

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประยุกต์ใช้การบริหารจัดการเรือบรรทุกน้ำมันและการประเมินตนเอง (TMSA) สำหรับกองเรือบรรทุกน้ำมันในประเทศไทย

ผู้เขียน นางสาวบุษบา พัวพานิช

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.นิติยา เจริญประเสริฐ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้การบริหารจัดการเรือบรรทุกน้ำมันและการประเมินตนเอง (TMSA) สำหรับกองเรือบรรทุกน้ำมันในประเทศไทย รวบรวมข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากกรรมการผู้จัดการหรือผู้บริหารจัดการเรือที่กำลงใช้การบริหารจัดการเรือบรรทุกน้ำมันและการประเมินตนเอง (TMSA) จำนวน 3 บริษัท เพื่อนำมาประกอบกรณีวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์เชิงคุณภาพโดยวิธีการพรรณนา (Descriptive) ซึ่งศึกษาการจัดการ TMSA โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลระยะเวลาในการใช้ TMSA เพื่อให้ทราบถึงระยะเวลาในการใช้ TMSA ส่วนที่ 2 การเริ่มต้นของ TMSA เพื่อให้ทราบถึงการวางแผน การกำหนดกลยุทธ์ การปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ การตรวจสอบประเมินผล การปรับปรุงเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย และส่วนที่ 3 แนวทางปฏิบัติของ TMSA ผลการศึกษาพบว่าทั้ง 3 บริษัทมีระยะเวลาการใช้ TMSA ที่จำนวนเท่ากันคือ 5 ปี โดยมีเหตุผลในการใช้ TMSA เพื่อต้องการยกระดับมาตรฐานกองเรือของตนให้เกิดความปลอดภัย และการปฏิบัติงานอย่างเป็นสากล รวมทั้งต้องการสร้างความเชื่อถือให้กับผู้ใช้บริการ เจ้าของสินค้า หรือกลุ่มบริษัทน้ำมันมาตรฐานชั้นนำ และต้องการประเมินกองเรือตนเอง ซึ่งมีเหตุผลที่เหมือนกันแต่แตกต่างกันในทางปฏิบัติ โดยทั้ง 3 บริษัทได้มีการกำหนดภารกิจ นโยบาย และวิธีการทำงานเพื่อส่งเสริมด้านความปลอดภัยและรักษาสภาพแวดล้อม มีระบบการจัดหาบุคลากรทั้งบนสำนักงานและเรือซึ่งมั่นใจว่าบริษัทได้รับการสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถอย่างเหมาะสม มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มเติมความรู้แก่พนักงาน มีโปรแกรมควบคุมการซ่อมบำรุงอย่างมีมาตรฐาน มีการเดินเรืออย่างปลอดภัย รวมทั้งการปฏิบัติการเกี่ยวกับสินค้าและการจอดเรือที่มีมาตรฐาน มีการตรวจสอบ

สถานที่เกิดเหตุและการวิเคราะห์ตรวจสอบสาเหตุ เพื่อหาแนวทางการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำโดย
สมมุติเหตุการณ์ต่าง ๆ กำหนดวิธีการปฏิบัติเพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุฉุกเฉิน นอกจากนี้ทั้ง 3 บริษัท
ได้ทำการประเมินตนเองโดยการจัดทำการตรวจสอบภายใน เพื่อหาข้อบกพร่องและนำผลมา
ปรับปรุงทบทวนการดำเนินงาน ผลการศึกษาของบริษัทที่ 3 ที่มีจำนวนครั้งของการตรวจสอบ
ภายในองค์กรมากที่สุด ส่งผลให้บริษัทที่ 3 มีผลรวมสะสมชั่วโมงการทำงานโดยไม่เกิดอุบัติเหตุจน
ต้องมีการหยุดงานมากที่สุด และจากจำนวนครั้งที่มีการตรวจสอบจากภายนอกน้อยที่สุดซึ่งแสดงถึง
บริษัทได้รับความเชื่อถือในระบบการบริหารจัดการจากภายนอก



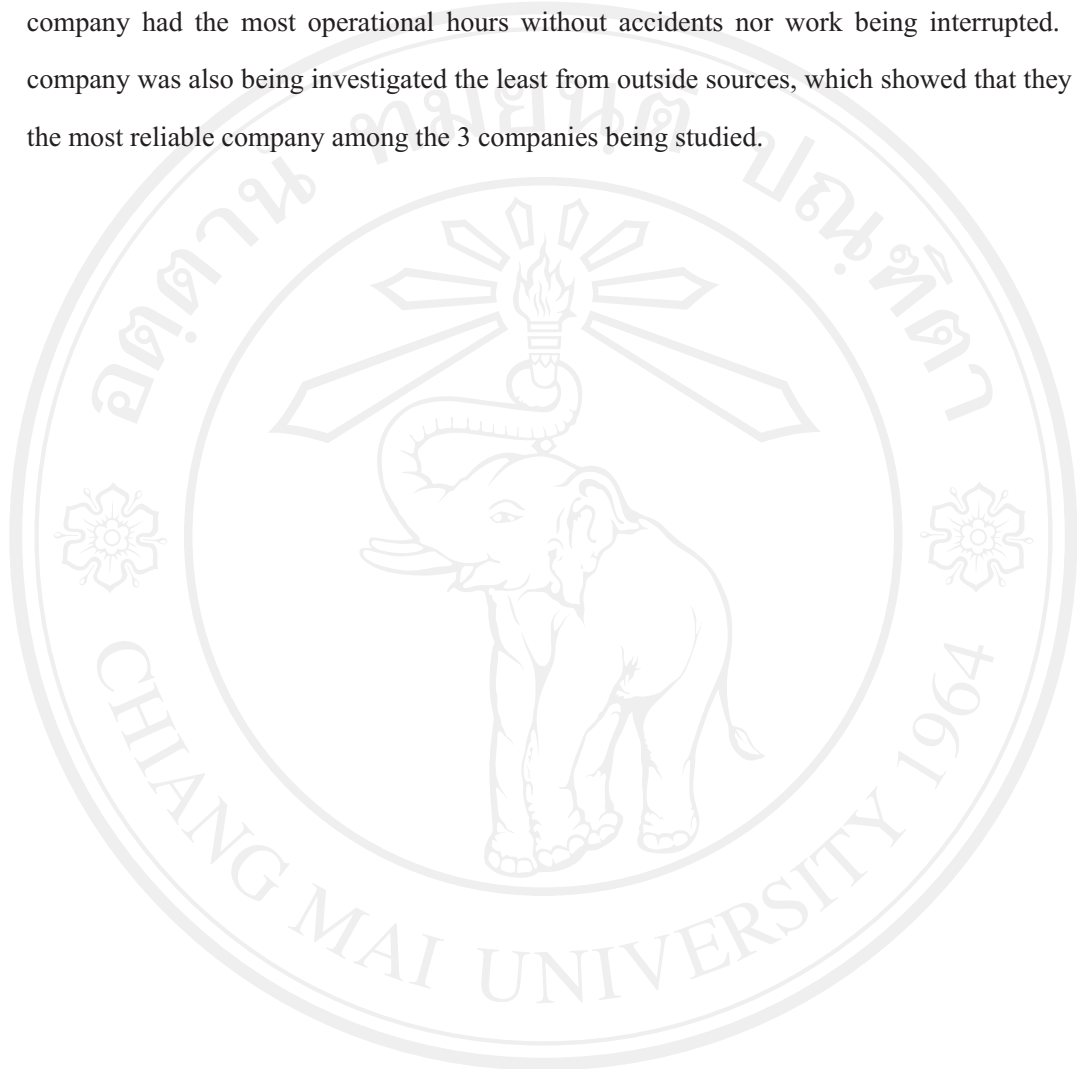
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	The Implementation of Tanker Management and Self Assessment (TMSA) for Oil Tanker Fleets in Thailand
Author	Miss Bussaba Phurparnich
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr. Nittaya Jariangprasert

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study the implementation of tanker management and self-assessment (TMSA) for oil tanker fleets in Thailand. The data was collected from in-depth interviews with managing directors or executive managers from 3 companies who were using tanker management and self-assessment (TMSA). The method used in the study was descriptive analysis. The study focused on 3 aspects of TMSA. The first aspect was information about implementation period. The second aspect was the beginning of TMSA implementation, in order to obtain information about planning, strategies, operation according to plans, assessment, and adaptation to achieve goals. The third aspect was the directional practice of TMSA. The results of the study showed that all 3 companies had been using TMSA for 5 years. The reasons for implementing TMSA were for their tanker fleets to reach international standard in terms of operation and safety; to create credibility among their customers, cargo owners, and leading oil companies; and to assess their own tanker fleets. All 3 companies set their goals, policies and work procedure to promote safety and to preserve the environment. Recruitment for both their office and their tankers was based on finding knowledgeable staff for the jobs. There were training programs for staff and standard maintenance programs. Their operation was based on safety. They dealt with cargo and docking in a professional manner. When there were problems, they investigated the accident cites thoroughly so that the same mistake would not happen again. They had drills for mock emergencies to implement operational procedure in dealing with various types of accidents that could happen. Moreover, all 3

companies had assessed their own performance so that they could make improvements. The results of the study showed that the third company had the most internal assessment, therefore this company had the most operational hours without accidents nor work being interrupted. This company was also being investigated the least from outside sources, which showed that they were the most reliable company among the 3 companies being studied.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved