

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การประเมินการควบคุมภายในของระบบ  
สารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต  
1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่)

ผู้เขียน

นายคมสันต์ จันทร์ชัย

ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ. อมรา โกไสยกานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

นายอรรถพงศ์ พิระเชื้อ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการประเมินการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) โดยศึกษาจาก หัวหน้าแผนกบัญชีประมวลผล และพนักงานในแผนกบัญชีในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) จำนวน 156 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเชิงพรรณนา และสถิติอ้างอิง ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 46-50 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีตำแหน่งหน้าที่เป็นพนักงานบัญชีและมีระยะเวลาในการทำงานในตำแหน่งหน้าที่มากกว่า 20 ปี และส่วนใหญ่ได้ เข้ารับการฝึกอบรมหรือมีการชี้แจงหลักสูตรทางการควบคุมภายในทั่วไป 1-2 ครั้งต่อปี

ผลการศึกษาพบว่า ระดับการประเมินการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ซึ่งแบ่งออกเป็นการควบคุมทั่วไป และการควบคุมระบบงาน ส่วนใหญ่มีระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศการบัญชีที่ดีพอสมควร การควบคุมทั่วไป ส่วนใหญ่มีการควบคุมภายในที่ดีพอสมควร โดยการควบคุมด้านซอฟต์แวร์ระบบมีระดับการปฏิบัติการควบคุมภายในสูงที่สุด โดยเน้นที่พนักงานผู้ที่มีหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ให้กับแผนกบัญชีไม่มีหน้าที่เกี่ยวกับการเขียน โปรแกรมหรือแก้ไข โปรแกรมที่มี

ใช้งานในแผนกบัญชี ทั้งนี้ยังพบว่า การควบคุมภายในด้านการบำรุงรักษาและการพัฒนาระบบงาน  
ในประเด็น ของ ผู้บริหาร พนักงานและผู้ตรวจสอบ มีส่วนร่วมในการออกแบบและพัฒนา  
ระบบงานรวมถึงมีส่วนร่วมในการตรวจสอบระบบงาน มีระดับการปฏิบัติการควบคุมภายในต่ำ  
ที่สุด

การควบคุมระบบงาน ด้านการตรวจควบคุมการบันทึกข้อมูลเข้ามีระดับการควบคุม  
ภายในสูงที่สุด โดยเน้นที่การตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกรหัสข้อมูล และยังพบว่า การ  
ควบคุมภายในด้านการควบคุมการประมวลผลและเพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์ ในประเด็นของการ มี  
คู่มือ แสดงขั้นตอนวิธีการประมวลผลข้อมูล และแนวทางแก้ไขปัญหากรณีระบบมีปัญหาต้อง  
ประมวลผลใหม่ มีระดับการปฏิบัติการควบคุมภายในต่ำที่สุด

การประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามข้อมูล  
ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าในภาพรวมของค่าเฉลี่ยของการจำแนกตามช่วงอายุ ระดับ  
การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงาน และความถี่ในการเข้ารับการฝึกอบรมหรือมี  
การชี้แจงหลักสูตรทางด้านการควบคุมภายในทั่วไป ข้อมูลไม่แตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Evaluation of Internal Control of Accounting Information System at the Provincial Electricity Authority, North Region 1 (Chiang Mai)

**Author** Mr.Komsan Janchai

**Degree** Master of Accounting

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc. Prof. Amara Kosaiyakanont Advisor

Mr. Attapong Peeracheir Co-advisor

**Abstract**

This independent study aims to study the internal controls for the accounting information system used at Provincial Electricity Authority Region 1, Northern Area (Chiang Mai), by drawing upon information provided by 156 people including the Head of Accounting Assessment and accounting department staff at the Authority. The information was collected using questionnaires, then evaluated and analyzed for descriptive and inferential statistics, including frequencies, percentages and means.

General information regarding the questionnaire respondents reveals that most of them are female, aged between 46 to 50 years old, hold a bachelor's degree, have been working as accountants for more than 20 years, and that most of them attend a training session or have been provided with clarification regarding the general internal control program once or twice a year.

The results of the study show that the level of assessment for the accounting information system internal controls at the Authority, which can be divided into general control and operation system control, is mostly satisfactory.

In general, the level of internal control is quite good as a whole. The software control system has the highest level of internal control as the staff responsible for taking care of the Accounting Department's computer system do not write or edit the programs used there. On the

other hand, for operations system maintenance and development, the management team, staff and auditors all take part in the design, development and audit of the system, so this reveals the lowest level of internal control.

For operations system control, incoming data recording has the highest level of internal control, as it emphasizes the correction of the data recording activity. In contrast, assessment control and computer data files have a manual that shows the data evaluation steps and provides problem solving guidelines where a reprocessing activity is needed, and these areas have the lowest level of internal control.

An assessment of the accounting information system's internal controls, as categorized by general information drawn from the respondents, found that the overall profile, average age, level of education, position, work experience and frequency of training or general internal control course clarification of the staff, did not produce different results.