

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      ความสุขในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว  
กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

ผู้เขียน      นางศิริจรรยา บุญกล้า

ปริญญา      บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล      อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
รองศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์      อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความสุขในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว และศึกษาระดับความสุขในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว จำนวน 166 นาย โดยใช้แนวคิดของ iOpener ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์แห่งความสุข ข้อมูลจากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และสมการถดถอยแบบเชิงเส้น ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุขของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยต่อปัจจัยด้านความผูกพันต่องาน รองลงมาคือ ด้านความเชื่อมั่น ด้านวัฒนธรรม องค์กร ด้านความภาคภูมิใจ นอกจากนี้ค่อนข้างเห็นด้วยต่อปัจจัยด้านความไว้วางใจ ด้านการได้รับการยอมรับ และด้านผลงาน ขณะเดียวกันเฉยๆ ต่อปัจจัยด้านความมั่นใจ

ระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยชอบที่จะได้เรียนรู้ทักษะและความรู้ใหม่ๆ รองลงมาคือ สามารถเอาชนะอุปสรรคและความท้าทายต่างๆในการทำงานได้ รู้สึกว่าตนเองมีพลังในการทำงาน

ความคิดเห็นของการทำงานอย่างมีความสุข และผลิตภาพในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ค่อนข้างเห็นด้วยที่ตนเองสามารถทำงานได้อย่างมีความสุข เห็นว่าตนเองเป็นคนที่มีความสุข ร้อยละ 77.4 มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ ร้อยละ 84.08 รู้สึกมีแรงกระตุ้นในการทำงาน ร้อยละ 72.2 มีสิ่งที่ชอบในการทำงาน ร้อยละ 76.37 และเห็นว่าตนเองรู้สึกว่ายุ่งมากในการทำงาน ร้อยละ 46.9

**Independent Study Title** Happiness at Work of the Tourist Police Officers in Tourism Police Division, Sub-division 4

**Author** Mrs.Sirichanya Boonklam

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Orapin Santidhirakul Advisor

Associate Professor Orachorn Maneesong Co- advisor

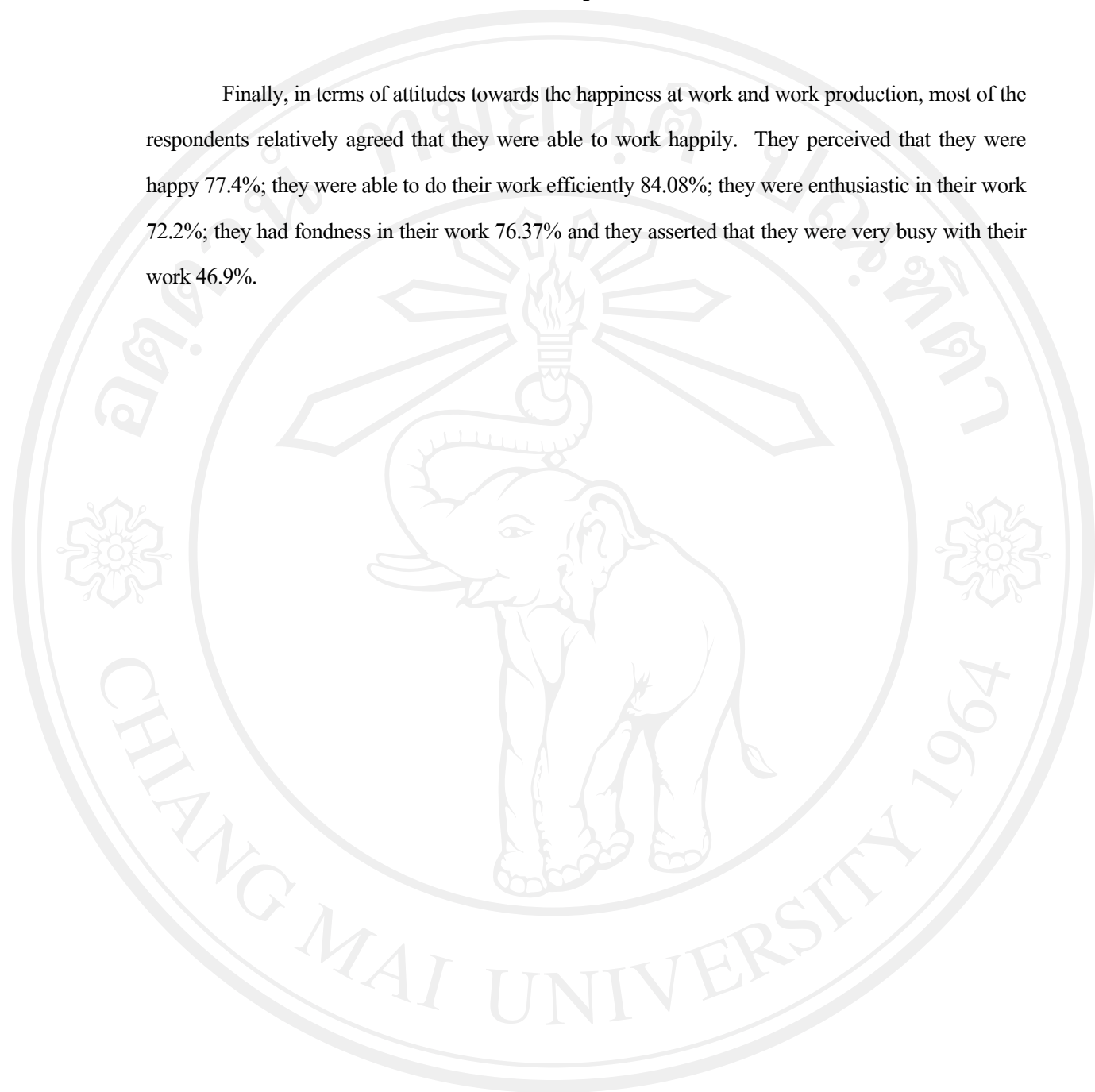
**ABSTRACT**

The study entitled, “Happiness at Work of the Tourist Police Officers in Tourism Police Division, Sub-division 4”, was intended to investigate factors affecting happiness at work and to examine the level of happiness at work of the Tourist Police Officers in Tourism Police Division, Sub-division 4. Data were collected through a questionnaire survey, based on iOpener (2010)’s concept of the Science of Happiness, from 166 tourist police officers in Tourism Police Division, Sub-division 4. Statistical methods employed in data analysis were Frequency, Percentage, Mean, and Linear Regression. The results could be summarized as follows:

With regard to factors affecting happiness at work of the Tourist Police Officers, it was found that the respondents agreed with the work bondage factor and the reliance, organizational culture, and pride factors, respectively. Besides, they relatively agreed with trust, acceptance, and performance factors while they were dispassionate with the confidence factor.

With respect to level of competency and capacity in working for the ultimate goal, the respondents revealed that they conveyed their opinion in an agreeable level as they liked to learn new skills and knowledge. They also agreed with their ability to conquer the obstacles and challenges of their work, feeling that they were energetic in their work, respectively.

Finally, in terms of attitudes towards the happiness at work and work production, most of the respondents relatively agreed that they were able to work happily. They perceived that they were happy 77.4%; they were able to do their work efficiently 84.08%; they were enthusiastic in their work 72.2%; they had fondness in their work 76.37% and they asserted that they were very busy with their work 46.9%.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved