

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การประเมินผลการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) มีระเบียบวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### 1. ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วย การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) โดย การประเมิน ผลการควบคุมใน ระบบสารสนเทศทางการบัญชี แยกเป็นการควบคุมทั่วไป และการควบคุมระบบงาน

##### 2. ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ หัวหน้าแผนกบัญชีประมวลผล และพนักงาน ในแผนกบัญชี ในสังกัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) มีจำนวนทั้งหมด 256 ราย จากข้อมูลจำนวนพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2552 (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่), 2552: ออนไลน์)

##### 3. ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ การกำหนดขนาด ของตัวอย่าง ผู้ศึกษา ได้นำเอาวิธีการของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 125 อ้างถึงใน ยุทธพงษ์ กัยวรรณ, 2543 : 79) ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% (ความคลาดเคลื่อนที่ 0.05) โดยนำจำนวนหัวหน้าแผนก และพนักงานบัญชีในสังกัดแผนกบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) มีจำนวน 256 ราย มาคำนวณตามสมการดังต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n คือ จำนวนตัวอย่าง หรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนหน่วยทั้งหมด หรือ ขนาดของประชากรทั้งหมด

e คือ ความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง

แทนค่าในสูตร

$$N = \frac{256}{1 + 256(0.05)^2}$$

$$N = 156 \text{ ราย}$$

จะได้กลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 156 ราย ส่วนการเลือกตัวอย่างจะใช้วิธีการสุ่มแบบสะดวก (Convenience Sampling)

## วิธีการศึกษา

### 1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

**1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับจากกลุ่มตัวอย่าง คือ หัวหน้าแผนกบัญชี และพนักงานในแผนกบัญชี ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) จำนวน 156 ราย

**1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** ทำการศึกษาข้อมูลจากระเบียบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประกอบกับการศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัย จากหนังสือ ตำราเรียน เอกสารเผยแพร่ของทางราชการ รายงานประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รายงานการค้นคว้าอิสระ วิทยานิพนธ์ และข้อมูลที่ค้นคว้าผ่านทางออนไลน์

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List)

ส่วนที่ 2 การประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน โดยข้อคำถามเป็นแบบปลายเปิด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติอ้างอิง (Inference Statistics) ดังนี้

แบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) โดยจะนำเสนอข้อมูลที่วิเคราะห์ในลักษณะข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะต่างๆ ไปของข้อมูลที่รวบรวมได้

แบบสอบถามส่วนที่ 2 การประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี จะมีการวัดระดับ โดยใช้ Likert Scale คือลักษณะของแบบสอบถามเป็นการให้เลือกรับตอบ ซึ่งแต่ละข้อมีคำตอบให้เลือกแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งตามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการควบคุมภายในทางด้านสารสนเทศทางด้านบัญชีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

แบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) นั้น มีการกำหนดระดับมาตราส่วนออกเป็น 4 ระดับ ตามการสร้างแบบประเมินระบบการควบคุมภายในตามแนวทางของ COSO ของแต่ละระบบงาน (สุวิมล กุลาเลิศ, 2552: ออนไลน์) ดังนี้

#### ระดับคะแนน ความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

- 4 มีการควบคุมภายในที่ดี
- 3 มีการควบคุมภายในที่ดีพอสมควร แต่ยังมีข้อบกพร่องอยู่บ้าง
- 2 มีการควบคุมภายในที่ยังไม่ดีเพียงพอ ต้องปรับปรุง
- 1 ไม่มีการควบคุมภายใน

เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยทางสถิติ (Mean) เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล ได้กำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยทางสถิติ (Mean) ดังนี้

#### ค่าเฉลี่ย แปลผล

- 3.50 – 4.00 มีการควบคุมภายในที่ดี
- 2.50 - 3.49 มีการควบคุมภายในที่ดีพอสมควร แต่ยังมีข้อบกพร่องอยู่บ้าง
- 1.50 - 2.49 มีการควบคุมภายในที่ยังไม่ดีเพียงพอ ต้องปรับปรุง
- 1 .00 – 1.49 ไม่มีการควบคุมภายใน

#### ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาตั้งแต่เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2552 ถึงเดือน กรกฎาคม พ.ศ.