

## บรรณานุกรม

- กนกวรรณ อำนวยสาร. 2550. การนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพคุณภาพแห่งชาติมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบห่วงโซ่อุปกรณ์ของกลุ่มอิตยาเบอร์สราในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช.
- เกตุจรินทร์ รัตนภรณ์สกุล. 2552. ความพึงพอใจของพนักงานต่อระบบข้อมูลลูกค้าธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2546. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: พิมพ์ครั้งที่ 9. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- เฉลิมชัย สุขไพบูลย์. 2544. ความพึงพอใจต่อสภาพการบริหารงานภายในสถาบันราชภัฏธนบุรีตามแนวทางการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ. กรุงเทพฯ. สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- ดิกรสมรรถ เลาพิกานนท์. 2549. ความพึงพอใจต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในสังกัดสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปัจฉิณี จำปี. 2548. การปรับปรุงกระบวนการพัฒนาบุคลากรฝ่ายขยายงานการตลาดนครหลวง 11 บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาสาละเลย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2548. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. 2548. การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์การบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. 2550. พัฒนาการของนโยบายคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. 2550. TQM คู่มือพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: บริษัท เนชั่นบุ๊คส์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. 2548. TQA ถึงเส้นชัยก่อนใคร เล่ม 1. พิมพ์ครั้งที่ 2 ฉบับปรับปรุงใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัท พงษ์วารินการพิมพ์ จำกัด.

สมบัติ อิศรานุรักษ์, 2549. เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง “การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ

ภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA)”. สำนักงาน

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.

สิตาพร สายแสงจันทร์, 2548. การศึกษาปัจจัยความสำเร็จที่มีผลต่อการประยุกต์ใช้ระบบบริหาร

คุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ในองค์กรที่ได้รับรางวัลจากโครงการรางวัลคุณภาพ

แห่งชาติของไทย (Thailand Quality Award). วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2549. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ :

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2550. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ภารกิจ

บริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2551. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

(พ.ศ. 2551 – พ.ศ. 2555).

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ, 2551. “เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ” [ระบบออนไลน์].

แหล่งที่มา [www.tqa.or.th/th/node/685](http://www.tqa.or.th/th/node/685) (11 พฤศจิกายน 2552).

สำนักพัฒนานวัตกรรมจัดการศึกษา, 2551. พันธกิจ : หน้าที่และความรับผิดชอบ. สำนักงาน

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

สำนักเลขาธิการวุฒิสภา, 2552. “ติดตามการปฏิรูประบบราชการ” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

[www.senate.go.th/senate/report\\_detail.php?report\\_id=19](http://www.senate.go.th/senate/report_detail.php?report_id=19) (1 ธันวาคม 2552).

องอาจ นัยพัฒน์, 2551. วิถีวิทยาการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพทางพฤติกรรมศาสตร์และ

สังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด สามลดา.

อนันต์ เตียวต้อย, 2551. รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.

วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัย

ศิลปากร.

Dessler,G.(1998). **Human Behavior: Improving Performance of work**. Virginia :Reston

Publishing Company, Inc.