียจากกระบวนการผลิต เช่นเศษเหล็กและผงเหล็ก โดยหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมไปกำจัด ค่าเฉลี่ย 4.02 จัดการน้ำมันที่ไม่ใช้แล้ว โดยส่งให้โรงงานปูนซีเมนต์รับไปกำจัด โดยการนำใช้เป็นเชื้อเพลิงทดแทน ค่าเฉลี่ย 3.98 จัดการเศษวัสดุปนเปื้อน เช่นถุงสารเคมี เศษผ้าปนเปื้อนน้ำมันเป็นต้น โดยให้หน่วยงานที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมไปกำจัด ค่าเฉลี่ย 3.94 ตามลำดับ

ด้านการจัดการคุณภาพชีวิตของชุมชน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น โดยรวมด้านการจัดการคุณภาพชีวิตของชุมชนคือเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 4.23 โดยในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นคือเห็นด้วยในทุกด้านของการจัดการคุณภาพชีวิตของชุมชน เรียงลำดับคือ จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 4.41 รองลงมาอบรมให้ความรู้ความเข้าใจกับชุมชนด้านการป้องกันภาวะต่างๆสม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ย 4.05

ตารางที่ 42 สรุปลำดับของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของ บริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

การจัดการสิ่งแวดล้อมของ บริษัทมิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน)	ค่าเฉลี่ย ความคิดเห็น	แปลผล	การจัดการ สิ่งแวดล้อม	ลำดับที่
บริษัทฯ จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล	4.41	เห็นด้วย	คุณภาพชีวิต และชุมชน	1
บริษัทฯ หุคกิจกรรมที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนในเวลากลางวัน	4.18	เห็นด้วย	คุณภาพเสียง	2
บริษัทฯ จัดการขยะมูลฝอยได้แก่ ขยะเปียก เศษอาหาร หรือวัสดุย่อยสลายได้ โดยให้หน่วยราชการในท้องถิ่นรับไปกำจัดทุกวัน	4.16	เห็นด้วย	คุณภาพสารพิษ และกากของ เสีย	3
บริษัทฯ มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องควันในโรงงานอย่างมีประสิทธิภาพประจำทุก 12 เดือน	4.11	เห็นด้วย	คุณภาพอากาศ	4
บริษัทฯ มีการตรวจวัดติดตั้งเครื่องตรวจวัดคุณภาพอากาศในชุมชน	4.09	เห็นด้วย	คุณภาพอากาศ	5
บริษัทฯ จัดการน้ำมันและไขมันที่แยกจากน้ำหล่อเย็นไส้ถึง 200 ลิตร โดยหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมไปกำจัด	4.09	เห็นด้วย	คุณภาพสารพิษ และกากของ เสีย	6
บริษัทฯ มีการตรวจวัดค่าความทึบแสงและฝุ่นละออง ทุก 12 เดือน	4.08	เห็นด้วย	คุณภาพอากาศ	7
บริษัทฯ อบรมให้ความรู้ความเข้าใจกับชุมชนด้านการป้องกันภาวะต่างๆ สม่ำเสมอ	4.05	เห็นด้วย	คุณภาพชีวิต และชุมชน	8
บริษัทฯ จัดทำโครงการลดปริมาณน้ำทิ้งจากโรงงานลงแหล่งน้ำสาธารณะ	4.05	เห็นด้วย	คุณภาพน้ำ	9
บริษัทฯ จัดการขยะมูลฝอยรีไซเคิลได้แก่ กระดาษ แก้ว โลหะ พลาสติก เป็นต้น โดยให้หน่วยราชการในท้องถิ่นรับไปกำจัดทุกวัน	4.05	เห็นด้วย	คุณภาพสารพิษ และกากของ เสีย	10
บริษัทฯ ติดตั้งอุปกรณ์กันเสียง เพื่อลดความดังลงขณะผลิต	4.04	เห็นด้วย	คุณภาพเสียง	11

ตารางที่ 42 สรุปลำดับของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของ บริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) (ต่อ)

การจัดการสิ่งแวดล้อมของ บริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน)	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น	แปลผล	การจัดการสิ่งแวดล้อม	ลำดับที่
บริษัทฯ ติดตามตรวจสอบมลพิษทางน้ำและจัดการระบบน้ำเสียอย่างมีคุณภาพ	4.04	เห็นด้วย	คุณภาพน้ำ	12
บริษัทฯ จัดการขยะอันตรายเช่น แบตเตอรี่ ถ่านไฟฉาย สายไฟ หมึกพิมพ์ เป็นต้น โดยให้หน่วยงานเอกชนที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมรับไปกำจัด	4.02	เห็นด้วย	คุณภาพสารพิษและกากของเสีย	13
บริษัทฯ จัดการของเสียจากกระบวนการผลิต ได้แก่ เศษเหล็ก และเศษผงเหล็ก โดยหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมไปกำจัด	4.02	เห็นด้วย	คุณภาพสารพิษและกากของเสีย	14
บริษัทฯ มีการออกแบบเทคนิคการแลกเปลี่ยนพลังงานจากการเผาไหม้ หมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่	4.01	เห็นด้วย	คุณภาพอากาศ	15
บริษัทฯ มีการจัดหาอุปกรณ์ลดเสียงให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานบริเวณที่มีเสียงดัง	4.00	เห็นด้วย	คุณภาพเสียง	16
บริษัทฯ บำบัดน้ำใช้ก่อนระบาย ลงสู่คลองระบายน้ำธรรมชาติ	4.00	เห็นด้วย	คุณภาพน้ำ	17
บริษัทฯ คิดตั้งป้ายเตือนบริเวณที่มีจุดเสียงดังให้กับพนักงานภายในโรงงานทราบ	4.00	เห็นด้วย	คุณภาพเสียง	18
บริษัทฯ จัดการน้ำมันที่ไม่ใช้แล้ว โดยส่งให้โรงงานปูนซีเมนต์รับไปกำจัด โดยการนำใช้เป็นเชื้อเพลิงทดแทน	3.98	เห็นด้วย	คุณภาพสารพิษและกากของเสีย	19
บริษัทฯ มีการนำน้ำที่ทำการบำบัดแล้วมาใช้ประโยชน์ในเรื่องการรดน้ำต้นไม้	3.97	เห็นด้วย	คุณภาพน้ำ	20
บริษัทฯ มีการจัดหาพนักงานเชื้อเพลิงทดแทนที่เป็นแนวทางในการควบคุมมลภาวะลดลง	3.96	เห็นด้วย	คุณภาพอากาศ	21
บริษัทฯ จัดทำโครงการมาตรการลดความดังเสียงในโรงงานทุกปี	3.96	เห็นด้วย	คุณภาพเสียง	22

ตารางที่ 42 สรุปลำดับของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) (ต่อ)

การจัดการสิ่งแวดล้อมของ บริษัทมิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน)	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น	แปลผล	การจัดการสิ่งแวดล้อม	ลำดับที่
บริษัทฯ จัดการเศษวัสดุปนเปื้อนเช่นถุงบรรจุสารเคมี เศษผ้าปนเปื้อนน้ำมันเป็นต้น โดยให้หน่วยงานที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมไปกำจัด	3.95	เห็นด้วย	คุณภาพสารพิษและกากของเสีย	23
บริษัทฯ มีการก่อสร้างแนวป้องกันเสียงโดยการปลูกต้นไม้รอบพื้นที่โรงงาน	3.94	เห็นด้วย	คุณภาพเสียง	24
บริษัทฯ มีการตรวจวัดระดับความดังของเสียง ทั้งในพื้นที่โรงงานและชุมชนปีละ 2 ครั้ง	3.91	เห็นด้วย	คุณภาพเสียง	25
บริษัทฯ ให้ความรู้แก่ประชาชนด้านการบำบัดน้ำเสียของโรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.89	เห็นด้วย	คุณภาพน้ำ	26

ส่วนที่ 3 สรุปการศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของ บริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) จำแนกตามการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาที่อยู่อาศัย (ตามตารางที่ 43-45)

จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการจัดการคุณภาพอากาศ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด คือเห็นด้วย

ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด คือเห็นด้วย

ด้านการจัดการคุณภาพเสียง

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด คือเห็นด้วย

ด้านการจัดการสารพิษและกากของเสีย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด คือเห็นด้วย

ด้านการจัดคุณภาพชีวิตของชุมชน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด คือเห็นด้วย

จำแนกตามอาชีพ

ด้านการจัดการคุณภาพอากาศ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ เกษตรกร/ประมง ค้าขาย รับจ้าง รับราชการ พนักงานบริษัท/ธนาคาร พนักงานรัฐวิสาหกิจ ประกอบธุรกิจส่วนตัว นักเรียน/นักศึกษา แม่บ้าน อื่นๆ มีความคิดเห็นโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด คือเห็นด้วย

ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ เกษตรกร/ประมง ค้าขาย รับจ้าง รับราชการ พนักงานบริษัท/ธนาคาร พนักงานรัฐวิสาหกิจ ประกอบธุรกิจส่วนตัว นักเรียน/นักศึกษา แม่บ้าน อื่นๆ มีความคิดเห็นโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด คือเห็นด้วย

ด้านการจัดการคุณภาพเสียง

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ เกษตรกร/ประมง ค้าขาย รับจ้าง รับราชการ พนักงานบริษัท/ธนาคาร พนักงานรัฐวิสาหกิจ ประกอบธุรกิจส่วนตัว นักเรียน/นักศึกษา แม่บ้าน อื่นๆ มีความคิดเห็นโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด คือเห็นด้วย

ด้านการจัดการสารพิษและกากของเสีย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ เกษตรกร/ประมง ค้าขาย รับจ้าง รับราชการ พนักงานบริษัท/ธนาคาร พนักงานรัฐวิสาหกิจ ประกอบธุรกิจส่วนตัว นักเรียน/นักศึกษา แม่บ้าน อื่นๆ มีความคิดเห็นโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด คือเห็นด้วย

ด้านการจัดคุณภาพชีวิตของชุมชน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ เกษตรกร/ประมง ค้าขาย รับจ้าง รับราชการ พนักงานบริษัท/ธนาคาร พนักงานรัฐวิสาหกิจ ประกอบธุรกิจส่วนตัว นักเรียน/นักศึกษา แม่บ้าน อื่นๆ มีความคิดเห็นโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด คือเห็นด้วย

จำแนกตามชุมชน

ด้านการจัดการคุณภาพอากาศ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่หมู่ 2 หมู่ 8 หมู่ 9 มีความคิดเห็นโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด คือเห็นด้วย

ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่หมู่ 2 หมู่ 8 หมู่ 9 มีความคิดเห็นโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด คือเห็นด้วย

ด้านการจัดการคุณภาพเสียง

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่หมู่ 2 หมู่ 8 หมู่ 9 มีความคิดเห็นโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด คือเห็นด้วย

ด้านการจัดการสารพิษและกากของเสีย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่หมู่ 2 หมู่ 8 หมู่ 9 มีความคิดเห็นโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด คือเห็นด้วย

ด้านการจัดคุณภาพชีวิตของชุมชน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่หมู่ 2 หมู่ 8 หมู่ 9 มีความคิดเห็นโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด คือเห็นด้วย

ตารางที่ 43 สรุประดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยอันดับแรก ต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิตรลีดคอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) จำแนกตามระดับ

การศึกษา

การจัดการสิ่งแวดล้อม	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย/อาศ.	อนุปริญาปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ด้านการจัดการคุณภาพอากาศ	มีการตรวจวัดค่าความทึบแสงและฝุ่นละออง ทุก 12 เดือน (4.11)	มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องควันในโรงงานอย่างมีประสิทธิภาพประจำทุก 12 เดือน (3.98)	มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องควันในโรงงานอย่างมีประสิทธิภาพประจำทุก 12 เดือน (4.16)	มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องควันในโรงงานอย่างมีประสิทธิภาพประจำทุก 12 เดือน (4.02)	มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องควันในโรงงานอย่างมีประสิทธิภาพประจำทุก 12 เดือนและมีมาตรการจัดหาพลังงานเพื่อเพลิงทดแทนที่เป็นแนวทางในการควบคุมมลภาวะลดลง (4.00)	มีการตรวจวัดค่าความทึบแสงและฝุ่นละออง ทุก 12 เดือน (3.80)
ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ	จัดทำโครงการลดปริมาณน้ำทิ้งจากโรงงานลงแหล่งน้ำสาธารณะ (3.99)	จัดทำโครงการลดปริมาณน้ำทิ้งจากโรงงานลงแหล่งน้ำสาธารณะ (3.98)	มีการนำเข้าน้ำที่ทำการบำบัดแล้วมาใช้ประโยชน์ในเรื่องการรดน้ำต้นไม้ (3.95)	จัดทำโครงการลดปริมาณน้ำทิ้งจากโรงงานลงแหล่งน้ำสาธารณะ (3.86)	บำบัดน้ำใช้ก่อนระบายลงสู่คลองระบายน้ำธรรมชาติ (4.04)	จัดทำโครงการลดปริมาณน้ำทิ้งจากโรงงานลงแหล่งน้ำสาธารณะ (4.11)
ด้านการจัดการคุณภาพเสียง	มีการจัดอุปกรณ์ลดเสียงให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานบริเวณที่มีเสียงดัง (3.97)	หยุดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนในเวลา กลางคืน (4.04)	ติดตั้งอุปกรณ์เสียงเพื่อลดความดังลงขณะผลิต (4.06)	หยุดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนในเวลา กลางคืนและมีการตรวจวัดระดับความดังของเสียง ทั้งในพื้นที่โรงงานและชุมชน ปีละ 2 ครั้ง (3.97)	หยุดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนในเวลา กลางคืน (3.99)	หยุดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนในเวลา กลางคืน (4.06)

ตารางที่ 43 สรุประดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยอันดับแรก ต่อการจัดการดำเนินงานของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) จำแนกตามระดับการศึกษา(ต่อ)

การจัดการสิ่งแวดล้อม	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	อนุปริญญา/ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ด้านการจัดการสารพิษและกากของเสีย	จัดการขยะมูลฝอยได้แก่ขยะเปียก เศษอาหาร หรือวัสดุย่อยสลายได้ โดยให้หน่วยราชการ ในท้องถิ่นรับไปกำจัดทุกวัน (4.06)	จัดการน้ำมันและไขมันที่แยกจากน้ำหล่อเย็นได้ถึง 200 ลิตร โดยหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมไปกำจัด (4.16)	จัดการน้ำมันและไขมันที่แยกจากน้ำหล่อเย็นได้ถึง 200 ลิตร โดยหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมไปกำจัด (4.01)	จัดการขยะมูลฝอยได้แก่ขยะเปียก เศษอาหาร หรือวัสดุย่อยสลายได้ โดยให้หน่วยราชการ ในท้องถิ่นรับไปกำจัดทุกวัน (4.02)	จัดการของเสียจากกระบวนการผลิต เช่นเศษเหล็กและผงเหล็ก โดยหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมไปกำจัด (3.98)	จัดการขยะมูลฝอยได้แก่ขยะเปียก เศษอาหาร หรือวัสดุย่อยสลายได้ โดยให้หน่วยราชการ ในท้องถิ่นรับไปกำจัดทุกวันและจัดการขยะมูลฝอยรีไซเคิลได้แก่กระดาษ แก้ว โลหะพลาสติกเป็นต้น โดยให้หน่วยราชการ ในท้องถิ่นรับไปกำจัดทุกวัน (3.84)
ด้านบริหารจัดการคุณภาพชีวิตของชุมชน	จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (4.31)	จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (4.19)	จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (4.31)	จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (3.85)	จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (4.24)	จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (4.14)

ตารางที่ 44 สรุปประเด็นความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยอันดับแรกต่อระดับความคิดเห็นของชุมชน ต่อการจัดการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) จำแนกตามอาชีพ

การจัดการสิ่งแวดล้อม	เกษตรกร/ประมง	ค้าขาย	รับจ้าง	รับราชการ	พนักงานบริษัท/ธนาคาร	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	นักเรียน/นักศึกษา	แม่บ้าน	อื่นๆ
ด้านการจัดการคุณภาพอากาศ	มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องควันในโรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประจำทุก 12 เดือน (4.12)	มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องควันในโรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประจำทุก 12 เดือน (4.13)	มีการตรวจวัดค่าความทึบแสงและฝุ่นละอองทุก 12 เดือน และมีการออกแบบเทคนิคการแลกเปลี่ยนจากความร้อนจากการเผาไหม้หมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ (3.98)	มีการตรวจวัดค่าความทึบแสงและฝุ่นละอองทุก 12 เดือน และมีการออกแบบเทคนิคการแลกเปลี่ยนจากความร้อนจากโรงไฟฟ้า (3.96)	มีการตรวจวัดค่าความทึบแสงและฝุ่นละอองทุก 12 เดือน (3.86)	มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องควันในโรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประจำทุก 12 เดือน (4.06)	มีการตรวจวัดติดตั้งเครื่องตรวจวัดคุณภาพอากาศในชุมชน (4.09)	มีการตรวจวัดค่าความทึบแสงและฝุ่นละอองทุก 12 เดือน (4.15)	มีการตรวจวัดติดตั้งเครื่องตรวจวัดคุณภาพอากาศในชุมชน (4.15)	มีการตรวจวัดติดตั้งเครื่องตรวจวัดคุณภาพอากาศในชุมชน (4.15)
ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ	จัดทำโครงการลดปริมาณน้ำทิ้งจากโรงงานลงแหล่งน้ำสาธารณะ (3.78)	จัดทำโครงการลดปริมาณน้ำทิ้งจากโรงงานลงแหล่งน้ำสาธารณะ (4.07)	มีการนำเอาน้ำที่ทำการบำบัดแล้วมาใช้ประโยชน์ในเรื่องการรดน้ำต้นไม้ (3.94)	บำบัดน้ำใช้ก่อนระบายลงสู่คลองระบายน้ำธรรมชาติ (4.02)	บำบัดน้ำใช้ก่อนระบายลงสู่คลองระบายน้ำธรรมชาติ (4.00)	จัดทำโครงการลดปริมาณน้ำทิ้งจากโรงงานลงแหล่งน้ำสาธารณะ (3.95)	ตรวจสอบมลพิษทางน้ำและจัดการระบบน้ำเสียอย่างมีคุณภาพ (4.04)	ติดตามมลพิษทางน้ำและจัดการระบบน้ำเสียอย่างมีคุณภาพ (4.04)	จัดทำโครงการลดปริมาณน้ำทิ้งจากโรงงานลงแหล่งน้ำสาธารณะ (4.01)	มีการนำเอาน้ำที่ทำการบำบัดแล้วมาใช้ประโยชน์ในเรื่องการรดน้ำต้นไม้ (4.20)

ตารางที่ 44 สรุประดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยอันดับแรกต่อระดับความคิดเห็นของชุมชน ต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิตลคอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) จำแนกตามอาชีพ(ต่อ)

การจัดการสิ่งแวดล้อม	เกษตกร/ประมง	ค้าขาย	รับจ้าง	รับราชการ	พนักงานบริษัท/ธนาคาร	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	นักเรียน/นักศึกษา	แม่บ้าน	อื่นๆ
ด้านการจัดการคุณภาพเสียง	มีการจัดหาอุปกรณ์ลดเสียงให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานบริเวณที่มีเสียงดัง (4.06)	มีการตรวจวัดระดับความดังของเสียงทั้งในพื้นที่โรงงานและชุมชนปีละ 2 ครั้ง (3.95)	หยุดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนในเวลากลางคืน (4.06)	จัดทำโครงการมาตรการลดความดังเสียงในโรงงานทุกปี (4.21)	หยุดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนในเวลากลางคืน (3.97)	หยุดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนในเวลากลางคืน (3.46)	หยุดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนในเวลากลางคืน (3.56)	มีการตรวจวัดระดับความดังของเสียงทั้งในพื้นที่โรงงานและชุมชนปีละ 2 ครั้ง (4.16)	มีการจัดหาอุปกรณ์ลดเสียงให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานบริเวณที่มีเสียงดัง (4.32)	มีการตรวจวัดระดับความดังของเสียงทั้งในพื้นที่โรงงานและชุมชนปีละ 2 ครั้ง (3.96)
ด้านการจัดการสารพิษและอากาศ	มีการนำมันและไขมันที่แยกจากน้ำหล่อเย็นไปล้าง 200 ลิตร โดยหน่วยงานที่ได้รับอนุญาต จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ไปกำจัด (4.03)	จัดการน้ำมันและไขมันที่แยกจากน้ำหล่อเย็นไปล้าง 200 ลิตร โดยหน่วยงานที่ได้รับอนุญาต จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ไปกำจัด (4.07)	จัดการขยะอันตรายเช่น แบตเตอรี่ ถ่านไฟฉาย สายไฟ หมึก พิมพ์ เป็นต้น โดยให้หน่วยเอกชนที่ได้รับ การอนุญาตจาก กรมโรงงาน อุตสาหกรรม รับไปกำจัด (4.06)	จัดการขยะอันตรายเช่น แบตเตอรี่ ถ่านไฟฉาย สายไฟ หมึก พิมพ์ เป็นต้น โดยให้หน่วยเอกชนที่ได้รับ การอนุญาตจาก กรมโรงงาน อุตสาหกรรม รับไปกำจัด (4.02)	จัดการขยะอันตรายเช่น แบตเตอรี่ ถ่านไฟฉาย สายไฟ หมึก พิมพ์ เป็นต้น โดยให้หน่วยเอกชนที่ได้รับ การอนุญาตจาก กรมโรงงาน อุตสาหกรรม รับไปกำจัด (3.96)	จัดการขยะอันตรายเช่น แบตเตอรี่ ถ่านไฟฉาย สายไฟ หมึก พิมพ์ เป็นต้น โดยให้หน่วยเอกชนที่ได้รับ การอนุญาตจาก กรมโรงงาน อุตสาหกรรม รับไปกำจัด (3.94)	จัดการขยะอันตรายเช่น แบตเตอรี่ ถ่านไฟฉาย สายไฟ หมึก พิมพ์ เป็นต้น โดยให้หน่วยเอกชนที่ได้รับ การอนุญาตจาก กรมโรงงาน อุตสาหกรรม รับไปกำจัด (4.16)	จัดการน้ำมันและไขมันที่แยกจากน้ำหล่อเย็นไปล้าง 200 ลิตร โดยหน่วยงานที่ได้รับอนุญาต จากกรมโรงงาน อุตสาหกรรม ไปกำจัด (4.14)	จัดการขยะมูลฝอยได้แก่ ขยะเปียก เศษอาหาร หรือวัสดุย่อยสลายได้ โดยให้หน่วยงานราชการ ในท้องถิ่นรับไปกำจัดทุกวัน (4.28)	จัดการเศษวัสดุปนเปื้อน เช่น อุตสาหกรรม เคมี เคมีภัณฑ์ น้ำมัน เป็นต้น โดยให้หน่วยงานที่ได้รับอนุญาต จากกรมโรงงาน อุตสาหกรรม ไปกำจัด (3.96)

ตารางที่ 44 สรุปประเด็นความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยอันดับแรกต่อระดับความคิดเห็นของบริษัท มิติคือนสติลอินดิคทอรี่ จำกัด (มหาชน) จำแนกตามอาชีพ(ต่อ)

การจัดการสิ่งแวดล้อม	เกษตรกร/ประมง	ค้าขาย	รับจ้าง	รับราชการ	พนักงานบริษัท/ธนาคาร	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	นักเรียน/นักศึกษา	แม่บ้าน	อื่นๆ
ด้านการจัดการคุณภาพชีวิตของชุมชน	จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (4.11)	จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (4.34)	จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (4.36)	จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (3.96)	จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (4.24)	จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (3.89)	จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (4.27)	จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (4.08)	จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (4.13)	จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (4.27)

ตารางที่ 45 สรุประดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยอันดับแรกต่อระดับความคิดเห็นของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) จำแนกตามชุมชน

การจัดการสิ่งแวดล้อม	หน้า 2	หน้า 8	หน้า 9
ด้านการจัดการคุณภาพอากาศ	มีการตรวจวัดค่าความทึบแสงและฝุ่นละออง ทุก 12 เดือน (4.11)	มีการตรวจวัดขีดตั้งเครื่องตรวจวัดคุณภาพอากาศในชุมชน (4.12)	มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องควันในโรงงานอย่างมีประสิทธิภาพประจำทุก 12 เดือน (4.25)
ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ	ติดตามตรวจสอบมลพิษทางน้ำและจัดการระบบน้ำเสียอย่างมีคุณภาพ คลองระบายน้ำธรรมชาติ (4.06)	ติดตามตรวจสอบมลพิษทางน้ำและจัดการระบบน้ำเสียอย่างมีคุณภาพ (4.09)	จัดทำโครงการลดปริมาณน้ำทิ้งจากโรงงานลงแหล่งน้ำสาธารณะและให้ความรู้แก่ประชาชนด้านการบำบัดน้ำเสียของโรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ (4.02)
ด้านการจัดการคุณภาพเสียง	หยุดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนในเวลากลางคืน (4.15)	หยุดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนในเวลากลางคืน (4.24)	หยุดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนในเวลากลางคืน (4.24)
ด้านการจัดการสารพิษและกากของเสีย	จัดการขยะมูลฝอยได้แก่ ขยะเปียก เศษอาหาร หรือ วัสดุย่อยสลายได้ โดยให้หน่วยราชการ ในท้องถิ่นรับไปกำจัดทุกวัน (4.17)	จัดการน้ำมันและไขมันที่แยกจากน้ำหล่อเย็น ได้ถึง 200 ลิตร โดยหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมไปกำจัด (4.16)	จัดการขยะมูลฝอยรีไซเคิลได้แก่ กระดาษ แก้ว โลหะ พลาสติก เป็นต้น โดยให้หน่วยราชการ ในท้องถิ่นรับไปกำจัดทุกวัน (4.16)
ด้านการจัดการคุณภาพชีวิตของชุมชน	จัดการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (4.43)	จัดการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (4.31)	จัดการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล (4.45)

ส่วนที่ 4 สรุปการศึกษาความคิดเห็นต่อปัญหาในการจัดการสิ่งแวดล้อมของ บริษัท มิลล์คอน สตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น โดยรวมต่อปัญหาในการจัดการ สิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอน สตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) คือไม่แน่ใจในทุกด้านการจัดการ สิ่งแวดล้อม โดยเรียงลำดับปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยมากไปน้อยได้ดังนี้ ปัญหาด้านคุณภาพเสียง (ค่าเฉลี่ย 3.01) ปัญหาด้านคุณภาพอากาศ (ค่าเฉลี่ย 2.97) ปัญหาในการจัดการคุณภาพชีวิตของชุมชน (ค่าเฉลี่ย 2.96) ปัญหาด้านคุณภาพน้ำ (ค่าเฉลี่ย 2.90) และปัญหาด้านสารพิษและกากของเสีย (ค่าเฉลี่ย 2.83)

ด้านการจัดการคุณภาพอากาศ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น โดยรวมต่อปัญหาในการจัดการ คุณภาพอากาศ คือไม่แน่ใจ มีค่าเฉลี่ย 2.97 โดยในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็น ไม่แน่ใจในทุกด้านการจัดการคุณภาพอากาศ เรียงลำดับคือ ไม่มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศ จากปล่องควันในโรงงานอย่างไม่มีประสิทธิภาพและสม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ย 3.07 รองลงมาได้แก่ ไม่มีการตรวจวัดค่าความทึบแสงและฝุ่นละอองอย่างสม่ำเสมอและไม่มีการนำพลังงานความร้อนจากการเผาไหม้ หมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ ค่าเฉลี่ย 3.01 ไม่มีหน่วยงานหลักในการตรวจวัดคุณภาพ อากาศในชุมชน ค่าเฉลี่ย 2.97 ไม่มีการตรวจวัดและติดตั้งเครื่องตรวจวัดคุณภาพอากาศในชุมชน ค่าเฉลี่ย 2.91 ไม่มีการจัดหาพลังงานเชื้อเพลิงทดแทนที่เป็นแนวทางในการควบคุมมลภาวะลดลงมา กว่าเดิมที่ใช้อยู่ ค่าเฉลี่ย 2.90 ตามลำดับ

ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น โดยรวมต่อปัญหาในการจัดการ คุณภาพน้ำ คือไม่แน่ใจ มีค่าเฉลี่ย 2.90 โดยในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็น ไม่แน่ใจในทุกด้านการจัดการคุณภาพน้ำ เรียงลำดับคือ ไม่มีการรายงานผลคุณภาพน้ำในโรงงานให้ ประชาชนทราบ ค่าเฉลี่ย 2.97 รองลงมาได้แก่ ไม่มีการนำน้ำที่ทำการบำบัดแล้วมาใช้ประโยชน์ ค่าเฉลี่ย 2.91 ไม่มีการติดตามตรวจสอบมลพิษทางน้ำและจัดการระบบน้ำเสียอย่าไม่มีคุณภาพและ ไม่บำบัดน้ำใช้ก่อนระบายลงสู่คลองระบายน้ำธรรมชาติ ค่าเฉลี่ย 2.89 ไม่มีการจัดทำโครงการลด ปริมาณน้ำทิ้งจากโรงงานลงแหล่งน้ำสาธารณะ ค่าเฉลี่ย 2.88 ตามลำดับ

ด้านการจัดการคุณภาพเสียง

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น โดยรวมต่อปัญหาในการจัดการ คุณภาพเสียงคือไม่แน่ใจในทุกด้านการจัดการคุณภาพน้ำ มีค่าเฉลี่ย 3.01 โดยในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็น ไม่แน่ใจในทุกด้าน เรียงลำดับคือ ไม่มีวิธีการติดตั้งอุปกรณ์กัน

เสียง เพื่อลดความดังขณะผลิตให้ลดลง ค่าเฉลี่ย 3.06 รองลงมาได้แก่ ก่อให้เกิดเสียงรบกวนในเวลา กลางคืน ค่าเฉลี่ย 3.01 ความถี่ในการตรวจวัดระดับความดังของเสียง ทั้งในพื้นที่โรงงานและชุมชน ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ย 2.98 ไม่มีการจัดทำโครงการมาตรการลดความดังเสียงในโรงงานทุกปีและไม่มี รายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ ค่าเฉลี่ย 2.97

ด้านการจัดการกากสารพิษและกากของเสีย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมต่อปัญหาด้านการจัดการ กากสารพิษและกากของเสียคือ ไม่แน่ใจในทุกด้านการจัดการคุณภาพกากสารพิษและกากของเสีย มีค่าเฉลี่ย 2.83 โดยในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็น ไม่แน่ใจในทุกด้าน เรียงลำดับคือ ไม่มีจัดการขยะมูลฝอยได้แก่ขยะเปียก เศษอาหาร หรือวัสดุที่ย่อยสลายได้ ค่าเฉลี่ย 3.00 รองลงมาได้แก่ ไม่มีจัดการขยะมูลฝอยรีไซเคิล ได้แก่ กระดาษ แก้ว โลหะ พลาสติก ค่าเฉลี่ย 2.94 ไม่มีการจัดการของเสียจากกระบวนการผลิต ได้แก่ เศษเหล็ก และเศษผงเหล็ก ค่าเฉลี่ย 2.90 ไม่ มีการจัดการเศษวัสดุปนเปื้อน เช่น ดิบบรรจุสารเคมี เศษผ้าปนเปื้อนน้ำมัน ค่าเฉลี่ย 2.83 ไม่มีจัดการ ขยะอันตรายเช่น แบตเตอรี่ ถ่านไฟฉาย สายไฟ หมึกพิมพ์ ค่าเฉลี่ย 2.81 ไม่มีจัดการน้ำมันที่ไม่ใช้ แล้วและไม่มีการจัดการน้ำมันและไขมันที่แยกจากน้ำหล่อเย็น ค่าเฉลี่ย 2.67 ตามลำดับ

ด้านการจัดการคุณภาพชีวิตของชุมชน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมต่อปัญหาด้านการจัดการ คุณภาพชีวิตของชุมชนคือ ไม่แน่ใจในทุกด้านการจัดการคุณภาพชีวิตของชุมชน มีค่าเฉลี่ย 2.96 โดยในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็น ไม่แน่ใจทุกด้าน เรียงลำดับคือ จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน ไม่ทั่วถึง และน้อยเกินไป ค่าเฉลี่ย 3.10 ไม่มี การอบรมให้ความรู้ความเข้าใจกับชุมชนด้านการป้องกันภาวะต่างๆอย่างสม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ย 2.82

ตารางที่ 46 สรุปลำดับของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

ปัญหาการจัดการสิ่งแวดล้อมของ บริษัทมิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน)	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น	แปลผล	การจัดการสิ่งแวดล้อม	ลำดับที่
บริษัทฯ มีการบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน ไม่ทั่วถึง และน้อยเกินไป	3.10	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพชีวิตและชุมชน	1
บริษัทฯ ไม่มีการตรวจวัดคุณภาพของอากาศจากปล่องควันในโรงงานอย่างมีประสิทธิภาพและสม่ำเสมอ	3.07	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพอากาศ	2
บริษัทฯ ไม่มีวิธีการติดตั้งอุปกรณ์กันเสียง เพื่อลดความดังลงขณะผลิตให้ลดลง	3.06	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพเสียง	3
บริษัทฯ ไม่มีมีการตรวจวัดค่าความทึบแสงและฝุ่นละอองอย่างสม่ำเสมอ	3.01	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพอากาศ	4
บริษัทฯ ไม่มีการนำพลังความร้อนจากการเผาไหม้หมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่	3.01	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพอากาศ	5
บริษัทฯ ก่อให้เกิดเสียงรบกวนในเวลากลางวัน	3.01	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพเสียง	6
บริษัทฯ ไม่มีจัดการขยะมูลฝอยได้แก่ขยะเปียก เศษอาหารหรือวัสดุที่ย่อยสลายได้	3.00	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพสารพิษและกากของเสีย	7
ความถี่ในการตรวจวัดระดับความดังของเสียง ทั้งในพื้นที่โรงงานและชุมชน ของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด ไม่เพียงพอ	2.98	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพเสียง	8
บริษัทฯ ไม่มีการจัดทำโครงการมาตรการลดความดังเสียงในโรงงานทุกปีและไม่มีการรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ	2.97	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพเสียง	9
บริษัทฯ ไม่มีหน่วยงานหลักในการการตรวจวัดคุณภาพอากาศในชุมชน	2.97	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพอากาศ	10
บริษัทฯ ไม่มีการรายงานผลคุณภาพน้ำในโรงงานให้ประชาชนรับทราบ	2.97	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพน้ำ	11
บริษัทฯ ไม่มีจัดการขยะมูลฝอยรีไซเคิลได้แก่ กระดาษ แก้ว โลหะ พลาสติกเป็นต้น	2.94	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพสารพิษและกากของเสีย	12
บริษัทฯ ไม่มีการตรวจวัดและติดตั้งเครื่องตรวจวัดคุณภาพอากาศในชุมชน	2.91	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพอากาศ	13
บริษัทฯ ไม่มีการนำเอาน้ำที่ทำการบำบัดแล้วมาใช้ประโยชน์	2.91	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพน้ำ	14
บริษัทฯ ไม่มีจัดการของเสียจากกระบวนการผลิต ได้แก่ เศษเหล็ก และเศษผงเหล็ก	2.90	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพสารพิษและกากของเสีย	15

ตารางที่ 46 สรุปลำดับของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) (ต่อ)

ปัญหาการจัดการสิ่งแวดล้อมของ บริษัทมิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน)	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น	แปลผล	การจัดการสิ่งแวดล้อม	ลำดับที่
บริษัทฯ ไม่มีการจัดหาพนักงานเชื้อเพลิงทดแทนที่เป็นแนวทางในการควบคุมมลภาวะทางอากาศลดลงมากกว่าเดิมที่ใช้อยู่	2.90	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพอากาศ	16
บริษัทฯ ไม่มีการติดตามตรวจสอบมลพิษทางน้ำ และจัดการระบบน้ำเสียอย่างไม่มีคุณภาพ	2.89	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพน้ำ	17
บริษัทฯ ไม่บำบัดน้ำใช้ก่อน ระบาย ลงสู่คลองระบายน้ำธรรมชาติ	2.89	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพน้ำ	18
บริษัทฯ ไม่มีการจัดทำโครงการลดปริมาณน้ำทิ้งจากโรงงานลงแหล่งน้ำสาธารณะ	2.88	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพน้ำ	19
บริษัทฯ ไม่มีการกำจัดการเศษวัสดุปนเปื้อนเช่นลumpur สารเคมี เศษผ้าปนเปื้อนน้ำมันเป็นต้น	2.83	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพสารพิษและกากของเสีย	20
บริษัทฯ ไม่มีการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจกับชุมชนด้านการป้องกันภาวะต่างๆอย่างสม่ำเสมอ	2.82	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพชีวิตและชุมชน	21
บริษัทฯ ไม่มีการจัดการขยะอันตรายเช่น แบตเตอรี่ ถ่าน ไฟฉาย สายไฟ หมึกพิมพ์ เป็นต้น	2.81	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพสารพิษและกากของเสีย	22
บริษัทฯ ไม่มีการจัดการน้ำมันและแยกไขมันที่แยกจากน้ำหล่อเย็น	2.67	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพสารพิษและกากของเสีย	23
บริษัทฯ ไม่มีจัดการน้ำมันที่ไม่ใช้แล้ว	2.67	ไม่แน่ใจ	ปัญหาคุณภาพสารพิษและกากของเสีย	24

ตารางที่ 47 สรุปความคิดเห็นและปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม
สิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) และค่าเฉลี่ย

การจัดการสิ่งแวดล้อม	ความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม			ปัญหาต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่
ด้านการจัดการคุณภาพชีวิตและชุมชน	4.23	เห็นด้วย	1	2.96	ไม่แน่ใจ	3
ด้านการจัดการคุณภาพอากาศ	4.05	เห็นด้วย	2	2.98	ไม่แน่ใจ	2
ด้านการจัดการคุณภาพสารพิษและกากของเสีย	4.04	เห็นด้วย	3	2.83	ไม่แน่ใจ	5
ด้านการจัดการคุณภาพเสียง	4.00	เห็นด้วย	4	3.01	ไม่แน่ใจ	1
ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ	3.99	เห็นด้วย	5	2.90	ไม่แน่ใจ	5

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาความคิดเห็นของชุมชน ต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม โรงงานผลิตเหล็กบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านการจัดการคุณภาพชีวิตของชุมชน ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นโดยรวมคือเห็นด้วย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยอันดับแรกในเรื่องการจัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ปองปริดา โยธา (2542) ที่ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อมาตรการแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศจากการผลิตกระแสไฟฟ้าของ โรงไฟฟ้าแม่เมาะ กรณีศึกษาประชาชนตำบลสบป่าด อำเภอมแม่เมาะ จังหวัดลำปาง พบว่าประชาชนเห็นด้วยกับการที่ กฟผ. จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ประชาชนที่อาศัยอยู่รอบโรงไฟฟ้า โดยออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่และให้การตรวจรักษาโรคโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล

2. ด้านการจัดการคุณภาพอากาศ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น โดยรวมคือเห็นด้วย เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยอันดับแรกในด้านการตรวจวัดคุณภาพอากาศทุก 12 เดือน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาเรื่อง การสำรวจความคิดเห็น และความ ต้องการของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) อ.แม่เมาะ จ.ลำปาง ที่พบว่าประชาชนมีความต้องการระยะยาวมากที่สุดคือให้

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ติดตั้งเครื่องกำจัดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ในทุกโรงไฟฟ้า ทั้งนี้การติดตั้งเครื่องกำจัดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ในทุกโรงไฟฟ้า ถือเป็นภาระยืนยันหรือเป็นการตรวจวัดคุณภาพอากาศนั่นเอง

3. ด้านการจัดการกากสารพิษและกากของเสีย ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นโดยรวมคือเห็นด้วย เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยอันดับแรกในด้านการจัดการจัดการขยะมูลฝอยได้แก่ ขยะเปียก เศษอาหาร หรือวัสดุย่อยสลายได้ โดยให้หน่วยราชการในท้องถิ่นรับไปกำจัดทุกวัน ซึ่งแตกต่างจากผลการศึกษาของรุ่ง ศรีโพธิ์ (2541) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่ มีความคิดเห็นว่า เทศบาลติดตามตรวจสอบในเรื่องขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเป็น ไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับความคิดเห็นในช่วงน้อยก่อนมาทางเห็นด้วยปานกลาง ซึ่งประชาชนอาจมองเห็นว่าเทศบาลมีการติดตามตรวจสอบในเรื่องขยะมูลฝอยยังไม่ดีพอ และไม่เหมาะสมต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

4. ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมคือเห็นด้วย เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยอันดับแรกในด้านการจัดทำโครงการลดปริมาณน้ำทิ้งจากโรงงานลงแหล่งน้ำสาธารณะ แสดงให้เห็นว่าประชาชนรอบโรงงานผลิตเหล็กเห็นด้วยกับการลดปริมาณน้ำทิ้งจาก โรงงานลงแหล่งน้ำสาธารณะที่บริษัทฯดำเนินการอยู่ ซึ่งแตกต่างจากผลการศึกษาจากผลการศึกษาของเกียรติศักดิ์ เดียวกุล (2542) ที่ได้ศึกษาในเรื่องการสำรวจความคิดเห็น และความต้องการของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) อ.แม่เมาะ จ.ลำปาง ที่พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าไม่สามารถนำน้ำฝนมาใช้ได้อีกต่อไปเนื่องจากขาดความเชื่อมั่นต่อ กฟผ. ในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่งประชาชนอาจมองเห็นว่าอุตสาหกรรมเหล็กเป็นอุตสาหกรรมที่ใช้น้ำมากในกระบวนการผลิต และประกอบกับโรงงานผลิตเหล็กของบริษัทฯอยู่ใกล้แหล่งชุมชน ดังนั้นการจัดการด้านคุณภาพน้ำ เป็นสิ่งสำคัญสำหรับประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาที่พบว่าประชาชนเห็นด้วยที่โรงงานจัดทำโครงการลดปริมาณน้ำทิ้งลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ เพื่อเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อม ไม่ให้เกิดน้ำเสีย และเป็นภาระอนุรักษ์น้ำด้วย

ข้อค้นพบ

จากการศึกษาความคิดเห็นของชุมชน ต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมโรงงานผลิตเหล็กบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) พบข้อค้นพบดังต่อไปนี้

การจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

จากการศึกษาพบว่าแหล่งข้อมูลข่าวสารด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของ บริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ที่สามารถเข้าถึงผู้ตอบแบบสอบถามได้ดีมีประสิทธิภาพมากที่สุด คือ ตัวบุคคล/ผู้นำชุมชน แต่เนื่องจากการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร ไม่ว่าจะเป็นจากหอกระจายข่าว วิทยุกระจายเสียง และเอกสารเผยแพร่ จึงทำให้ยังมีผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนที่ยังไม่ทราบข้อมูลด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมครบทุกด้าน อันก่อให้เกิดความไม่มั่นใจในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ คือเห็นด้วยทุกด้าน เรียงลำดับคือ การจัดการด้านคุณภาพชีวิตและชุมชน ด้านคุณภาพอากาศ ด้านคุณภาพสารพิษและกากสารพิษ ด้านคุณภาพเสียง ด้านคุณภาพน้ำ แสดงว่าชุมชนมีความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งที่โรงงานดำเนินการจัดการสิ่งแวดล้อมทั้งหมด

เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นย่อยของการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การจัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล ส่วนที่เห็นด้วยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การให้ความรู้แก่ประชาชนด้านการบำบัดน้ำเสียของโรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และชุมชน พบว่าทุกระดับการศึกษา ทุกอาชีพ และทุกชุมชน มีความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ คือเห็นด้วย

ปัญหาในการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัญหาการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) คือไม่แน่ใจทุกด้านของการจัดการสิ่งแวดล้อม เรียงลำดับคือ ด้านคุณภาพเสียง ด้านคุณภาพอากาศ การจัดการด้านคุณภาพชีวิตและชุมชน ด้านคุณภาพน้ำ และ ด้านคุณภาพสารพิษและกากสารพิษ แสดงว่าชุมชนยังคงคิดว่าการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ ยังไม่เป็นที่พอใจทั้งหมดคือยังมีปัญหาอยู่

เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นย่อยของปัญหาการจัดการสิ่งแวดล้อมของ บริษัทฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเป็นอันดับแรกคือ การบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงานไม่ทั่วถึงและน้อยเกินไป แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาด้านบริการ

สภาพอานามัยแก่ชุมชนรอบโรงงานมากเป็นอันดับแรก ส่วนที่เห็นด้วยที่มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับสุดท้ายคือ ไม่มีจัดการน้ำมันที่ไม่ใช้แล้ว แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาที่เกี่ยวกับการจัดการน้ำมันที่ไม่ใช้แล้วน้อยกว่าด้านอื่น

นอกจากนี้พบว่าถึงแม้ประชาชนมีความคิดเห็นคือ เห็นด้วยกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ แต่ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมคือไม่แน่ใจในการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ ทำให้ทราบว่าประชาชนคิดว่าการดำเนินการยังไม่ดีพอหรือประชาชนอาจยังไม่เข้าใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯเป็นอย่างไร

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้วางแผนนโยบายการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัท มีผลิตภัณฑ์อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) เพื่อสนับสนุนหรือก่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ประชาชนอย่างเหมาะสมต่อไป โดยเรียงลำดับตามความสำคัญดังนี้

ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร

จากผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนยังไม่ทราบข้อมูลข่าวสารด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มีผลิตภัณฑ์อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ครอบคลุมครบทุกด้าน แสดงให้เห็นถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมนั้นยังไม่ทั่วถึง เนื่องจากไม่มีหน่วยงานประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ แต่มีการเชิญผู้นำชุมชนเข้าเยี่ยมชมบริษัท จึงทำให้ประชาชนบางส่วนไม่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร ดังนั้น ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลความรู้ในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ โดยวิธีการให้การอบรมหรือจัดโครงการอบรมด้านสิ่งแวดล้อมให้กับชุมชนหรือเยาวชนที่อาศัยอยู่ในชุมชน เพื่อทำให้เกิดการเรียนรู้ข้อมูลที่ถูกต้อง อันจะก่อให้เกิดความเข้าใจในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ อย่างถูกต้องตามความเป็นจริง

นอกจากนั้น ควรมีการปรับเปลี่ยนนโยบายในการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีต่อชุมชน โดยมุ่งเน้นประชาสัมพันธ์ในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงงาน โดยการจัดทำแผนงานการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น เป็นต้น ในเรื่องการระดมความคิดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหรือการช่วยเหลือจากหน่วยงานท้องถิ่นกรณีต้องมีการชี้แจงกับชุมชนรอบโรงงานและ จัดการประชาสัมพันธ์ถึงกิจกรรมต่างๆของบริษัทฯ พร้อมทั้งชี้แจง โดยสรุปให้ชุมชนรับทราบถึงมาตรการต่างๆ รวมทั้งมีการเปิดให้ประชาชนเข้าเยี่ยมชมโรงงาน เพื่อเป็นการแสดงถึงความตั้งใจในการร่วมแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมและปรับปรุงในด้านการดำเนินการจัดการสิ่งแวดล้อม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ทราบข้อมูลข่าวสารด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ เป็นประชากรที่อาศัยอยู่ในหมู่ 2 มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีอาชีพรับจ้างและมีรายได้ระหว่าง 5001-10,000 บาท ดังนั้นบริษัทฯ จึงควรให้ความสำคัญกับการให้ข้อมูลข่าวสารกับประชาชนกลุ่มนี้โดยจัดให้มีการอบรมเพื่อชี้แจงและสื่อสารกับประชาชนกลุ่มนี้เพื่อเข้าใจข้อมูลที่ถูกต้อง ทั้งนี้อาจมีการสื่อเพื่อชี้แจงและประชาสัมพันธ์ผ่านไปที่ศาลาประชาคมหรือหอประชุมของหมู่บ้าน

ด้านการจัดการคุณภาพชีวิตของชุมชน

จากผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยกับการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มีลีสค์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ในด้านการจัดการคุณภาพชีวิตของชุมชน เรื่องการจัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ชุมชนรอบโรงงาน โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และตรวจรักษาโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาลนั้น แต่ในด้านข้อเสนอแนะมีผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะมาในเรื่องระยะเวลาที่มีการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่นั้นมีระยะเวลาที่ห่างกันเกินไป ดังนั้น ควรจัดส่งเสริมให้มีการตรวจสุขภาพอนามัยแก่ประชาชนบ่อยครั้งขึ้นโดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล

ด้านการจัดการคุณภาพอากาศ

จากผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นคือเห็นด้วยกับการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มีลีสค์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ในด้านการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องแบบอัตโนมัติในโรงงานอย่างมีประสิทธิภาพทุก 12 เดือน และมีข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามว่าควรเพิ่มจำนวนครั้งในการตรวจสอบคุณภาพของปล่องควัน แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามดังกล่าวอาจยังไม่เชื่อมั่นในการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท ดังนั้นบริษัทฯ จึงควรลดระยะเวลาที่ทำการตรวจสอบคุณภาพปล่องควันจากทุก 12 เดือนเป็นการตรวจสอบทุก 6 เดือน พร้อมทั้งนี้อาจทำรายงานการผลตรวจสอบคุณภาพอากาศพร้อมชี้แจงผ่านลงในเอกสารเผยแพร่หรือชี้แจงผ่านทางผู้นำชุมชนอีกทางหนึ่ง และควรหาวิธีการลดฝุ่นควันที่เกิดจากการขนส่งด้วย โดยควรหาสาเหตุ และแก้ไขร่วมกันกับคนในชุมชน นอกจากนั้นการควบคุมกระบวนการผลิตในการดำเนินการผลิต บริษัทฯ ควรเน้นการวางแผนการผลิตเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้พลังงานและทรัพยากร โดยมีผลการดำเนินงานที่สามารถลดการใช้พลังงานได้อย่างเป็นรูปธรรม สามารถลดการใช้เชื้อเพลิงได้มากขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งหมายถึงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขึ้นสู่บรรยากาศได้มากขึ้น อีกทั้งต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้วย

ด้านการจัดการคุณภาพสารพิษและกากของเสีย

จากผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยกับการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ในด้านการจัดการคุณภาพสารพิษและกากของเสีย เรื่องจัดการขยะมูลฝอยได้แก่ ขยะเปียก เศษอาหาร หรือวัสดุย่อยสลายได้ โดยให้หน่วยราชการในท้องถิ่นรับไปกำจัดทุกวัน แต่ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาเรื่องสารพิษและกากของเสียที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นปัญหาเรื่องไม่มีจัดการขยะมูลฝอยได้แก่ขยะเปียก เศษอาหาร หรือวัสดุที่ย่อยสลายได้ แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามยังไม่เชื่อมั่นในการจัดการคุณภาพด้านสารพิษและกากของเสียของบริษัทฯ ดังนั้นทางบริษัทจึงควรจัดการเรื่องขยะมูลฝอยให้ดีกว่าเดิม เช่นภายในโรงงานให้ทำกิจกรรม 5 ส. หรือภายในโรงอาหารมีการแบ่งแยกประเภทขยะให้มีความถูกต้อง หรือแม้แต่หาหน่วยงานที่รับผิดชอบในการติดต่อประสานงานเรื่องการจัดเก็บการแบ่งประเภทขยะและเวลาในการจัดเก็บเพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกในการรักษาความสะอาด นอกจากนี้การจัดการของเสียของบริษัท ควรเริ่มตั้งแต่การลดของเสีย (Reduce) จากกระบวนการผลิต และการนำของเสียกลับมาใช้ใหม่ในรูปแบบต่างๆ ให้มากที่สุด รวมถึงการให้ความสำคัญกับการนำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse) และการรีไซเคิล (Recycle) เพื่อลดการใช้พลังงานจากการแปรรูปวัตถุดิบเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ การนำของเสียมาเป็นวัตถุดิบในกระบวนการผลิตอื่นๆ การนำกลับมาใช้เป็นพลังงานทดแทน ซึ่งเป็นการใช้ของเสียให้เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนั้นแล้วบริษัทฯ ควรให้ความสำคัญต่อการคัดเลือกรับผู้รับกำจัดของเสียเป็นอย่างดี โดยการดำเนินงานของผู้รับกำจัดต้องเป็นไปตามกฎหมาย และไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดจนมีกระบวนการจัดการของเสียที่สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ด้วย

ด้านการจัดการคุณภาพเสียง

จากผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยกับการจัดการคุณภาพเสียงของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ในด้านหยุดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนเวลากลางคืน แต่ระดับของปัญหาในเรื่องเสียงที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นปัญหาเรื่องไม่มีวิธีการติดตั้งอุปกรณ์กันเสียง เพื่อลดความดังลงขณะผลิต แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่พบปัญหาเรื่องเสียงดังในเวลากลางคืน แต่พบปัญหาเรื่องความดังของเสียงขณะผลิตในช่วงเวลากลางวัน ดังนั้นทางบริษัทฯ ควรจัดทำโครงการหรือทำการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องจักรหรือแม้แต่จัดหาอุปกรณ์เพื่อช่วยลดความดังเสียงที่เกิดขณะทำการผลิตหรือออกแบบอุปกรณ์ปิดครอบเครื่องจักรหลายชั้นเพื่อช่วยลดความดังของเสียงลงขณะผลิต และปลูกต้นไม้ยืนต้นรอบพื้นที่โครงการ เพื่อใช้เป็นแนวป้องกันเสียงดังรบกวนชุมชนใกล้เคียง

ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ

จากผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยกับการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ในด้านการจัดการคุณภาพน้ำ เรื่องจัดทำโครงการลดปริมาณน้ำทิ้งจากโรงงานลงแหล่งน้ำสาธารณะ แต่ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาเรื่องน้ำที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นปัญหาเรื่องไม่มีการรายงานผลคุณภาพน้ำในโรงงานให้ประชาชนทราบ แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามใหญ่อยากทราบว่าหลังจากที่ทางบริษัทฯ มีการจัดทำโครงการลดปริมาณน้ำทิ้งหรือลดปริมาณการใช้น้ำแล้วคุณภาพน้ำที่ระบายออกนอกบริษัทฯ มีคุณภาพน้ำดีขึ้นหรือแย่ลง ทั้งนี้บริษัทฯ อาจทำการตรวจสอบคุณภาพน้ำแล้วรายงานผลการตรวจสอบให้ทางผู้นำชุมชนหรือประชาชนทราบทางเอกสารเผยแพร่ของบริษัทฯ

นอกจากนี้ผลการศึกษาครั้งนี้ นำไปสู่การเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไปดังนี้

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบกับความคิดเห็นของพนักงานในโรงงาน ต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท มิลล์คอนสตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) หากได้ผลไม่แตกต่างกันย่อมเป็นเครื่องยืนยันว่าบริษัทมีการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นที่ยอมรับของทั้งพนักงานและชุมชน
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบระหว่างโรงงานผลิตเหล็กอื่นๆถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการจัดการสิ่งแวดล้อม

ข้อจำกัดในการศึกษา

1. ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้พนักงานของบริษัทฯ เป็นผู้เก็บรวบรวมแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจึงอาจทำให้ผลการศึกษาที่มีความลำเอียงอยู่บ้าง
2. เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามในชุมชนส่วนใหญ่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีทำให้มีความเข้าใจที่จำกัดในการตอบแบบสอบถาม จึงทำให้ผลการศึกษาที่มีความคลาดเคลื่อนไปบ้าง